

INSTITUTO INFNET
ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA
GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA DE
SOFTWARE



Interação Humano-Computador para
Desenvolvimento Front-end Web

ASSESSMENT

ALUNO: Elvis Freitas Lopes Herllain

E-MAIL: elvis.lobes@al.infnet.edu.br

Sumário

Sumário

Sumário	2
Transporte de pessoas com deficiência motora	3
Tema	3
Problem statement	3
Grupos de pessoas impactadas	3
Entrevistas	4
Resultados das pesquisas	15
Consolidado de personas	22
Stories	23
Priorização das stories	23
Fluxo	24
Prototipação	25
Style Guide	28
Briefing	31
Bibliografia	32

Transporte de pessoas com deficiência motora

Tema

Abordaremos o assunto de acessibilidade diante das novas propostas de mobilidade oferecidas diante da grande evolução tecnológica.

Problem statement

Diante de uma baixa ou quase nula oferta de veículos adequados, pessoas com deficiência motora enfrentam grandes desafios para estarem inseridos na sociedade como pessoas aptas a partilharem seu melhor. Tais pessoas, que cotidianamente enfrentam condições adversas, podem e necessitam estar completamente inseridas na sociedade. Tal presença com certeza irá influenciar positivamente a sociedade como um todo.

Das poucas opções hoje oferecidas, em sua grande maioria, dispõem somente o mínimo possível para a locomoção de pessoas com deficiência motora. Consequentemente não promovem a necessária preocupação acerca da segurança e do conforto, nem mesmo a liberdade e flexibilidade que tais pessoas buscam em suas vidas a serem definitivamente incluídas no convívio social.

Diversos transportes públicos visam oferecer acessibilidade diante de normativas governamentais ou exigência de determinado espaço social-cultural, mas como anteriormente decorrido, dispõem o mínimo possível ao qual se confronta com dificuldades alheias a falta de entendimento e necessária preparação e/ou preocupação daqueles que a deveriam promover.

Diante destes cenários, visamos mapear como a atual tecnologia pode promover esta inclusão social e qualidade de vida para pessoas com deficiência motora, superando os direitos básicos e agregando valores indispensáveis a vida de todas as pessoas.

Abordaremos assim o tema de acessibilidade diante das novas propostas de mobilidade oferecidas com a evolução tecnológica deste tempo, propondo um ecossistema para integrar pessoas com deficiência motora e aqueles que fazem parte de seu dia a dia à meios de transportes em plataformas alternativas.

Grupos de pessoas impactadas

Pessoas com deficiência motora, pessoas próximas a estas (responsáveis) ou suas cuidadoras (Primárias)

Motoristas de aplicativos particulares (Secundárias)

Pessoas próximas as pessoas com deficiência motora (Steakhouder)

Entrevistas


Pessoas usuárias de transporte: <https://pt.surveymonkey.com/r/HRZ6L2N>

Transporte de pessoas: Usuários de transporte

1. Acessibilidade em atualização


Nesta pesquisa abordaremos o tema de acessibilidade diante das novas propostas de mobilidade oferecidas com a evolução tecnológica deste tempo, propondo um ecossistema para integrar pessoas com deficiência motora e aqueles que fazem parte de seu dia a dia à meios de transportes em plataformas alternativas. Para tal, gostaríamos de conhecer qual é o cenário atual ao qual você faz parte!


OK

1. Qual estado você reside? 

0 de 9 respondidas

Nesta pesquisa abordaremos o tema de acessibilidade diante das novas propostas de mobilidade oferecidas com a evolução tecnológica deste tempo, propondo um ecossistema para integrar pessoas com deficiência motora e aqueles que fazem parte de seu dia a dia à meios de transportes em plataformas alternativas. Para tal, gostaríamos de conhecer qual é o cenário atual ao qual você faz parte!

1. Qual estado você reside? 

2. Qual cidade/município você reside? 

0 de 9 respondidas


1. Qual estado você reside? 

2. Qual cidade/município você reside? 

3. Você costuma utilizar quais meios de transporte? 

- ☐ Transporte público (Ônibus, trem, metrô, barcas, etc)
- ☐ Transporte particular (Carro, moto, bicicleta, etc)

0 de 9 respondidas


3. Você costuma utilizar quais meios de transporte? 

- ☐ Transporte público (Ônibus, trem, metrô, barcas, etc)
- ☐ Transporte particular (Carro, moto, bicicleta, etc)
- ☐ Transporte alternativo (Táxi, Uber, 99, etc.)
- ☐ Outro (especifique)
-
- ☐ Nenhuma das anteriores

4. Como avalia a disponibilidade do tipo de transporte que utiliza? 

0 de 9 respondidas

☐ Nenhuma das anteriores

4. Como avalia a disponibilidade do tipo de transporte que utiliza? 

- ☐ Boa
- ☐ Razoável
- ☐ Ruim


5. Como avalia a qualidade do tipo de transporte que utiliza? 

- ☐ Boa

0 de 9 respondidas

☐ Razoável

☐ Ruim

5. Como avalia a qualidade do tipo de transporte que utiliza? 


- ☐ Boa
- ☐ Razoável
- ☐ Ruim

6. Como avalia a eficácia do tipo de transporte que utiliza? 


- ☐ Boa

0 de 9 respondidas

- ☐ Razoável
- ☐ Ruim

6. Como avalia a eficácia do tipo de transporte que utiliza? 


- ☐ Boa
- ☐ Razoável
- ☐ Ruim

7. Você estaria disposto a utilizar novos meios alternativos de transporte como forma de oferecer mais qualidade como seu principal meio de transporte? 

- ☐ Sim!

0 de 9 respondidas

- ☐ Razoável
- ☐ Ruim

7. Você estaria disposto a utilizar novos meios alternativos de transporte como forma de oferecer mais qualidade como seu principal meio de transporte? 

- ☐ Sim!
- ☐ Talvez...
- ☐ Não!

8. Você possui alguma deficiência motora? 

- ☐ Sim!

0 de 9 respondidas

☐ Sim!

☐ Talvez...

☐ Não!

8. Você possui alguma deficiência motora? 

☐ Sim!

☐ Não!

9. Está pesquisa tem como finalidade alimentar o projeto de Interação Humano-Computador para Desenvolvimento Front-end Web na grade curricular do Bloco: Desenvolvimento Front-end [21E2-21E3] no Instituto INFNET.


Seus dados serão utilizados somente para está finalidade, assim solicitamos sua

0 de 9 respondidas 

☐ Sim!

☐ Não!

9. Está pesquisa tem como finalidade alimentar o projeto de Interação Humano-Computador para Desenvolvimento Front-end Web na grade curricular do Bloco: Desenvolvimento Front-end [21E2-21E3] no Instituto INFNET.

Seus dados serão utilizados somente para está finalidade, assim solicitamos sua confirmação para o uso de acordo com o previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018. 

☐ Sim

Obrigado pela sua ajuda, Deus abençoe! Shalom! 

