



uma empresa



## WebService Total Express

**Versão 2.5 - Agosto/ 2021**



---

Total Express - Tex Courier Ltda  
edi@totalexpress.com.br  
www.totalexpress.com.br

# Sumário

1. Introdução.....	3
1.1. O que é um WebService? .....	3
1.2 Disponibilidade .....	3
1.3 Responsabilidades do usuário .....	3
2. Como utilizar o serviço.....	4
3. Dados técnicos.....	4
3.1. Segurança na transmissão .....	4
4. Recursos do Webservice .....	4
5. Método RegistraColeta .....	5
5.1 Requesição com sucesso - 200 .....	5
5.2 Response - ok.....	6
5.3 Layout.....	7
5.4 Descrição da estrutura RegistraColeta – Response Layout .....	11
6. Método ObterTracking.....	12
6.1 Requisição de tracking -ok.....	12
6.2 Descrição da estrutura ObterTrackingRequest.....	12
6.3 Descrição da estrutura ObterTrackingRequest - Retorno .....	12
Anexo 1 – Status das Encomendas .....	15
Anexo 3 – Configuração Extra .....	18
Anexo 4 –Tracking .....	19

# WebService Total Express

---

## 1. Introdução

O WebService TOTAL EXPRESS foi criado para facilitar a troca de informações com seus clientes de forma prática e segura.

### 1.1. O que é um WebService?

Trata-se de uma solução utilizada na integração de sistemas que se dá pela comunicação entre diferentes aplicações, através da adoção de padrões específicos moldados de acordo com a necessidade do usuário.

Em nosso caso, de um lado temos os servidores da TOTAL EXPRESS que disponibilizam o serviço de WebService, no papel de Service Provider, e do outro temos os clientes da empresa requisitando serviços digitais, ou seja, enviando e recebendo informações. O WebService da TOTAL EXPRESS utiliza o protocolo de troca de dados SOAP.

### 1.2 Disponibilidade

O WebService está disponível o tempo todo (24 horas por dia, 7 dias por semana), exceto em momentos em que ocorram situações de manutenção ou falha técnica.

Nesses casos, a TOTAL EXPRESS se compromete a notificar os usuários do WebService com a máxima antecedência possível, mas se reserva ao direito de realizar manutenções emergenciais sem que haja tal comunicação. A TOTAL EXPRESS se reserva ao direito de alterar o IP dos servidores sempre que necessário, e **sempre instrui seus clientes a utilizar a URL de acesso em suas configurações**.

Por se tratar de um serviço síncrono, em cada transmissão o sistema cliente poderá saber se houve alguma falha, sem que seja necessário entrar em contato com a equipe técnica da TOTAL EXPRESS.

### 1.3 Responsabilidades do usuário

O usuário do serviço deverá estar ciente e concordar com suas responsabilidades:

- Respeitar as normas de segurança colocadas pela TOTAL EXPRESS.
- Garantir a integridade das informações enviadas;
- Realizar o uso consciente, evitando sobrecarga de processamento;
- Construir uma ferramenta eficaz de envio, capaz de confirmar a transmissão através da resposta obtida. Havendo erros, caberá ao cliente identificá-los e tratá-los;
- O envio das coletas deve ser feito sempre em lote, representando um processo de expedição para a Total Express. É proibido o envio pedido a pedido, pois pode causar impacto no processo operacional e no processamento do serviço eletrônico;



**O USO INDEVIDO PODE ACARRETAR SUSPENSÃO DO SERVIÇO SEM PRÉVIO AVISO!**

## 2. Como utilizar o serviço

Para se tornar um utilizador do WebService, o cliente deverá preparar o ambiente técnico conforme descrito nesse manual, e entrar em contato com o departamento de tecnologia da TOTAL EXPRESS, solicitando preparação do ambiente de testes. Nesse momento o cliente deverá informar os endereços de IP de onde as transmissões serão originadas.

A equipe técnica da TOTAL EXPRESS fornecerá ao cliente usuário e senha de testes .

Após a conclusão dos testes, a equipe técnica da TOTAL EXPRESS liberará acesso ao ambiente produtivo. Salientamos que o ambiente de testes apenas realiza a validação dos dados sem gravá-los em nossa base.

## 3. Dados técnicos

Endpoint Homologação e Produção:	<a href="https://edi.totalexpress.com.br/webservice24.php?wsdl">https://edi.totalexpress.com.br/webservice24.php?wsdl</a>
Protocolo de transmissão:	SOAP 1.1 - Mais informações: <a href="http://www.w3.org/TR/soap11/">http://www.w3.org/TR/soap11/</a>
Codificação do conteúdo:	UTF-8 - Mais informações: <a href="http://tools.ietf.org/html/rfc5198">http://tools.ietf.org/html/rfc5198</a>
Tipo de serviço:	Síncrono (tempo real): o processamento da solicitação de serviço é concluído na mesma conexão, com a devolução de uma mensagem com o resultado do processamento solicitado. Essa mensagem poderá ser de sucesso ou de erro.
Tamanho máximo da transmissão:	500 Kb. Transmissões maiores serão descartadas.

