

Παρασκευή Καρτάκη

ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

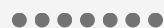
- 📍 Μίνωος 19, Ηράκλειο Κρήτης
- ☎ 6947698949
- ✉ evitaa.kaminia@gmail.com
- 📅 22/12/2000
- 🚗 Κάτοχος άδειας οδήγησης
- 🌐 www.linkedin.com/in/kartakiparaskevi

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Microsoft Office



Windows



JavaScript



Python



Adobe Photoshop



WordPress



HTML



CSS



ΓΛΩΣΣΕΣ

Αγγλικά

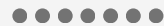


ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

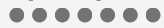
Ομαδικό πνεύμα



Εξαιρετικές ικανότητες επικοινωνίας



Προσαρμοστικότητα



ΠΡΟΦΙΛ

Με πτυχίο Πληροφορικής από το Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο Κρήτης και επιμορφωτικά προγράμματα, έχω αποκτήσει γνώσεις στη δημιουργία ιστοσελίδων μέσω WordPress και τη διαχείριση ιστοσελίδων, ενισχύοντας τις δεξιότητές μου στο Content Marketing. Διαθέτω επίσης γνώση σε Windows (XP/VISTA/7/8/10/11), Microsoft Office, επεξεργασία εικόνων μέσω Adobe Photoshop, καθώς και προγραμματιστικές γνώσεις σε Python, JavaScript, HTML, και CSS. Τέλος, η εργασιακή μου εμπειρία ως Back office employee στην ΟΤΕ Α.Ε. ενισχύει τις γνώσεις μου στη διαχείριση βλαβών σε θέματα τηλεφωνίας και Internet.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

ΣΕΡΒΙΤΟΡΑ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟΥ

σεζόν 2021-2023

S Resorts

- Τρία χρόνια εμπειρία στο service και στην εξυπηρέτηση πελατών, με εμπειρία σε μπαρ, καφέ και εστιατόρια.
- Ικανότητα καλής απόδοσης υπό πίεση και γνώση ποτών, κοκτέιλ, κρασιών κ.λπ.

BACK OFFICE EMPLOYEE

Nov 2022 - May 2023

ΟΤΕ S.A.

- Διαχείριση 100+ κλήσεων την ημέρα!
- Διαχείριση βλαβών σε θέματα τηλεφωνίας και διαδικτύου

TAMIAS

Jun 2020 - Oct 2020

Jumbo

- Μέτρηση και εξισορρόπηση του συρταριού μετρητών.
- Καθημερινή εξυπηρέτηση πελατών και απάντηση σε ερωτήσεις πελατών με ευγενικό και επαγγελματικό τρόπο.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Μηχανικών Πληροφορικής

Oct 2018 -Feb 2024

Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ

Web developers

Feb 2024 -Oct 2024

E-Learning Πανεπιστήμιο Αθηνών ΕΚΠΑ

Προγραμματισμός με Python

Nov 2023 -Feb 2024

Πανεπιστήμιο Αιγαίου

Δημιουργία & Διαχείριση e-shop

Oct 2023 -Feb 2024

WordPress & WooCommerce

Invelop Skills

Διαχείριση Περιεχομένου e-shop

Nov 2023 -Jan 2024

Tanidis | IT