

ПРАВИЛА-ОФЕРТА

1. Общие положения

Правила

Настоящее соглашение (далее по тексту Соглашение) описывает правила и условия, на основании которых предоставляются услуги р2р-платформы переводов электронных валют различных платежных систем [@BestMoneySolution_bot](#) и является официальной письменной публичной офертой, адресованной физическим лицам (далее Пользователь), заключить Соглашение о предоставлении услуг сервисом [@BestMoneySolution_bot](#) на изложенных ниже условиях. Перед тем как воспользоваться услугами сервиса [@BestMoneySolution_bot](#), Пользователь обязан ознакомиться в полном объеме с условиями данного Соглашения. Использование услуг сервиса [@BestMoneySolution_bot](#) возможно только, если Пользователь принимает все условия Соглашения. Действующая версия Соглашения расположена для публичного доступа на телеграмм боте [@BestMoneySolution_bot](#)

2. Термины и определения, используемые в Соглашении

Сервис [@BestMoneySolution_bot](#) — является названием для р2р-платформы переводов электронных валют различных платежных систем, и предлагает свои услуги с помощью специального программного интерфейса для всех Пользователей. Телеграмм бота Сервиса – [@BestMoneySolution_bot](#)

Пользователь — любое физическое лицо, которое желает воспользоваться услугами сервиса [@BestMoneySolution_bot](#) и осуществившее акцепт Соглашения в соответствии с его условиями.

Платежная система — программный продукт, созданный третьей стороной, представляющий собой механизм реализации учета денежных и/или иных обязательств, оплату товаров и услуг в сети Интернет, а также организацию взаиморасчетов между своими пользователями.

Электронная валюта – денежное и/или иное обязательство между разработчиком данной валюты и ее пользователем, выраженное цифровым способом.

Платеж/операция — перевод электронной и/или иной валюты от плательщика к получателю.

Клиент платежной системы – лицо, заключившее соглашение с соответствующей платежной системой на приобретение имущественных прав требования к ней, измеряемых в условных единицах, принятых в соответствующей платежной системе.

Заявка — выражение намерения Пользователя совершить обмен, предлагаемый Сервисом, путем заполнения электронной формы через Интернет-сайт Сервиса, на условиях, описанных в Соглашении и указанных в параметрах этой Заявки

Исходная валюта – валюта, которую Пользователь желает обменять.

Исходный счет – номер кошелька или любое другое обозначения счета Пользователя в Платежной системе, с которого была отправлена Исходная валюта.

Валюта получения – валюта, которую Пользователь получает в результате обмена Исходной валюты

Счет получения – номер кошелька или любое другое обозначения счета Пользователя в Платежной системе, на который будет отправлена Валюта получения.

Резерв валюты - имеющийся в распоряжении Сервиса [@Flash0bmen_bot](#), на момент создания Заявки, объем определенной Электронной валюты.

Обмен валюты - обмен электронной валюте одной платежной системы на электронную валюту другой платежной системы.

Курс — стоимостное соотношение двух электронных валют при их обмене.

Нарушение работы Сервиса - вмешательство в программную или аппаратную части Сервиса; искажение параметров, передаваемых Сервису; а также создание заявок, без их фактической оплаты, за определенный системой временной отрезок.

3. Предмет соглашения

3.1. Предметом данного соглашения являются услуги по обмену электронных валют посредством р2р-платежей между физлицами.

Сервис предназначен для использования исключительно в личных целях.

Регистрируясь на сайте, Вы даете свое согласие на передачу [@BestMoneySolution_bot](#) достоверных данных о себе в соответствии с процедурой регистрации на Сайте. Вы также соглашаетесь с тем, что не будете использовать иную учетную запись, а также не будете пытаться получить несанкционированный доступ к учетным записям других пользователей.

3.2. Мы также можем проводить дополнительные проверки Вашей информации и запрашивать у Вас любую необходимую документацию и данные связанные с обменом (паспорт, фотографию карты, видео верификацию карты, квитанция отправки средств и другие необходимые данные) по любой причине, связанной с использованием Вами Услуг и/или в качестве подтверждающего доказательства для любой информации, которую Вы предоставляете. Если условия предоставления документов не выполнены, Сервис вправе отказать в предоставлении услуг и инициировать возврат средств на реквизиты отправителя согласно регламенту.

3.3. Любая завершенная операция по обмену электронной валюты не может быть отменена Пользователем после ее завершения, т.е. получения Пользователем причитающегося ему по ранее акцептованным условиям сделки денежных средств, выраженных в электронном или фиатном виде.

