

Tags: Möta kunder med psykisk ohälsa - Tips i kommunikation och kontakter e-bok apple; Möta kunder med psykisk ohälsa - Tips i kommunikation och kontakter epub books download; Möta kunder med psykisk ohälsa - Tips i kommunikation och kontakter las online bok; Möta kunder med psykisk ohälsa - Tips i kommunikation och kontakter MOBI download; Möta kunder med psykisk ohälsa - Tips i kommunikation och kontakter ladda ner pdf e-bok; Möta kunder med psykisk ohälsa - Tips i kommunikation och kontakter bok pdf svenska

Möta kunder med psykisk ohälsa - Tips i kommunikation och kontakter PDF E-BOK

Katarina Weiner Thordarson



Författare: Katarina Weiner Thordarson

ISBN-10: 9789172511606

Språk: Svenska

Filstorlek: 3481 KB

BESKRIVNING

Dagligen möter vi tusentals människor på allmänna platser, transporter, i arbetet och privat. Det stora flertalet av dessa personer är balanserade och stabila. Ändå ökar den psykiska ohälsan i samhället. I de flesta offentliga organisationer och yrken är det nödvändigt att utveckla sin förmåga att förstå och hantera sådana möten. Och det finns kunskaper hur du kan agera för att minska risken att hamna i hotfulla situationer. I boken får du konkreta tips hur du kan avläsa kroppsspråk och känslöstämningar samt hur du kan kommunicera med irriterade, aggressiva och instabila personer. Du ökar även din medvetenhet om ditt eget kroppsspråk, vad du kan tänka på som kan förebygga och ta udden av irritation, ilska och aggressivitet. Du får dessutom tillgång till självskattningstester och mängder med tips och verktyg som är enkla att använda i dina dagliga möten och samtal.

VAD SÄGER GOOGLE OM DEN HÄR BOKEN?

Möta kunder med psykisk ohälsa - bibliotekfh.se

Möta kunder med psykisk ohälsa. Undertitel: tips i kommunikation och kontakter. Av: Weiner Thordarson, Katarina Språk: Svenska. Publiceringsår: 2017.

Konkreta tips i kommunikation och kontakter med psykisk ohälsa - Ordstark

... samarbets- och handledningsmetodik ... Att möta kunder i offentlig verksamhet ... Möta kunder med psykisk ohälsa - Tips i kommunikation och kontakter ...

PDF Möta kunder med psykisk ohälsa - Tips i kommunikation och kontakter PDF ...

Dagligen möter vi tusentals människor på allmänna platser,transporter, i arbetet och privat. Det stora flertalet av dessa personer är balanserade och stabila.

MÖTA KUNDER MED PSYKISK OHÄLSA - TIPS I KOMMUNIKATION OCH KONTAKTER

LÄS MER