### 3.1. Segurança na transmissão

Para assegurar a autenticidade da transmissão, o WebService TOTAL EXPRESS trabalha com protocolo **HTTPS**. Se o cliente **não possuir** SSL, o webservice aceitará conexões apenas a partir de endereços IP previamente cadastrados (**máximo de 5 endereços**) e também autenticação do usuário, via HTTP. Subentende-se, portanto, que o cliente deverá possuir ao menos um endereço **IP fixo**. Se o cliente **possuir** SSL, o webservice aceitará conexões apenas com autenticação de usuário, sem a necessidade do IP.

## 4. Recursos do Webservice

RegistraColeta	Permite ao cliente transmitir informações das encomendas, que são os dados das encomendas a serem entregues.
ObterTracking	Permite ao cliente resgatar informações de tracking (retorno) das encomendas.

## 5. Método RegistraColeta

Permite ao cliente transmitir informações de remessas. Cada transmissão nesse método pode conter um ou mais volumes (encomendas). A chamada desse método deve ser feita enviando uma estrutura complexa “RegistraColetaRequest”. Os dados retornados virão no formato de uma estrutura complexa “RegistraColetaResponse”.

As informações transmitidas ficam à disposição do cliente por 10 dias, aguardando o volume físico. Após este prazo os dados são apagados do sistema necessitando uma nova transmissão das informações.

### 5.1 Requisição com sucesso - 200

```
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"  
    xmlns:ns1="urn:RegistraColeta" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"  
    xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"  
    xmlns:ns2="https://edi.totalexpress.com.br/soap/webservice_v24.total" xmlns:SOAP-  
    ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">  
    <SOAP-ENV:Body>  
        <ns1:RegistraColeta>  
            <RegistraColetaRequest>  
                <Encomendas>  
                    <item>  
                        <TipoServiço>1</TipoServiço>  
                        <TipoEntrega>0</TipoEntrega>  
                        <Volumes>2</Volumes>  
                        <CondFrete>CIF</CondFrete>  
                        <Pedido>763</Pedido>  
                        <IdCliente>1</IdCliente>  
                        <Natureza>Scrubs</Natureza>  
                        <Isencaolcms>0</Isencaolcms>  
                        <DestNome>Raphael Ponte</DestNome>  
                        <DestCpfCnpj>xxxxxxxxxxxx</DestCpfCnpj>  
                        <DestEnd>xxxxxxxxxxxx</DestEnd>  
                        <DestEndNum>xxxxxx</DestEndNum>  
                        <DestCompl></DestCompl>  
                        <DestBairro></DestBairro>  
                        <DestCidade></DestCidade>  
                        <DestEstado></DestEstado>  
                        <DestCep>60175224</DestCep>  
                        <DestEmail>raphael@xxxxxxxxx</DestEmail>  
                        <DestDdd>85</DestDdd>  
                        <DestTelefone1>xxxxxxxxxxxxxx</DestTelefone1>  
                        <DocFiscalINFe>  
                            <item>  
                                <NfeNúmero>88502</NfeNúmero>  
                                <NfeSerie>9</NfeSerie>  
                                <NfeData>2020-09-25</NfeData>  
                                <NfeValTotal>1212.55</NfeValTotal>  
                                <NfeValProd>1217.22</NfeValProd>  
                                <NfeChave>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</NfeChave>  
                            </item>  
                        </DocFiscalINFe>  
                    </item>  
                </Encomendas>  
            </RegistraColetaRequest>  
        </ns1:RegistraColeta>  
    </SOAP-ENV:Body>  
</SOAP-ENV:Envelope>
```

## 5.2 Response - ok

```
<SOAP-ENV:Envelope SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"  
    xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"  
    xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"  
    xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:SOAP-  
    ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/" xmlns:tns="http://edi-  
    qa.totalexpress.com.br/soap/webservice_v24.total">  
    <SOAP-ENV:Body>  
        <ns1:RegistraColetaResponse xmlns:ns1="urn:RegistraColeta">  
            <RegistraColetaResponse xsi:type="tns:RegistraColetaResponse">  
                <CodigoProc xsi:type="xsd:nonNegativeInteger">1</CodigoProc>  
                <ItensProcessados xsi:type="xsd:nonNegativeInteger">1</ItensProcessados>  
                <ItensRejeitados xsi:type="xsd:nonNegativeInteger">0</ItensRejeitados>  
                <NumProtocolo xsi:type="xsd:nonNegativeInteger">180970522</NumProtocolo>  
            </RegistraColetaResponse>  
        </ns1:RegistraColetaResponse>  
    </SOAP-ENV:Body>  
</SOAP-ENV:Envelope>
```

