

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Московский политехнический университет»  
Факультет Информационных технологий  
Кафедра Инфокогнитивных технологий  
Лабораторная работа № 11 по дисциплине:  
«Программная инженерия»

Выполнил:  
студент группы 181-322  
Михиенкова В.О.  
Проверил:  
Будылина Е. А.

Москва, 2020 год

Интернет - магазин шахмат «Ферзевый гамбит»  
Руководство пользователя

Листов 9

2020

1 Введение	4
Область применения	4
Краткое описание возможностей	4
Уровень подготовки пользователя	4
Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю	4
2 Назначения и условия применения	5
Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации	5
Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение веб-сервис в соответствии с назначением	5
3 Подготовка к работе	6
Состав и содержание дистрибутивного носителя данных	6
Порядок загрузки данных и программ	6
Порядок проверки работоспособности	6
4 Описание операций	6
4.1 Вход в веб-сервис	6
4.2 Навигация	6
4.3 Авторизация	6
4.4 Оформление заказа	7
4.5 Управление товарами	8
5 Аварийные ситуации	9

# 1 Введение

Полное наименование автоматизированной системы: интернет-магазин шахматной продукции “Ферзевый гамбит”.

## Область применения

Интернет-магазин должен предоставлять возможность просмотра каталога продукции, добавления товаров в корзину пользователя и их заказа, а также должна быть реализован аккаунт администратора с возможностью изменения каталога с продукцией.

## Краткое описание возможностей

Любой, даже не авторизованный пользователь должен иметь возможность просматривать каталог с продукцией интернет-магазина. После регистрации пользователь может добавлять товары в «Избранное», в «Корзину», редактировать содержимое корзины.

Администратор имеет возможность редактировать каталог: добавлять новую продукцию, удалить и редактировать существующие товары.

## Уровень подготовки пользователя

Для работы с интернет - магазином пользователи должны обладать базовым уровнем владения ПК.

## Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю

Администратор в обязательном порядке должен быть ознакомлен с настоящим Руководством.

## 2 Назначения и условия применения

Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Функциональность интернет-магазина шахмат «Ферзевый гамбит» позволяет выполнять следующие операции:

- Просмотра каталога с продукцией
- Заказ продукции
- Добавление, удаление и редактирование продукции администратором

Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение веб-сервис в соответствии с назначением

Успешное применение и эффективная эксплуатация системы возможны при неукоснительном соблюдении и выполнении следующих условий:

2.2.1. Минимальная конфигурация технических и общесистемных программных средств должна соответствовать указанным в Таблице 1 параметрам.

Узел платформ	Аппаратная часть	Общесистемное программное обеспечение
Рабочая станция	<ul style="list-style-type: none"><li>• процессор не ниже Pentium 4 1 GHz;</li><li>• ОЗУ не менее 256 МБ;</li><li>• монитор 1024×768 и выше;</li><li>• клавиатура;</li><li>• мышь;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ОС MS Windows XP и выше или MacOS 10.11</li><li>• IE 11 или выше;</li><li>• Opera 34 или выше;</li><li>• EDGE 13 или выше;</li><li>• Opera Mini для Android или выше;</li><li>• Mozilla Firefox 43.0.3 или выше;</li><li>• Chrome 47 или выше;</li><li>• Safari 5.1.7 или выше.</li></ul>

Таблица 1

2.2.2. Наличие у пользователей системы достаточной квалификации для грамотных действий при эксплуатации системы. Требования к квалификации пользователей указаны в п. 1.3.

2.2.3. Наличие у пользователей бесперебойного выхода в Интернет со скоростью не меньшей 512 Кбит/с.

## 3 Подготовка к работе

### Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Интернет-магазин не требует отдельной установки и может быть использован через веб-браузер.

### Порядок загрузки данных и программ

Порядок подключения к системе состоит из следующих шагов:

3.2.1. Запустить любой удобный веб-браузер любым удобным способом: либо с помощью ярлыка на рабочем столе, либо с помощью ярлыка в меню "Пуск".

3.2.2. В адресной строке ввести соответствующий домен.

### Порядок проверки работоспособности

Работоспособность системы не требует от пользователя никакой дополнительной проверки – если веб-браузер произвел подключение к серверу по адресу, указанному в адресной строке, то система находится в штатном, рабочем режиме.

## 4 Описание операций

### 4.1 Вход в веб-сервис

Порядок действий для подключения к веб-сервису описан в п. 3.2.

### 4.2 Навигация

Для навигации по сайту необходимо использовать меню, находящееся в шапке сайта, изображенной на рисунке (Рисунок 1)

Ферзевый гамбит Главная Продукты

♥ 0 🛒 0 Войти

Рисунок 1 – Меню для навигации

### 4.3 Авторизация

Для получения доступа к функционалу сайта необходимо пройти процесс авторизации на сайте, заполнив поля «email» и «пароль» в необходимом формате (Рисунок 2). Если аккаунт отсутствует, необходимо пройти процедуру регистрации, изображенную на Рисунок 3. Существует только один аккаунт администратора, для доступа к которому необходимо пройти аналогичную процедуру авторизации с соответствующими данными, система распознает тип пользователя самостоятельно.

## Вход

Email

Пароль

Войти

[Зарегистрироваться](#)

Рисунок 2- Страница входа

## Регистрация

Email

Пароль

Зарегистрироваться

Рисунок 3- Поля для регистрации клиента

### 4.4 Оформление заказа

Для оформления заказа необходимо первоначально наполнить корзину товарами из раздела «Продукты». Далее в разделе “Корзина” для оформления заказа необходимо нажать кнопку «Перейти к оформлению» (Рис. 4) и заполнить все необходимые данные для доставки заказа.. Данные заказа будут сохранены и переданы в службу по сбору заказа для дальнейшей доставки товара.



### Сибирский Холод

Шахматные фигуры из  
холодного камня  
вселят неуверенность

₽ 10000 👁 🗑

### Ваша корзина

Сибирский Холод ₽ 10000

Итого (RUB) ₽ 10000

Перейти к оформлению

Рисунок 4 – Корзина клиента

## 4.5 Управление товарами

Для изменения содержания продукции в каталоге необходимо быть авторизованным в аккаунте администратора. Для добавления товара необходимо нажать на кнопку «Добавить товар» и заполнить все необходимые поля(Рисунок 5).

Добавить товар ✕

Название

Product Name

Категория

Product Category

Описание (Опционально)

Product Description

Цена

Product Price

Количество

Product Quantity

Производитель

Product Seller

Изображение

Image Url

Добавить

Рисунок 5- Добавление товара через аккаунт администратора



## 5 Аварийные ситуации

В процессе эксплуатации интернет-магазина аварийные ситуации, выражающиеся в отсутствии отклика сервера, могут возникать по следующим причинам:

- физическая потеря связи с сервером системы;
- изменение сетевого адреса самого сервера или серверной части веб-сервиса;
- проведение регламентных работ на сервере, связанных с отключением служб и сервисов.

При отсутствии отклика сервера следует обращаться к администратору интернет - магазина.