

Procure por Documentação

CRIAÇÃO DE PEDIDOS**Smart Label**

POST

1. Endpoint
2. Descrição da Estrutura
3. Body
4. Documentos Fiscais
5. Retorno da API
6. Impressão das Etiquetas

RASTREIO DE PEDIDOS**Status de Entrega**

POST

UTILITARIOS**Cálculo de Frete**

POST

TICKETS**Criar ticket**

POST

Smart Label

A API Smart Label foi criada para facilitar a troca de informações com seus clientes de forma prática e segura, fornecendo ao cliente o retorno com dados da Etiqueta para melhoria nos processos de entrega.

1. Endpoint

Homologação:	https://apis-qa.totalexpress.com.br/ics-edi-lv/v1/coleta/smartLabel/registrar
Produção:	https://apis.totalexpress.com.br/ics-edi-lv/v1/coleta/smartlabel/registrar
Codificação de conteúdo:	UTF-8 Mais informações: http://tools.ietf.org/html/rfc5198
Tipo de serviço:	Síncrono (tempo real): o processamento da solicitação de serviço é concluído na mesma conexão, com a devolução de uma mensagem com o resultado do processamento solicitado. Essa mensagem poderá ser de sucesso ou de erro.
Método:	POST É importante habilitar as seguintes chaves, que são obrigatórias para o correto funcionamento, observando diretrizes de segurança e compliance: Content-Type: application/json User-Agent: Identifica o cliente (navegador ou aplicação) que está fazendo a requisição. (Exemplo: PostmanRuntime/7.43.0).
Headers:	Host: Especifica o nome do servidor ao qual a requisição está sendo enviada. Accept: Especifica os tipos de conteúdo que o requisitante está disposto a aceitar na resposta. (Exemplo: */*).



Connection: Controla se a conexão entre o requisitante e o servidor permanece aberta após o envio da resposta. (Exemplo: keep-alive).

Content-Length: Indica o tamanho do corpo da requisição em bytes.

Basic Auth (utilizar parâmetro de usuário e senha).

Authorization: Recomendamos que converta para base64 o usuário e senha que estão legíveis. Exemplo: No lugar de "Basic Auth Teste:123456", utilizar "Basic Auth VGVzdGU6MTIzNDU2"

2. Descrição da Estrutura

#	Nome	Descrição	Preenchimento	Tipo	Tam.	Observações
tns:registrar						
1	remetentelid	ID do Remetente	Mandatório	xsd:nonNegativeInteger	5	
2	cnpj	CNPJ do Remetente	Mandatório	xsd:string	14	
3	remessaCodigo	Código de identificação da remessa pelo cliente	Opcional	xsd:string	20	
4	encomendas	Lote de encomendas	Mandatório	tns:encomendas		
tns:encomendas						
5	servicoTipo	Serviço Contratado	Mandatório	xsd:nonNegativeInteger	3	1 = Standard / 2 = Serviço Especial / 4 = Entrega Fácil / 5 = Premium / 7 = Expresso / 8 = Cross Docking / 9 = Total Docs / 10 = Cards STD / 11 = Total Hoje / 12 = Solutions / 13 = Reversa / 14 =

						2.2 - REVISÃO 1 Cards EXP O tipo de serviço enviado deve ser o contratado com o nosso time comercial.
6	servicoTipoInfo	CNPJ do estabelecimento da retirada da encomenda	Opcional	xsd:string	14	Em caso do TipoServiço = 4, deverá ser informado o CNPJ do Estabelecimento de retirada da encomenda.
7	entregaTipo	Tipo de Entrega	Mandatório	xsd:nonNegativeInteger	1	0 = Entrega Normal / 1 = GoBack / 2 = RMA
8	peso	Peso da encomenda	Opcional	xsd:decimal	3,2	Numérico, com 2 casas decimais. Ex: 12.34
9	volumes	Quantidade de volumes	Mandatório	xsd:nonNegativeInteger	2	Quantidade de volumes físicos (caixas).
10	condFrete	Condição de frete	Mandatório	xsd:string	3	Preencher com CIF, pois a Total Express não trabalha com FOB.
11	pedido	Código do pedido	Mandatório	xsd:string	60	
12	clienteCodigo	Código fornecido pelo cliente	Condisional	xsd:string	20	Obrigatório quando o "Serviço contratado" (campo 5) for 13. Código fornecido pelo cliente para identificar a encomenda. Esse campo também pode ser utilizado para numerar os volumes de múltiplas peças, caso se trate do mesmo pedido.
13	natureza	Natureza da Mercadoria	Mandatório	xsd:string	60	Informar a descrição do produto predominante. Item exigido para emissão do CTe (vide campo 279 do Manual de Integração)

