

**INSTITUTO INFNET**  
**ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA**  
**GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA DE**  
**SOFTWARE**



**Interação Humano-Computador para**  
**Desenvolvimento Front-end Web**

**ASSESSMENT**

**ALUNO: Elvis Freitas Lopes Herllain**

**E-MAIL: [elvis.lobes@al.infnet.edu.br](mailto:elvis.lobes@al.infnet.edu.br)**

# Sumário

Sumário	2
<b>Transporte de pessoas com deficiência motora</b>	<b>3</b>
Tema	3
Problem statement	3
Grupos de pessoas impactadas	3
Entrevistas	4
Resultados das pesquisas	15
Stories	22
Priorização das stories	22
Fluxo	23
Prototipação	24
Bibliografia	27

# Transporte de pessoas com deficiência motora

## Tema

Abordaremos o assunto de acessibilidade diante das novas propostas de mobilidade oferecidas diante da grande evolução tecnológica.

## Problem statement

Diante de uma baixa ou quase nula oferta de veículos adequados, pessoas com deficiência motora enfrentam grandes desafios para estarem inseridos na sociedade como pessoas aptas a partilharem seu melhor. Tais pessoas, que cotidianamente enfrentam condições adversas, podem e necessitam estar completamente inseridas na sociedade. Tal presença com certeza irá influenciar positivamente a sociedade como um todo.

Das poucas opções hoje oferecidas, em sua grande maioria, dispõem somente o mínimo possível para a locomoção de pessoas com deficiência motora. Consequentemente não promovem a necessária preocupação acerca da segurança e do conforto, nem mesmo a liberdade e flexibilidade que tais pessoas buscam em suas vidas a serem definitivamente incluídas no convívio social.

Diversos transportes públicos visam oferecer acessibilidade diante de normativas governamentais ou exigência de determinado espaço social-cultural, mas como anteriormente decorrido, dispõem o mínimo possível ao qual se confronta com dificuldades alheias a falta de entendimento e necessária preparação e/ou preocupação daqueles que a deveriam promover.

Diante destes cenários, visamos mapear como a atual tecnologia pode promover esta inclusão social e qualidade de vida para pessoas com deficiência motora, superando os direitos básicos e agregando valores indispensáveis a vida de todas as pessoas.

Abordaremos assim o tema de acessibilidade diante das novas propostas de mobilidade oferecidas com a evolução tecnológica deste tempo, propondo um ecossistema para integrar pessoas com deficiência motora e aqueles que fazem parte de seu dia a dia à meios de transportes em plataformas alternativas.

## Grupos de pessoas impactadas

Pessoas com deficiência motora, pessoas próximas a estas (responsáveis) ou suas cuidadoras (Primárias)

Motoristas de aplicativos particulares (Secundárias)

Pessoas próximas as pessoas com deficiência motora (Steakhouder)

# Entrevistas


Pessoas usuárias de transporte: <https://pt.surveymonkey.com/r/HRZ6L2N>

## Transporte de pessoas: Usuários de transporte

### 1. Acessibilidade em atualização


Nesta pesquisa abordaremos o tema de acessibilidade diante das novas propostas de mobilidade oferecidas com a evolução tecnológica deste tempo, propondo um ecossistema para integrar pessoas com deficiência motora e aqueles que fazem parte de seu dia a dia à meios de transportes em plataformas alternativas. Para tal, gostaríamos de conhecer qual é o cenário atual ao qual você faz parte!


OK

1. Qual estado você reside? 

0 de 9 respondidas

Nesta pesquisa abordaremos o tema de acessibilidade diante das novas propostas de mobilidade oferecidas com a evolução tecnológica deste tempo, propondo um ecossistema para integrar pessoas com deficiência motora e aqueles que fazem parte de seu dia a dia à meios de transportes em plataformas alternativas. Para tal, gostaríamos de conhecer qual é o cenário atual ao qual você faz parte!

1. Qual estado você reside? 

2. Qual cidade/município você reside? 

0 de 9 respondidas


1. Qual estado você reside? 

2. Qual cidade/município você reside? 

3. Você costuma utilizar quais meios de transporte? 

- ☐ Transporte público (Ônibus, trem, metrô, barcas, etc)
- ☐ Transporte particular (Carro, moto, bicicleta, etc)

0 de 9 respondidas


3. Você costuma utilizar quais meios de transporte? 

- ☐ Transporte público (Ônibus, trem, metrô, barcas, etc)
- ☐ Transporte particular (Carro, moto, bicicleta, etc)
- ☐ Transporte alternativo (Táxi, Uber, 99, etc.)
- ☐ Outro (especifique)
- 
- ☐ Nenhuma das anteriores

4. Como avalia a disponibilidade do tipo de transporte que utiliza? 

0 de 9 respondidas

☐ Nenhuma das anteriores

4. Como avalia a disponibilidade do tipo de transporte que utiliza? 

- ☐ Boa
- ☐ Razoável
- ☐ Ruim


5. Como avalia a qualidade do tipo de transporte que utiliza? 

- ☐ Boa

0 de 9 respondidas

☐ Razoável

☐ Ruim

5. Como avalia a qualidade do tipo de transporte que utiliza? 


- ☐ Boa
- ☐ Razoável
- ☐ Ruim

6. Como avalia a eficácia do tipo de transporte que utiliza? 


- ☐ Boa

0 de 9 respondidas

- ☐ Razoável
- ☐ Ruim

6. Como avalia a eficácia do tipo de transporte que utiliza? 


- ☐ Boa
- ☐ Razoável
- ☐ Ruim

7. Você estaria disposto a utilizar novos meios alternativos de transporte como forma de oferecer mais qualidade como seu principal meio de transporte? 

- ☐ Sim!

0 de 9 respondidas

- ☐ Razoável
- ☐ Ruim

7. Você estaria disposto a utilizar novos meios alternativos de transporte como forma de oferecer mais qualidade como seu principal meio de transporte? 

- ☐ Sim!
- ☐ Talvez...
- ☐ Não!

8. Você possui alguma deficiência motora? 

- ☐ Sim!

0 de 9 respondidas

☐ Sim!

☐ Talvez...

☐ Não!

8. Você possui alguma deficiência motora? 

☐ Sim!

☐ Não!

9. Esta pesquisa tem como finalidade alimentar o projeto de Interação Humano-Computador para Desenvolvimento Front-end Web na grade curricular do Bloco: Desenvolvimento Front-end [21E2-21E3] no Instituto INFNET.


Seus dados serão utilizados somente para esta finalidade, assim solicitamos sua

0 de 9 respondidas

☐ Sim!

☐ Não!

9. Esta pesquisa tem como finalidade alimentar o projeto de Interação Humano-Computador para Desenvolvimento Front-end Web na grade curricular do Bloco: Desenvolvimento Front-end [21E2-21E3] no Instituto INFNET.