## 5.3 Layout

#	Nome	Descrição	Preenchimento	Tipo	Tam.	Observações
<b>tns:RegistraColetaRequest</b>						
1	CodRemessa	Código de identificação da remessa pelo cliente	Opcional	xsd:string	20	
2	Encomendas	Lote de encomendas	Mandatório	tns:Encomendas	1	
<b>tns:Encomendas</b>						
3	Encomenda	Dados da encomenda	Mandatório	tns:Encomenda		
<b>tns:Encomenda</b>						
4	TipoServiço	Serviço Contratado	Mandatório	xsd:nonNegativeInteger	1	1 = Serviço Expresso / 2 = Serviço Especial / 3 = Standard com Transferência Rodoviária / 4 = Entrega Fácil / 5 = Premium / 6 = Standard / 7 = Super Expresso
5	TipoServiçoTipo	Serviço Contratado	Opcional	xsd:string	14	Em caso do TipoServiço = 4, deverá ser informado o CNPJ do Estabelecimento de retirada da encomenda
6	TipoEntrega	Tipo de Entrega	Mandatório	xsd:nonNegativeInteger	1	0 = Entrega Normal (padrão) / 1 = GoBack / 2 = RMA
7	Peso	Peso da encomenda	Opcional	xsd:decimal	3,2	Numérico, com 2 casas decimais. Ex: 12.34
8	Volumes	Quantidade de volumes	Mandatório	xsd:nonNegativeInteger	2	Quantidade de volumes físicos (caixas)
9	CondFrete	Condição de frete	Mandatório	xsd:string	3	Preencher com CIF, pois a Total Express não trabalha com a modalidade FOB
10	Pedido	Código do pedido	Mandatório	xsd:string	20	
11	IdCliente	Código fornecido pelo cliente	Opcional	xsd:string	20	Código fornecido pelo cliente para identificar a encomenda
12	Natureza	Natureza da Mercadoria	Mandatório	xsd:string	25	Informar a descrição do produto predominante. Item exigido para emissão do CTe (vide campo 279 do Manual de Integração Contribuinte - Versão 1.0.4a de - 12/08/11)
13	TipoVolumes	Tipo de Volumes	Opcional	xsd:string	3	Ex: CX (Caixas)
14	Isencaolcms	Indica mercadoria isenta de ICMS	Mandatório	xsd:nonNegativeInteger	1	0 = não / 1 = sim
<b>informações de coleta/troca (RMA/GoBack)</b>						
15	InfoColeta	Descrição do material a ser coletado	Condisional	xsd:string	255	Obrigatório quando o tipo de Entrega (campo 5) for 1 ou 2.
<b>dados do destinatário</b>						
16	DestNome	Nome do destinatário	Mandatório	xsd:string	40	
17	DestCpfCnpj	CPF ou CNPJ do destinatário	Mandatório	xsd:string	14	Informar apenas os números, inclusive zeros à esquerda, se houver.
18	DestLei	Inscrição Estadual	Condisional	xsd:String	14	Obrigatório quando o destinatário for contribuinte. Informar apenas os números, inclusive zeros à esquerda, se houver.
19	DestEnd	Endereço de entrega	Mandatório	xsd:string	80	
20	DestEndNum	Número do Endereço de entrega	Mandatório	xsd:string	10	

#	Nome	Descrição	Preenchimento	Tipo	Tam.	Observações
<b>dados do destinatário (cont.)</b>						
21	DestCompl	Complemento do endereço de entrega	Condisional	xsd:string	60	Obrigatório caso o endereço exija complemento
22	DestPontoRef	Ponto de referência para entrega	Opcional	xsd:string	255	Muito útil para localização de endereços
23	DestBairro	Bairro	Mandatório	xsd:string	40	
24	DestCidade	Cidade	Mandatório	xsd:string	40	
25	DestEstado	Estado	Mandatório	xsd:string	2	
26	DestPaís	País	Opcional	xsd:string	20	País de destino. Padrão: Brasil
27	DestCep	Cep	Mandatório	xsd:NonNegativeInteger	8	
28	DestEmail	Email	Opcional	xsd:string	60	
29	DestDDD	DDD	Opcional	xsd:NonNegativeInteger	3	O DDD pode ser informado nesse campo ou nos campos abaixo.
30	DestTelefone1	Telefone	Opcional	xsd:NonNegativeInteger	12	O número poderá ser informado sem o DDD (nesse caso o DDD deverá ser informado no campo 28), ou o número completo com o DDD. Informar apenas números
31	DestTelefone2	Telefone2	Opcional	xsd:NonNegativeInteger	12	O número poderá ser informado sem o DDD (nesse caso o DDD deverá ser informado no campo 28), ou o número completo com o DDD. Informar apenas números
32	DestTelefone3	Telefone3	Opcional	xsd:NonNegativeInteger	12	O número poderá ser informado sem o DDD (nesse caso o DDD deverá ser informado no campo 28), ou o número completo com o DDD. Informar apenas números
<b>dados adicionais do pedido</b>						
33	Campanha	Nome da Campanha	Opcional	xsd:string	10	Descrição da campanha. O acompanhamento de campanhas é um produto adicional que deve ser contratado.
34	Cod	Dados do COD, se houver	Opcional	tns:Cod	1	
35	Agendamento	Dados do COD, se houver	Opcional	tns:Agendamento	1	O agendamento de entregas é um produto adicional que deve ser contratado.
36	DocFiscalNFe	Coleção de elementos para Nota Fiscal Eletrônica	Condisional	tns: DocFiscalNFe	1	Obrigatório se empresa emitir Nota Fiscal Eletrônica
37	DocFiscalNF	Coleção de elementos para Nota Fiscal convencional (papel)	Condisional	tns: DocFiscalNF	1	Obrigatório se empresa emitir Nota Fiscal convencional (papel)
38	DocFiscalO	Coleção de elementos para outros documentos fiscais	Condisional	tns: DocFiscalO	1	Obrigatório se empresa emitir outros documentos fiscais
39	CNPJ	Informação do CNPJ do Embarcador da Encomenda	Opcional	xsd:string	14	Informar CNPJ do Embarcador da encomenda, caso seja diferente do CNPJ do Remetente.
<b>tns:Cod – Estrutura Complexa COD</b>						
40	FormaPagto	Forma de pagamento do COD	Condisional	xsd:String	2	Obrigatório quando houver COD. Utilizar CH = cheque
41	Parcelas	Número de parcelas	Condisional	xsd:Decimal	2	Obrigatório quando houver COD

