**Технические Задание на разработку**

Информационной Системы

***«***Банковское приложение для клиентов и сотрудников***»***

# **1 Общие сведения:**

## ***1.1 Полное наименование системы:***

Информационная система «Банковское приложение для клиентов и сотрудников», далее именуемая как «*Банк*».

## ***1.2 Наименования организации-заказчика и организаций участников работ:***

Наименование организации заказчика – ООО “НЕКИЙ БАНК”.

## ***1.3 Плановые сроки начала и окончания работы по созданию системы:***

Плановый срок начала работ по созданию «Банка» –

1 января 2023 года.  
 Плановый срок окончания работ по созданию «Банка» –

1 июля 2023 года.

## ***1.4 Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ по созданию системы:***

Порядок оформления и предъявления результатов работ Заказчику по созданию «Банка» должен соответствовать требованиям договора, настоящего технического задания. Приёмка результата работ осуществляется Заказчиком с участием представителей Заказчика и Исполнителя по окончании работ на основании испытаний «Банка», проведенных в соответствии с программой и методикой испытаний, согласованной с Заказчиком.

Документация передается по интернет-связи.

# **2. Назначение и цели создания системы:**

## ***2.1 Назначение системы:***

Система «Банк» предназначена для совершенствования и укрепления банковской системы, обеспечения оптимального функционирования платежной системы (должная работа системы расчетов и пр.), а также стабильность переводов с одного счета на другой.

Система контроля и выполнения плана предназначена для формирования списка обязанностей и задач сотрудников, его контроля администратором.

*Функции и требования к системе:*

* Открытие счёта клиентом
* Возможность сделать перевод на другой счёт
* Правильный процентный расчёт для кредитного и накопительного счетов
* Добавление, удаление, редактирование пунктов плана
* Регистрация клиента
* Возможность входа в программу клиента, сотрудника или администратора
* Защищенный вход в систему администратора
* Функция отчётности о задачах;

Программа должна выполнять все вышеперечисленные функции.

## ***2.2. Цели создания системы:***

Основные цели создания «Банка» являются:

Упрощение работы клиентов с системой банковских платежей, а также достижение эффективного выполнения поставленных задач, сбор дополнительной информации, за счет контроля плана.

# **3.Характеристика объектов автоматизации:**

Объектом автоматизации является банковская организация.

# **4. Требования к системе:**

## ***4.1.1 Требования к структуре и функционированию систем:***

Система должна работать и функционировать на специальном сайте, разработанном для заказчика.

Система должна включать в себя следующие разделы:

* Главная информационная страница
* Список адресованных задач
* Архив задач
* Панель администратора
* Профиль пользователя
* Список открытых карт
* Информация о доступных банковских предложениях
* Способ связи с оператором в случае возникновения у клиента проблем

*В системе предлагается выделить следующие функциональные подсистемы:*

*Подсистема администратора:*

Эта система предназначена для работы с ИС, редактирования данных плана, просмотра информации о задачах.

*Подсистема сотрудника:*

Эта система предназначена для возможности доступа к плану с возможностью оставить отчёт о выполненной задаче.

*Подсистема клиента:*

Эта система предназначена для создания счёта, перевода денежных средств.

*Подсистема Хранилище:*

Подсистема, предназначенная для хранения и управления данными, формируемыми при функционировании системы.

## ***4.1.2 требования к численности и квалификации персонала системы и режиму его работы:***

В состав персонала, необходимого для обеспечения эксплуатации в рамках соответствующих подразделений Заказчика, необходимо выделение следующих ответственных лиц:

1. Сотрудник – 1 или более человек, опыт работы с компьютером.
2. Администратор – 1 или более человек, знание работы текущих технологий предприятия, опыт управления ими.
3. Клиент – 1 или более человек, опыт работы с компьютером.

***4.1.3 Требования безопасности:***

Программный продукт не имеет средств защиты от вирусов. Но пользователь не имеет доступ к коду данного проекта.

## ***4.1.4 Требования к надежности:***

Система должна восстанавливать работоспособность при сбоях в работе программы.

## ***4.2 Требование к функциям:***

Система «Банк» решает следующие задачи: создание плана, его пунктов, содержание информации о сроках, возможность редактирования плана администратором, возможность системы отчётности у рядового сотрудника.

## ***4.3 Требования к видам обеспечения:***

Доступ к данным должен быть предоставлен только авторизованным пользователям с учетом их служебных полномочий, а также с учетом категории запрашиваемой информации.  
Средства СУБД, а также средства используемых операционных систем должны обеспечивать сохранность обрабатываемой в системе информации.

## ***4.3.2 Требования к языку программы:***

Система «Банк» должна поддерживать русский язык.

## ***4.3.3 Требования к языку программирования:***

В качестве основного языка программирования используется Python. Реализация происходит с помощью фреймворка Django.

## ***4.3.4 Перечень покупных программных средств, а также требования:***

*В состав системы должны входить следующие технические средства:*

* ПК сотрудников;
* ПК администраторов;

*Требования, которым должны соответствовать ПК:*

* + процессор с частотой не менее 500MHz.
  + Не менее 8 Гб места на жестком диске.
  + Не менее 2 ГБ оперативной памяти.
  + Клавиатура, мышь.
  + Цветной монитор.
  + Сетевой адаптер.
  + операционная система: Windows 7/8/10/11, Linux, macOS.

# **5. Состав и содержание работ по созданию системы:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование стадий и этапов создания системы** | **Сроки выполнения работ** | **Результаты работ** |
| **1. Эскизный проект.**  *1.1. Разработка предварительных проектных решений по системе и её частям* | *01.01.23 – 01.02.23* | Описание функциональных компонентов, их целей. |
| **2. Технический проект.**  *2.1. Разработка проектных решений по системе и её частям.* | *01.02.23-01.03.23* | Описание системы, информационной базы, интерфейса. |
| **3. Реализация информационной системы. Проведение предварительных испытаний** | *01.03.23-01.05.23* | Функционирующая ИС  Устранение неполадок. |
| **4. Разработка рабочей документации и руководства пользователя на систему и её части.** | *01.05.23-01.06.23* | Документация системы. Руководство пользователя.  Готовая версия системы. |
| **5. Ввод в действие.** | *01.06.23 – 01.07.23* | Ввод системы в эксплуатацию |