Seus dados serão utilizados somente para esta finalidade, assim solicitamos sua confirmação para o uso de acordo com o previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018. 

☐ Sim

Obrigado pela sua ajuda, Deus abençoe! Shalom! 

0 de 9 respondidas



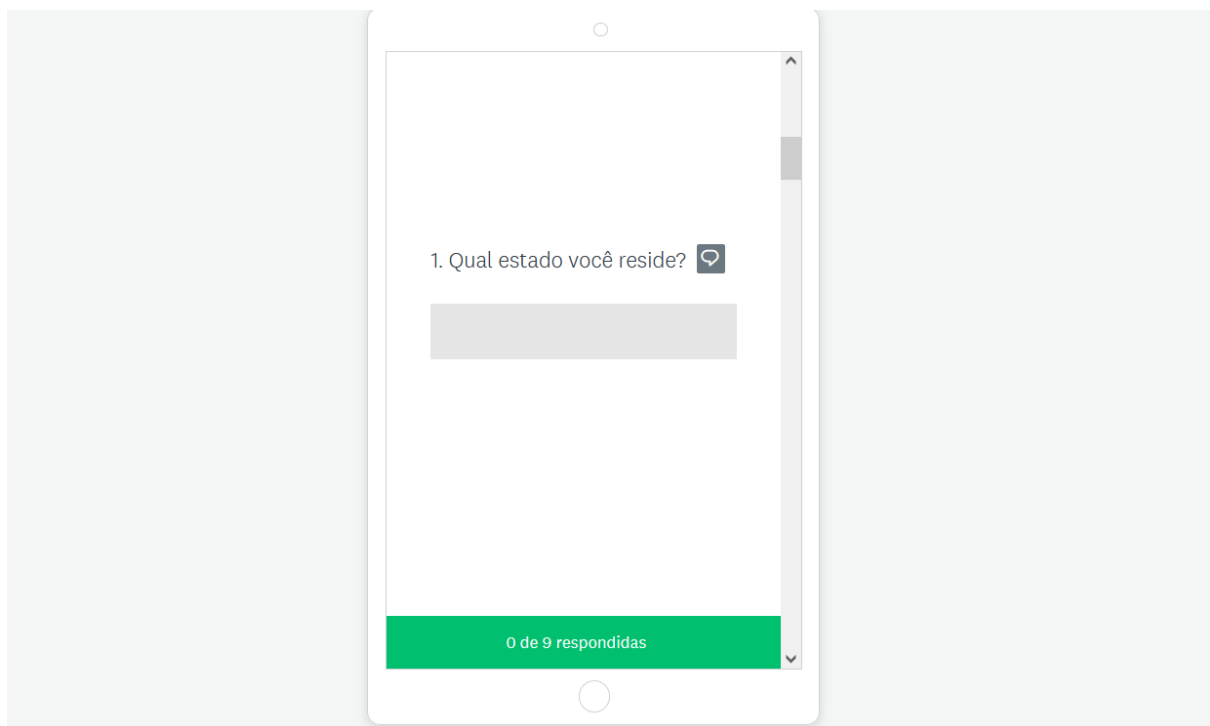
Pessoas condutoras de transporte: <https://pt.surveymonkey.com/r/HTQHCBS>

## Transporte de pessoas: Condutores de transporte

### 1. Acessibilidade em atualização

Nesta pesquisa abordaremos o tema de acessibilidade diante das novas propostas de mobilidade oferecidas com a evolução tecnológica deste tempo, propondo um ecossistema para integrar pessoas com deficiência motora e aqueles que fazem parte de seu dia a dia à meios de transportes em plataformas alternativas. Para tal, gostaríamos de conhecer qual é o cenário atual ao qual você faz parte!

OK


A screenshot of a survey question displayed on a mobile device screen. The question is "1. Qual estado você reside?" followed by a location pin icon. Below the question is a grey rectangular input field. At the bottom of the screen, a green bar displays the text "0 de 9 respondidas". The entire screen is set against a light grey background.

1. Qual estado você reside? 📍

0 de 9 respondidas


2. Qual cidade/município você reside? 

0 de 9 respondidas

3. Qual meio de transporte você conduz? (Tanto como via de trabalho ou particular) 


- ☐ Transporte público (Ônibus, trem, metrô, barcas, etc)
- ☐ Transporte particular (Carro, moto, bicicleta, etc)
- ☐ Transporte alternativo (Táxi, Uber, 99, etc.)
- ☐ Outro (especifique)
- ☐ Nenhuma das anteriores

0 de 9 respondidas

4. Como avalia a disponibilidade do tipo de transporte que conduz? 

- ☐ Boa
- ☐ Razoável
- ☐ Ruim

0 de 9 respondidas

5. Como avalia a qualidade do tipo de transporte que conduz? 

- ☐ Boa
- ☐ Razoável
- ☐ Ruim

0 de 9 respondidas

6. Como avalia a eficácia do tipo de transporte que conduz?



- ☐ Boa
- ☐ Razoável
- ☐ Ruim


0 de 9 respondidas

7. Você estaria dispostos a conduzir novos meios alternativos de transporte como forma de oferecer mais qualidade como seu principal meio de transporte?



- ☐ Sim!
- ☐ Talvez...
- ☐ Não!

0 de 9 respondidas

8. Como avalia a retorno final do tipo de transporte que conduz? (Retorno financeiro X Custo-benefício X Oportunidade de Trabalho) 

☐ Bom


☐ Razoável


☐ Ruim

0 de 9 respondidas

9. Está pesquisa tem como finalidade alimentar o projeto de Interação Humano-Computador para Desenvolvimento Front-end Web na grade curricular do Bloco: Desenvolvimento Front-end [21E2-21E3] no Instituto INFNET.

Seus dados serão utilizados somente para está finalidade, assim solicitamos sua confirmação para o uso de acordo com o previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018.



