

Procure por Documentação

CRIAÇÃO DE PEDIDOS

Smart Label

POST

RASTREIO DE PEDIDOS

Status de Entrega

POST

UTILITARIOS**Cálculo de Frete**

POST

1. Endpoint

2. Descrição da Estrutura

3. Body

4. Retorno da API

5. Importante

6. Sobre o response

TICKETS

Criar ticket

POST

Cálculo de Frete

A API Cálculo de Frete é destinada à previsão de valor e prazo de frete, com base em informações como tipo de serviço, peso e cubagem da carga.

1. Endpoint

Homologação:	https://edi-qa.totalexpress.com.br/webservice_calculo_frete_v2.php
Produção:	https://edi.totalexpress.com.br/webservice_calculo_frete_v2.php
Codificação de conteúdo:	UTF-8 Mais informações: http://tools.ietf.org/html/rfc5198
Tipo de serviço:	Síncrono (tempo real): o processamento da solicitação de serviço é concluído na mesma conexão, com a devolução de uma mensagem com o resultado do processamento solicitado. Essa mensagem poderá ser de sucesso ou de erro.
Método:	POST É importante habilitar as seguintes chaves, que são obrigatórias para o correto funcionamento, observando diretrizes de segurança e compliance: Content-Type: text/xml. User-Agent: Identifica o cliente (navegador ou aplicação) que está fazendo a requisição. (Exemplo: PostmanRuntime/7.43.0). Host: Especifica o nome do servidor ao qual a requisição está sendo enviada. Accept: Especifica os tipos de conteúdo que o requisitante está disposto a aceitar na resposta. (Exemplo: */*).
Headers:	



Connection: Controla se a conexão entre o requisitante e o servidor permanece aberta após o envio da resposta.
(Exemplo: keep-alive).

Content-Length: Indica o tamanho do corpo da requisição em bytes.

Accept-Charset: UTF-8.

Basic Auth (utilizar parâmetro de usuário e senha).

Authorization: Recomendamos que converta para base64 o usuário e senha que estão legíveis. Exemplo: No lugar de "Basic Auth Teste:123456", utilizar "Basic Auth VGVzdGU6MTIzNDU2"

2. Descrição da Estrutura

#	Nome	Descrição	Preenchimento	Tipo	Tam.	Observações
1	TipoServiço	Serviço Contratado	Mandatório	xsd:string	3	EXP = Expresso / STD = Standard. O tipo de serviço enviado deve ser o contratado com o nosso time comercial.
2	CepDestino	CEP de Destino da Encomenda	Mandatório	xsd:nonNegativeInteger	8	
3	Peso	Peso da Encomenda	Mandatório	xsd:decimal	3,2	Numérico, com 2 casas decimais. Ex: 12,34
4	ValorDeclarado	Valor Declarado da Encomenda	Mandatório	xsd:decimal	15,2	Numérico, com 2 casas decimais. Ex: 12,34
5	TipoEntrega	Tipo de Entrega	Mandatório	xsd:nonNegativeInteger	1	0 = Entrega Normal / 1 = GoBack / 2 = RMA
6	Altura	Altura da Caixa da Encomenda (Cubagem)	Opcional	xsd:nonNegativeInteger	4	Tamanho em centímetros. Ex: 10
7	Largura	Largura da Caixa da Encomenda	Opcional	xsd:nonNegativeInteger	4	Tamanho em centímetros.

	Cubagem	Encomenda (Cubagem)	Opcional	Auxiliar em cálculos de frete		Ex: 10
8	Profundidade	Profundidade da Caixa da Encomenda (Cubagem)	Opcional	xsd:nonNegativeInteger	4	Tamanho em centímetros. Ex: 10

