

Tags: Att leverera IT-tjänster las online bok; Att leverera IT-tjänster ladda ner pdf e-bok; Att leverera IT-tjänster MOBI download; Att leverera IT-tjänster e-bok apple; Att leverera IT-tjänster bok pdf svenska; Att leverera IT-tjänster epub books download

Att leverera IT-tjänster PDF E-BOK

Montathar Faraon



Författare: Montathar Faraon

ISBN-10: 9789198157093

Språk: Svenska

Filstorlek: 4869 KB

BESKRIVNING

Den här boken beskriver en komplett modell för IT-organisationen. Modellen bygger på ramverket ITIL men har anpassats till svenska förhållanden och byggts ihop till en helhet som fungerar. Boken beskriver hur de olika delarna inom IT-organisationen är beroende av varandra och ger konkreta förslag på funktioner och processer som behövs för att skapa en tjänstebaserad IT-leverans. Boken beskriver helheten på ett sådant sätt att även du som inte läst ITIL kan få en förståelse för hur det fungerar. Varje process och funktion är dessutom ingående beskriven så att boken även kan fungera som handgriplig hjälp för IT-organisationer som vill förenkla resan mot en effektiv leverans av IT-tjänster. Modellen som beskrivs i boken används redan av flera IT-organisationer av varierande storlek och har visat sig vara ett recept på hur du får ITIL att fungera. Pelle Råstock är ITIL Expert och har verkat inom IT-branschen som bland annat service management konsult och instruktör i över 20 år. Under den tiden har han fått insyn i ett hundratal olika organisationer i Sverige. En erfarenhet som ligger till grund för denna bok.

VAD SÄGER GOOGLE OM DEN HÄR BOKEN?

ITIL - IT Mästaren : IT Mästaren - itmastaren.se

Inom ramen för ett fyraårigt avtal kommer UCS IT Solutions att leverera IT tjänster till Mjölby Kommun. Arbetet syftar till att skapa en mer användarvänlig IT ...

Att leverera IT-tjänster - Pelle Råstock - E-kirja - Elisa Kirja

Att leverera en helhetslösning av IT tjänster oberoende av verksamhet ... ITKA levererar tjänster och resurser inom IT med fokus på rätt kompetens ...

Britt blir ny IT-leverantör till Ambea

LIBRIS titelinformation: Att leverera IT-tjänster : hur du får ITIL att fungera / [Pelle Råstock]

LÄS MER