

Procure por Documentação

CRIAÇÃO DE PEDIDOS

Smart Label

POST

RASTREIO DE PEDIDOS

Status de Entrega

POST

1. Endpoint

2. Descrição da Estrutura

3. Body

4. Retorno da API

5. Sobre o response

UTILITARIOS

Cálculo de Frete

POST

TICKETS

Criar ticket

POST

Status de Entrega

A API de status de entrega foi criada para facilitar o acesso a consulta de previsão atualizada de entrega e trazer informação de todos os status de ocorrência que constam em nosso sistema para cada pedido, tornando-se a informação disponível de forma prática e simultânea.

1. Endpoint

Homologação:	https://apis-qa.totalexpress.com.br/ics-tracking-encomenda-lv/v1/tracking
Produção:	https://apis.totalexpress.com.br/ics-tracking-encomenda-lv/v1/tracking
Codificação de conteúdo:	UTF-8 Mais informações: http://tools.ietf.org/html/rfc5198
Tipo de serviço:	Síncrono (tempo real): o processamento da solicitação de serviço é concluído na mesma conexão, com a devolução de uma mensagem com o resultado do processamento solicitado. Essa mensagem poderá ser de sucesso ou de erro.
Método:	POST É importante habilitar as seguintes chaves, que são obrigatórias para o correto funcionamento, observando diretrizes de segurança e compliance: Content-Type: application/json
	User-Agent: Identifica o cliente (navegador ou aplicação) que está fazendo a requisição. (Exemplo: PostmanRuntime/7.43.0).
Headers:	Host: Especifica o nome do servidor ao qual a requisição está sendo enviada. Accent: Especifica os tipos de conteúdo que o requisitante está disposto a aceitar na resposta. (Exemplo: */*)



Acceptor: Especifica os tipos de conteúdo que o requisitante está disposto a aceitar na resposta. (Exemplo: "application/json").

Connection: Controla se a conexão entre o requisitante e o servidor permanece aberta após o envio da resposta. (Exemplo: keep-alive).

Content-Length: Indica o tamanho do corpo da requisição em bytes.

Basic Auth (utilizar parâmetro de usuário e senha).

Authorization: Recomendamos que converta para base64 o usuário e senha que estão legíveis. Exemplo: No lugar de "Basic Auth Teste:123456", utilizar "Basic Auth VGVzdGU6MTIzNDU2"

2. Descrição da Estrutura

#	Nome	Descrição	Preenchimento	Tipo	Tam.	Observações
1	awbs	Código de rastreio da Total Express	Condisional	xsd:string	50	Obrigatório quando o parâmetro de consulta for código de rastreio. Limite de 50 itens (coluna Tam. é por item)
2	notasFiscais	Número da Nota Fiscal	Condisional	xsd:string	50	Obrigatório quando o parâmetro de consulta for nota fiscal. Limite de 50 itens (coluna Tam. é por item)
3	pedidos	Código do pedido	Condisional	xsd:string	50	Obrigatório quando o parâmetro de consulta for pedido. Limite de 50 itens (coluna Tam. é por item)
4	ediRecebimentoInicioData	Data de atualização	Condisional	xsd:string	10	Exemplo: "aaaa-mm-dd". Obrigatório quando o parâmetro de consulta for data de atualização ou faixa de data. Utilizado para consulta em lote.
5	ediRecebimentoFimData	Data de atualização	Condisional	xsd:string	10	Exemplo: "aaaa-mm-dd". Obrigatório quando o parâmetro de consulta for faixa de data. Utilizado para consulta em lote.

6	comprovanteEntrega	Imagen do comprovante de entrega	Opcional	xsd:boolean	5	Exemplo: "true" / "false". Será retornado o link para download do comprovante de entrega, caso disponível, com validade de 7 dias após sua geração.

Observações Gerais

A consulta deve usar um único parâmetro de busca, sendo código de rastreio, nota fiscal, pedido, data de atualização ou faixa de data.