						Contribuinte - Versão 1.0.4a de - 12/08/11).
14	volumesTipo	Tipo de Volumes	Condisional	xsd:string	3	Obrigatório quando o "Serviço contratado" (campo 5) for 13. Ex: CX (Caixas)
15	icmsIsencao	Indica mercadoria isenta de ICMS	Mandatório	xsd:nonNegativeInteger	3	0 = não / 1 = sim
16	coletaInfo	Descrição do material a ser coletado	Condisional	xsd:string	255	Obrigatório quando o tipo de Entrega (campo 7) for 1 ou 2.
17	awb	Código de Rastreio da Total Express	Condisional	xsd:string	20	Obrigatório quando o cliente emite awb.
18	destinatario	Dados do destinatário	Mandatório	tns:destinatario		
19	campanha	Nome da Campanha	Opcional	xsd:string	10	Descrição da campanha. O acompanhamento de campanhas é um produto adicional que deve ser contratado.
20	cod	Dados do COD, se houver	Opcional	tns:cod		
21	agendamento	Agendamento, se houver	Opcional	tns:agendamento		Vide especificações do grupo de campos "tns:agendamento" detalhado abaixo
22	docFiscal	Coleção de documentos fiscais	Mandatório	tns:docFiscal		Obrigatoriedade do envio de ao menos um documento fiscal, entre NF-e, CTe, DC ou DCE
tns:destinatario						
23	nome	Nome do destinatário	Mandatório	xsd:string	60	

24	cpfCnpj	CPF ou CNPJ do destinatário	Mandatório	xsd:string	14	Obrigatório quando o destinatário for contribuinte. Informar apenas os números, inclusive zeros à esquerda, se houver.
25	ie	Inscrição Estadual	Condisional	xsd:string	14	Obrigatório quando o "Serviço contratado" (campo 5) for 13. Caso não contribuinte de ICMS, preencher com "ISENTO".
26	endereco	Endereço do destinatário	Mandatório	tns:endereco		
27	email	E-mail	Condisional	xsd:string	80	Obrigatório quando o "Serviço contratado" (campo 5) for 13
28	telefone1	Telefone	Opcional	xsd:NonNegativeInteger	12	Informar apenas os números, inclusive zeros à esquerda, se houver.
29	telefone2	Telefone 2	Opcional	xsd:NonNegativeInteger	12	O número poderá ser informado com o DDD. Informar apenas números.
30	telefone3	Telefone 3	Opcional	xsd:NonNegativeInteger	12	O número poderá ser informado com o DDD. Informar apenas números.
tns:endereco						
31	logradouro	Endereço de entrega	Mandatório	xsd:string	150	
32	numero	Número do Endereço de entrega	Mandatório	xsd:string	30	

33	complemento	Complemento do endereço de entrega	Opcional	xsd:string	100	Obrigatório caso o endereço exija complemento.
34	pontoReferencia	Ponto de referência para entrega	Opcional	xsd:string	255	Muito útil para localização de endereços.
35	bairro	Bairro	Mandatório	xsd:string	100	
36	cidade	Cidade	Mandatório	xsd:string	80	
37	estado	Estado	Mandatório	xsd:string	2	
38	país	País	Mandatório	xsd:string	20	País de destino. Padrão: Brasil.
39	cep	Cep	Mandatório	xsd:string	8	
tns:cod						
40	formaPagamento	Forma de pagamento do COD	Condisional	xsd:String	2	Obrigatório quando houver COD. Utilizar CH = cheque.
41	parcelas	Número de parcelas	Condisional	xsd:Decimal	2	Obrigatório quando houver COD.
42	valor	Valor total a ser coletado	Condisional	xsd:Decimal	12	Obrigatório quando houver COD. Utilizar CH = cheque.
tns:agendamento						
43	data	Data da entrega/ coleta agendada	Condisional	xsd:Date	10	Exemplo: "aaaa-mm-dd". Somente deve ser preenchido caso o serviço tenha sido contratado.
44	periodo1	Período da entrega/ coleta	Condisional	xsd:String	1	Obrigatório se for entrega/ retirada agendada. M = manhã, T=tarde, N=noite

45	periodo2	Segundo período da entrega/coleta	Opcional	xsd:String	1	T = tarde, N = noite
tns:pudo						
46	pudoDropOffPontold	ID do Ponto de Coleta	Opcional	xsd:NonNegativeInteger	1	
47	pudoDropOffParceiold	ID do Parceiro	Opcional	xsd:NonNegativeInteger	1	
48	pudoServiceType	Tipo de Serviço	Opcional	xsd:string	50	
tns:docFiscal						
49	nfe	Coleção de notas fiscais eletrônicas	Condisional	tns:nfe		Obrigatório quando o tipo de documento fiscal enviado for "nfe".
50	outros	Coleção de outros tipos de documentos fiscais	Condisional	tns:outros		Obrigatório quando o tipo de documento fiscal enviado for "outros".
51	cte	Coleção de conhecimentos de transportes eletrônicos	Condisional	tns:cte		Obrigatório quando o tipo de documento fiscal enviado for "cte".
52	dce	Declaração de conteúdo eletrônica	Condisional	tns:dce		Obrigatório quando o tipo de documento fiscal enviado for "dce".
tns:nfe						
53	nfeNumero	Número da Nota Fiscal	Condisional	xsd:NonNegativeInteger	9	Quando o tipo de documento fiscal enviado for "nfe", esse campo torna-se obrigatório.
54	nfeSerie	Série da Nota Fiscal	Condisional	xsd:NonNegativeInteger	3	Quando o tipo de documento fiscal enviado for "nfe", esse campo torna-se