#	Nome	Descrição	Preenchimento	Tipo	Tam.	Observações
42	Valor	Valor total a ser coletado	Condisional	xsd:Decimal	5,2	Obrigatório quando houver COD. Soma do valor das parcelas
<b>tns:Agendamento - Estrutura Complexa Agendamento</b>						
43	AgData	Data da entrega Agendada	Condisional	xsd:Date		Somente deve ser preenchido caso o serviço tenha sido contratado
<b>tns:Agendamento - Estrutura Complexa Agendamento (cont)</b>						
44	AgPeriodo1	Período da entrega	Condisional	xsd:String	1	Obrigatório se for entrega agendada. M = manhã, T=tarde, N=noite
45	AgPeriodo2	Segundo período de entrega	Opcional	xsd:String	1	T=tarde, N=noite
<b>tns:DocFiscalNFe – coleção de notas fiscais eletrônicas</b>						
46	DocFiscalNFe	Coleção de notas fiscais eletrônicas	Mandatório	tns:NFe	1	
<b>tns: NFe - dados da nota fiscal eletrônica</b>						
47	NfeNumero	Número da Nota Fiscal	Mandatório	xsd:NonNegativeInteger	9	
48	NfeSerie	Série da nota fiscal	Mandatório	xsd:NonNegativeInteger	3	
49	NfeData	Data de emissão da Nota Fiscal	Mandatório	xsd:Date		
50	NfeValTotal	Valor total da Nota Fiscal	Mandatório	xsd:Decimal	15,2	
51	NfeValProd	Valor total dos produtos	Mandatório	xsd:Decimal	15,2	Esse valor será utilizado no cálculo do seguro da encomenda.
52	NfeCfop	CFOP predominante	Opcional	xsd:NonNegativeInteger	4	
53	NfeChave	Chave de acesso	Mandatório	xsd:String	44	
<b>tns:DocFiscalNF – coleção de notas fiscais convencional</b>						
54	DocFiscalNF	Coleção de notas fiscais convencionais (papel)	Mandatório	tns:NF	1	
<b>tns:NF – nota fiscal convencional</b>						
55	NfNumero	Número da Nota Fiscal	Mandatório	xsd:NonNegativeInteger	9	
56	NfSerie	Série da nota fiscal	Mandatório	xsd:string	3	
57	NfData	Data de emissão da Nota Fiscal	Mandatório	xsd:date	10	
58	NfValTotal	Valor total da Nota Fiscal	Mandatório	xsd:decimal	15,2	
59	NfValBc	Valor da Base de Cálculo do ICMS	Mandatório	xsd:decimal	15,2	
60	NfValIcms	Valor total do ICMS	Mandatório	xsd:decimal	15,2	
61	NfValBcSt	Valor da Base de Cálculo do ICMS ST	Mandatório	xsd:decimal	15,2	Se não houver substituição tributária, preencher com 0
62	NfValIcmsSt	Valor total do ICMS ST	Mandatório	xsd:decimal	15,2	Se não houver substituição tributária, preencher com 0
63	NfValProd	Valor total dos produtos	Mandatório	xsd:decimal	15,2	Esse valor será utilizado no cálculo do seguro da encomenda.
64	NfCfop	CFOP predominante	Mandatório	xsd:NonNegativeInteger	4	
<b>tns:DocFiscalNFO – coleção de documentos fiscais de outros tipos</b>						

