

Tags: Den bortglömda servicearbetaren MOBI download; Den bortglömda servicearbetaren e-bok apple; Den bortglömda servicearbetaren epub books download; Den bortglömda servicearbetaren bok pdf svenska; Den bortglömda servicearbetaren ladda ner pdf e-bok; Den bortglömda servicearbetaren las online bok

Den bortglömda servicearbetaren PDF E-BOK

Helena Lundberg



Författare: Helena Lundberg

ISBN-10: 9789177652236

Språk: Svenska

Filstorlek: 2884 KB

BESKRIVNING

Servicearbetare är allt annat än synliga. Och när de faktiskt syns är det sällan något att glädjas över. Arbetets låga status rättfärdigar alla möjliga sorters nedlåtande beteenden från omgivningen - om de ens blir noterade överhuvudtaget. Till själva arbetet hör också diverse tveksamma arbetsförhållanden, så som riskfyllt ensamarbete, sms-jobb, obetald "jour", krav på utseende och ständig övervakning från såväl chefer som kunder. I Den bortglömda servicearbetaren skildras - utan några som helst filter - problematiska aspekter inom lågavlönade servicearbeten. Här får du på ett kritiskt, men underhållande, sätt inblick i servicearbetarens vardag och de dagliga problem som uppstår i relation till kunder och chefer. Du får exempelvis möta snabbköpskassörskan, som du kanske aldrig bekantat dig med mer än ett snabbt hej i en trött kassakö. Eller hotellstäderskan, som du bara sett skymta förbi i en grå hotellkorridor. Gemensamt för de serviceyrken som representeras är att de befinner sig längst ned i statushierarkin, där de anställda behöver hantera såväl bristfälliga arbetsvillkor som respektlösa kunder och samhällets nedvärderande syn på lågstatusyrken. Helena Lundberg har doktorerat i arbetsvetenskap och boken bygger på hennes egen forskning, men också på egna och andras personliga erfarenheter av att jobba inom service - återgivna i form av korta berättelser, dagboksutdrag, fotografier och utdrag från media. Boken belyser hur vi värderar yrken och arbetsuppgifter och är relevant på organisations- och samhällsnivå, men också i det dagliga mötet mellan människor. Med enkelhet och humor bjuder denna feel bad-skildring på hög igenkänning, men också en och annan ögonöppnare.

VAD SÄGER GOOGLE OM DEN HÄR BOKEN?

Publikationer - Helena Lundberg

Den bortglömda servicearbetaren av Lundberg, Helena: Servicearbetare är allt annat än synliga. Och när de faktiskt syns är det sällan något att glädjas över.

Bok, Arbetsliv, Sociala strukturer - Sök | Stockholms Stadsbibliotek

För att ge en glimt av vad jag tidigare skrivit, kommer här ett urval av mina publikationer: Den bortglömda servicearbetaren (bok 2018) [LÄNK] Kassörer till kassan!

Arkiv för "chef" » Du&jobbet - duochjobbet.se

Pris: 209 kr. Häftad, 2018. Skickas inom 2-5 vardagar. Köp Den bortglömda servicearbetaren av Helena Lundberg på Bokus.com.

Den bortglömda servicearbetaren

LÄS MER