						obrigatório.
55	nfeData	Data de emissão da Nota Fiscal	Condisional	xsd:Date	10	Exemplo: "aaaa-mm-dd". Quando o tipo de documento fiscal enviado for "nfe", esse campo torna-se obrigatório.
56	nfeValTotal	Valor total da Nota Fiscal	Condisional	xsd:Decimal	15,2	Quando o tipo de documento fiscal enviado for "nfe", esse campo torna-se obrigatório.
57	nfeValProd	Valor total dos produtos	Condisional	xsd:Decimal	15,2	Esse valor será utilizado no cálculo do seguro da encomenda.
58	nfeCfop	CFOP predominante	Opcional	xsd:NonNegativeInteger	4	
59	nfeChave	Chave de acesso	Condisional	xsd:String	44	Quando o tipo de documento fiscal enviado for "nfe", esse campo torna-se obrigatório.
60	motivoReversald	Motivo da Reversa	Condisional	xsd:String	1	Obrigatório quando o "Serviço contratado" (campo 5) for 13. Motivo Reversa (1 - Garantia/Troca, 2 - Negócio Desfeito, 3 - Recusa)
tns:outros						
61	nfoTipo	Tipo de Documento	Condisional	xsd:string	2	Tipo do documento fiscal: 00-Declaração ou 99-Outros. Quando o tipo de documento fiscal enviado for "outros", esse campo torna-se obrigatório.

62	nfoDescricao	Descrição do Documento	Condisional	xsd:string	60	Obrigatório caso tipo 99-Outros.
63	nfoNumero	Número do Documento	Condisional	xsd:NonNegativeInteger	9	Número do documento de identificação. Quando o tipo de documento fiscal enviado for "outros", esse campo torna-se obrigatório.
64	nfoData	Data de Emissão	Condisional	xsd:string	10	Para clientes Cards, pode ser utilizada a data que for enviada no arquivo. Quando o tipo de documento fiscal enviado for "outros", esse campo torna-se obrigatório.
65	nfoValTotal	Valor total do Documento	Condisional	xsd:decimal	15,2	Quando o tipo de documento fiscal enviado for "outros", esse campo torna-se obrigatório.
66	nfoValProd	Valor total da Mercadoria	Condisional	xsd:decimal	15,2	Esse valor será utilizado no cálculo do seguro da encomenda. Quando o tipo de documento fiscal enviado for "outros", esse campo torna-se obrigatório.
67	nfoCfop	CFOP predominante	Opcional	xsd:NonNegativeInteger	4	
68	motivoReversald	Motivo da Reversa	Condisional	xsd:String	1	Obrigatório quando o "Serviço contratado" (campo 5) for 13. Motivo Reversa (1 - Garantia/Troca, 2 - Negócio Desfeito, 3 -

						Recusa)
tns:cte						
69	cteChave	Chave de Acesso do CTe	Condisional	xsd:String	44	Quando o tipo de documento fiscal enviado for "cte", esse campo torna-se obrigatório
70	cteValor	Valor da Prestação de Serviço do CTe	Condisional	xsd:decimal	15,2	Quando o tipo de documento fiscal enviado for "cte", esse campo torna-se obrigatório.
71	cteData	Data de Emissão do CTe	Condisional	xsd:string	10	Data no formato aaaa/mm/dd. Quando o tipo de documento fiscal enviado for "cte", esse campo torna-se obrigatório
72	cteChaveNfe	Chave de acesso da NFe	Condisional	xsd:string	44	Quando o tipo de documento fiscal enviado for "cte" e a chave da DCe for referenciada no CTe, esse campo torna-se obrigatório
73	cteChaveDCe	Chave de acesso da DCe	Condisional	xsd:string	44	Quando o tipo de documento fiscal enviado for "cte" e a chave da DCe for referenciada no CTe, esse campo torna-se obrigatório.
74	cteRemCpfCnpj	Cpf ou CNPJ do Remetente Originário	Condisional	xsd:string	14	Utilizado se o tipo de subcontratação for Redespacho ou subcontratação com Remetente Originário
						Utilizado se o tipo de