0 de 9 respondidas 

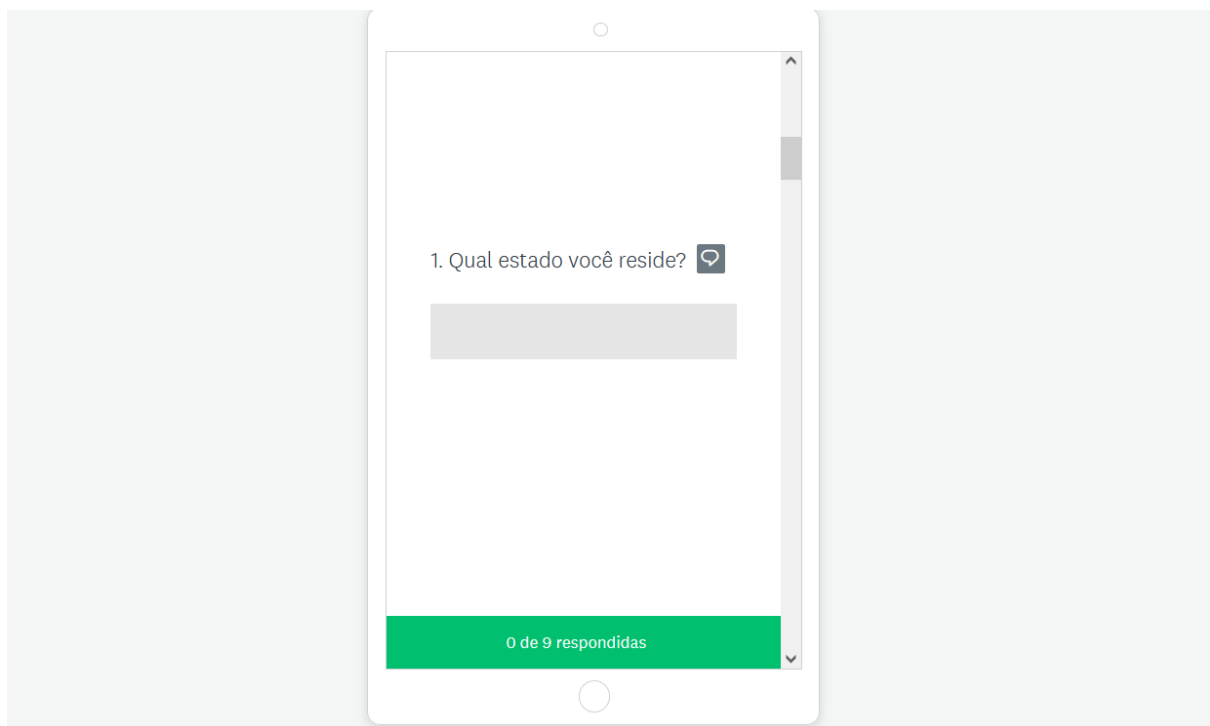
Pessoas condutoras de transporte: <https://pt.surveymonkey.com/r/HTQHCBS>

Transporte de pessoas: Condutores de transporte

1. Acessibilidade em atualização

Nesta pesquisa abordaremos o tema de acessibilidade diante das novas propostas de mobilidade oferecidas com a evolução tecnológica deste tempo, propondo um ecossistema para integrar pessoas com deficiência motora e aqueles que fazem parte de seu dia a dia à meios de transportes em plataformas alternativas. Para tal, gostaríamos de conhecer qual é o cenário atual ao qual você faz parte!


OK



A screenshot of a survey question displayed on a mobile device screen. The question is "1. Qual estado você reside?" followed by a location pin icon. Below the question is a large, empty rectangular input field. At the bottom of the screen, a green bar displays the text "0 de 9 respondidas". The entire screen is set against a light gray background.


2. Qual cidade/município você reside? 

0 de 9 respondidas

3. Qual meio de transporte você conduz? (Tanto como via de trabalho ou particular) 


- ☐ Transporte público (Ônibus, trem, metrô, barcas, etc)
- ☐ Transporte particular (Carro, moto, bicicleta, etc)
- ☐ Transporte alternativo (Táxi, Uber, 99, etc.)
- ☐ Outro (especifique)
- ☐ Nenhuma das anteriores

0 de 9 respondidas

4. Como avalia a disponibilidade do tipo de transporte que conduz? 

- ☐ Boa
- ☐ Razoável
- ☐ Ruim

0 de 9 respondidas

5. Como avalia a qualidade do tipo de transporte que conduz? 

- ☐ Boa
- ☐ Razoável
- ☐ Ruim

0 de 9 respondidas

6. Como avalia a eficácia do tipo de transporte que conduz?



- ☐ Boa
- ☐ Razoável
- ☐ Ruim


0 de 9 respondidas

7. Você estaria dispostos a conduzir novos meios alternativos de transporte como forma de oferecer mais qualidade como seu principal meio de transporte?



- ☐ Sim!
- ☐ Talvez...
- ☐ Não!

0 de 9 respondidas

8. Como avalia a retorno final do tipo de transporte que conduz? (Retorno financeiro X Custo-benefício X Oportunidade de Trabalho) 

☐ Bom


☐ Razoável


☐ Ruim

0 de 9 respondidas

9. Está pesquisa tem como finalidade alimentar o projeto de Interação Humano-Computador para Desenvolvimento Front-end Web na grade curricular do Bloco: Desenvolvimento Front-end [21E2-21E3] no Instituto INFNET.

Seus dados serão utilizados somente para está finalidade, assim solicitamos sua confirmação para o uso de acordo com o previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018.



☐ 

0 de 9 respondidas

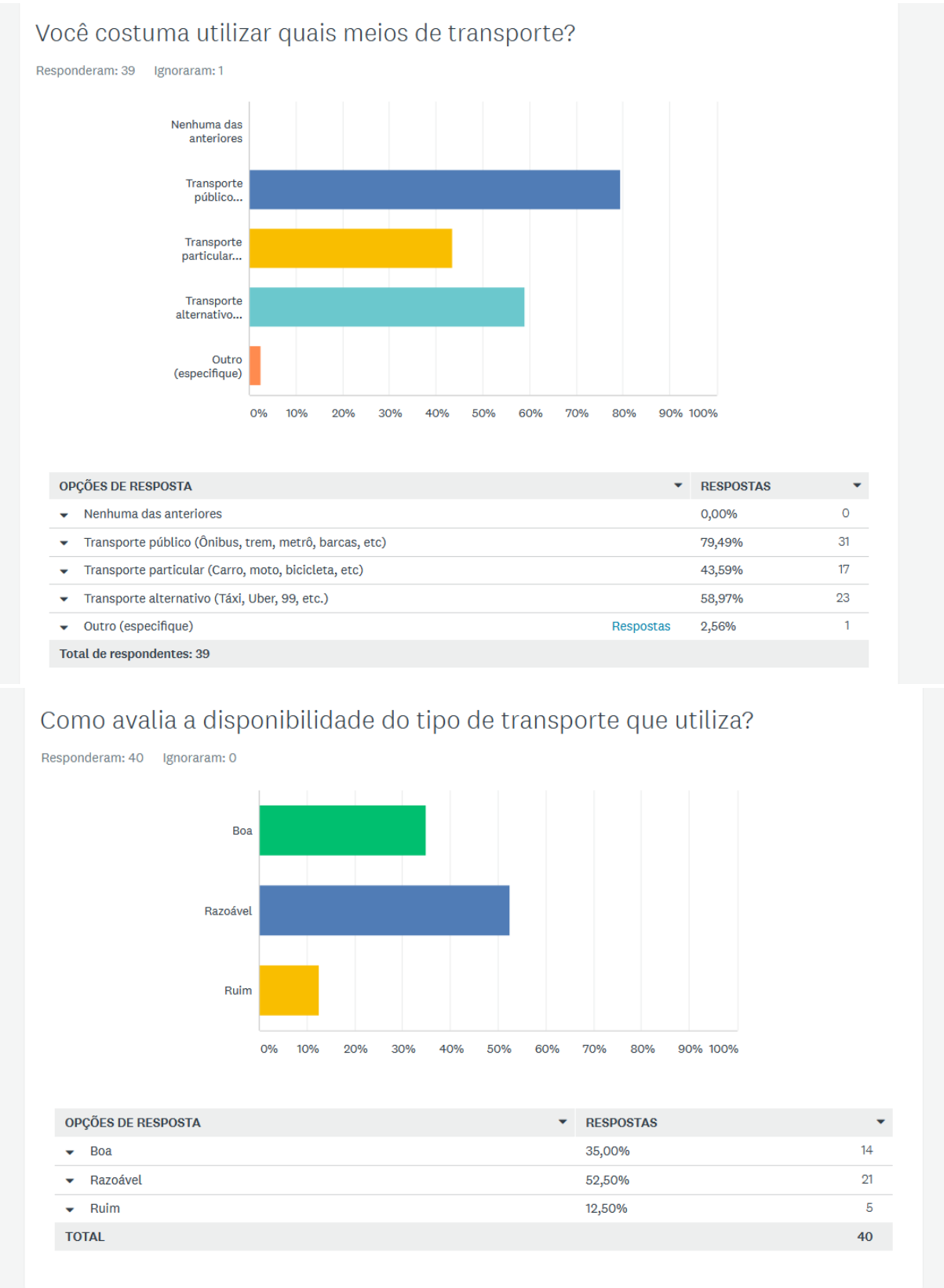
Obrigado pela sua ajuda, Deus
abençoe! Shalom! 🗨