☐ 

0 de 9 respondidas

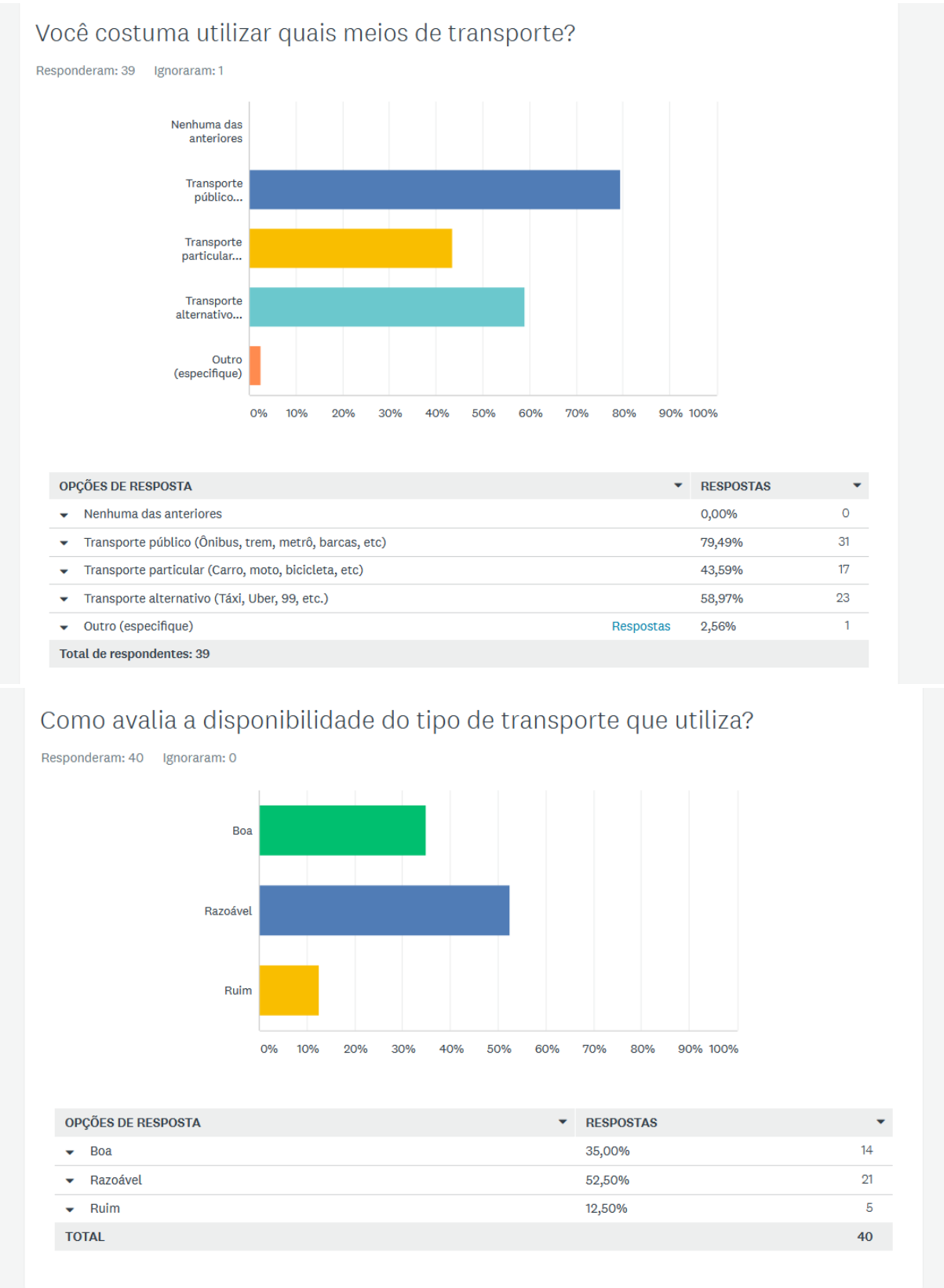
Obrigado pela sua ajuda, Deus  
abençoe! Shalom! 🗨

OK

0 de 9 respondidas

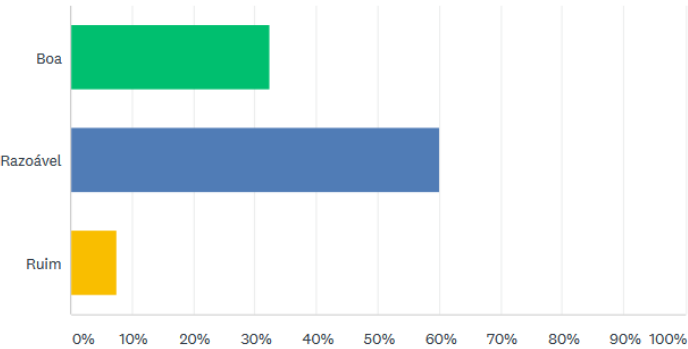
# Resultados das pesquisas

Pessoas usuárias de transporte:



Como avalia a qualidade do tipo de transporte que utiliza?

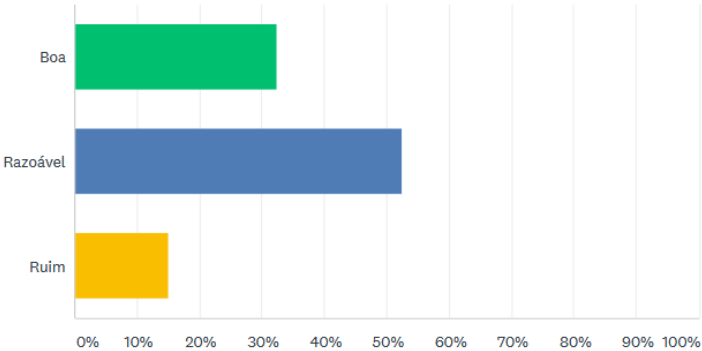
Responderam: 40 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
▼ Boa	32,50%	13
▼ Razoável	60,00%	24
▼ Ruim	7,50%	3
TOTAL	40	

Como avalia a eficácia do tipo de transporte que utiliza?

Responderam: 40 Ignoraram: 0

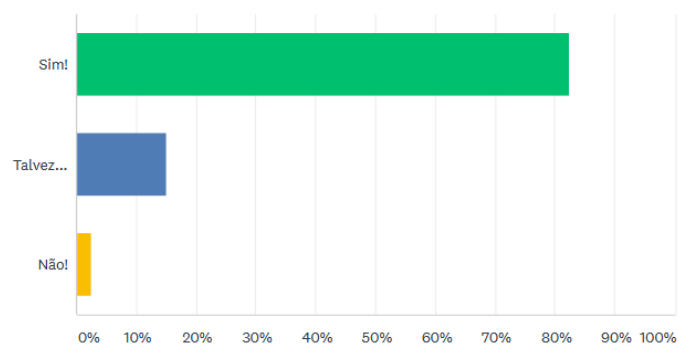


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
▼ Boa	32,50%	13
▼ Razoável	52,50%	21
▼ Ruim	15,00%	6
TOTAL	40	



## Você estaria dispostos a utilizar novos meios alternativos de transporte como forma de oferecer mais qualidade como seu principal meio de transporte?

