**“e键换脸”的访谈**

1. 访谈准备

（1）访谈客户：使用“e键换脸”的学生

（2）组织结构：矩阵式管理结构

（3）项目范围：换脸以及图像处理

（4）项目目标：开发出实用，轻便的web换脸网站

二、访谈计划

（1）时间安排：2016年3月20日

（2）访谈人员：“e键换脸”需求分析团队

（3）访谈内容（问题）：

1．你好，我是“e键换脸”团队的访谈人员，问你几个问题可以么？

2.请问你从事什么职业？

3.你平时使用过什么P图工具？有用过换脸工具么？

4.你觉得开发出这样一个工具有必要么？

5.你认为基于web比较好还是手机APP？为什么？

6.这个系统是否还需要其他辅助性的功能？

7.如果这个工具成功做出来，你身边会有哪些人会用？

8.你对这款系统的web布局以及外观有什么要求？

9.有必要添加登陆以及类似的分享功能么？

三、引导访谈

访谈人员用A表示，学生客户用B表示。主要以访谈学生为主。

A：你好，我是“e键换脸”团队的访谈人员，问你几个问题可以么？

B：可以，请问吧。

A：请问你从事什么职业？

B：在校大学生。

A：你平时使用过什么P图工具？有用过类似的换脸工具？

B：美图秀秀啊，PS太难了。听过换脸工具，但没用过。

A：那你觉得开发出这样一个工具有必要么？

B：当然，每次想恶搞下同学，又不会PS，很烦啊。

A：你认为基于web比较好还是手机APP？为什么？

B：我觉得网站比较好吧，手机APP占内存，而且现在手机也可以访问web端。

A：这个系统是否还需要其他辅助性的功能？

B：至少加上一些图片美化，特效添加之类的吧。

A：如果这个工具成功做出来，你身边会有哪些人会用？

B：同学，老师，闲暇时想恶搞下朋友的上班族以及想P图的人。

A：你对这款系统的web布局以及外观有什么要求？

B：比较简洁，傻瓜似的操作，别像PS那么难学，功能菜单分布明确。

A：有必要添加登陆以及类似的分享功能么？

B：这个必须有。

A：感谢你参与我们的访谈，谢谢，有缘再会。

B：没事。

四、访谈整理

“e键换脸”的用户角色如下：学生、摄影爱好者、绘画爱好者、美妆爱好者、网民、上班族、系统管理员。

用户用“e键换脸”的主要工作如下：

学生：P图，换脸用来恶搞同学。

摄影爱好者：美化图片。

绘画爱好者：观摩不同脸部轮廓表情。

美妆爱好者：美化自己或者朋友照片。

网民：随时随地进行换脸，P图来娱乐大众

上班族：闲暇之余恶搞同事。

…………

如果操作不当，会使得图片变成四不像，换脸和P图的效果不佳。