

Tags: Kundtillfredsställelse och kundmätningar epub books download; Kundtillfredsställelse och kundmätningar las online bok; Kundtillfredsställelse och kundmätningar bok pdf svenska; Kundtillfredsställelse och kundmätningar MOBI download; Kundtillfredsställelse och kundmätningar e-bok apple; Kundtillfredsställelse och kundmätningar ladda ner pdf e-bok

---

## **Kundtillfredsställelse och kundmätningar PDF E-BOK**

**Lars Sörqvist,Folke Höglund**



Författare: Lars Sörqvist,Folke Höglund

ISBN-10: 9789144032948

Språk: Svenska

Filstorlek: 3720 KB

## BESKRIVNING

Denna bok behandlar kundtillfredsställelse och kundmätningar ur ett brett perspektiv. Inledningsvis redogörs för behovet av information om kunderna samt hur denna kan utnyttjas. Vidare diskuteras hur kunden utifrån förväntningar, utfall och omgivningsfaktorer upplever olika grad av tillfredsställelse i varierande situationer. Författaren beskriver sedan hur man kan utforma och genomföra mätningar av kundernas attityder, kundernas beteenden samt de effekter som detta leder till för det aktuella företaget eller organisationen. Slutligen presenteras olika metoder och hjälpmedel för att analysera och tolka den insamlade informationen. Boken grundar sig på författarens erfarenheter från forskning som bedrivits vid Kungliga Tekniska Högskolan samt från konsultverksamhet och rådgivning i en mängd företag och organisationer.

## VAD SÄGER GOOGLE OM DEN HÄR BOKEN?

### **Kundtillfredsställelse och kundmätningar - Adlibris Bokhandel**

Jag är sedan 1995 knuten till Sandholm Associates AB som konsult och ... förbättringar" (2004), "Kundtillfredsställelse och kundmätningar" ...

### **Kvalitetssäkring - Effectum Franchise Consulting hjälper företag och ...**

Kundtillfredsställelse och kundmätningar / Lars Sörqvist. Sörqvist, Lars, 1965- (författare) ISBN 9144015801 Publicerad: Lund : Studentlitteratur, 2000

### **PDF en studie om parfymannonser - sh.diva-portal.org**

Att se skogen och träden - En praktisk guide till systemteorin pdf download (Oscar Öquist) Att undervisa i religionskunskap : ...

## KUNDTILLFREDSSTÄLLELSE OCH KUNDMÄTNINGAR

***LÄS MER***