### **Community management PDF**

#### **Emanuele Scotti**



Questo è solo un estratto dal libro di Community management. Il libro completo può essere scaricato dal link sottostante.



Autore: Emanuele Scotti ISBN-10: 9788838786730 Lingua: Italiano

Dimensione del file: 3704 KB

#### **DESCRIZIONE**

Questo libro nasce dalla convinzione che l'evoluzione del Web - quello che oggi si chiama Web 2.0 - stia cambiando il funzionamento dei mercati e delle organizzazioni. Questa trasformazione apre grandi spazi di innovazione per tutti i processi strategici aziendali, e in particolare per la gestione della conoscenza e dei meccanismi di apprendimento. Si aprono nuove possibilità di sviluppo organizzativo che - per migliorare le performance, per diffondere l'apprendimento, per sostenere l'innovazione, per costruire appartenenza e motivazione - mettono in campo modalità nuove di intervento: informali, guidate dal basso, spontanee, contestuali. Nelle reti di vendita, nei servizi di assistenza post vendita, nella produzione, nel marketing e in tutte le aree aziendali la dimensione informale dell'organizzazione - comunità di pratica, social networking, comunità di circostanza, comunità di apprendimento dimostra un ruolo crescente nella costruzione del risultato; di questa il management comincia ad occuparsi, rivedendo profondamente i modelli di leadership e di governo. L'impulso è dato - oltre che dalla velocità del cambiamento e dal valore crescente del capitale umano nella competizione - dal fatto che i mercati e i contesti in cui le organizzazioni operano stanno funzionando come delle conversazioni e delle community di clienti. E tutto questo pone nuove sfide alla gestione dei saperi aziendali, ai sistemi manageriali, al marketing, alla formazione, alle corporate university.

## COSA DICE GOOGLE DI QUESTO LIBRO?

Navigate Community Management offers management services to Condominium Associations & Homeowners' Associations (HOA). We serve associations located in Snohomish ...

Gli autori propongono un modello di intervento volto a progettare e coltivare community in contesti aziendali presentando strumenti e metodologie ...

Startup della comunità. Il community manager inizialmente progetta la struttura della comunità e gli eventi, in base a eventuali richieste di utenti o agli ...

# **COMMUNITY MANAGEMENT**

Leggi di più ...