75	cteRemle	Inscrição Estadual do Remetente Originário	Condisional	xsd:string	14	sucontratação ou Redespacho ou subcontratação com Remetente Originário e o remetente for um contribuinte
76	cteRemNome	Nome do Remetente Originário	Condisional	xsd:string	60	Utilizado se o tipo de subcontratação for Redespacho ou subcontratação com Remetente Originário
77	cteRemFantasia	Nome Fantasia do Remetente Originário	Condisional	xsd:string	60	Utilizado se o tipo de subcontratação for Redespacho ou subcontratação com Remetente Originário
78	cteRemFone	Telefone do Remetente Originário	Condisional	xsd:NonNegativeInteger	14	Utilizado se o tipo de subcontratação for Redespacho ou subcontratação com Remetente Originário
79	cteRemEndereco	Endereço do Remete Originário	Condisional	xsd:string	60	Utilizado se o tipo de subcontratação for Redespacho ou subcontratação com Remetente Originário
80	cteRemEndNum	Número do Endereço do Remetente Originário	Condisional	xsd:NonNegativeInteger	60	Utilizado se o tipo de subcontratação for Redespacho ou subcontratação com Remetente Originário
81	cteRemEndComp	Complemento do Endereço do Remetente Originário	Condisional	xsd:string	60	Utilizado se o tipo de subcontratação for Redespacho ou subcontratação com Remetente Originário
82	cteRemBairro	Bairro do Remetente Originário	Condisional	xsd:string	60	Utilizado se o tipo de subcontratação for Redespacho ou subcontratação com

		Obrigatório				Subcontratação com Remetente Originário
83	cteRemCodMun	Código Município IBGE Remetente Originário	Condisional	xsd:NonNegativeInteger	7	Utilizado se o tipo de subcontratação for Redespacho ou subcontratação com Remetente Originário.
84	cteRemMun	Município do Remetente Originário	Condisional	xsd:string	60	Utilizado se o tipo de subcontratação for Redespacho ou subcontratação com Remetente Originário
85	cteRemCep	CEP do Remetente Originário	Condisional	xsd:NonNegativeInteger	10	Utilizado se o tipo de subcontratação for Redespacho ou subcontratação com Remetente Originário
86	cteRemUf	Estado do Remetente Originário	Condisional	xsd:string	2	Utilizado se o tipo de subcontratação for Redespacho ou subcontratação com Remetente Originário
87	cteRemCPais	Código do País do Remetente Originário	Condisional	xsd:NonNegativeInteger	4	Utilizado se o tipo de subcontratação for Redespacho ou subcontratação com Remetente Originário
88	cteRemPais	País do Remetente Originário	Condisional	xsd:string	60	Utilizado se o tipo de subcontratação for Redespacho ou subcontratação com Remetente Originário
tns:dce						
89	dceNumero	Número da declaração de conteúdo	Condisional	xsd:NonNegativeInteger	9	Quando o DCe for previamente emitido esse campo torna-se obrigatório.
						Quando o DCe for

90	dceSerie	Série da declaração de conteúdo	Condisional	xsd:NonNegativeInteger	3	Quando o DCe for previamente emitido esse campo torna-se obrigatório.
91	dceData	Data e hora de emissão da declaração de conteúdo	Condisional	xsd:Date	19	Exemplo: "aaaa-mm-ddThh:mm:ss". Quando o DCe for previamente emitido esse campo torna-se obrigatório.
92	dceChave	Chave de acesso da declaração de conteúdo	Condisional	xsd:String	44	Quando o DCe for previamente emitido esse campo torna-se obrigatório.
93	dceFone	Telefone do remetente originário	Opcional	xsd:NonNegativeInteger	12	
94	dceValTotal	Valor total da declaração de conteúdo	Condisional	xsd:Decimal	15,2	Quando o tipo de documento fiscal enviado for "dce" esse campo torna-se obrigatório.
95	dceValProd	Valor total de cada produto	Condisional	xsd:Decimal	15,2	Quando o tipo de documento fiscal enviado for "dce" esse campo torna-se obrigatório.
96	dceNcm	Código do NCM dos produtos	Opcional	xsd:String	8	
97	dceProd	Descrição do produto, bem ou mercadoria	Condisional	xsd:String	50	Quando o DCe não for previamente emitido esse campo torna-se obrigatório.
98	dceQuant	Quantidade de produtos	Condisional	xsd:NonNegativeInteger	2	Quando o DCe não for previamente emitido esse campo torna-se obrigatório.