3. Body

Detalhamento dos campos no item [2. Descrição da Estrutura](#)

```

<soapenv:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
                   xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                   xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
                   xmlns:urn="urn:calcularFrete">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <urn:calcularFrete soapenv:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
      <calcularFreteRequest xsi:type="web:calcularFreteRequest"
        xmlns:web="http://edi.totalexpress.com.br/soap/webservice_calculo_frete.total">
        <TipoServiço xsi:type="xsd:string">"string"</TipoServiço>
        <CepDestino xsi:type="xsd:nonNegativeInteger">0</CepDestino>
        <Peso xsi:type="xsd:string">0,0</Peso>
        <ValorDeclarado xsi:type="xsd:string">0,0</ValorDeclarado>
        <TipoEntrega xsi:type="xsd:nonNegativeInteger">0</TipoEntrega>
        <ServiçoCOD xsi:type="xsd:boolean">0,0</ServiçoCOD>
        <Altura xsi:type="xsd:nonNegativeInteger">0</Altura>
        <Largura xsi:type="xsd:nonNegativeInteger">0</Largura>
        <Profundidade xsi:type="xsd:nonNegativeInteger">0</Profundidade>
      </calcularFreteRequest>
    </urn:calcularFrete>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

4. Retorno da API

4.1 Retornos de Sucesso

Código HTTP	Descrição
200	O processamento foi concluído com sucesso.

▼ Response 200 - Sucesso

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<SOAP-ENV:Envelope SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
  xmlns:tns="http://edi-qa.totalexpress.com.br/soap/webservice_calculo_frete_v2.total">
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:calcularFreteResponse
      xmlns:ns1="urn:calcularFrete">
      <calcularFreteResponse xsi:type=":calcularFreteResponse">
        <CodigoProc xsi:type="xsd:nonNegativeInteger">1</CodigoProc>
        <DadosFrete xsi:type="tns:DadosFrete">
          <Prazo xsi:type="xsd:string">4</Prazo>
          <ValorServico xsi:type="xsd:string">65,56</ValorServico>
          <Rota xsi:type="xsd:string">90-LIT-SP-LOC-[011], Sem redespacho</Rota>
        </DadosFrete>
      </calcularFreteResponse>
    </ns1:calcularFreteResponse>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Veja abaixo o que significa o *CodigoProc* recebido no response:

- 1 - Processado com sucesso (Obs: Processamento realizado com sucesso).

4.2 Retornos de Insucesso

Código HTTP	Descrição
200	O processamento foi concluído, verifique o erro retornado.
401	Não autorizado.

- **Response 200 - Tipo de Serviço Inválido ou Não Informado**
- **Response 200 - Campo "CepDestino" Inválido ou Não Informado**
- **Response 200 - Peso Inválido**
- **Response 200 - Peso não Informado**
- **Response 200 - Campo "ValorDesconto" Inválido**

- Response 200 - Campo "ValorDeclarado" Inválido
- Response 200 - Campo "ValorDeclarado" Não Informado
- Response 200 - Altura/ Largura/ Profundidade Inválida ou Não Informada
- Response 401 - Não autorizado

Veja abaixo o que significa o *CodigoProc* recebido no response:

- 0 - Cliente não autorizado a realizar o procedimento.
- 2 - Sistema indisponível no momento (Obs: O cliente deverá realizar a transmissão novamente mais tarde).
- 3 - Erro sistêmico por parte da TOTAL EXPRESS (Obs: O cliente deverá realizar a transmissão novamente mais tarde).
- 4 - Erro na validação XSD (Obs: O cliente deverá verificar o conteúdo enviado).
- 5 - Erro cliente realizou requisição mais um vez em curto período de 5 minutos.

5. Importante

5.1 4.3 Utilização do Serviço

Para se tornar um utilizador do WebService, será necessário preparar o ambiente técnico conforme descrito nesse manual, e entrar em contato com o departamento de tecnologia da TOTAL EXPRESS, solicitando preparação do ambiente de testes. Nesse momento o cliente deverá informar os endereços de IP de onde as transmissões serão originadas. A equipe técnica da TOTAL EXPRESS fornecerá as informações de usuário e senha.

5.2 4.4 Segurança na Transmissão

Para assegurar a autenticidade da transmissão, o WebService TOTAL EXPRESS trabalha com protocolo HTTPS. Se o cliente não possuir SSL, o webservice aceitará conexões apenas a partir de endereços IP previamente cadastrados (máximo de 5 endereços) e também autenticação do usuário, via HTTP. Subentende-se, portanto, que o cliente deverá possuir ao menos um endereço IP fixo. Se o cliente possuir SSL, o webservice aceitará conexões apenas com autenticação de usuário, sem a necessidade do IP.

6. Sobre o response

- **DadosFrete:** Se não houver itens, o campo não será enviado.
- **ErroConsultaFrete:** Se não houver erros na transmissão, o campo não será enviado.
- **Prazo:** Prazo em dias.
- **ValorServico:** Valor total do serviço (valor frete + valor gris + valor advalorem).

