#### ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN ĐẮK GLONG

Į

Số: 224../BC-UBND

#### CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đắk Glong, ngày..... 4 tháng 6 năm 2019

#### BÁO CÁO

#### Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính Qúy II/2019

Thực hiện Công văn số 461/VPUBND-NCKSTT ngày 07/6/2019 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông về việc báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính Quý II/2019. Ủy ban nhân dân huyện báo cáo như sau:

#### I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

#### 1. Về công bố, công khai TTHC

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các Phòng, Ban, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã thực hiện niêm yết, công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, Trang thông tin điện tử huyện, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để tổ chức, cá nhân biết, thực hiện.

#### 2. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC (Có biểu mẫu số 02, 05 kèm theo)

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong kỳ (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; theo dịch vụ công trực tuyến) là 3.243 hồ sơ. Trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhận là 2.931 hồ sơ; Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua là 312 hồ sơ;
- Kết quả giải quyết TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; theo dịch vụ công trực tuyến) là 2241 hồ sơ. Trong đó: Số hồ sơ đã giải quyết là 2241 hồ sơ (Trong đó: số hồ sơ giải quyết đúng hạn là 2.164 hồ sơ; số hồ sơ giải quyết quá hạn là 90 hồ sơ); Số hồ sơ đang giải quyết là 543 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ chưa đến hạn 526 hồ sơ; số hồ sơ đã quá hạn là 17 hồ sơ.

### 3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC (có biểu mẫu số 01 kèm theo)

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 10 trường hợp, trong đó: Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính là 0 trường hợp; Số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính là 10 trường hợp.
- Tình hình, kết quả xử lý: Số phản ánh, kiến nghị đã chuyển xử lý là 10 trường hợp; số phản ánh, kiến nghị đã có kết quả xử lý là 08 trường hợp.

#### II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Nhìn chung công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện đã thực hiên chặt chẽ hơn, có sự chỉ đạo quyết liệt hơn.
  - Công tác kiểm soát thủ tục hành chính của huyện đã đạt kế hoạch đề ra.
  - Trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính, nhiều thủ tục hành chính thay

đổi, bãi bỏ gây khó khăn cho công tác niêm yết, cập nhật phần mềm điện tử.

#### III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ (HOẶC CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM) QUÝ III/2019

- Thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính; có ý kiến đối với các Phòng, Ban, đon vị thụ lý, giải quyết thủ tục hành chính hay chậm trễ, dẫn đến tổ chức, cá nhân có phản ánh kiến nghị.
- Thực hiện kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại các Phòng, Ban, đơn vi.

#### III. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Thời gian qua nhiều thủ tục hành chính được ban hành, nhiều thủ tục hành chính bị bãi bỏ hoặc bổ sung. Do vậy, Ủy ban nhân dân huyện Đắk Glong đề nghị Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông kiến nghị, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông xem xét, ban hành Danh mục thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế Một cửa, một cửa liên thông, Một cửa điện tử áp dụng tại Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã để Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Đắk Nông thực hiện đúng theo quy định.

Trên đây là Báo cáo về tình hình, kết quả kiểm soát thủ tục hành chính Quý II/2019 của Ủy ban nhân dân huyện Đắk Glong. Đề nghị Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, tổng hợp.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tinh;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- CT, các Phó CT UBND huyện;
- Các Phòng, Ban, đơn vị;
- Chánh Văn phòng HĐND UBND huyện;
- UBND các xã;
- Trang thông tin điện tử huyện; - Luu: VT, KSTT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN KT. CHỦ TỊCH PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Nam Thuần

Guam

MÁU SÓ 01

### KÉT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIÉN NGHỊ (PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH QUÝ II/NĂM 2019 (Từ ngày 15/3/2019 đến ngày 15/6/2019)

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN ĐẮK GLONG

Đơn vị tính: Số phản ánh, kiến nghị

	Số PAKN về quy định hành chính được tiếp nhận (bao gồm kỳ trước chuyển qua)			Kết quả xử lý PAKN về quy định hành chính								
	Tổng số	Chia ra				Đã xử lý		Đang xử	Đăng tải			
Ngành, lĩnh vực có PAKN		Số PAKN	Số PAKN	1	Chia theo nội dung PAKN		Chia theo thời điểm tiếp nhận			Chia ra		công khai kết quả xử
			về hành vi			vê hành vi hành	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	mới	Kỳ trước chuyển qua	Tổng số	Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính
Α	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
Lĩnh vực đất đai	10	10		08	08	0	7	1	2	2	0	4