99	motivoReversal	Motivo da Reversa	Condisional	xsd:String	1	"Serviço contratado" (campo 5) for 13. Motivo Reversa (1 - Garantia/Troca, 2 - Negócio Desfeito, 3 - Recusa)
----	----------------	-------------------	-------------	------------	---	--

3. Body

Detalhamento dos campos no item [2. Descrição da Estrutura](#)

```
{
  "remetenteId": 0,
  "cnpj": 0,
  "remessaCodigo": "string",
  "encomendas": [
    {
      "servicoTipo": 0,
      "servicoTipoInfo": "string",
      "entregaTipo": 0,
      "peso": 0,
      "volumes": 0,
      "condFrete": "string",
      "pedido": "string",
      "clienteCodigo": "string",
      "natureza": "string",
      "volumesTipo": "string",
      "icmsIsencao": 0,
      "coletaInfo": "string",
      "awb": "string",
      "destinatario": {
        "nome": "string",
        "cpfCnpj": "string",
        "ie": "string",
        "endereco": {
          "logradouro": "string",
          "numero": "string",
          "complemento": "string",
          "pontoReferencia": "string",
          "bairro": "string",
          "cidade": "string",
          "estado": "string",
          "pais": "string",
          "cep": "string"
        },
        "email": "string",
        "telefone1": 0,
        "telefone2": 0,
        "telefone3": 0
      },
      "campanha": "string",
      "cod": {
        "formaPagamento": "string",
        "formaEntrega": "string"
      }
    }
  ]
}
```

```
        "parcelas": 0,
        "valor": 0
    },
    "pudo": {
        "pudoDropOffPontoId": 0,
        "pudoDropOffParceiroId": 0,
        "pudoServiceType": ""
    },
    "agendamento": {
        "data": "string",
        "periodo1": "string",
        "periodo2": "string"
    },
    "docFiscal": {
        "*": "Insira aqui o modelo de doc fiscal que utilizará (Modelos no item 4. Documentos Fiscais)"
    }
}
]
```

4. Documentos Fiscais

4.1 NFe

```
{
    "docFiscal": {
        "nfe": [
            {
                "nfeNumero": 0,
                "nfeSerie": 0,
                "nfeData": "string",
                "nfeValTotal": 0,
                "nfeValProd": 0,
                "nfeCfop": 0,
                "nfeChave": "string"
            }
        ]
    }
}
```

4.2 NFe - Reversa

```
{
    "docFiscal": {
        "nfe": [
            {

```

```
        "nfeNumero": 0,  
        "nfeSerie": 0,  
        "nfeData": "string",  
        "nfeValTotal": 0,  
        "nfeValProd": 0,  
        "nfeCfop": 0,  
        "nfeChave": "string",  
        "motivoReversald": "0"  
    }  
]  
}  
}
```

4.3 Outros (declaração de conteúdo convencional)

```
{  
    "docFiscal": {  
        "outros": [  
            {  
                "nfoTipo": "string",  
                "nfoDescricao": "string",  
                "nfoNumero": 0,  
                "nfoData": "string",  
                "nfoValTotal": 0,  
                "nfoValProd": 0,  
                "nfoCfop": 0  
            }  
        ]  
    }  
}
```

4.4 Outros (declaração de conteúdo convencional) - Reversa

```
{  
    "docFiscal": {  
        "outros": [  
            {  
                "nfoTipo": "string",  
                "nfoDescricao": "string",  
                "nfoNumero": 0,  
                "nfoData": "string",  
                "nfoValTotal": 0,  
                "nfoValProd": 0,  
                "nfoCfop": 0,  
                "motivoReversald": "0"  
            }  
        ]  
    }  
}
```

4.5 CTe

```
{  
  "docFiscal": {  
    "cte": [  
      {  
        "cteChave": "string",  
        "cteValor": 0,  
        "cteData": "string",  
        "cteChaveNfe": "string",  
        "cteChaveDCE": "string",  
        "cteRemCpfCnpj": "string",  
        "cteRemIe": "string",  
        "cteRemNome": "string",  
        "cteRemFantasia": "string",  
        "cteRemFone": 0,  
        "cteRemEndereco": "string",  
        "cteRemEndNum": 0,  
        "cteRemEndComp": "string",  
        "cteRemBairro": "string",  
        "cteRemCodMun": 0,  
        "cteRemMun": "string",  
        "cteRemCep": 0,  
        "cteRemUf": "string",  
        "cteRemCPais": 0,  
        "cteRemPais": "string"  
      }  
    ]  
  }  
}
```

4.6 DCe (declaração de conteúdo eletrônica)

```
{  
  "docFiscal": {  
    "dce": [  
      {  
        "dceNumero": "0",  
        "dceSerie": "0",  
        "dceData": "string",  
        "dceChave": "string",  
        "dceFone": "0",  
        "dceValTotal": "0",  
        "dceProdutos": [  
          {  
            "dceValProd": "0",  
            "dceNcm": "0",  
            "dceProd": "string",  
            "dceQuant": "0"  
          },  
          {  
            "dceValProd": "0",  
            "dceNcm": "0",  
            "dceProd": "string",  
            "dceQuant": "0"  
          }  
        ]  
      }  
    ]  
  }  
}
```

```
        "dceValProd": "0",
        "dceNcm": "0",
        "dceProd": "string",
        "dceQuant": "0"
    },
],
]
}
]
```