OK

0 de 9 respondidas

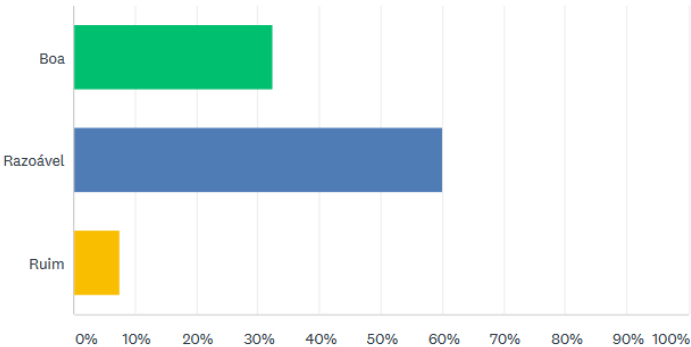
Resultados das pesquisas

Pessoas usuárias de transporte:



Como avalia a qualidade do tipo de transporte que utiliza?

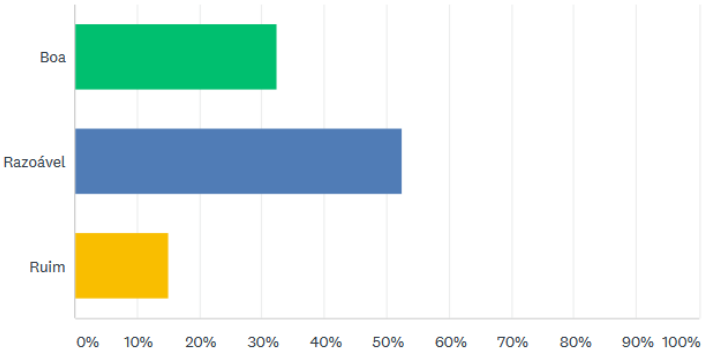
Responderam: 40 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
▼ Boa	32,50%	13
▼ Razoável	60,00%	24
▼ Ruim	7,50%	3
TOTAL	40	

Como avalia a eficácia do tipo de transporte que utiliza?

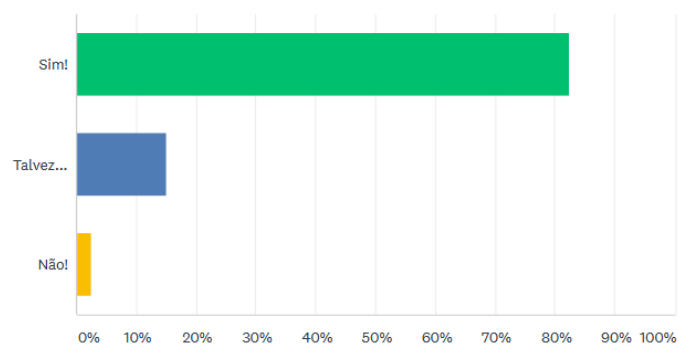
Responderam: 40 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
▼ Boa	32,50%	13
▼ Razoável	52,50%	21
▼ Ruim	15,00%	6
TOTAL	40	

Você estaria disposto a utilizar novos meios alternativos de transporte como forma de oferecer mais qualidade como seu principal meio de transporte?

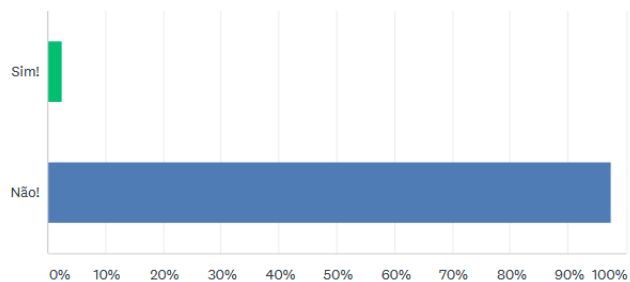
Responderam: 40 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim!	82,50%	33
Talvez...	15,00%	6
Não!	2,50%	1
TOTAL		40

Você possui alguma deficiência motora?

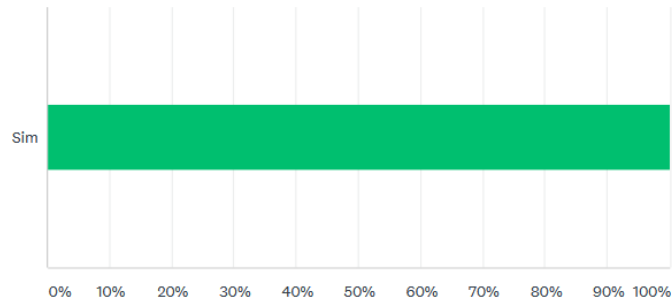
Responderam: 40 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim!	2,50%	1
Não!	97,50%	39
TOTAL		40

Está pesquisa tem como finalidade alimentar o projeto de Interação Humano-Computador para Desenvolvimento Front-end Web na grade curricular do Bloco: Desenvolvimento Front-end [21E2-21E3] no Instituto INFNET. Seus dados serão utilizados somente para está finalidade, assim solicitamos sua confirmação para o uso de acordo com o previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018.

Responderam: 40 Ignoraram: 0

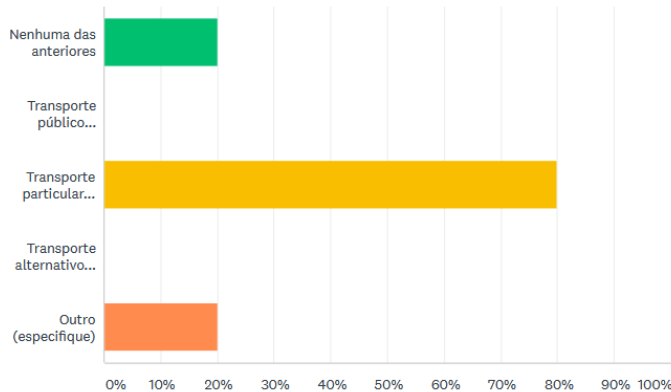


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100,00%	40
Total de respondentes: 40		

Condutores:

Qual meio de transporte você conduz? (Tanto como via de trabalho ou particular)

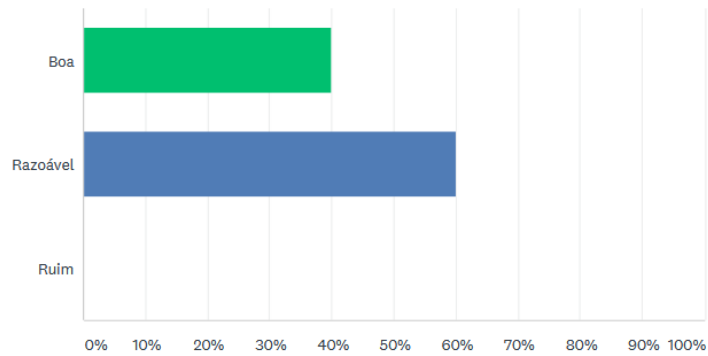
Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Nenhuma das anteriores	20,00%	1
Transporte público (Ônibus, trem, metrô, barcas, etc)	0,00%	0
Transporte particular (Carro, moto, bicicleta, etc)	80,00%	4
Transporte alternativo (Táxi, Uber, 99, etc.)	0,00%	0
Outro (especifique)	Respostas 20,00%	1
Total de respondentes: 5		

Como avalia a disponibilidade do tipo de transporte que conduz?

