Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский политехнический университет» Факультет Информационных технологий Кафедра Инфокогнитивных технологий Лабораторная работа № 11 по дисциплине: «Программная инженерия»

Выполнил: студент группы 181-322 Михиенкова В.О. Проверил: Будылина Е. А.

Москва, 2020 год

Интернет - магазин шахмат «Ферзевый гамбит» Руководство пользователя

Листов 9

1 Введение	4
Область применения	4
Краткое описание возможностей	4
Уровень подготовки пользователя	4
Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю	4
2 Назначения и условия применения	5
Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средс автоматизации	ство 5
Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение веб-сервис в соответст назначением	вии с 5
3 Подготовка к работе	6
Состав и содержание дистрибутивного носителя данных	6
Порядок загрузки данных и программ	6
Порядок проверки работоспособности	6
4 Описание операций	6
4.1 Вход в веб-сервис	6
4.2 Навигация	6
4.3 Авторизация	6
4.4 Оформление заказа	7
4.5 Управление товарами	8
5 Аварийные ситуации	9

1 Введение

Полное наименование автоматизированной системы: интернет-магазин шахматной продукции "Ферзевый гамбит".

Область применения

Интернет-магазин должен предоставлять возможность просмотра каталога продукции, добавления товаров в корзину пользователя и их заказа, а также должна быть реализован аккаунт администратора с возможностью изменения каталога с продукцией.

Краткое описание возможностей

Любой, даже не авторизованный пользователь должен иметь возможность просматривать каталог с продукцией интернет-магазина. После регистрации пользователь может добавлять товары в «Избранное», в «Корзину», редактировать содержимое корзины.

Администратор имеет возможность редактировать каталог: добавлять новую продукцию, удалить и редактировать существующие товары.

Уровень подготовки пользователя

Для работы с интернет - магазином пользователи должны обладать базовым уровнем владения ПК.

Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю

Администратор в обязательном порядке должен быть ознакомлен с настоящим Руководством.

2 Назначения и условия применения

Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Функциональность интернет-магазина шахмат «Ферзевый гамбит» позволяет выполнять следующие операции:

- Просмотра каталога с продукцией
- Заказ продукции
- Добавление, удаление и редактирование продукции администратором

Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение веб-сервис в соответствии с назначением

Успешное применение и эффективная эксплуатация системы возможны при неукоснительном соблюдении и выполнении следующих условий:

2.2.1. Минимальная конфигурация технических и общесистемных программных средств должна соответствовать указанным в Таблице 1 параметрам.

Узел платформ ы	Аппаратная часть	Общесистемное программное обеспечение
Рабочая станция	 процессор не ниже Pentium 4 1 GHz; ОЗУ не менее 256 МБ; монитор 1024×768 и выше; клавиатура; мышь; 	 OC MS Windows XP и выше или MacOS 10.11 IE 11 или выше; Opera 34 или выше; EDGE 13 или выше; Opera Mini для Android или выше; Mozilla Firefox 43.0.3 или выше; Chrome 47 или выше; Safari 5.1.7 или выше.

Таблица 1

- 2.2.2. Наличие у пользователей системы достаточной квалификации для грамотных действий при эксплуатации системы. Требования к квалификации пользователей указаны в п. 1.3.
- 2.2.3. Наличие у пользователей бесперебойного выхода в Интернет со скоростью не меньшей 512 Кбит/с.

3 Подготовка к работе

Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Интернет-магазин не требует отдельной установки и может быть использован через веббраузер.

Порядок загрузки данных и программ

Порядок подключения к системе состоит из следующих шагов:

- 3.2.1. Запустить любой удобный веб-браузер любым удобным способом: либо с помощью ярлыка на рабочем столе, либо с помощью ярлыка в меню "Пуск".
- 3.2.2. В адресной строке ввести соответствующий домен.

Порядок проверки работоспособности

Работоспособность системы не требует от пользователя никакой дополнительной проверки — если веб-браузер произвел подключение к серверу по адресу, указанному в адресной строке, то система находится в штатном, рабочем режиме.

4 Описание операций

4.1 Вход в веб-сервис

Порядок действий для подключения к веб-сервису описан в п. 3.2.

4.2 Навигация

Для навигации по сайту необходимо использовать меню, находящееся в шапке сайта, изображенной на рисунке (Рисунок 1)

Ферзевый гамбит главная Продукты ♥ 0 № 0 Войти

Рисунок 1 – Меню для навигации

4.3 Авторизация

Для получения доступа к функционалу сайта необходимо пройти процесс авторизации на сайте, заполнив поля «email» и «пароль» в необходимом формате(Рисунок 2). Если аккаунт отсутствует, необходимо пройти процедуру регистрации, изображенную на Рисунке 3. Существует только один аккаунт администратора, для доступа к которому необходимо пройти аналогичную процедуру авторизации с соответствующими данными, система распознает тип пользователя самостоятельно.

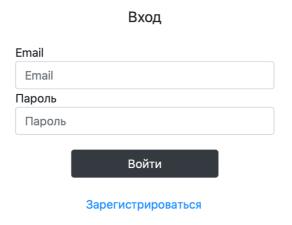


Рисунок 2- Страница входа

Регистрация

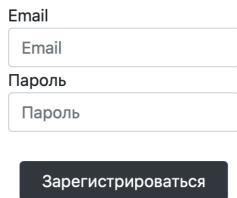


Рисунок 3- Поля для регистрации клиента

4.4 Оформление заказа

Для оформления заказа необходимо первоначально наполнить корзину товарами из раздела «Продукты». Далее в разделе "Корзина" для оформления заказа необходимо нажать кнопку «Перейти к оформлению» (Рис. 4) и заполнить все необходимые данные для доставки заказа. Данные заказа будут сохранены и переданы в службу по сбору заказа для дальнейшей доставки товара.

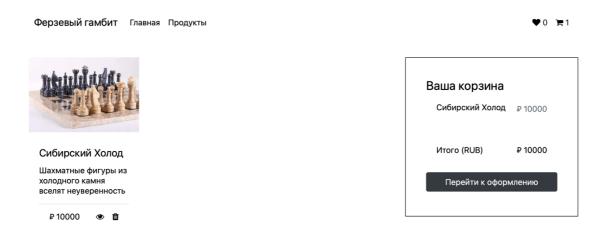


Рисунок 4 – Корзина клиента

4.5 Управление товарами

Для изменения содержания продукции в каталоге необходимо быть авторизованным в аккаунте администратора. Для добавления товара необходимо нажать на кнопку «Добавить товар» и заполнить все необходимые поля(Рисунок 5).

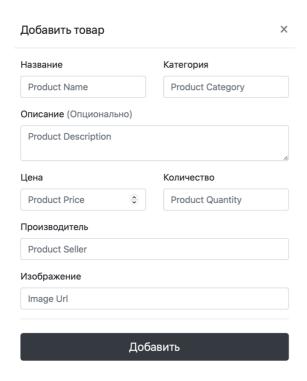


Рисунок 5- Добавление товара через аккаунт администратора

5 Аварийные ситуации

В процессе эксплуатации интернет-магазина аварийные ситуации, выражающиеся в отсутствии отклика сервера, могут возникать по следующим причинам:

- физическая потеря связи с сервером системы;
- изменение сетевого адреса самого сервера или серверной части веб-сервиса;
- проведение регламентных работ на сервере, связанных с отключением служб и сервисов.

При отсутствии отклика сервера следует обращаться к администратору интернет - магазина.