4.7 DCE (declaração de conteúdo eletrônica) - Reversa

```
{
  "docFiscal": {
    "dce": [
      {
        "dceNumero": "0",
        "dceSerie": "0",
        "dceData": "string",
        "dceChave": "string",
        "dceFone": "0",
        "dceValTotal": "0",
        "motivoReversal": "0",
        "dceProdutos": [
          {
            "dceValProd": "0",
            "dceNcm": "0",
            "dceProd": "string",
            "dceQuant": "0"
          },
          {
            "dceValProd": "0",
            "dceNcm": "0",
            "dceProd": "string",
            "dceQuant": "0"
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```

5. Retorno da API

5.1 Retornos de Sucesso

Código HTTP	Descrição
200	O processamento foi concluído com sucesso.
206	O processamento foi feito parcialmente.

▼ Response 200 - Sucesso

```
{  
  "retorno": {  
    "encomendas": [  
      {  
        "pedido": 123,  
        "clienteCodigo": 4321,  
        "documentoFiscal": [  
          {  
            "numero": "0890",  
            "serie": 1  
          }  
        ],  
        "volumes": [  
          {  
            "awb": "ABCD123456789tx",  
            "rota": "(A)99-SAO-L-TZ0-[999]",  
            "codigoBarras": "ABCD123456789tx"  
          },  
          {  
            "awb": "ABCD987632109tx",  
            "rota": "(Z)99-SAO-L-TZL-[999]",  
            "codigoBarras": "ABCD987632109tx"  
          }  
        ]  
      }  
    ]  
  }  
}
```

▼ Response 206 - Processamento Parcial

```
{  
  "retorno": {  
    "sucesso": [  
      {  
        "pedido": 123,  
        "clienteCodigo": 4321,  
        "documentoFiscal": [  
          {  
            "numero": "0890",  
            "serie": 1  
          }  
        ],  
        "volumes": [  
          {  
            "awb": "ABCD123456789tx",  
            "rota": "(A)99-SAO-L-TZ0-[999]",  
            "codigoBarras": "ABCD123456789tx"  
          }  
        ]  
      }  
    ]  
  }  
}
```

