

POLÍTICA DE PRIVACIDADE PORTAL DE DENÚNCIAS

A Política de Privacidade do **Portal de Denúncias** da CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA CNPJ: 52.916.563/0001-28 foi criada para demonstrar o interesse e compromisso das plataformas digitais da 52.916.563/0001-28, com a privacidade e segurança dos dados e informações coletados dos seus usuários, assim como para demonstrar transparência quanto à coleta e utilização de tais dados no desempenho de suas atividades.

O presente documento tem como objetivo esclarecer as condições gerais de tratamento (coleta, uso, armazenamento, etc.) e de proteção de dados pessoais que voluntariamente são disponibilizados pelos **Usuários** durante o seu cadastro nas plataformas digitais da 52.916.563/0001-28. O tratamento de tais dados está em total conformidade com a legislação brasileira atualmente em vigor no que diz respeito à proteção de dados pessoais, incluindo, sem se limitar, à **Lei nº 12.965**, de 23 de abril de 2014 e **Decreto nº 8.771**, de 11 de maio de 2016 (“Marco Civil da Internet”), à **Lei nº 13.709**, de 14 de agosto de 2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”).

As dúvidas que tenham como conteúdo central a proteção de dados pessoais deverão ser direcionadas para ouvidoria@canalspeakout.com, aos cuidados de Gabriel Alessi, Encarregado de dados.

É fundamental que o **Usuário** realize a leitura do presente instrumento. Isto porque, ao utilizar as plataformas da , estará manifestando de maneira **livre, informada, inequívoca, expressa e integral** a sua concordância com esta Política.

1. ABRANGÊNCIA:

A Política de Privacidade das plataformas CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA se aplicará, de forma irrestrita, a todos os seus **Usuários**. Os dados serão coletados no momento do cadastro de interesse na utilização das plataformas ou mesmo no cadastro definitivo para uso.

Tanto a coleta quanto a manutenção dos dados são fundamentais para a utilização das plataformas, tendo em vista que definem, de forma inequívoca, quem é o titular da conta, o seu nível de acesso e hierarquia, e os seus poderes de representação da Organização da qual se coloca como representante legal.

2. INFORMAÇÕES QUE PODERÃO SER COLETADAS:

Inicialmente, é importante registrar que o fornecimento dos dados é realizado de forma **voluntária** pelo titular, assim considerado diante do manifesto interesse na utilização das plataformas digitais por meio do seu cadastro. Ou seja, o interesse na utilização das plataformas é o que motiva o titular dos dados a fornecer, espontaneamente, as informações e os dados pessoais necessários para a prestação do serviço.

Os *SITES da* poderão coletar as informações inseridas ativamente pelo Titular no momento do contato ou cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização dos Serviços e da rede, como, por exemplo, navegador utilizado, IP com data e hora da conexão, entre outras.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (a) aqueles fornecidos pelo próprio Titular; e (b) aqueles coletados automaticamente.

(a) Dados pessoais fornecidos pelo usuário: Os SITES da CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA podem coletar todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ativamente pelo usuário ao entrar em contato, tais como nome completo, e-mail, CPF, data de nascimento, telefone de contato e dados necessários à execução de programas específicos, quando do preenchimento de formulários pelo usuário.

Independentemente de quais dados o usuário fornecer ativamente aos SITES da CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA, apenas faremos uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o atingimento das finalidades a ele declaradas caso a caso.

(b) Dados coletados automaticamente: Os SITES da CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA também coletam uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de busca digitados em nossos portais, dentre outros. São utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Titular em nossas páginas, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

Os seguintes dados pessoais poderão ser solicitados ao **Usuário**: nome completo, e-mail, data de nascimento, CPF e telefone para contato.

Não coletamos, armazenamos ou de outra forma tratamos intencionalmente dados pessoais excessivos ou desnecessários para a finalidade que ensejou a sua coleta, bem como dados considerados sensíveis

(aqueles relativos à sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, saúde ou orientação sexual, bem como dado genético) e dados de crianças e adolescentes. Em função disso, pedimos que você analise a real necessidade quanto ao fornecimento de determinados dados pessoais. Caso seja do nosso entendimento que o dado fornecido não é fundamental para ações a serem praticadas, podemos realizar a sua exclusão, observando a eventual necessidade de autorização por parte do Controlador.