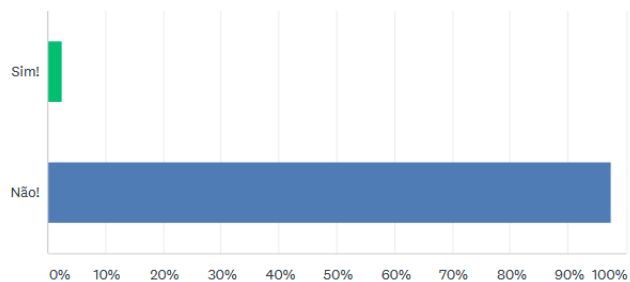
Responderam: 40 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim!	82,50%	33
Talvez...	15,00%	6
Não!	2,50%	1
TOTAL		40

## Você possui alguma deficiência motora?

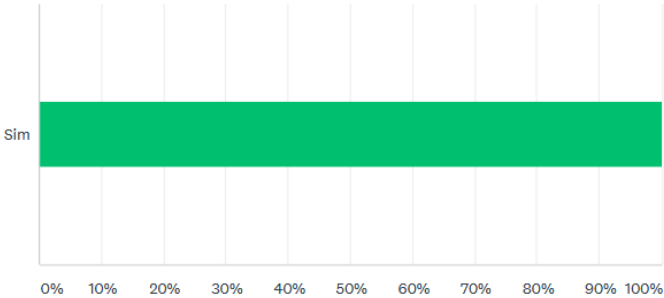
Responderam: 40 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim!	2,50%	1
Não!	97,50%	39
TOTAL		40

Está pesquisa tem como finalidade alimentar o projeto de Interação Humano-Computador para Desenvolvimento Front-end Web na grade curricular do Bloco: Desenvolvimento Front-end [21E2-21E3] no Instituto INFNET. Seus dados serão utilizados somente para está finalidade, assim solicitamos sua confirmação para o uso de acordo com o previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018.

Responderam: 40 Ignoraram: 0

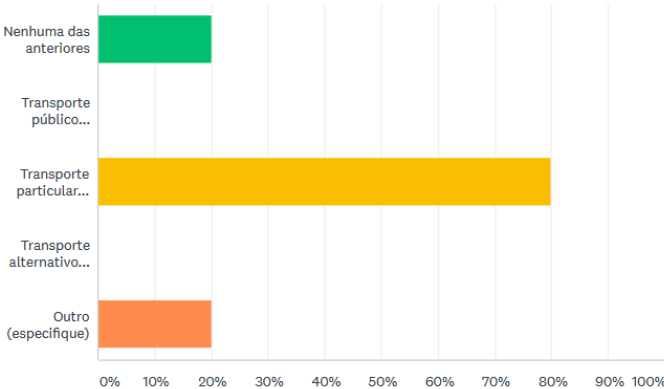


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim	100,00% 40
Total de respondentes: 40	

Condutores:

Qual meio de transporte você conduz? (Tanto como via de trabalho ou particular)

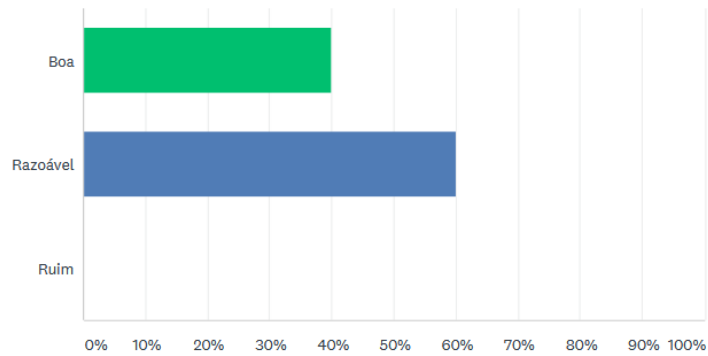
Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Nenhuma das anteriores	20,00% 1
Transporte público (Ônibus, trem, metrô, barcas, etc)	0,00% 0
Transporte particular (Carro, moto, bicicleta, etc)	80,00% 4
Transporte alternativo (Táxi, Uber, 99, etc.)	0,00% 0
Outro (especifique)	Respostas 20,00% 1
Total de respondentes: 5	

## Como avalia a disponibilidade do tipo de transporte que conduz?

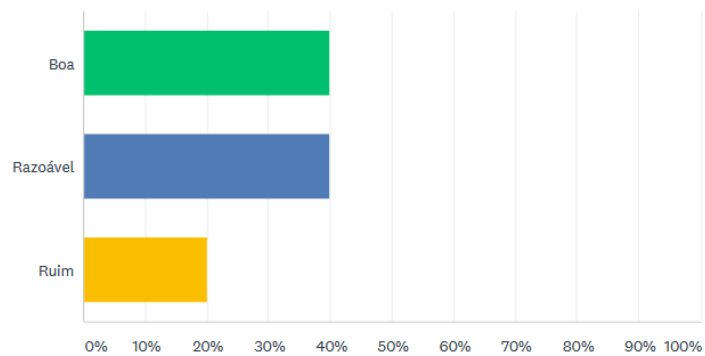
Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
▼ Boa	40,00%	2
▼ Razoável	60,00%	3
▼ Ruim	0,00%	0
TOTAL		5

## Como avalia a qualidade do tipo de transporte que conduz?

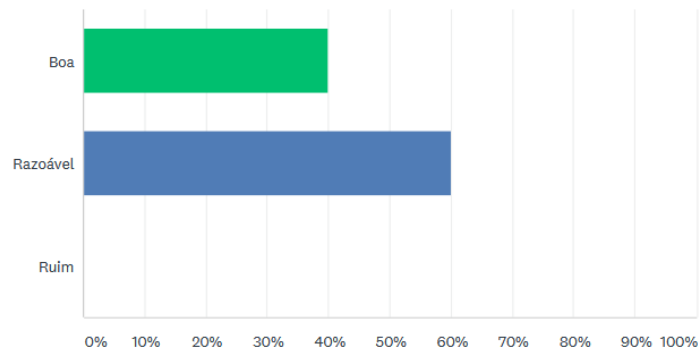
Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
▼ Boa	40,00%	2
▼ Razoável	40,00%	2
▼ Ruim	20,00%	1
TOTAL		5

## Como avalia a eficácia do tipo de transporte que conduz?

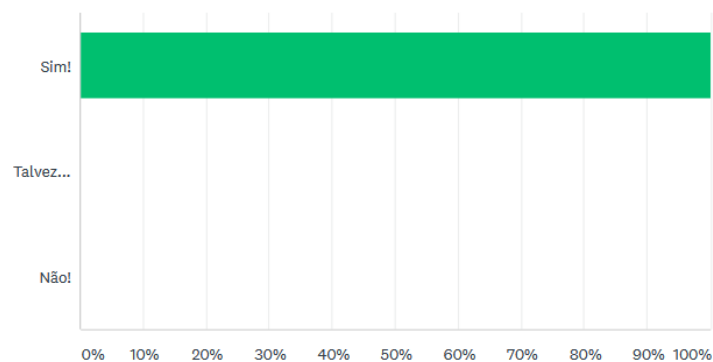
Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
▼ Boa	40,00%	2
▼ Razoável	60,00%	3
▼ Ruim	0,00%	0
TOTAL		5

## Você estaria disposto a conduzir novos meios alternativos de transporte como forma de oferecer mais qualidade como seu principal meio de transporte?