#	Nome	Descrição	Preenchimento	Tipo	Tam.	Observações
65	DocFiscalO	Coleção de outros tipos de documentos fiscais	Mandatório	tns: DocFiscalOutroTipo	1	
<b>tns: DocFiscalOutroTipo – coleção de documentos fiscais de outros tipos</b>						
66	NfoTipo	Tipo de Documento	Mandatório	xsd:string	2	Tipo do documento fiscal:00-Declaração ou 99-Outros
67	NfoDescricao	Descrição do Documento	Condisional	xsd:string	60	Obrigatório caso tipo 99-Outros
68	NfoNumero	Número do Documento	Mandatório	xsd:NonNegativeInteger	9	
69	NfoData	Data de Emissão	Mandatório	xsd:string	10	
70	NfoValTotal	Valor total do Documento	Mandatório	xsd:decimal	15,2	
71	NfoValProd	Valor total da Mercadoria	Mandatório	xsd:decimal	15,2	Esse valor será utilizado no cálculo do seguro da encomenda.
72	NfoCfop	CFOP predominante	Opcional	xsd:NonNegativeInteger	4	

## 5.4 Descrição da estrutura RegistraColeta – Response Layout

#	Nome	Descrição	Preenchimento	Tipo	Tam.	Observações
<b>tns:RegistraColetaRequest</b>						
1	CodRomaneio	Código informado pelo cliente para identificar a transmissão	Condisional	xsd:string	20	Normalmente utilizado quando houver um processo de expedição.
2	ItensProcessados	Total de itens processados	Mandatório	xsd:NonNegativeInteger	3	
3	ItensRejeitados	Total de itens rejeitados	Mandatório	xsd:NonNegativeInteger	3	
4	ErrosIndividuais	Descrição dos erros encontrados, se houver	Condisional	tns:ErrosIndividuais	1	Obrigatório caso ocorra algum erro pontual (campo 3 – ItensRejeitados maior que 0)
5	CodigoProc	Código do Processamento	Obrigatório	xsd:NonNegativeInteger	1	0 – Cliente não autorizado a realizar o procedimento 1 – Processado com sucesso Obs: Processamento realizado com sucesso. 2 – Sistema indisponível no momento Obs: O cliente deverá realizar a transmissão novamente mais tarde. 3 – Erro na validação XSD Obs: O cliente deverá verificar a estrutura do conteúdo enviado. 4 – Erro sistêmico por parte da TOTAL EXPRESS Obs: O cliente deverá realizar a transmissão novamente mais tarde. 5 – Erro com os dados enviados (campos mandatórios não preenchidos, etc.) em pelo menos um dos volumes enviados. Obs: Nesse caso será enviada a matriz “ErrosIndividuais” de elementos do tipo “CriticaVolume” para cada item inválido.
6	NumProtocolo	Número do protocolo de recebimento.	Condisional	xsd:string	1	Obrigatório caso pelo menos um volume seja processado. Em ambiente de homologação será retornado sempre 1 (um).
<b>tns:ErrosIndividuais - Matriz com os erros individuais observados no processamento</b>						
7	CriticaVolume	Matriz de elementos “CriticaVolume”, que traz o resultado do processamento individual dos volumes.	Obrigatório	tns:CriticaVolume	1	Serve como base para o tratamento dos erros encontrados.
<b>tns:CriticaVolume – Descrição do erro</b>						
8	Pedido	Código do pedido.	Mandatório	xsd:string	1	
9	IdCliente	Código da encomenda	Condisional	xsd:string	1	Obrigatório se houver
10	CodigoErro		Mandatório	xsd:NonNegativeInteger	1	1 – Tipo de Serviço não contratado; 2 – Erro com os dados enviados (campos mandatórios não preenchidos, etc.); Obs: O cliente deverá verificar o conteúdo enviado, na ausência de dados e/ou preenchimento incorreto dos campos; 3 – Volume Duplicado; 4 – Erro sistêmico por parte da Total Express ao processar volume.
11	DescricaoErro	Descrição do erro gerado	Mandatório	xsd:string	1	

## 6. Método ObterTracking

Cada vez que uma encomenda é movimentada, o sistema ICS gera um novo status que nos permite precisar, em tempo real, qual a situação do volume.

De tempos em tempos (customizado por cliente, com o intervalo mínimo de uma hora), o sistema ICS agrupa os novos status que surgiram, e disponibiliza essas informações num arquivo que pode ser baixado pelo ICS, ou por WebService, através do método “ObterTracking”.

A chamada desse método deve ser feita enviando uma estrutura complexa “ObterTrackingRequest”. Os dados retornados virão no formato de uma estrutura complexa “ObterTrackingResponse”.