3.4. Сервис [@BestMoneySolution_bot](#) вправе приостановить операцию и удержать средства Пользователя, в целях предотвращения мошеннических и других действий, которые могут нанести финансовые и репутационные потери для Сервиса или Пользователя, на срок требуемый для проведения финансового расследования и получения подробностей по транзакции от платежного шлюза или банка эмитента.

3.4.1 Администрация Сервиса имеет абсолютное право отказать в предоставлении услуг любому Пользователю, если нарушаются правила Сервиса.

3.4.2 Сервис не несет ответственности за самовольный возврат средств, полученных клиентами по заявке, на реквизиты с которых пользователь их получил. Выполненные обмены отмене и возврату не подлежат. Пользователь соглашается, что в случае самовольного возврата средств, за все возможные потери несёт ответственность Пользователь

3.5. Информация о Пользователе, личный кабинет и информация об операциях храниться на сервере и не может быть удалена.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Права и обязанности Сервиса

4.1. Сервис предоставляет свои услуги на условиях «как есть» как они описаны на страницах сайта Сервиса и не предлагает никаких дополнительных гарантий.

4.2. Заботясь о качестве оказываемых Пользователям услуг, Сервис [@BestMoneySolution_bot](#) обязуется совершать все действия, в рамках настоящего Соглашения

4.3. Сервис гарантирует исполнение обязательств перед Пользователем только в пределах сумм, вверенных Сервису Пользователем для осуществления операции обмена.

4.4. Сервис приложит все усилия, но не гарантирует, что его услуги будут доступны круглосуточно и ежедневно. Сервис не несет никакой ответственности за убытки, недополученную прибыль и иные издержки Пользователя, возникшие в результате невозможности получения доступа к сайту и услугам Сервиса.

4.5. Сервис не несет никакой ответственности за убытки, недополученную прибыль и иные издержки Пользователя, явившиеся результатом задержек, ошибок или сбоев в проведении банковских платежей или электронных переводов. А также за недополученную Пользователем прибыль и иные издержки, явившиеся результатом ошибочных ожиданий Пользователя в отношении тарифных ставок Сервиса, прибыльности транзакций и иных субъективных факторов.

4.5.1 Сервис проверяет входящие транзакции сервисом Amlbot, если процент риска составляет более 50% и монеты отправлены из Dark/Hydra-market, мошеннические, краденные и т.д. замораживаются сроком до 6 месяцев. Обменный сервис также имеет право потребовать от клиента документы подтверждающие личность и селфи. Только после проведения расследования рассматривается вопрос о возврате средств за вычетом комиссии за перевод.

4.6. В случае исполненной заявки, Сервис не несет ответственности и не возмещает убытки если Пользователь неверно указал реквизиты при оформлении заявки. В этом случае Сервис не обязуется проводить действия по возвращению таких средств.

4.6.1 В случае, если пользователь не указал ТЭГ (tags) при создании заявки на платёжную систему Ripple (XRP), (на Binance этот параметр называется "memo") сервис не несёт ответственность за возможные убытки Пользователя. В таком случае

по умолчанию ТЭГ имеет значение "1". Будьте внимательнее при создании и оплате заявки.

4.7. При нарушении Пользователем данного соглашения, Сервис имеет право расторгнуть договор, путем отказа в исполнении заявки и возврата поступивших средств на реквизиты отправителя, либо иные реквизиты, предоставленные пользователем путем отправки письма непосредственно с адреса электронной почты, указанного в заявке. При невозможности, либо отказе (равно как и игнорировании) в просьбе Сервиса уточнить реквизиты вышеуказанным способом, Сервис оставляет за собой право вернуть поступившие средства на источник поступления.

4.8. Сервис [@BestMoneySolution_bot](#) не проверяет правомочность и законность владения Пользователем электронными валютами и/или денежными средствами, участвующими в конкретной Операции.

4.9 Сервис вправе приостановить или отменить выполняющуюся операцию, если Пользователь нарушает условия данного соглашения и вернуть внесенные Пользователем средства на реквизиты пользователя, за вычетом комиссии выбранной платёжной системы

4.10. Сервис в праве ограничить доступ Пользователя к услугам Сервиса, при нарушении Пользователем данного соглашения, либо подозрении Пользователя в попытке нарушить работу Сервиса (см. пункт "Термины").

4.11. Сервис, используя технически сложный программный продукт, допускает возможность технического сбоя и оставляет за собой право в таких случаях отказать пользователю в исполнении условий договора, с последующим возвратом средств на реквизиты пользователя в полном объеме.