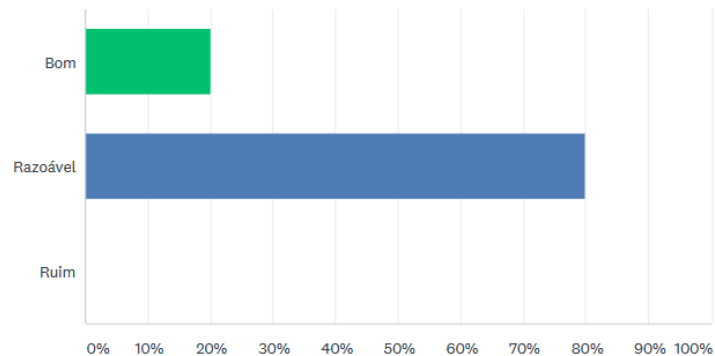
Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
▼ Sim!	100,00%	5
▼ Talvez...	0,00%	0
▼ Não!	0,00%	0
TOTAL		5

## Como avalia a retorno final do tipo de transporte que conduz? (Retorno financeiro X Custo-benefício X Oportunidade de Trabalho)

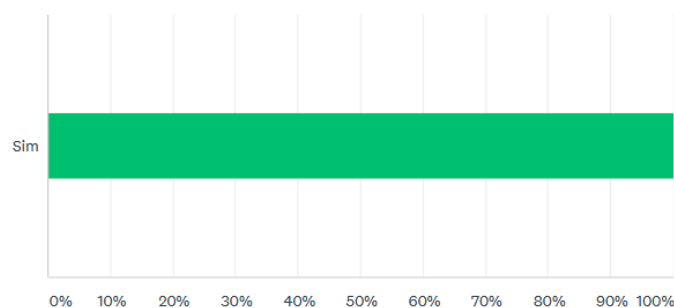
Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Bom	20,00%	1
Razoável	80,00%	4
Ruim	0,00%	0
TOTAL		5

Está pesquisa tem como finalidade alimentar o projeto de Interação Humano-Computador para Desenvolvimento Front-end Web na grade curricular do Bloco: Desenvolvimento Front-end [21E2-21E3] no Instituto INFNET. Seus dados serão utilizados somente para está finalidade, assim solicitamos sua confirmação para o uso de acordo com o previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018.

Responderam: 5 Ignoraram: 0

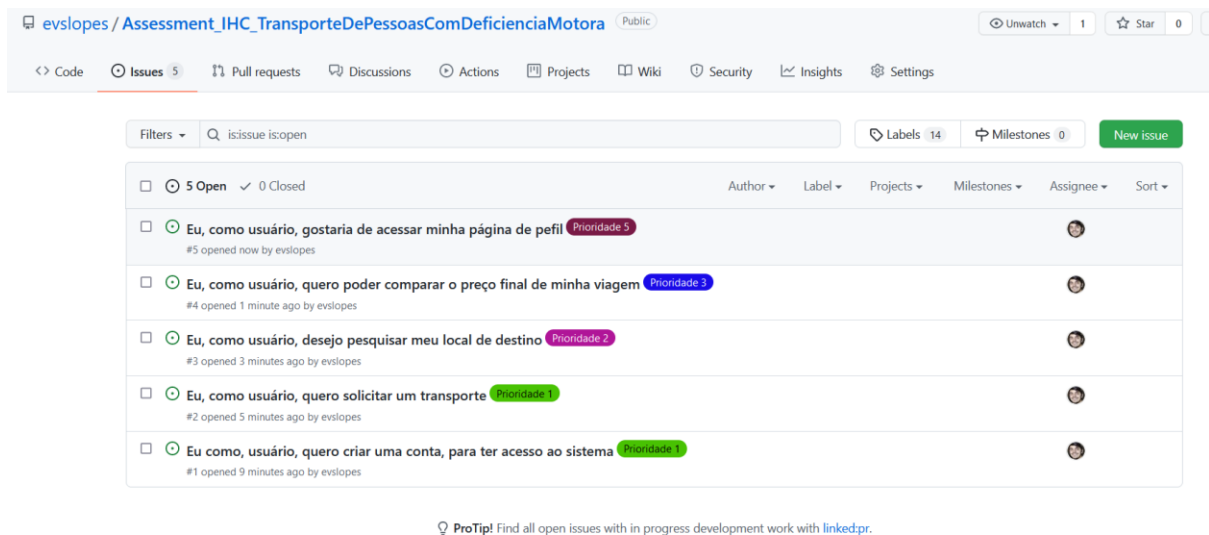


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100,00%	5
Total de respondentes: 5		

## Stories

- Eu, como usuário, quero criar uma conta, para ter acesso ao sistema.
- Eu, como usuário, quero acessar meu perfil.
- Eu, como usuário, quero excluir meu perfil.
- Eu, como usuário, quero apagar minhas informações do sistema.
- Eu, como usuário, quero acessar as configurações do sistema.
- Eu, como usuário passageiro, quero solicitar um transporte próprio para pessoas com deficiência motora.
- Eu, como usuário passageiro, quero pesquisar um transporte para pessoas com deficiência motora.
- Eu, como usuário passageiro, quero pesquisar meu local de destino.
- Eu, como usuário passageiro, quero poder comparar o preço final de minha viagem.
- Eu, como usuário passageiro, quero poder cancelar meus pedidos de viagem.
- Eu, como usuário passageiro, quero acompanhar meu deslocamento durante o percurso.
- Eu, como usuário passageiro, quero avaliar minhas viagens.
- Eu, como usuário passageiro, quero salvar meus destinos favoritos.
- Eu, como usuário, quero sair do sistema.
- Eu, como usuário passageiro, quero confirmar a identidade do motorista.
- Eu, como usuário motorista, quero especificar minha área de atuação.
- Eu, como usuário motorista, quero avaliar meus passageiros.
- Eu, como usuário motorista, quero acompanhar meus rendimentos.
- Eu, como usuário passageiro, quero me comunicar com o motorista.
- Eu, como usuário motorista, quero me comunicar com o passageiro.