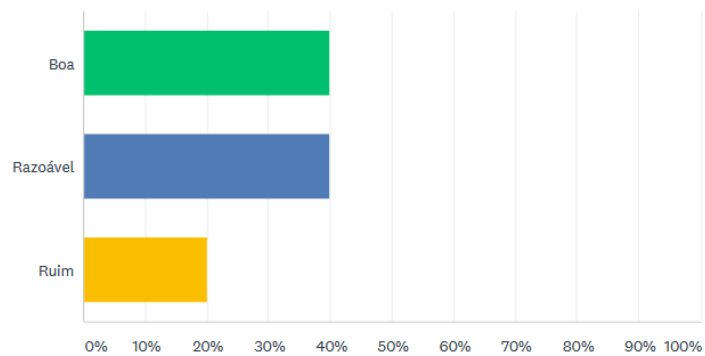
Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
▼ Boa	40,00%	2
▼ Razoável	60,00%	3
▼ Ruim	0,00%	0
TOTAL		5

Como avalia a qualidade do tipo de transporte que conduz?

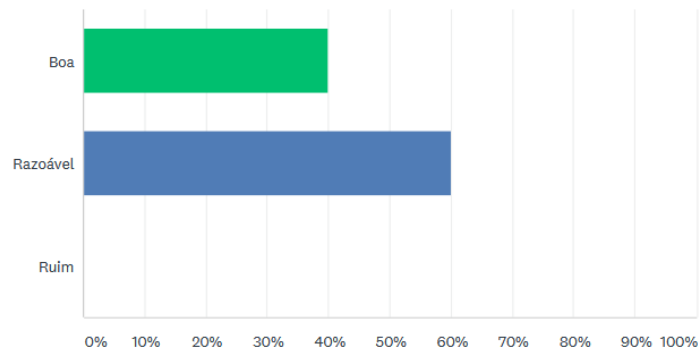
Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
▼ Boa	40,00%	2
▼ Razoável	40,00%	2
▼ Ruim	20,00%	1
TOTAL		5

Como avalia a eficácia do tipo de transporte que conduz?

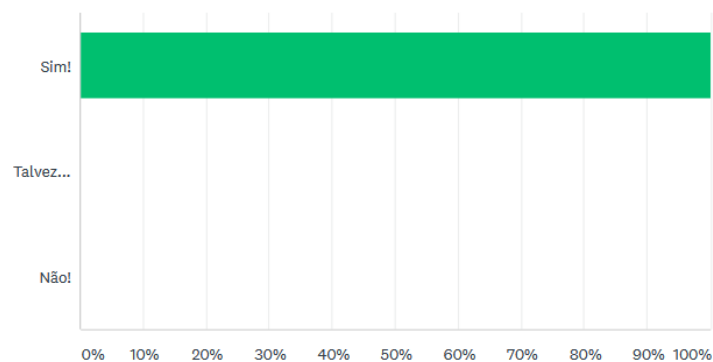
Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
▼ Boa	40,00%	2
▼ Razoável	60,00%	3
▼ Ruim	0,00%	0
TOTAL		5

Você estaria disposto a conduzir novos meios alternativos de transporte como forma de oferecer mais qualidade como seu principal meio de transporte?

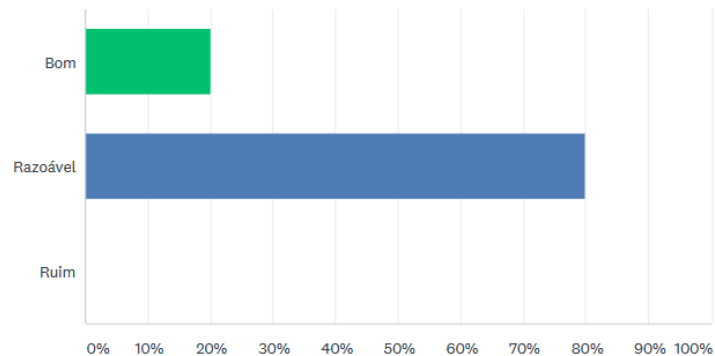
Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
▼ Sim!	100,00%	5
▼ Talvez...	0,00%	0
▼ Não!	0,00%	0
TOTAL		5

Como avalia a retorno final do tipo de transporte que conduz? (Retorno financeiro X Custo-benefício X Oportunidade de Trabalho)

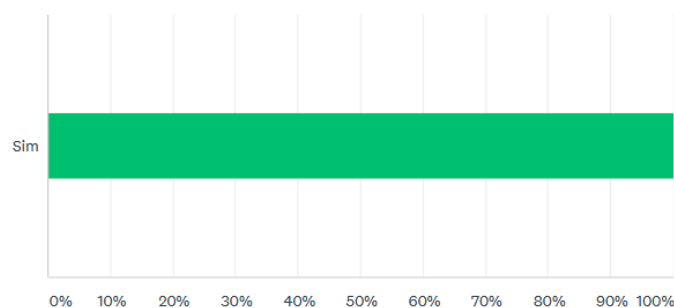
Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Bom	20,00%	1
Razoável	80,00%	4
Ruim	0,00%	0
TOTAL		5

Está pesquisa tem como finalidade alimentar o projeto de Interação Humano-Computador para Desenvolvimento Front-end Web na grade curricular do Bloco: Desenvolvimento Front-end [21E2-21E3] no Instituto INFNET. Seus dados serão utilizados somente para está finalidade, assim solicitamos sua confirmação para o uso de acordo com o previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018.

Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100,00%	5
Total de respondentes: 5		

Consolidado de personas

Usuários Primários:

- ✓ Em sua maioria são residentes no Estado do Rio de Janeiro, nos municípios de Niterói, São Gonçalo e Maricá.
- ✓ Em suma utilizando mais de um tipo de meio de transporte regularmente, tendo como principal meio de deslocamento o transporte público, seguido do alternativo e por último utilizam-se do transporte particular.
- ✓ Estão razoavelmente satisfeitos com a disponibilidade dos meios de transporte utilizados, aonde somente 12,5% não se acham satisfeitos diante de tal realidade.
- ✓ Sua avaliação de qualidade caiu um pouco em relação a disponibilidade, aonde 32,5% estão completamente satisfeitos. Cerca de 60% dos usuários afirmam que a qualidade os atende minimamente e somente 7,5% não estão satisfeitos com a qualidade do transporte que utiliza.
- ✓ A taxa de eficácia é similar a taxa de disponibilidade com um pequeno aumento naqueles que estão insatisfeitos, embarcando 15%.
- ✓ Percebemos que buscam mais qualidade de vida, pois em sua maioria são dispostos a experimentar novos meios de transporte como forma de alcançá-la.
- ✓ Em sua maioria, não possui deficiência física motora.