4.12. Сервис имеет право, в случае поступления от Пользователя к Сервису средств в сумме, отличающейся от указанной в заявке, рассматривать это как распоряжение Пользователя сделать перерасчет и автоматически выполнить заявку, согласно фактически поступившей суммы, без дополнительного согласования с Пользователем.

4.13. Сервис имеет право в одностороннем порядке расторгнуть соглашение с пользователем и вернуть средства, если оплата от пользователя поступила в срок, превышающий время, отведенное на оплату заявки.

- Если средства от Пользователя поступают после отмены заявки (позже регламентируемого времени) , курс обмена по такой заявке будет пересчитан согласно биржевому курсу на момент поступления оплаты. (возможно отклонение курса в рамках работы парсера курсов в пределах 1-2 минут)

- если Пользователь оплатил заявку в течении 20 минут, но сумма поступила меньше или больше указанной, курс обмена по такой заявке будет пересчитан согласно биржевому курсу на момент поступления оплаты. (возможно отклонение курса в рамках работы парсера курсов в пределах 1-2 минут)

4.14. Сервис имеет право возложить издержки, связанные с возвратом, поступивших от Пользователя средств, в случаях, указанных в ПП. (4.9.; 4.13; 4.2.8).

4.15. Сервис имеет право в операциях обмена, связанных с наличными средствами, не применять условия партнерской программы.

4.16. Сервис оставляет за собой право удержания 5%, в качестве компенсации трудозатрат и издержек Сервиса на комиссии партнера, при возврате поступившей суммы в случае: если оплата произведена в валюте, отличающейся от валюты, в которой предусмотрена оплата по заявке.

4.17. Сервис [@BestMoneySolution_bot](#) не является стороной соглашения между Платежной системой/Биржей и Клиентом платежной системы/Биржи и ни в коем случае не несет ответственности за действия Платежной системы/Биржи, и ее Клиента.

4.18. Сервис вправе не рассматривать любые претензии по заявке, срок давности по которой составил более 30 календарных дней с момента её создания Пользователем и не предоставлять информацию по заявке срок давности которой более 30 календарных дней. Сервис не несёт ответственность за возможные убытки Пользователя по такой заявке.

4.19. Сервис вправе в любое время внести изменение или дополнение в данное Соглашение, они приобретают силу и начинают действовать сразу после их публикации.

4.2. Права и обязанности Пользователя

4.2.1. Воспользовавшись услугами Сервиса [@BestMoneySolution_bot](#), Пользователь подтверждает, что законно владеет и распоряжается денежными средствами и/или электронной валютой, участвующими в соответствующем Платеже.

Пользователь несет ответственность за достоверность и полноту информации и данных, которые он предоставил во время регистрации. В случае, если Пользователь ввел неправильные личные данные или предоставил неверные данные для исполнения Заявки, Сервис [@BestMoneySolution_bot](#) не несёт ответственности за любые убытки Пользователя, возникшие в результате такой ошибки.

4.2.2. Пользователь должен учитывать, что единственный приемлемый для сервиса способ изменить реквизиты в созданной заявке - электронное письмо, отправленное с почты, указанной Пользователем в заявке на почту Сервиса. Сервис предоставляет чек ,только на почту указанную в заявке.

4.2.3. Пользователь обязуется самостоятельно исчислять и уплачивать все налоги и иные сборы, требуемые согласно налоговому законодательству места нахождения Пользователя.

4.2.4. Переводя средства для обмена на реквизиты, предоставленные Сервисом в заявке, Пользователь подтверждает свое согласие с данным Соглашением и условиями заявки.

4.2.5. Пользователь может выразить свою благодарность за работу Сервиса, в любой удобной для Пользователя форме.

4.2.6. Пользователь обязуется не использовать Сервис для проведения мошеннических и незаконных операций. Сервис оставляет за собой право

предоставлять информацию о подобных платежах правоохранительным органам. Вы соглашаетесь с тем, что не будете использовать Сервисы для осуществления преступной деятельности, отмывания денег, незаконных азартных игр, финансирования терроризма. Если Сервис по своему собственному усмотрению определит, что деятельность на вашем Аккаунте является подозрительной или связана с запрещенной деятельностью или незаконной операцией, Сервис может приостановить действие Вашего Аккаунта, заблокировать любые невыполненные транзакции, отклонить любые последующие транзакции.

4.2.7. Пользователь обязуется не нарушать работу Сервиса

4.2.8. Пользователь обязуется указать номер карты, с которой будет произведена оплата. Если пользователь отправил денежные средства с иной карты (счета) или, избегая прямого перевода, воспользовался услугами третьих лиц/сервисов, Сервис оставляет за собой неоспоримое право на:

- расторжение договора с пользователем в одностороннем порядке,
- возврат поступивших средств на источник их поступления

Служба безопасности вправе запросить дополнительную информацию у пользователя по верификации банковской карты и совершить звонок на финансовый номер, который привязан к карте.