## Priorização das stories

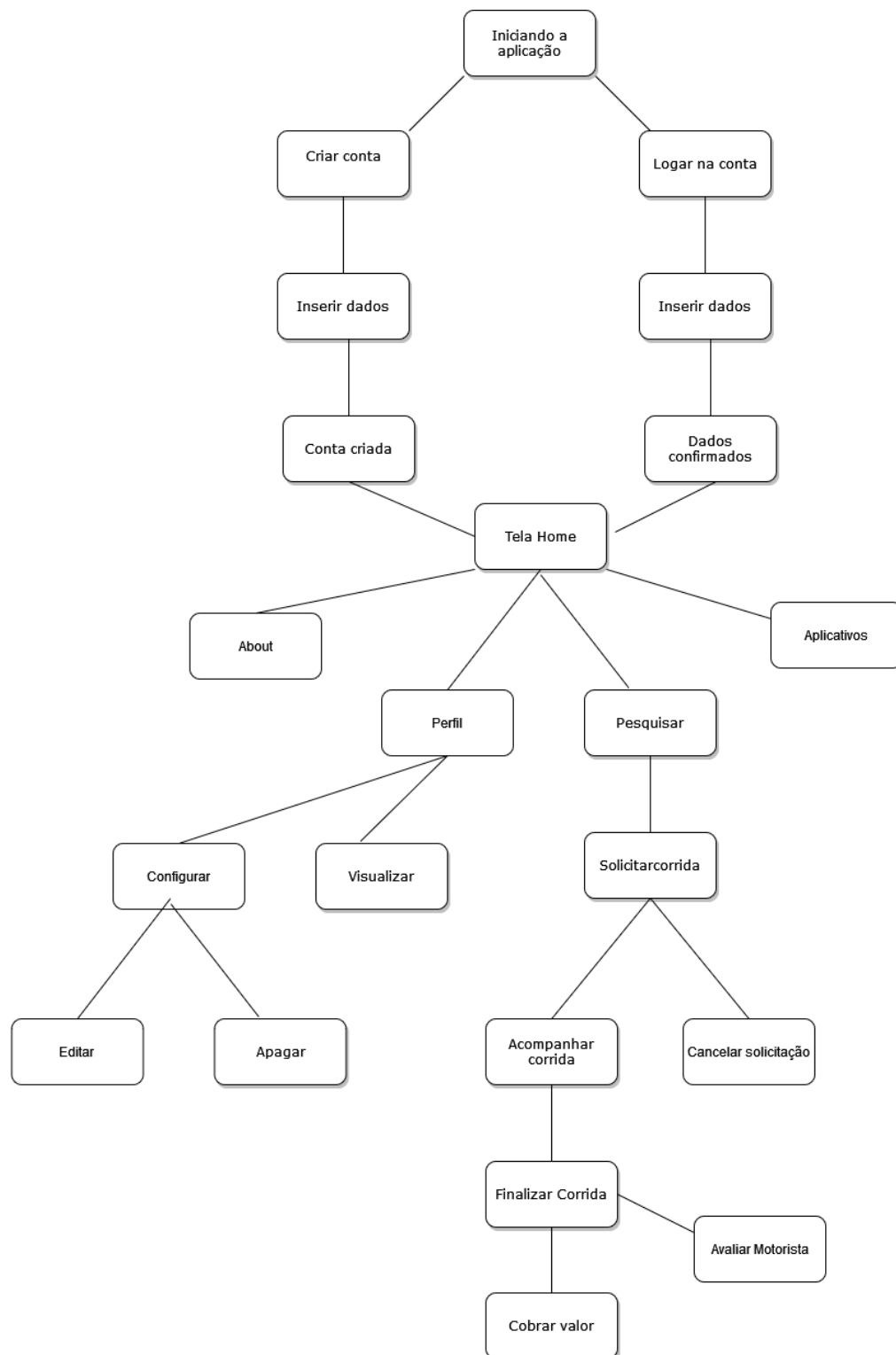


The screenshot shows the GitHub interface for the repository `evslopes / Assessment_IHC_TransporteDePessoasComDeficienciaMotora`. The 'Issues' tab is active, showing 5 open issues. The issues are listed with their titles, priority labels, and the user who opened them. The priority labels are color-coded: red for 'Prioridade 5', blue for 'Prioridade 3', purple for 'Prioridade 2', green for 'Prioridade 1', and yellow for 'Prioridade 1'.

Issue Title	Priority	Opened By
Eu, como usuário, gostaria de acessar minha página de perfil	Prioridade 5	evslopes
Eu, como usuário, quero poder comparar o preço final de minha viagem	Prioridade 3	evslopes
Eu, como usuário, desejo pesquisar meu local de destino	Prioridade 2	evslopes
Eu, como usuário, quero solicitar um transporte	Prioridade 1	evslopes
Eu como, usuário, quero criar uma conta, para ter acesso ao sistema	Prioridade 1	evslopes

[https://github.com/evslopes/Assessment\\_IHC\\_TransporteDePessoasComDeficienciaMotora.git](https://github.com/evslopes/Assessment_IHC_TransporteDePessoasComDeficienciaMotora.git)

# Fluxo



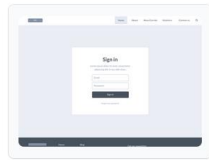
# Prototipação

A prototipação pode ser acessada através do link a seguir:

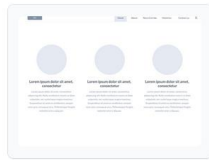
<https://marvelapp.com/prototype/2bd79g5g/screen/82298877>



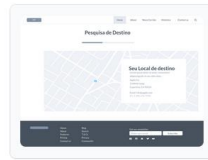
Updated 27th Sep @ 17:32 PM  
**Tela Sig up**