### 6.1 Requisição de tracking -ok

```
<soapenv:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:urn="urn:ObterTracking">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <urn:ObterTracking soapenv:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
      <ObterTrackingRequest xsi:type="web:ObterTrackingRequest"
        xmlns:web="http://edi.totalexpress.com.br/soap/webservice_v24.total">
        <!--Optional:<!--
        <DataConsulta xsi:type="xsd:date">2021-08-16</DataConsulta>
      </ObterTrackingRequest>
    </urn:ObterTracking>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

## 6.2 Descrição da estrutura ObterTrackingRequest

#	Nome	Descrição	Preenchimento	Tipo	Tam.	Observações
tns:ObterTrackingRequest						
1	DataConsulta	Data para consulta pontual	Opcional	xsd:date		Caso não informado, os serão transmitidos apenas os lotes ainda não enviados.

## 6.3 Descrição da estrutura ObterTrackingRequest - Retorno

#	Nome	Descrição	Preenchimento	Tipo	Tam.	Observações
tns:ObterTrackingResponse						
1	CodigoProc	Código único do lote de retorno	Mandatório	xsd:nonNegativeInteger	10	0 – Cliente não autorizado a realizar o procedimento 1 – Processado com sucesso Obs: Processamento realizado com sucesso. 2 – Sistema indisponível no momento Obs: O cliente deverá realizar a transmissão novamente mais tarde. 3 – Erro na validação XSD Obs: O cliente deverá verificar a estrutura do conteúdo enviado. 4 – Erro sistêmico por parte da TOTAL EXPRESS Obs: O cliente deverá realizar a transmissão novamente mais tarde. 5- Realizada solicitação em menos de 5 minutos
2	ArrayLoteRetorno	Coleção de lotes de retorno	Opcional	tns:ArrayLoteRetorno		Se não houver itens não transmitidos, o campo não será enviado.
tns:ArrayLoteRetorno – coleção de lotes de retorno						
3	LoteRetorno	Itens de retorno	Mandatório	tns: LoteRetorno		
tns:LoteRetorno – coleção de lotes de retorno						
4	CodRetorno	Código de identificação do lote de retorno	Mandatório	xsd:nonNegativeInteger	10	
5	DataGeracao	Data de geração do lote de retorno	Mandatório	xsd:dateTime		
6	ArrayEncomendaRetorno	Matriz de elementos “EncomendaRetorno”, que traz os status individuais obtidos no período	Opcional	tns: ArrayEncomendaRetorno	1	Se não houver itens não transmitidos, o campo não será enviado.
tns:ArrayEncomendaRetorno – lote de retorno						
7	EncomendaRetorno	Itens de retorno	Mandatório	tns: EncomendaRetorno		
tns:EncomendaRetorno – dados da encomenda						
8	AWB	Código interno da Total Express que permite identificar o volume	Mandatório	xsd: string	16	
9	Pedido	Número do pedido informado na transmissão	Mandatório	xsd:string	20	

10	NotaFiscal	Número do documento fiscal informado	Mandatório	xsd:NonNegativeInteger	9	
----	------------	--------------------------------------	------------	------------------------	---	--