4.2.9. Пользователь обязуется самостоятельно изучить и понимать условия используемой им Платежной системы/Биржи/Банка, которые регулируются соответствующими соглашениями, правилами и условиями между ними и клиентом.

5. Гарантии и ответственности сторон

5.1. Сервис [@BestMoneySolution_bot](#) не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц.

5.2. Сервис гарантирует исполнения условий данного соглашения.

5.3. В заявках на обмен, в которых Исходная валюта - криптовалюта, Сервис гарантирует фиксацию курса после первого подтверждения транзакции в сети. До тех пор, пока не получено подтверждение, заявка может быть пересчитана согласно биржевому курсу, при его изменении более, чем на 0.5%

В заявках на обмен, в которых Исходная валюта - наличные денежные средства, курс будет пересчитываться системой каждые 5 минут, до момента фактического приема денежных средств партнером Сервиса.

В случае, если заявка оплачена в объеме, отличающемся от заявленного, курс обмена по такой заявке будет пересчитан согласно биржевому курсу на момент поступления оплаты.

5.4. Пользователь обязан предоставлять достоверные сведения, при заполнении Заявки. В случае если Пользователь не указал или неверно указал данные, Сервис [@BestMoneySolution_bot](#) не несет ответственности за убытки Пользователя, понесенные в результате допущенной ошибки. При верификации карты Пользователь обязуется указывать действующий номер телефона, привязанный к верифицируемой карте - служба безопасности Сервиса может совершить звонок на данный номер для подтверждения совершения обмена.

Пользователь обязуется указывать верную почту при заполнении Заявки - любые изменения данных в Заявке происходит посредством указанной почты и Сервис не несёт ответственность за ЛЮБЫЕ убытки в случае, если Пользователь указал не рабочую и/или вымышленную почту.

6. Форс-мажор

6.1. Ни Пользователь, ни Сервис не будут ответственны друг перед другом за задержки или неисполнение своих обязательств, являющихся результатом возникновения обстоятельств непреодолимой силы, включая стихийные бедствия, пожар, наводнение, террористические акты, смены власти, гражданские волнения, а также не функционирования Платежных систем, систем энергоснабжения, сетей связи и поставщиков Интернет-услуг.

Условия некоторых Платежных систем:

- Платежные системы и/или финансовые учреждения несут исключительную ответственность за средства, вверенные им Пользователем. Сервис не может являться стороной в соглашении между Платежной системой и/или финансовым учреждением и Пользователем и ни в какой мере не несет ответственности за неправильное или неправомерное использование возможностей Платежной системы Пользователем, а также за злоупотребление Пользователем функциональностью Платежной системы. Взаимные права и обязанности Пользователя и Платежной системы и/или финансового учреждения регулируются соответствующими договорами.
- Банковские платежи обрабатываются Сервисом в течение 24 часов, при необходимости Сервис может потребовать Верификацию карты(счета) клиента;
- Perfect Money может задерживать переводы более, чем на 24 часа;
- Согласно оферте Qiwi любой платеж, совершенный в данной платежной системе может быть остановлен для дополнительной проверки Службой Безопасности Киви-банка. Алгоритм, по которому отбираются платежи для проверки не разглашается. Таким образом любой наш перевод клиенту и перевод от клиента к нам может быть задержан на срок до 48 часов. После решения Службы Безопасности Киви-банка средства или будут переведены получателю, или возвращены отправителю. Процесс независим от нас и каждая ситуация так или иначе будет решена. Если перевод клиента попал на проверку СБ Qiwi, то после того, как перевод прошел проверку и дошел к нам, заявка восстанавливается по актуальному на текущий момент курсу;
- Если присланная Пользователем сумма криптовалюты (Bitcoin, Ethereum и другими) меньше 0,001 в эквиваленте, деньги назад не возвращаются;
- Если сумма присланной Пользователем отличается от суммы, указанной в заявке более чем на 10% - Сервис в праве отказать в выполнении заявки и вернуть средства отправителю за вычетом комиссии платёжной системы
- Банковские переводы в направлении Visa/Mastercard в большинстве случаев зачисляются мгновенно, но в некоторых случаях могут занимать до 5 банковских дней.
- Прием USDT TRC-20. Сервис не принимает USDT TRC-20 со смарт - контрактных кошельков.
- Сервис не принимает и не отправляет средства на контрактные кошельки Ethereum