Updated 27th Sep @ 17:32 PM  
**Tela Sign in**



Updated 27th Sep @ 17:33 PM  
**Home**



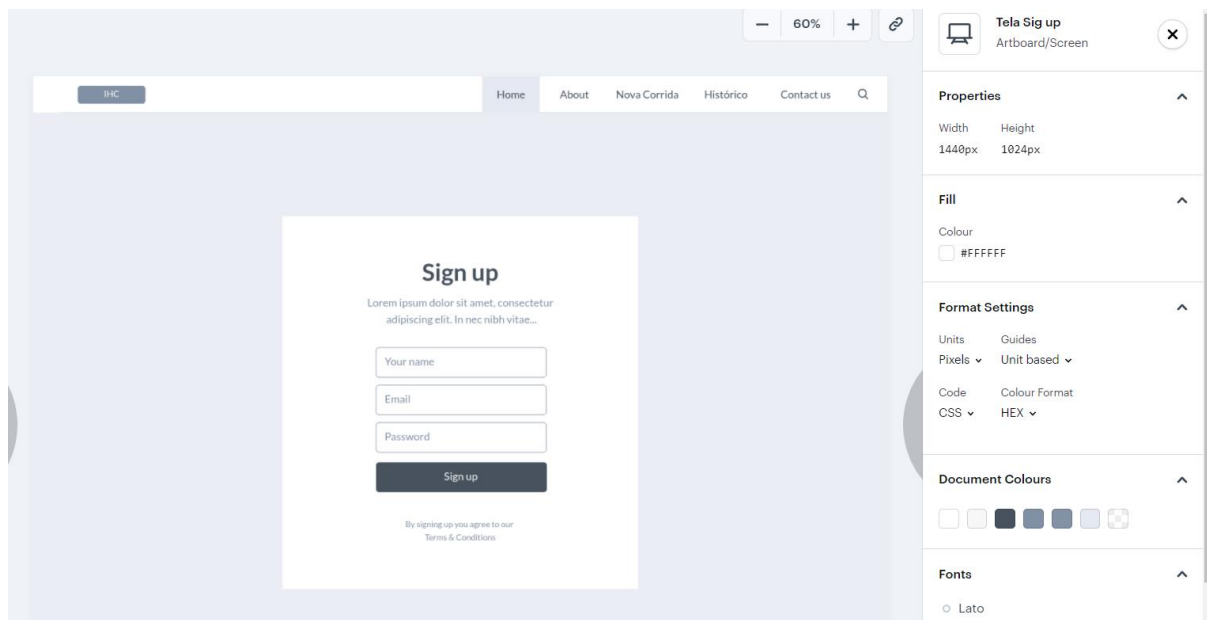
Updated 27th Sep @ 17:35 PM  
**Tela de pesquisa Web**



Updated 27th Sep @ 17:33 PM  
**Tela de direcionamento mobile**

## Tela de Sign up

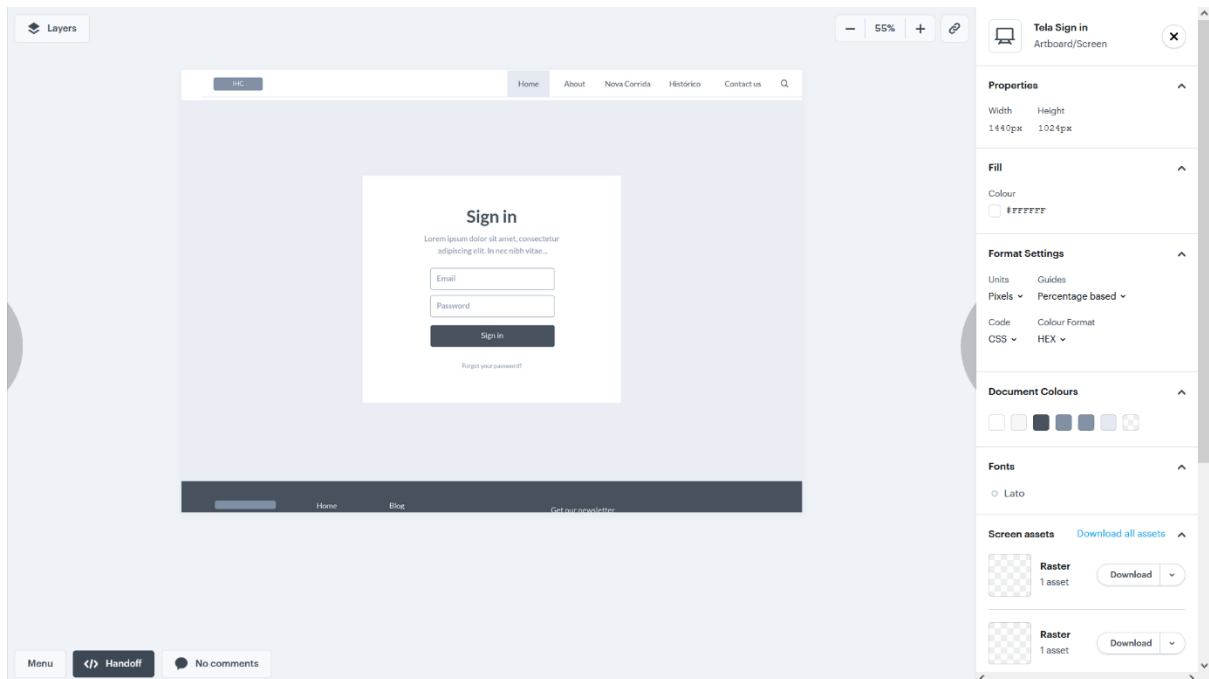
<https://marvelapp.com/prototype/2bd79g5g/screen/82298877/handoff>