MĂU SỐ 02

## TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỰC HÀNH CHÍNH TẠI UBND CÁP HUYỆN QUÝ II/NĂM 2019 (Từ ngày 15/3/2019 đến ngày 15/6/2019)

Đơn vị tinh: Số hồ sơ TTHC

		Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp		Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết				Đã giải quyết		
		Tổng số	Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng thời hạn	Quá hạn	Đang giải quyết
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
<del></del>	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện	3.243	0	312	2.931	2.241	2.164	77	543	526	17	3.243	767	45	12
1	Lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch	849	0	22	827	812	767	45	12	12	0	849	767	45	12
2	Lĩnh vực Lao động - TBXH	84	0	11	73	57	57	0	7	5	2	84	57	0	7
3	Lĩnh vực Xây dựng - Đấu thầu	46	0	8	38	32	28	4	8	8	0	46	28	4	8
4	Lĩnh vực Tài nguyên - Môi trường - Đất đai	1.866	0	238	1.628	1.008	984	24	475	462	13	1.866	984	37	462
5	Lĩnh vực Tài chính - Kế hoạch	80	0	1	79	65	64	1	11	1	0	80	64	1	1
6	Lĩnh vực Y tế	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
7	Lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo	2	0	0	2	0	0	0	1	1	0	2	0	0	1
8	Lĩnh vực Thi đua - Khen thưởng	29	0	0	29	0	0	0	29	29	0	29	0	0	29
9	Lĩnh vực Giao dịch bảo đảm	642	_0_	0	642	642	642	0	0	0	0	642	642	0	0
10	Lĩnh vực khác	286	0	32	254	267	264	3	10	8	2	286	264	3	10

П	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã (tổng số đơn vị cấp xã, 07 đơn vị cấp xã)														
1	Lĩnh vực Tài nguyên - Môi trường - Đất đai	121	0	29	92	61	61	0	10	7	3	121	61	3	7
2	Lĩnh vực Lao động - TB & XH	28	0	19	9	28	28	0	0	0	0	28	28	0	0
3	Lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch	3370	0	3362	8	3370	3370	0	0	0	0	3370	3370	0	0
4	Lĩnh vực Xây dựng	24	0	4	20	20	20	0	4	3	1	20	20	0	4
5	Lĩnh vực Thi đua - Khen thưởng														
6	Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội														
7	Lĩnh vực Tiếp công dân, xử lý đơn thư							_							
8	Lĩnh vực khác	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0
	Tổng cộng														

<sup>\*</sup> Lưu ý: UBND cấp huyện tổng hợp số liệu của cấp huyện, cấp xã và theo lĩnh vực tại Mẫu.

#### MÃU SỐ 05

# NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN ĐÓI VỚI CÁC TRƯỜNG HỢP TỔN ĐỌNG TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH QUÝ II/NĂM 2019 (Từ ngày 15/3/2019 đến ngày 15/6/2019)

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN ĐẮK GLONG

#### I. TỔNG HỢP NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch.	45	Cán bộ, công chức thụ lý, giải quyết thiếu trách nhiệm	
2	Lĩnh vực Xây dựng	4	Cán bộ, công chức thụ lý, giải quyết thiếu trách nhiệm	
3	Lĩnh vực Tài nguyên - Môi trường - Đất đai	24	Sự phối hợp giữa cán bộ, công chức chưa tốt; thụ lý, giải quyết thiếu trách nhiệm	
4	Lĩnh vực Tài chính - Kế hoạch	1	Cán bộ, công chức thụ lý, giải quyết thiếu trách nhiệm	
	Tổng số:	74		

<sup>\*</sup> Nguyên nhân quá hạn: Do cơ chế phối hợp của các cơ quan chưa tốt hoặc do cán bộ trực tiếp giải quyết thiếu trách nhiệm hoặc cả hai trường hợp.

#### II. CÁC TRƯỜNG HỢP QUÁ HẠN DO QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH

STT	Tên TTHC	Nội dung vướng mắc	Văn bản QPPL
(1)	(2)	(3)	(4)
I	Lĩnh vực A	<b>T</b>	
1	ТТНС		Quy định tại Điều Khoản Điểm của Nghị định số//NĐ-CP ngày tháng năm của Chính phủ về
2	TTHC 2		
II	Lĩnh vực B	T	
1	TTHC 3		