#	Nome	Descrição	Preenchimento	Tipo	Tam.	Observações
<b>tns:EncomendaRetorno – dados da encomenda (cont.)</b>						
11	NotaFiscalSerie	Série do documento fiscal informado	Mandatório	xsd:string	3	
12	IdCliente	Código informado pelo cliente para identificar o item (encomenda)	Condisional	xsd:string	20	Obrigatório, se houver
13	CodigoObjeto	Código do objeto nos Correios	Condisional	xsd:string	13	Será enviado caso a encomenda tenha sido redespachada pelos Correios.
14	ArrayStatusTotal	Coleção de status Total do período	Condisional	tns: ArrayStatusTotal	1	Se não houver itens não transmitidos, o campo não será enviado.
15	ArrayStatusEct	Coleção de status ECT do período	Condisional	tns: ArrayStatusEct	1	Se não houver itens não transmitidos, o campo não será enviado.
<b>tns: ArrayStatusTotal – coleção de status de retorno</b>						
16	StatusTotal	Itens de retorno	Mandatório	tns: StatusTotal		
<b>tns: StatusTotal – status do transporte feito pela Total Express</b>						
17	CodStatus	Código do Status retornado. O Anexo 1 contém a relação dos status disponíveis	Mandatório	xsd:nonNegativeInteger		
18	DescStatus	Descrição do Status	Mandatório	xsd:string		
19	DataStatus	Data da ocorrência	Mandatório	xsd:dateTime		
<b>tns: ArrayStatusEct – coleção de status de retorno</b>						
20	StatusEct	Itens de retorno	Mandatório	tns: StatusEct		
<b>tns: StatusEct – status do transporte feito pelos Correios</b>						
21	EctTipo	Tipo do evento dos Correios	Mandatório	xsd:string	3	
22	EctStatus	Status do evento de retorno	Mandatório	xsd:string	3	
23	EctData	Data do evento	Mandatório	xsd:date		
24	EctHora	Hora do evento	Mandatório	xsd:time		
25	EctDescricao	Descrição do evento	Opcional	xsd:string	100	
26	EctComentario	Um comentário adicional sobre o evento	Opcional	xsd:string		
27	EctLocal	Local onde ocorreu o evento	Opcional	xsd:string	50	
28	EctCodigo	CEP da unidade ECT	Opcional	xsd:string	20	
29	EctCidade	Cidade onde ocorreu o evento	Opcional	xsd:string	100	
30	EctUf	UF onde ocorreu o evento	Opcional	xsd:string	2	

## Anexo 1 – Status das Encomendas

Atualização: 08/2021.

A Total Express se reserva ao direito de alterar a listagem a qualquer momento sem prévio aviso.

ID	Descrição
1	ENTREGA REALIZADA
6	ENDERECO DESTINATARIO NAO LOCALIZADO
8	DUAS OU MAIS VEZES AUSENTE/FECHADO
9	RECUSADA - MERCADORIA EM DESACORDO
10	SINISTRO LIQUIDADO
11	RECUSADA - AVARIA DA MERCADORIA / EMBALAGEM
12	SERVIÇO NÃO ATENDIDO
13	LOCALIDADE FORA DO PERIMETRO URBANO
14	MERCADORIA AVARIADA
15	EMBALAGEM EM ANALISE
16	RECUSADA - PEDIDO / COLETA EM DUPLICIDADE
18	EXTRAVIO / HUB
19	EXTRAVIO POR DIVERGÊNCIA DE COLETA
20	ESPERA SUPERIOR A 20 MINUTOS
21	CLIENTE AUSENTE/ ESTABELECIMENTO FECHADO
22	MERCADORIA ENVIADA PARA SALVADOS
23	EXTRAVIO DE MERCADORIA EM TRANSITO
24	ACAREAÇÃO SEM SUCESSO – MERCADORIA EXTRAVIADA
25	DEVOLUÇÃO EM ANDAMENTO AO CD (CUSTÓDIA)
26	DEVOLUÇÃO RECEBIDA NO CD
27	ROUBO DE CARGA
29	CLIENTE RETIRA NA TRANSPORTADORA