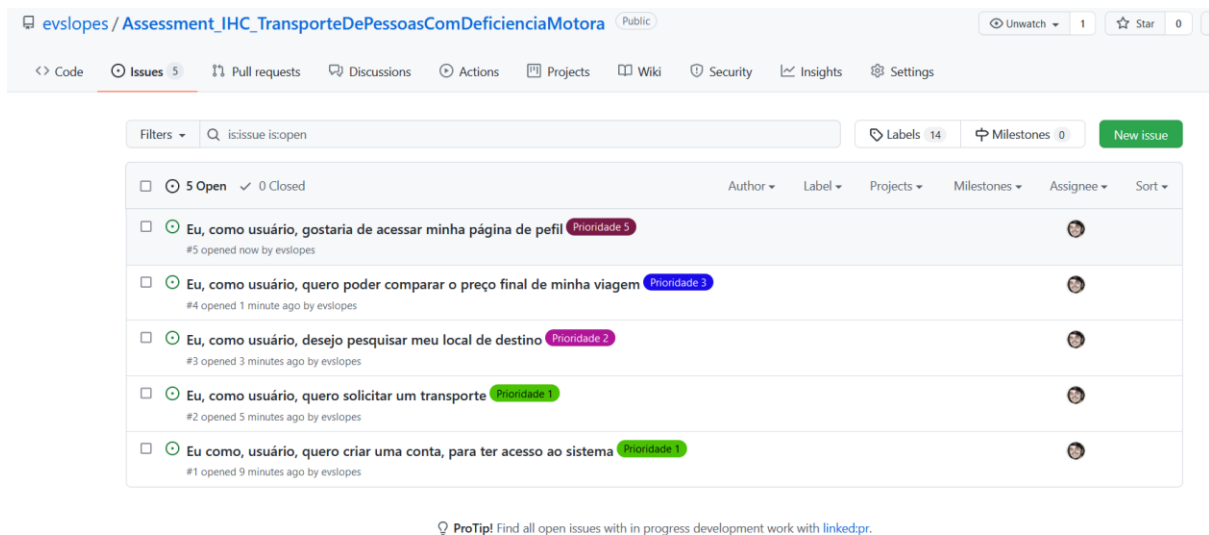
Usuários Secundários:

- ✓ Em sua maioria são residentes no Estado do Rio de Janeiro e moram em municípios de distintos como Duque de Caxias e Magé, além dos Niterói, São Gonçalo e Maricá.
- ✓ Em suma conduzem mais de um tipo de meio de transporte particular.
- ✓ Estão satisfeitos com a disponibilidade dos meios de transporte aos quais conduzem.
- ✓ Avaliam com boa qualidade o meio de transporte que conduz, com um assentimento de 92%.
- ✓ A taxa de eficácia é similar a taxa de disponibilidade.
- ✓ Percebemos que buscam mais qualidade de vida, pois em sua maioria são dispostos a experimentar novos meios de transporte como forma de alcançá-la.
- ✓ Em sua maioria, não satisfeitos com o rendimento do meio de transporte que conduzem.

Stories

- Eu, como usuário, quero criar uma conta, para ter acesso ao sistema.
- Eu, como usuário, quero acessar meu perfil.
- Eu, como usuário, quero excluir meu perfil.
- Eu, como usuário, quero apagar minhas informações do sistema.
- Eu, como usuário, quero acessar as configurações do sistema.
- Eu, como usuário passageiro, quero solicitar um transporte próprio para pessoas com deficiência motora.
- Eu, como usuário passageiro, quero pesquisar um transporte para pessoas com deficiência motora.
- Eu, como usuário passageiro, quero pesquisar meu local de destino.
- Eu, como usuário passageiro, quero poder comparar o preço final de minha viagem.
- Eu, como usuário passageiro, quero poder cancelar meus pedidos de viagem.
- Eu, como usuário passageiro, quero acompanhar meu deslocamento durante o percurso.
- Eu, como usuário passageiro, quero avaliar minhas viagens.
- Eu, como usuário passageiro, quero salvar meus destinos favoritos.
- Eu, como usuário, quero sair do sistema.
- Eu, como usuário passageiro, quero confirmar a identidade do motorista.
- Eu, como usuário motorista, quero especificar minha área de atuação.
- Eu, como usuário motorista, quero avaliar meus passageiros.
- Eu, como usuário motorista, quero acompanhar meus rendimentos.
- Eu, como usuário passageiro, quero me comunicar com o motorista.
- Eu, como usuário motorista, quero me comunicar com o passageiro.

Priorização das stories



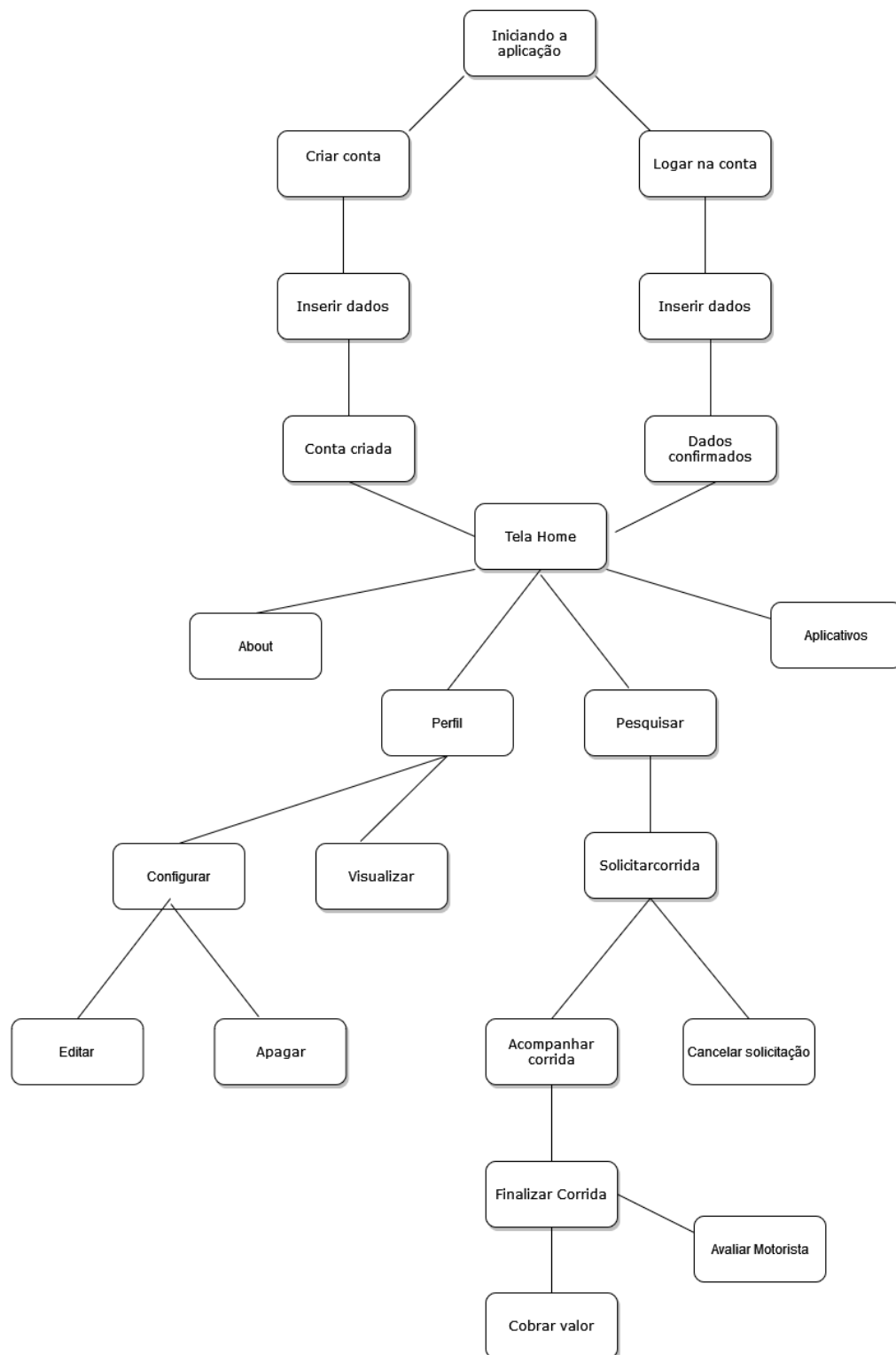
The screenshot shows the GitHub interface for the repository `evslopes / Assessment_IHC_TransporteDePessoasComDeficienciaMotora`. The 'Issues' tab is active, displaying a list of 5 open issues. Each issue is represented by a row with a checkbox, a status icon (green circle with a checkmark), the issue title, a priority label (e.g., 'Prioridade 5', 'Prioridade 3'), and the author's profile picture. The issues are sorted by 'Newest'.