```

        "awb": "ABCD123456789tx",
        "rota": "(A)99-SAO-L-TZ0-[999]",
        "codigoBarras": "ABCD123456789tx"
    },
    [
        {
            "awb": "ABCD987632109tx",
            "rota": "(Z)99-SAO-L-TZL-[999]",
            "codigoBarras": "ABCD987632109tx"
        }
    ]
},
{
    "erros": [
        {
            "pedido": 877291,
            "erro": "Erros no item 5.2 Retornos de Insucesso"
        }
    ]
}
]
}

```

5.2 Retornos de insucesso

Código HTTP	Descrição
206	O processamento foi feito parcialmente.
400	O processamento não pode ser executado.

- **Response 206 - Processamento Parcial**
- **Response 400 - Erro de autenticação**
- **Response 400 - Tamanho do campo excedido**
- **Response 400 - AWB inválida**
- **Response 400 - Range de AWB não cadastrado**
- **Response 400 - AWB já cadastrada**
- **Response 400 - Encomenda já cadastrada**
- **Response 400 - REID não configurado para receber código AWB**
- **Response 400 - CNPJ/CPF inativo (remetente embarcador)**
- **Response 400 - CPF/CNPJ com caracteres inválidos (destinatário)**
- **Response 400 - Inscrição Estadual inválida**
- **Response 400 - CEP inválido - Reversa**
- **Response 400 - Data de agendamento inválida - Reversa**
- **Response 400 - Data de agendamento indisponível - Reversa**
- **Response 400 - CEP indisponível para agendamento - Reversa**
- **Response 400 - Isenção de ICMS inválida**
- **Response 400 - Erros nos tipos de documentos fiscais enviados**
- **Response 400 - Data indisponível (reversa)**

- ▶ Response 400 - Valor de NFe inválido ou inexistente
- ▶ Response 400 - Erro de reversa com docFiscal inválido
- ▼ Response 400 - Foram encontrados erros e as informações não foram gravadas! Verifique os campos em destaque.

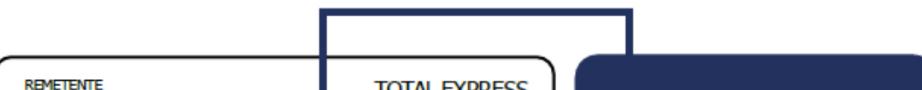
Resposta de Erro ao Cliente	Campo de Ajuste	Solução
Foram encontrados erros e as informações não foram gravadas! Verifique os campos em destaque. - Nome do Destinatário (Nome inválido)	DestNome	Non-empty, max 60 characters, valid name.
Foram encontrados erros e as informações não foram gravadas! Verifique os campos em destaque. - Endereço do Destinatário (Nenhum valor informado)	DestEnd	Non-empty, max 150 characters.
Foram encontrados erros e as informações não foram gravadas! Verifique os campos em destaque. - Número do Endereço do Destinatário (Nenhum valor informado. Caso inexistente informar S/N)	DestEndNum	Non-empty, max 30 characters.
Foram encontrados erros e as informações não foram gravadas! Verifique os campos em destaque. - Cep do Destinatário (Valor informado inválido)	DestCep	Numeric, valid Brazilian CEP, max 8 characters.
Foram encontrados erros e as informações não foram gravadas! Verifique os campos em destaque. - Estado do Destinatário (UF informada inválida)	DestEstado	Must be a valid Brazilian state abbreviation, max 2 characters.
Foram encontrados erros e as informações não foram gravadas! Verifique os campos em destaque. - CPF/CNPJ do Destinatário (Valor inválido (cpf))	DestCpfCnpj	Numeric, valid CPF (11 digits) or CNPJ (14 digits).
Foram encontrados erros e as informações não foram gravadas! Verifique os campos em destaque. - Email do Destinatário (Tamanho máximo de caracteres (80) excedido)	DestEmail	Valid email format, max 80 characters.
Foram encontrados erros e as informações não foram gravadas! Verifique os campos em destaque. - Quantidade de Volumes (Quantia	Volumes	Numeric, > 0, max QTD_MAX_MULTIPLA_PEGA.

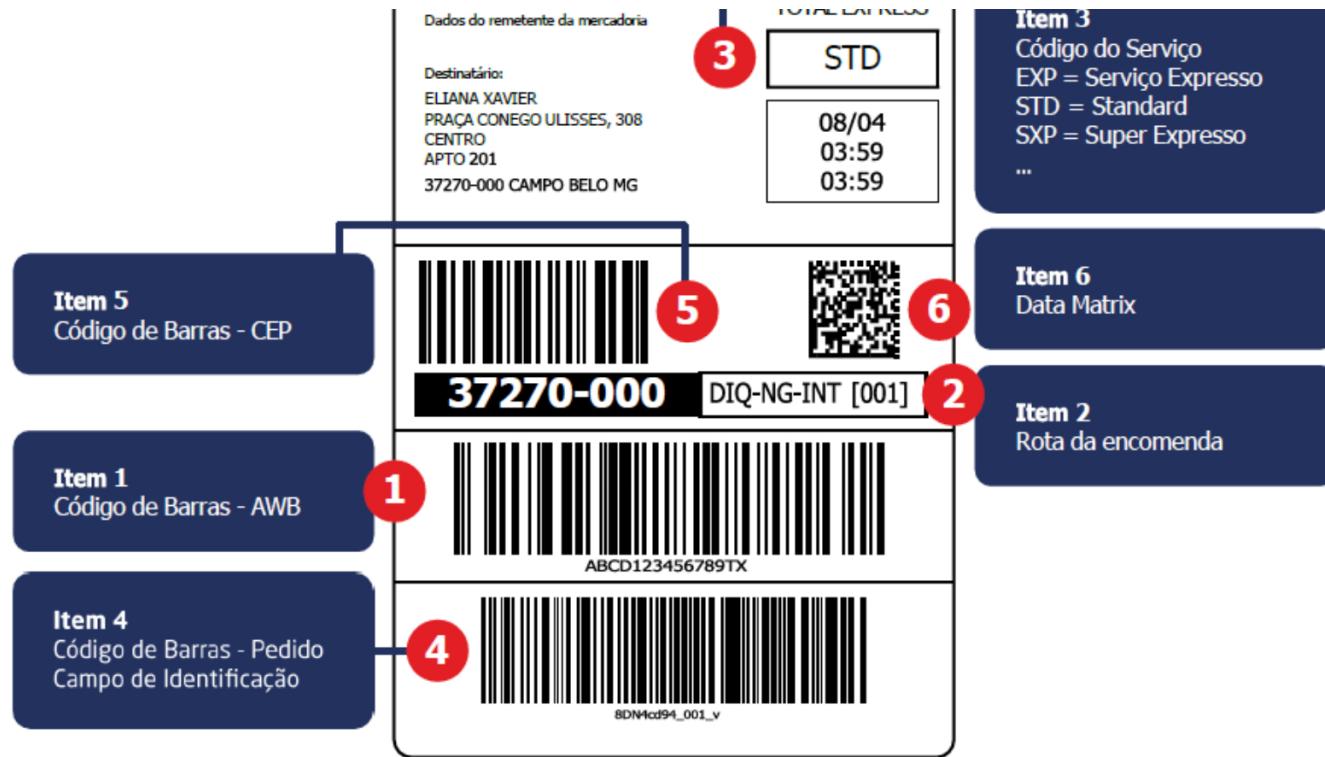
invalida ou não informada v)			
Foram encontrados erros e as informações não foram gravadas! Verifique os campos em destaque. - CNPJ do Remetente (Valor inválido)	CNPJ	Numeric, valid CPF or CNPJ, consistent with registered entity.	
Foram encontrados erros e as informações não foram gravadas! Verifique os campos em destaque. - Tipo de Serviço (Tipo de Serviço não Contratado 10)	TipoServiço	Numeric, valid service type from serviços_contratados.	