3. FUNDAMENTO LEGAL E FINALIDADE PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais que serão coletados pelas plataformas do **Portal de Denúncias** da CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA terão as seguintes bases legais:

- a. Consentimento do titular;
- b. Necessidade para execução do contrato e da prestação do serviço;
- c. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- d. Quando a coleta e tratamento dos dados for para assegurar e preservar interesse legítimos da CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA assim como para preservar interesses de terceiros sobre os quais, de alguma forma, tenha responsabilidade.

Os dados coletados possuem finalidade específica para o cadastramento de uma denúncia e/ou relato do **Usuário** na plataforma, confirmar a identidade do **Usuário**, garantir a comunicação entre o **Usuário** e as empresas relatadas e solicitar contato comercial e/ou de suporte para a CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA

4. DIREITOS DO USUÁRIO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

Na forma e nos limites da legislação aplicável, você, na qualidade de titular de dados pessoais, poderá entrar em contato conosco para exercer seus direitos, de modo a requerer:

- a) a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- b) o acesso aos seus dados;
- c) a correção de seus dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados que sejam desnecessários, excessivos, ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação aplicável;
- e) a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;
- f) a eliminação dos seus dados pessoais, exceto nas hipóteses previstas na legislação aplicável,

para exercícios de direitos atinentes à CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA e para o cumprimento de exigências legais;

- g) a informação das entidades públicas e privadas com as quais a CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA compartilhou seus dados;
- h) a informação sobre a possibilidade de você não fornecer consentimento e sobre as consequências da sua negativa;
- i) a revogação do seu consentimento, quando você tiver nos fornecido, resguardado o interesse público que possa justificar a continuidade do tratamento ou a existência de outra base legal que autorize; e
- j) a oposição a qualquer tratamento de dados pessoais com fundamento em uma das hipóteses em que seu consentimento é dispensado, desde que tenha ocorrido o descumprimento ao disposto na legislação aplicável e resguardado o interesse público que possa justificar a continuidade do tratamento.

A sua solicitação de remoção poderá ser feita através de duas maneiras:

- a) Por meio do protocolo da denúncia: o usuário deve acessar a área de consulta de protocolo, por meio do protocolo de sua denúncia, e seguir as instruções da funcionalidade de "remoção de dados pessoais".
- b) Por meio de contato direto com a CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA: o usuário deve enviar um e-mail para o endereço ouvidoria@canalspeakout.com e solicitar a remoção de seus dados pessoais em determinada denúncia. A fim de certificar a autenticidade da solicitação, o usuário deve enviar documento que comprove sua identidade (passaporte, RG, CNH, ou CPF), nome da empresa denunciada e data de criação da denúncia. Os especialistas da Contato Seguro validarão a veracidade da requisição.

5. COMO É REALIZADO O ARMAZENAMENTO E O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS:

CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA adota medidas de segurança, técnicas e administrativas para manter seguros todos os dados armazenados, mediante orientações internas, cláusulas de confidencialidade e com controle estrito de acesso.

O acesso aos dados somente é concedido de acordo com a real necessidade de uso, havendo níveis de acesso devidamente controlados na estrutura da CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA.

Considerando especificamente os dados coletados por meio da nossa plataforma digital, eles são armazenados, tratados e protegidos mediante as melhores práticas de hospedagem e processamento.

Apesar de todos os esforços e procedimentos utilizados pela CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA, o **Titular** deve ter ciência que nenhum sistema de segurança na Internet é garantido contra invasões indesejadas, sendo que o compromisso da CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA se limita à adoção de medidas de proteção recomendáveis de acordo com o atual estado da técnica.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS:

As plataformas do **Portal de Denúncias** da CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA não realizam a transferência internacional dos seus dados para outros países ou organismos internacionais. Todo o armazenamento e tratamento ocorre em servidores localizados no Brasil.

7. TEMPO DE RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS:

Armazenamos e mantemos suas informações: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA conforme o caso; (iv) pelo tempo necessário para resguardar o exercício regular de direitos da CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA em processo judicial, administrativo ou arbitral. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- a) Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Titular foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- b) Quando o Titular retirar o seu consentimento ou estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e
- c) Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Observando o princípio da necessidade, alguns dados encaminhados por meio dos Sites da CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA podem ser excluídos dos nossos registros mediante a manutenção de registros de rotina. Não temos a obrigação de armazenar os dados pessoais por tempo indeterminado e nos isentamos de qualquer responsabilidade decorrente ou relacionada à destruição

destes dados pessoais.

8. POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO:

Não temos como política o envio de e-mails não solicitados ou de e-mails que não possuam relação direta com a atividade por nós exercida.

9. CONEXÕES COM OUTROS SITES:

É possível que a plataforma digital permita a conexão com outros sites que tenham por função facilitar a utilização final do usuário, ainda que sem relação direta e necessária com a CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA.

Tais conexões, no entanto, não são realizadas por sistemas de propriedade da CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA, ou seja, são sistemas externos sobre os quais a CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA não possui controle, inclusive sobre aquilo que diga respeito especificamente à proteção e segurança da informação.

Na medida em que os sites vinculados não fazem parte da *CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA, nós não controlamos, recomendamos ou endossamos esses sites e seus conteúdos, produtos, serviços, políticas e suas práticas de privacidade; não temos acesso aos seus dados pessoais coletados e tratados por eles e às suas políticas de publicidade, cookies e termos de uso. Dessa forma, recomendamos a sua leitura atenta a estes documentos de sites terceiros.

10. ACEITE DOS TERMOS:

Conforme assinalado inicialmente, os termos da presente política de privacidade devem ser lidos de forma atenta.

O acesso e interação com a nossa plataforma digital será entendido como concordância e aceitação integral de todos os termos aqui dispostos e esclarecidos.

1. Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar as plataformas do **Portal de Denúncias** da CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá solicitar a revogação do seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade dos sites da CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA que dependam da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

2. Quais são os seus direitos?

A CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- a) Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo;
- b) Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo;
- c) Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes;
- d) Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação;
- e) Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que a CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA trata a seu respeito;
- f) Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei;
- g) Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados;
- h) Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências

da negativa.

3. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, há duas possíveis maneiras:

- a) Por meio do protocolo da denúncia: o usuário deve acessar a área de consulta de protocolo, por meio do protocolo de sua denúncia, e seguir as instruções da funcionalidade de "remoção de dados pessoais".
- b) Por meio de contato direto com a Contato Seguro: o usuário deve enviar um e-mail para o endereço CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA e solicitar a remoção de seus dados pessoais em determinada denúncia. A fim de certificar a autenticidade da solicitação, o usuário deve enviar documento que comprove sua identidade (passaporte, RG, CNH, ou CPF), nome da empresa denunciada e data de criação da denúncia. Os especialistas da Contato Seguro validarão a veracidade da requisição.

4. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pela CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

- I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

5. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações geram para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- a) Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- b) O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- c) Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

6. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Seus dados são compartilhados com apenas um fornecedor terceiro contratado: Pilarcode, inscrito no CNPJ sob o nº 32.420.342/0001-57, que é a empresa responsável por manter os data centers onde está hospedado o site e os sistemas da CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA .

Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

Todavia, nossos parceiros têm suas próprias Políticas de Privacidade, que podem divergir desta.

Recomendamos a leitura desses documentos, que você pode acessar aqui:

[Política de Privacidade da AWS Brasil](#)

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

- I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;
- II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática;
- III – Proteção dos direitos da CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial;

7. Transferência internacional de dados

Não se preocupe, seus dados estão seguros no Brasil. A AWS Brasil, nosso parceiro, mantém todos os data centers dentro do território nacional.

8. Cookies ou dados de navegação

Cookies são pequenos arquivos que armazenam informações sobre sua navegação, melhorando sua experiência conosco. Aqui estão os cookies que utilizamos:

Tipos de cookies	O que eles fazem?	Exemplos
Desempenho	Entender a interação dos usuários com nosso site, identificando áreas visitadas, tempo de permanência e problemas encontrados.	_ga, _gat, _gid

Deseja gerenciar ou desabilitar os cookies? Acesse as configurações do seu navegador. Precisa de ajuda? Confira os tutoriais abaixo:

- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

9. Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em **05/09/2023**.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nossos sites da CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você às consente.

10. Responsabilidade

A CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento. Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA, comprometemo-nos a segui-las.

10.1 Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento;

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA;

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

11. Encarregado de Proteção de Dados

A CANAL DE RELATOS SPEAK OUT LTDA disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular.

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

ouvidoria@canalspeakout.com