30	EXTRAVIO / AGENTE
31	EXTRAVIO / COURIER OU MOTORISTA
32	EXTRAVIO / TRANSFERÊNCIA AEREA
33	EXTRAVIO / TRANSFERÊNCIA RODOVIARIA
34	DEVOLVIDO PELOS CORREIOS
35	EXTRAVIO / ROUBO - TRANSPORTADORAS
36	EXTRAVIO / ROUBO - ECT
37	FORA DE ROTA
38	REDESPACHADO CORREIO
39	DESTINATARIO MUDOU-SE
40	CANCELADO PELO DESTINATARIO
41	DESTINATARIO DESCONHECIDO
42	DESTINATARIO DEMITIDO
43	DESTINATARIO FALECEU
44	FALTA BLOCO DO EDIFICIO / SALA
45	FALTA NOME DE CONTATO / DEPARTAMENTO / RAMAL
46	FALTA NUMERO APT/CASA

47	NUMERO INDICADO NÃO LOCALIZADO
48	INTEMPERIES
49	AREA RESTRITA DE ACESSO
50	VEICULO ENTREGADOR AVARIADO
51	NÃO VISITADO
52	RECUSADO POR TERCEIROS
53	CONFLITO CEP/LOCALIDADE
55	RECUSA - FALTA DE COMPRA
56	CANCELADO PELO REMETENTE
57	PRODUTO NAO DISPONIVEL PARA COLETA
58	COLETA REVERSA NÃO SOLICITADA
59	RECEBEDOR SEM IDENTIFICACAO
60	RMA EXECUTADO
61	DEVOLVIDA AO REMETENTE
62	RMA RECEBIDO NO CD
63	ORDEM DE COLETA CANCELADA
64	DINHEIRO OU CHEQUE NAO DISPONIVEL
65	VALOR DE COD DIVERGENTE
68	COLETA RECEBIDA NO CD
69	COLETA RECEBIDA COM NC NO CD DE
70	AVISO ENTREGA/EXECUÇÃO SERVIÇO
71	DEVOLUÇÃO EM ANDAMENTO PARA O REMETENTE
72	DEVOLUÇÃO REJEITADA PELO REMETENTE
73	(NÃO USAR) AGUARDANDO FREQUENCIA PARA DEVOLUÇÃO
74	PERDA DE EMBARQUE POR HORÁRIO DE CORTE
80	EM AGENDAMENTO
83	COLETA REALIZADA
84	COLETA REALIZADA C/ NÃO CONFORMIDADE
90	ENCOMENDA DESCARTADA (DESTRUÍÇÃO)
91	ENTREGA PROGRAMADA
92	EM ANALISE DO POSTO FISCAL
93	PROBLEMAS OPERACIONAIS
94	EXTRAVIO PARCIAL
95	FALTA DE COMPLEMENTO FISICO
96	CONFISCADO RFB
98	AGUARDANDO CUBAGEM
99	INÍCIO DE COLETA
101	RECEBIDA E PROCESSADA NO CD
102	TRANSFERENCIA PARA:
103	RECEBIDO CD DE:
104	PROCESSO DE ENTREGA
106	REDESPACHO TRANSPORTADORA
107	REDESPACHO POR CONTA DO CLIENTE
109	REDESPACHO PARCEIRO LOCAL
128	DISPONÍVEL PARA RETIRADA
141	ROUBO

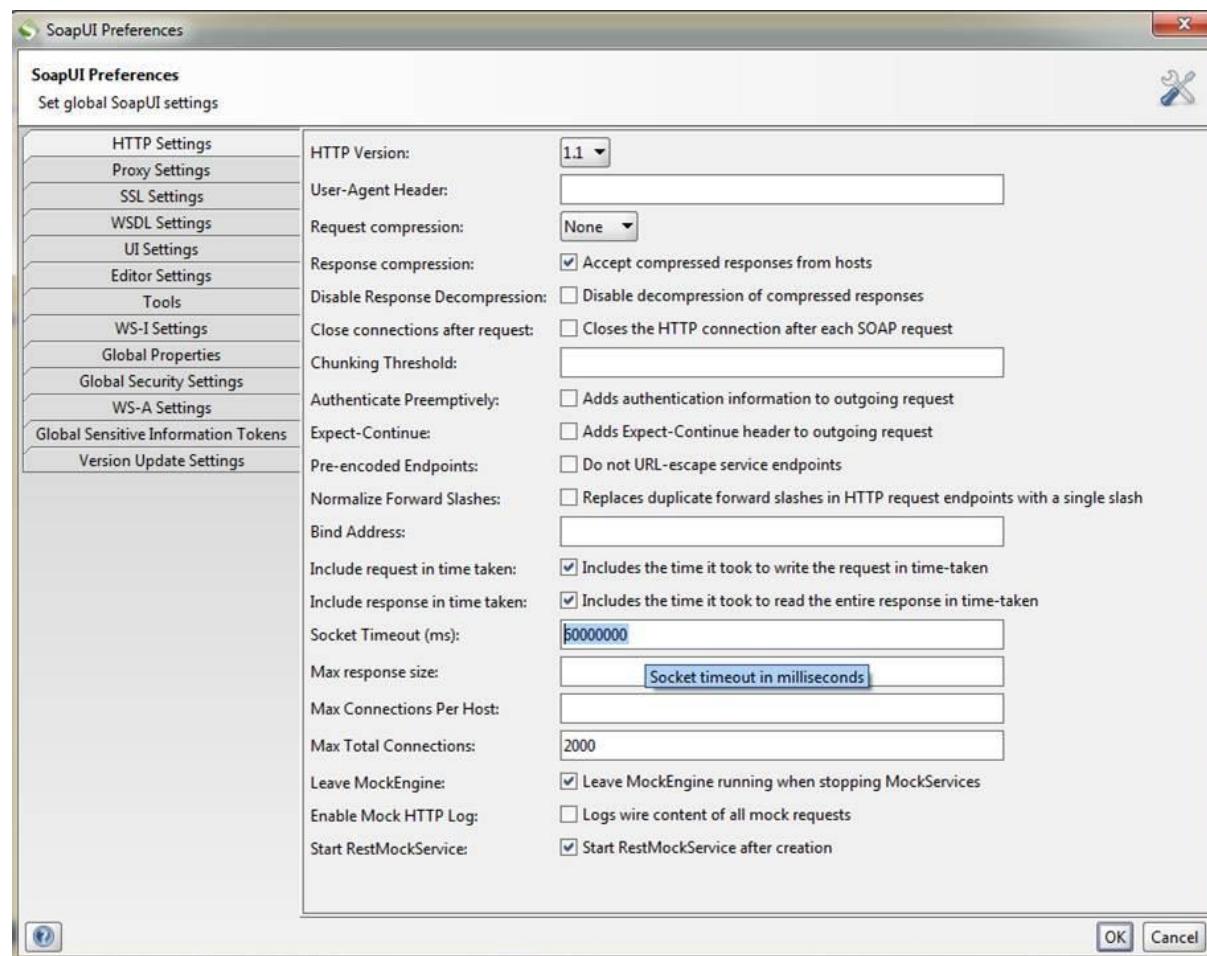
142	EXTRAVIO
143	AVARIA
144	DISPONÍVEL PARA RETIRADA REDE PUDO
145	ENCOMENDA EXPIRADA REDE PUDO
146	DEVOLUÇÃO REDE PUDO
147	EM PROCESSO DE DEVOLUÇÃO REDE PUDO
148	SINISTRO POR ERRO OPERACIONAL

## Anexo 3 – Configuração Extra

- Configuração do Time: Quando há uma quantidade muito grande de dados para ser consumido e a requisição para sem ser concluída o problema pode ser o Time. Este parâmetro pode ser configurado pelo comando abaixo:

```
TAG <con:setting id="HttpSettings@socket_timeout">120000</con:setting>
```

Ou pelo SoapUI:



## Anexo 4 -Tracking

### Link de Tracking

<http://tracking.totalexpress.com.br/tracking/0>

Ou

[https://tracking.totalexpress.com.br/popup\\_track.php?reid=0000&pedido=000000&nfiscal=000000](https://tracking.totalexpress.com.br/popup_track.php?reid=0000&pedido=000000&nfiscal=000000)

Reid= é o código de sua empresa na Total Express

pedido=deve ser preenchido com o número de pedido do cliente que vem na integração

nfiscal= deve ser preenchido com o número da nota fiscal do cliente