Tags: Servicearbetets förvandlingar och förhandlingar MOBI download; Servicearbetets förvandlingar och förhandlingar e-bok apple; Servicearbetets förvandlingar och förhandlingar las online bok; Servicearbetets förvandlingar och förhandlingar bok pdf svenska; Servicearbetets förvandlingar och förhandlingar epub books download

#### Servicearbetets förvandlingar och förhandlingar PDF E-BOK

#### **Jack Lainpelto**



Författare: Jack Lainpelto ISBN-10: 9789198233018 Språk: Svenska Filstorlek: 4415 KB

#### **BESKRIVNING**

Servicearbetets förvandlingar och förhandlingar tar sin utgångspunkt i de ständigt föränderliga villkor som servicearbetet står inför. Detta temanummer har sin upprinnelse i en workshop med temat "Service på marginalen" med deltagare från institutionen för service management och tjänstevetenskap och inbjudna gäster.En kritisk och reflekterande ansats, grundad i empiriska studier som sätter servicearbetet i sitt specifika sociala sammanhang, är en utgångspunkt i samtliga bidrag. Essäerna illustrerar konkreta aspekter på servicemötesproblematiken, såsom det ofta blir när det handlar om mellanmänskliga relationer. En mängd motstridiga bilder av tjänstearbetets villkor är återkommande. Bakgrunden till det flera av författarna skriver om är en diskussion om det individualiserade samhället som ofta betraktas vara i ständig förändring och där medborgarna förväntas förvalta sitt pund på bästa sätt. Det handlar inte enbart om att navigera inom ekonomiska ramar, utan också om kulturella förväntningar och normer kring hur vi ska vara i både vårt yrkesliv och som medborgare.

### VAD SÄGER GOOGLE OM DEN HÄR BOKEN?

#### Inledning: Servicearbetets förvandlingar och förhandlingar

Servicearbetets förvandlingar och förhandlingar tar sin utgångspunkt i de ständigt föränderliga villkor som service- arbetet står inför. detta ...

#### Servicearbetets förvandlingar och förhandlingar av Ida de Wit Sandström ...

Konst i det öppna - Sociala dimensioner, ekologier och förvandlingar, 30 hp, 2019; Ljud i interaktion: ... Skrivandets förhandlingar. Konflikt och ansvar i text, ...

#### **Kristin Linderoth | Department of Gender Studies**

Pris: 209 kr. Häftad, 2015. Skickas inom 3-6 vardagar. Köp Servicearbetets förvandlingar och förhandlingar av Karin Salomonsson, Magdalena Petersson Mcintyre, Ida ...

## SERVICEARBETETS FÖRVANDLINGAR OCH FÖRHANDLINGAR

# LÄS MER