Foram encontrados erros e as informações não foram gravadas! Verifique os campos em destaque. - Tipo de Entrega (0-NORMAL / 1-TROCA / 2-RMA) (Nenhum valor informado)	TipoEntrega	Valid values: 0, 1, 2, or 3 (delivery types).	
Foram encontrados erros e as informações não foram gravadas! Verifique os campos em destaque. - Peso (Valor inválido)	Peso	Numeric, positive value.	
Foram encontrados erros e as informações não foram gravadas! Verifique os campos em destaque. - NFe Número (Número inválido (diferente da NFe))	NotaFiscal	Non-empty, numeric, valid format for version 2.0.	
Foram encontrados erros e as informações não foram gravadas! Verifique os campos em destaque. - NFe Chave de Acesso (Valor inválido.)	NfeChave	Numeric, 44 characters, valid checksum, non-zero.	
Foram encontrados erros e as informações não foram gravadas! Verifique os campos em destaque. - NFe Data de Emissão (Data inválida (<= 2 anos))	NfeData	Valid date format (YYYY-MM-DD), within 2 years.	
Foram encontrados erros e as informações não foram gravadas! Verifique os campos em destaque. - Chave do CT-e (Valor inválido)	CteChave	Numeric, 44 characters, valid checksum, model 57 (CT-e).	
Foram encontrados erros e as informações não foram gravadas! Verifique os campos em destaque. - Data de emissão do CT-e (Data inválida (não confere com chave))	CteData	Valid date, consistent with CT-e key month/year.	
Ponto não encontrado	PudoPickupPontoid	Non-empty, valid IdPonto with active status and	

			matching partner ID.
Data de agendamento invalida.	AgData		Valid date, only allowed if isAgendamentoAutomaticoRemetente is true or isReversaDataValida.
Foram encontrados erros e as informações não foram gravadas! Verifique os campos em destaque. - Telefone do Destinatário (Valor informado inválido. Caracteres permitidos 0 a 9)	DestTelefone1		Numeric, valid length <= 20 characters.
Foram encontrados erros e as informações não foram gravadas! Verifique os campos em destaque. - Número do Documento Fiscal (Informar apenas números)	NfoNumero		Numeric, max 20 characters, required if NfoTipo = 99.
Foram encontrados erros e as informações não foram gravadas! Verifique os campos em destaque. - Descrição do Documento Fiscal caso 99-Outros (Tamanho máximo de caracteres (60) excedido)	NfoDescricao		Non-empty if NfoTipo = 99, max 60 characters.
Foram encontrados erros e as informações não foram gravadas! Verifique os campos em destaque. - Valor do CT-e (Valor inválido. Informar padrão moeda com separador decimal)	CteValor		Numeric, valid monetary format, max 18 characters.
Foram encontrados erros e as informações não foram gravadas! Verifique os campos em destaque. - (Motivo reversa inválido ou não informado.)	MotivoReversaId		Required for reverse service type, valid ID from predefined reasons.

6. Impressão das Etiquetas

6.1 Modelo de etiqueta





A etiqueta é composta de informações necessárias para identificação e transferência dos pedidos, segue abaixo o que significa cada dado:

Dimensão da etiqueta é 10cm x 15cm Código de barras: 8cm x 2,5cm Formato: bar cod 128 com 16 caracteres

A validação da etiqueta deve ser feita pelo executivo comercial da conta.

Qual posição das informações na etiqueta?

1. Código de barras - AWB



2. Rota da encomenda

Essa informação contém a Sigla base + Estado + Tipo de rota.

Temos 3 Tipos: INT, LOC e ECT

INT = Interior

LOC = Local

ECT = Redespacho correio

DIQ-NG-INT [001]

3. Código do Serviço

EXP = Expresso

ESP = Especial

EFL = Entrega fácil

PRM = Premium

STD = Standard

SXP = Super Expresso

XDC = Cross Docking

DOC = Total Docs

HOJ = Total Hoje

CSTD = Cards Standard

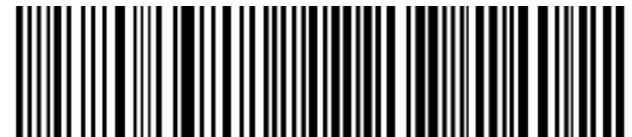
CEXP = Cards Expresso

SOL = Solutions

REV = Reversa

4. Código de Barras - Pedido





8DN4cd94_001_v

5. Código de Barras - CEP



6. Data Matrix

O código Data Matrix deve conter a informação da nossa AWB (código interno da Total Express para identificação da encomenda) que viabiliza a automação de processos em diversas etapas da entrega. O código deve ser aplicado nas dimensões mínimas de 25x25 mm e com 3 mm de margem de proteção.