3. Body

Detalhamento dos campos no item [2. Descrição da Estrutura](#)

3.1 Exemplo de Request por Código de Rastreio:

```
{  
  "awbs": [  
    "ABCD0000000000tx",  
    "ABCD0000000001tx"  
  ],  
  "comprovanteEntrega": true  
}
```

3.2 Exemplo de Request por Nota Fiscal:

```
{  
  "notasFiscais": [  
    "000000001",  
    "000000002"  
  ],  
  "comprovanteEntrega": true  
}
```

3.3 Exemplo de Request por Pedido:

```
{  
  "pedidos": [  
    "Teste1",  
    "Teste2"  
  ],  
  "comprovanteEntrega": true  
}
```



3.4 Exemplo de Request por Data de Atualização:

```
{  
  "ediRecebimentoInicioData": "2025-10-15",  
  "comprovanteEntrega": true  
}
```



3.5 Exemplo de Request por Faixa de Data:

```
{  
  "ediRecebimentoInicioData": "2025-10-15",  
  "ediRecebimentoFimData": "2025-11-20",  
  "comprovanteEntrega": true  
}
```



4. Retorno da API

4.1 Retornos de Sucesso

Código HTTP	Descrição
200	O processamento foi concluído com sucesso (com ou sem comprovante de entrega).

- Response 200 - Sucesso (Sem o comprovante de entrega)
- Response 200 - Sucesso (Com o comprovante de entrega)

4.1.1 Observações

- Cada página do response conterá informações sobre 50 encomendas.
- No item “currentPage” será possível consultar a página atual. Exemplo: “currentPage”: 1.
- No item “lastPage” será informado o total de páginas geradas no response. Exemplo: “lastPage”: 57.
- Para navegar entre as páginas, basta acrescentar no endpoint “?page=número da página”.

Exemplo: “<https://apis.totalexpress.com.br/ics-tracking-encomenda-lv/v1/tracking?page=2>”

- Também estarão disponíveis as URLs da primeira página, da última página e da próxima página.

Exemplo da primeira página: “firstPageUrl”: “<https://apis.totalexpress.com.br/ics-tracking-encomenda-lv/v1/tracking?page=1>”

Exemplo da última página: “lastPageUrl”: “<https://apis.totalexpress.com.br/ics-tracking-encomenda-lv/v1/tracking?page=57>”,

Exemplo da próxima página: “nextPageUrl”: “<https://apis.totalexpress.com.br/ics-tracking-encomenda-lv/v1/tracking?page=2>”

4.2 Retornos de Insucesso

Código HTTP	Descrição
400	O processamento não pode ser executado.
404	Nenhuma encomenda foi encontrada para os critérios fornecidos.

- ▶ Response 400 - Erro de Autenticação
- ▶ Response 400 - Número máximo de itens atingido (AWBs)
- ▶ Response 400 - Número máximo de itens atingido (Notas fiscais)
- ▶ Response 400 - Número máximo de itens atingido (Pedidos)
- ▶ Response 400 - Data inválida (Formato Inválido “ediRecebimentoInicioData”)
- ▶ Response 400 - Data inválida (Formato Inválido “ediRecebimentoFimData”)
- ▶ Response 400 - Data inválida (“ediRecebimentoInicioData” posterior à data atual)
- ▶ Response 400 - Data inválida (“ediRecebimentoInicioData” preenchido com data anterior à 1)
- ▶ Response 400 - Preenchimento apenas do campo “ediRecebimentoFimData”
- ▶ Response 400 - Preenchimento incorreto do número da página (Verificar 1)
- ▶ Response 400 - Preenchimento incorreto do número da página (Verificar 2)
- ▶ Response 404 - Encomenda não encontrada

5. Sobre o response

- Cada página do response conterá informações sobre 50 encomendas.
- No item "currentPage" será possível consultar a página atual. Exemplo: "currentPage": 1.
- No item "lastPage" será informado o total de páginas geradas no response. Exemplo: "lastPage": 57.
- Para navegar entre as páginas, basta acrescentar no endpoint "?page=número da página".

Exemplo: "<https://apis.totalexpress.com.br/ics-tracking-encomenda-lv/v1/tracking?page=2>"

- Também estarão disponíveis as URLs da primeira página, da última página e da próxima página.

Exemplo da primeira página: "firstPageUrl": "<https://apis.totalexpress.com.br/ics-tracking-encomenda-lv/v1/tracking?page=1>"

Exemplo da última página:"lastPageUrl": "<https://apis.totalexpress.com.br/ics-tracking-encomenda-lv/v1/tracking?page=57>",

Exemplo da próxima página:"nextPageUrl": "<https://apis.totalexpress.com.br/ics-tracking-encomenda-lv/v1/tracking?page=2>"