Issue Title	Priority	Author
Eu, como usuário, gostaria de acessar minha página de perfil	Prioridade 5	evslopes
Eu, como usuário, quero poder comparar o preço final de minha viagem	Prioridade 3	evslopes
Eu, como usuário, desejo pesquisar meu local de destino	Prioridade 2	evslopes
Eu, como usuário, quero solicitar um transporte	Prioridade 1	evslopes
Eu como, usuário, quero criar uma conta, para ter acesso ao sistema	Prioridade 1	evslopes

ProTip! Find all open issues with in progress development work with `linked:pr`.

https://github.com/evslopes/Assessment_IHC_TransporteDePessoasComDeficienciaMotora.git

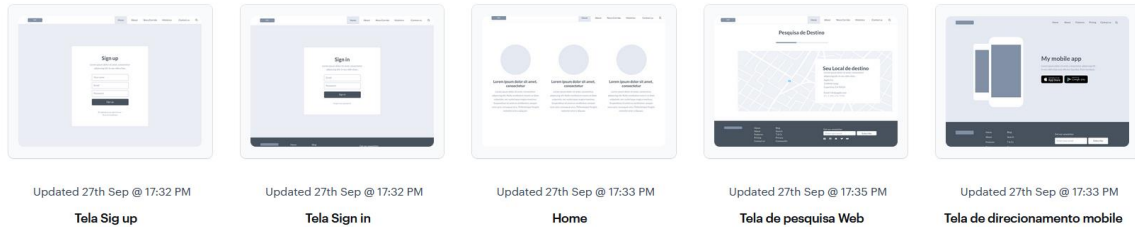
Fluxo



Prototipação

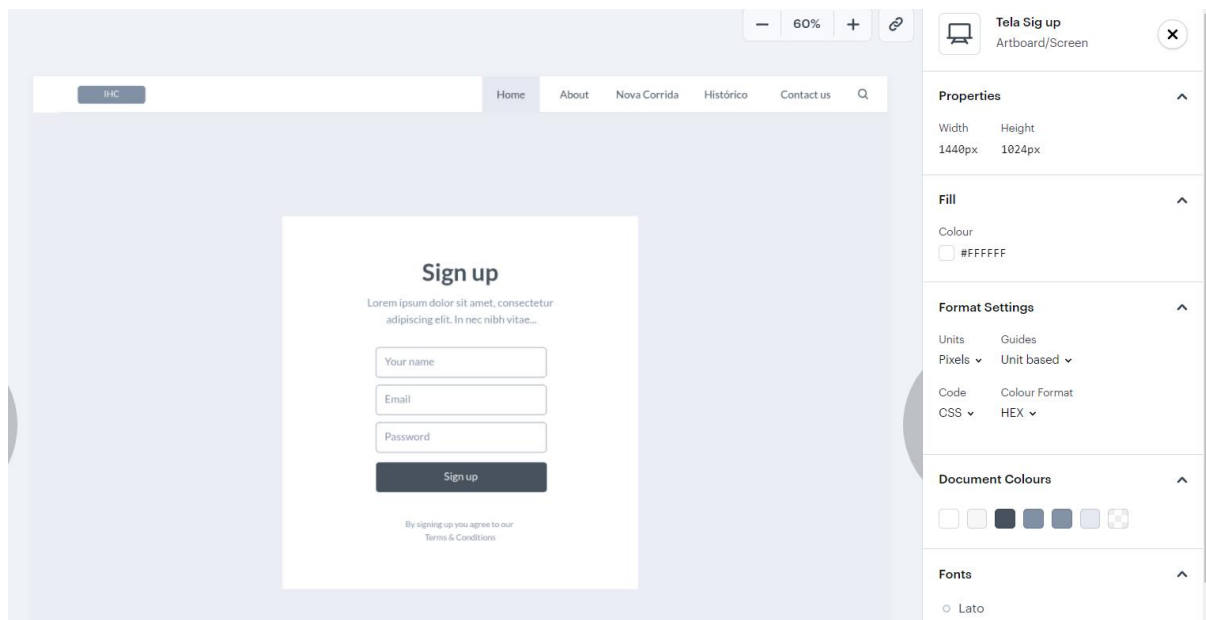
A prototipação pode ser acessada através do link a seguir:

<https://marvelapp.com/prototype/2bd79g5g/screen/82298877>



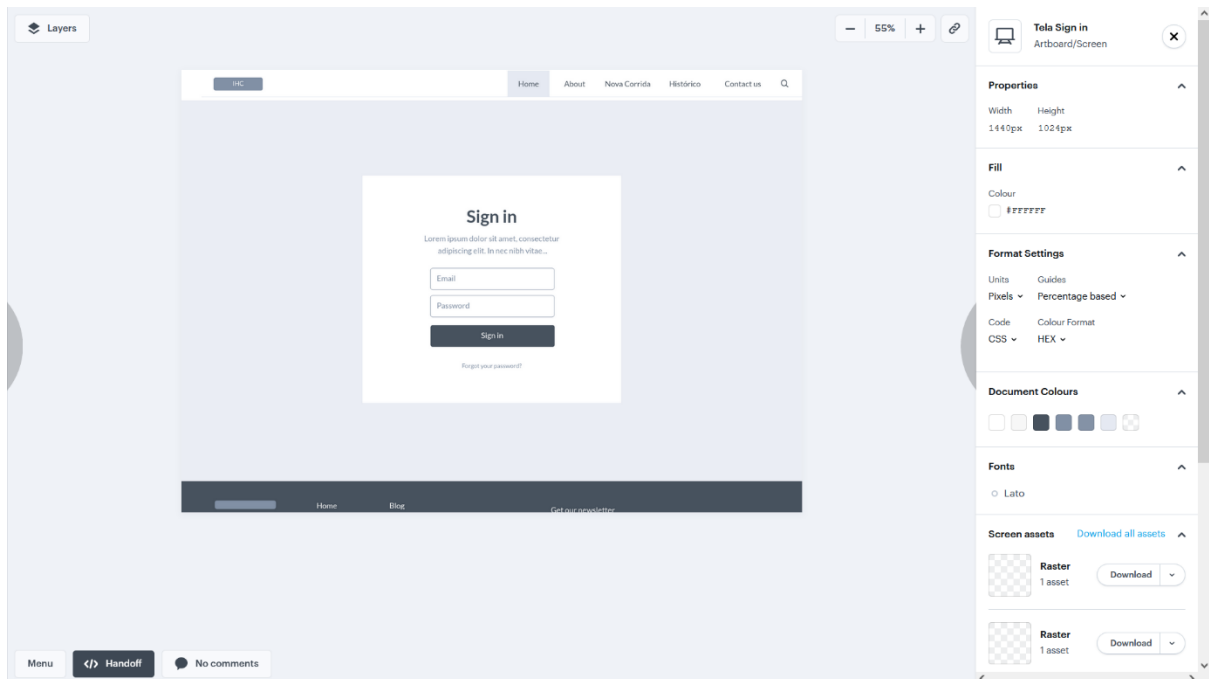
Tela de Sign up

<https://marvelapp.com/prototype/2bd79g5g/screen/82298877/handoff>



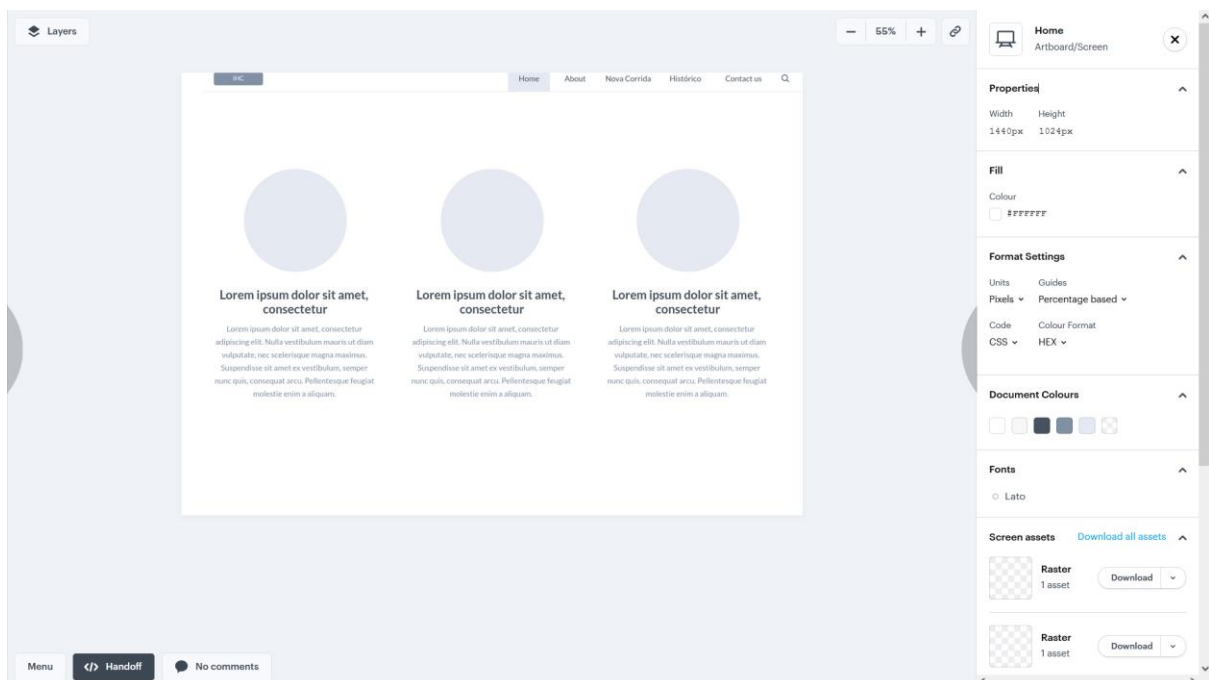
Tela Sign in

<https://marvelapp.com/prototype/2bd79g5g/screen/82298834/handoff>



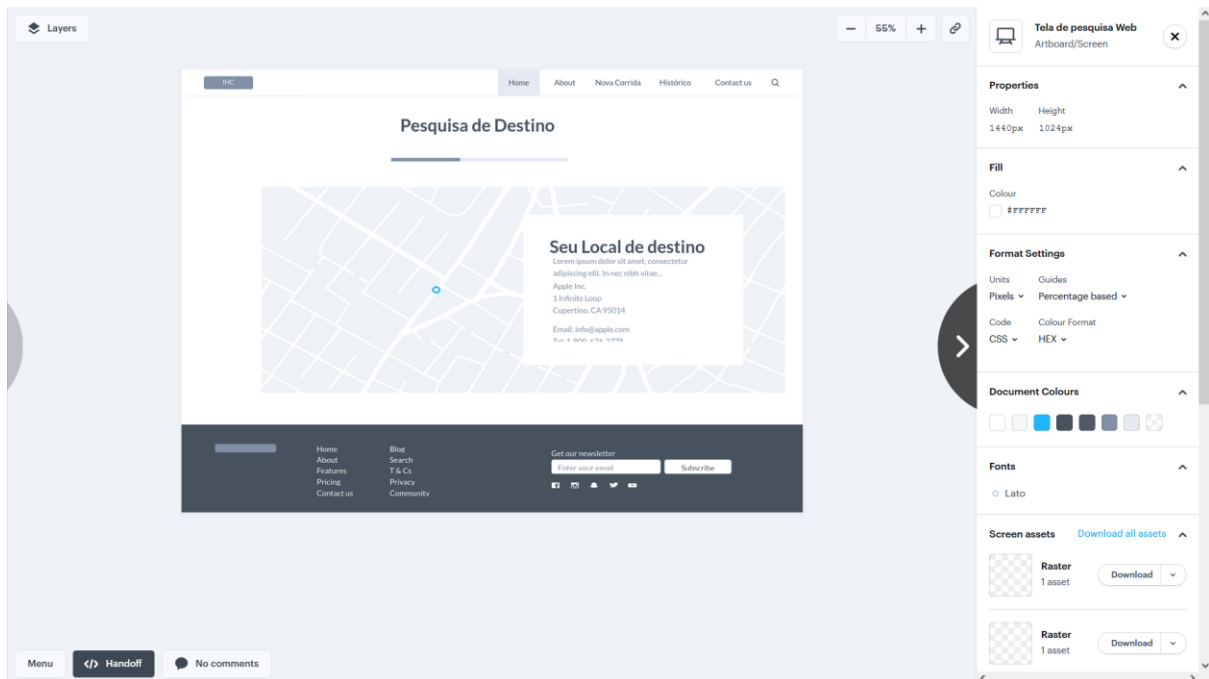
Tela Home

<https://marvelapp.com/prototype/2bd79g5g/screen/82298917/handoff>



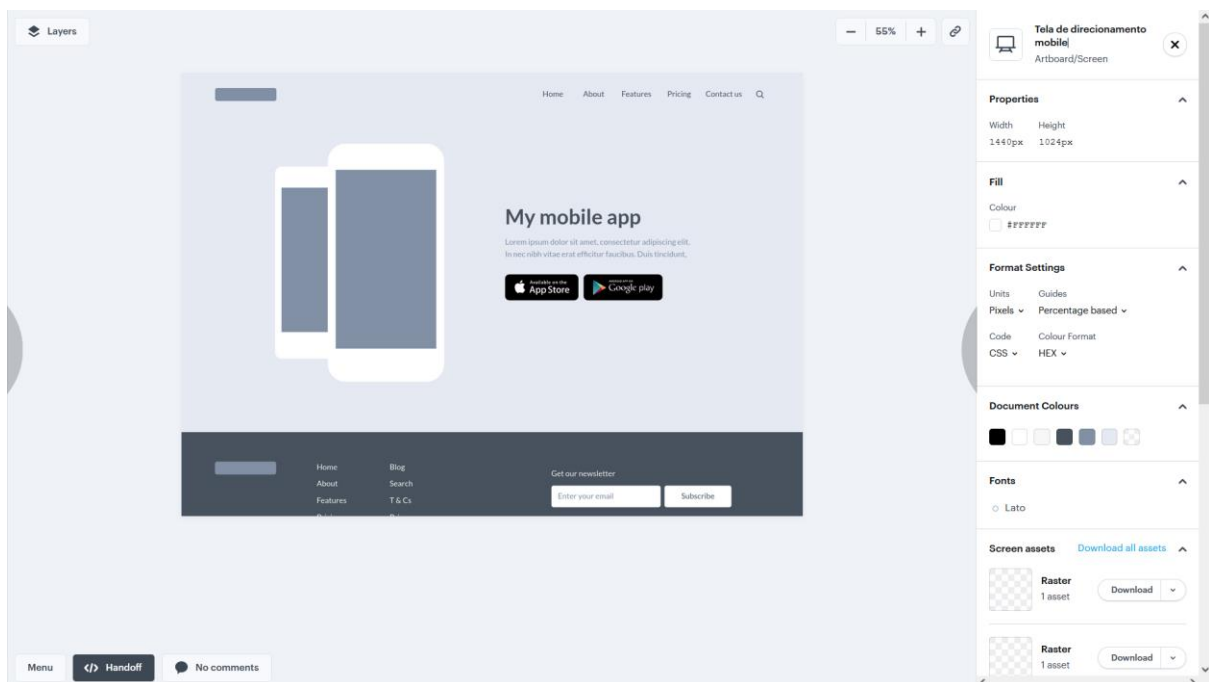
Tela de pesquisa

<https://marvelapp.com/prototype/2bd79g5g/screen/82298518/handoff>

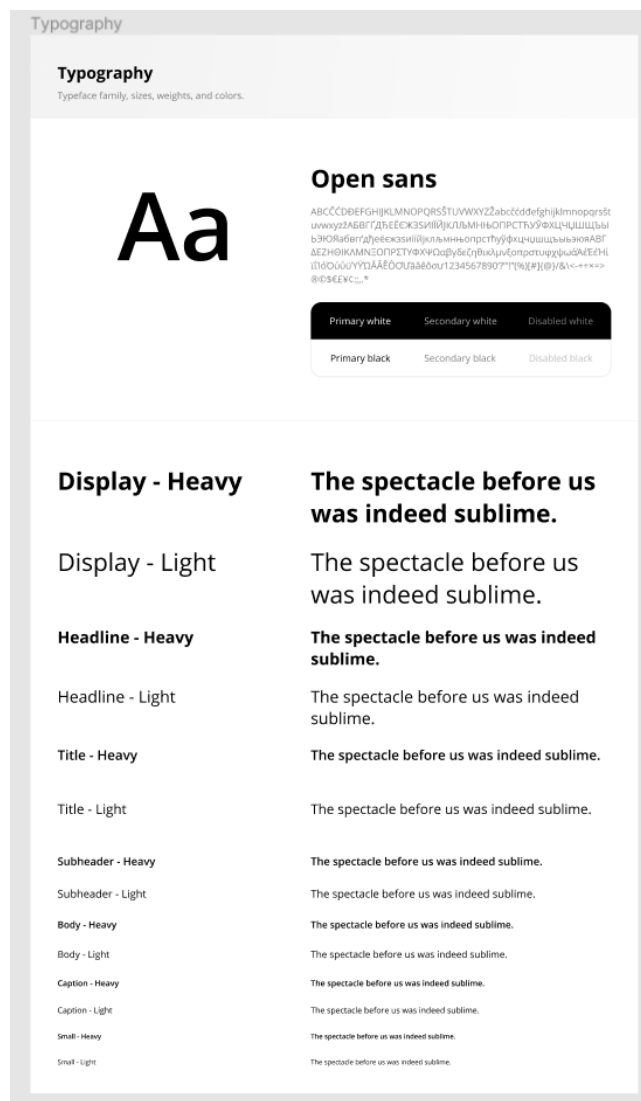


Tela de apresentação dos aplicativos mobile

<https://marvelapp.com/prototype/2bd79g5g/screen/82298781/handoff>



<https://www.figma.com/file/sl9HG2TkPyN5PGrK4HxE83/Elvis-Lopes-AT-Style-Guides?node-id=2%3A260>



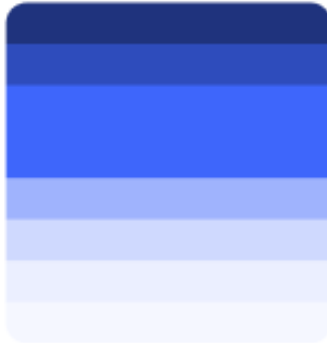
Color Palette

Color Palette

Distinct, harmonious color theme.

Primary color variants

This color should be displayed most frequently and be used for important actions



Accent 1 color variants

This color should be applied sparingly to highlight information or add personality



Accent 2 color variants

This color should be applied sparingly to highlight information or add personality



Success color variants

This color should be used to show positive feedback or status.



Warning color variants

This color should be used to show warning feedback or status.



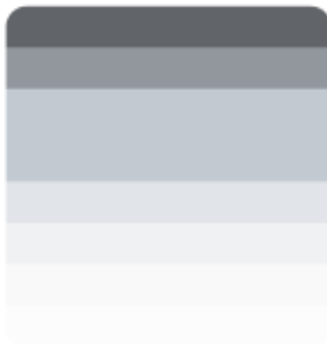
Error color variants

This color should be used to show negative feedback or status.



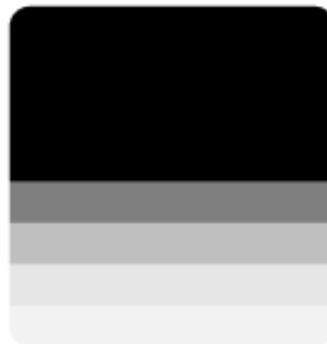
Gray color variants

This color should be used for backgrounds, icons, and division lines.



Black color variants

This color should be used for text.



White color variants

This color should be used for text.



Images

Images

Fill content for avatars, maps, and other images.

Placeholder



Map



Profile



Backgrounds



Elevations

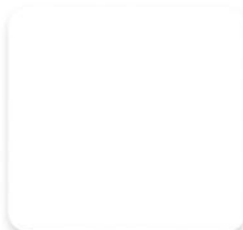
Elevations