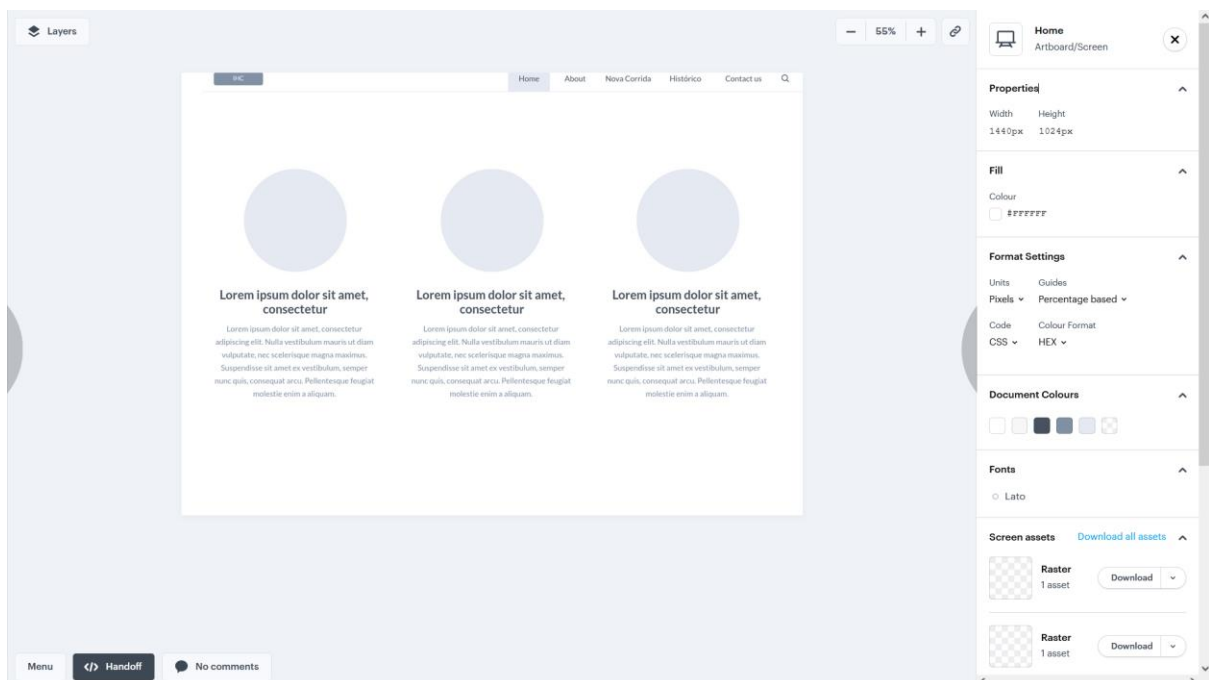
## Tela Sign in

<https://marvelapp.com/prototype/2bd79g5g/screen/82298834/handoff>



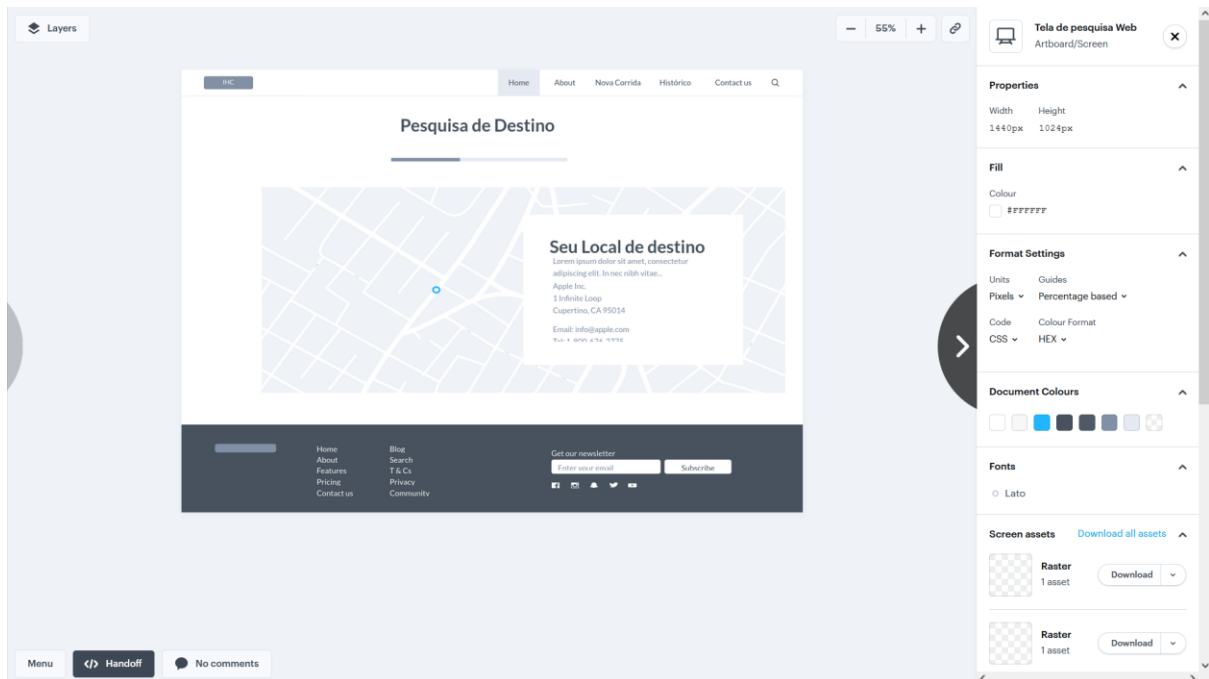
## Tela Home

<https://marvelapp.com/prototype/2bd79g5g/screen/82298917/handoff>



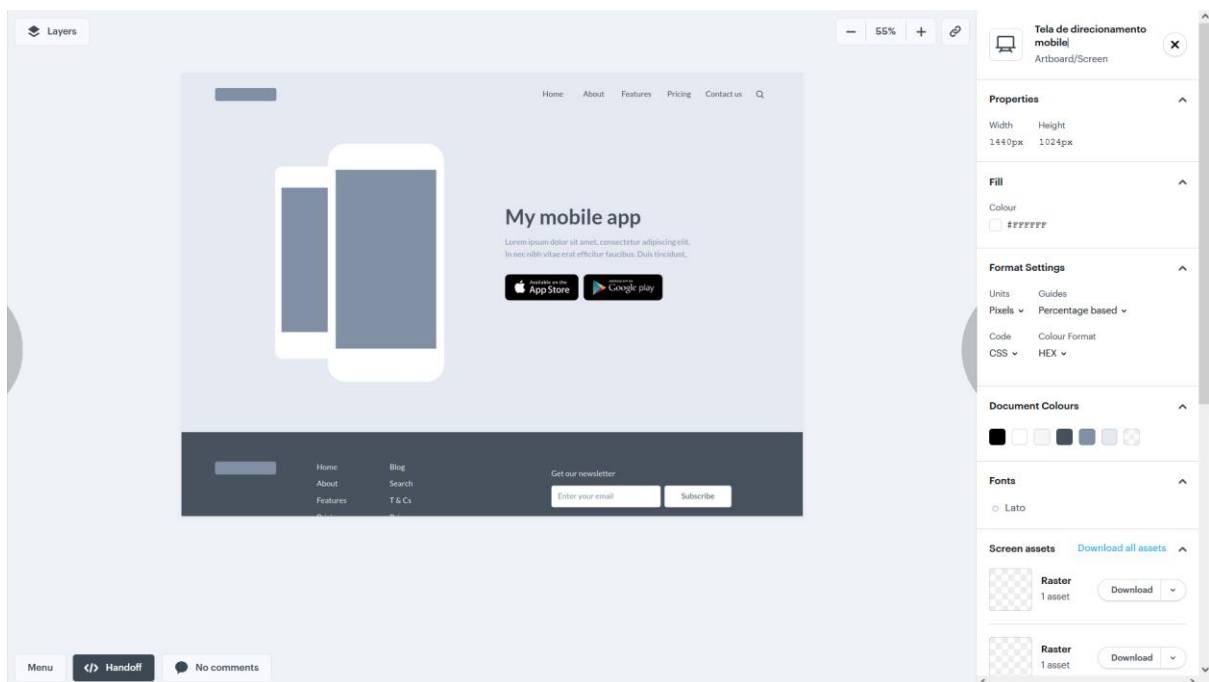
## Tela de pesquisa

<https://marvelapp.com/prototype/2bd79g5g/screen/82298518/handoff>



## Tela de apresentação dos aplicativos mobile

<https://marvelapp.com/prototype/2bd79g5g/screen/82298781/handoff>



## Bibliografia

Material disponível no moodle -Interação Humano-Computador para Desenvolvimento Front-end Web

<https://lms.infnet.edu.br/moodle/course/view.php?id=4143>

Wireframe: O Que é e Como Criar Um Para Seus Projetos de UX Design?

<https://medium.com/aela/wireframe-o-que-%C3%A9-e-como-criar-seu-primeiro-fab2fdecbb56>