Shadows indicating an objects relative elevation.

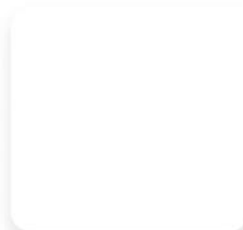
Elevation - 1



Elevation - 2



Elevation - 3



Elevation - 4



Briefing

1. Você usou uma linguagem de padrões visuais consistente?

Propomos uma ideia visual simples e consistente, ao qual o usuário é inserido em um contexto de padrões de cinza como background neutro e tons primários fortes para ajudá-lo na identificação de padrões.

2. Qual recurso foi utilizado para deixar claro ao seu usuário para que serve o projeto?

Na tela inicial prevemos um carrossel com um conteúdo autoexplicativo

3. O seu protótipo prevê casos de erro?

O protótipo não cobre todos os cenários possíveis.

4. Qual é a atividade principal do seu produto? Quantos clicks o seu usuário precisa até realizá-la?

É um sistema para solicitar transporte alternativo via plataformas web e mobile, gastando cerca de 5 interações para realizar seu objetivo.

5. Quão claro para o seu usuário é o estado que ele se encontra no fluxo?

Prevemos deixá-lo sempre informado de seu estado, disponibilizando recursos para cancelamento do fluxo a qualquer momento.

6. Seu protótipo utiliza uma linguagem de fácil compreensão para o usuário final sem nenhum termo técnico?

Visamos abstrair os jargões técnicos e favorecer a proximidade.

7. O seu usuário tem controle sobre as próprias ações dentro do sistema e sobre seus dados? Aonde e como?

Prevemos total controle para o usuário e ele poderá acessar seus dados em sua tela de perfil e configurações

8. O seu protótipo possui uma área onde o usuário consiga ajuda em caso de dúvidas?

Prevemos uma página para auxiliá-lo em suas dúvidas e listar os contatos possíveis com os devidos responsáveis.

Bibliografia

Material disponível no moodle -Interação Humano-Computador para Desenvolvimento Front-end Web

<https://lms.infnet.edu.br/moodle/course/view.php?id=4143>

Wireframe: O Que é e Como Criar Um Para Seus Projetos de UX Design?

<https://medium.com/aela/wireframe-o-que-%C3%A9-e-como-criar-seu-primeiro-fab2fdecbb56>