### UBND TỈNH ĐẮK NÔNG SỞ LAO ĐỘNG – TB&XH

### CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 964 /LĐTBXH–VP V/v phối hợp hoàn thiện nội dung báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính 6 tháng đầu năm 2019 Đăk Nông, ngày 27 tháng 5 năm 2019

Kính gửi: Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện công tác báo cáo định kỳ về kết quả kiểm soát thủ tục hành chính. Giám đốc Sở đề nghị các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính 6 tháng đầu năm 2019 theo các mẫu số 01; 04; 05 đính kèm và nội dung cụ thể như sau:

(Số liệu chốt từ ngày 01/01/2019 đến ngày 25/5/2019)

1. Về công bố, công khai TTHC

Tình hình, kết quả nhập dữ liệu về quy định TTHC: bao nhiêu TTHC đã tích hợp, chưa tích hợp được theo Quyết định công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết (Lập Danh mục TTHC chưa tích hợp được trên phần Mềm một cửa điện tử).

2. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong kỳ (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; theo dịch vụ công trực tuyến), trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhân; Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua;

- Kết quả giải quyết TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; theo dịch vụ công trực tuyến): Số hồ sơ đã giải quyết (trong đó: số hồ sơ giải quyết đúng hạn; số hồ sơ giải quyết quá hạn); Số hồ sơ đang giải quyết, trong đó: Số hồ sơ chưa đến hạn; số hồ sơ đã quá hạn.

3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; Số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính.

- Tình hình, kết quả xử lý: Số phản ánh, kiến nghị đã chuyển xử lý, số phản ánh, kiến nghi đã có kết quả xử lý.

Nhận được Công văn này, đề nghị các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện và gửi về Văn phòng Sở tổng hợp *trước 16h00 ngày 28/5/2019./.* 

#### Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Luu: VT, VP.

TL. GIÁM ĐỐC CHÁNH VĂN PHÒNG

Mahan

Hoàng Viết Nam

MÁU SỐ 01

### KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2019

Đơn vị báo cáo	
----------------	--

(Từ ngày 01/01/2019 đến ngày 25/5/2019)

Đơn vị tính: Số phản ánh, kiến nghi

	T									Don v	i tinh: So pha	n ánh, kiên nghị
	chính đư	N về quy đị ợc tiếp nhận tước chuyển	(bao gồm			Kết quả xử l	ý PAKN	về quy địn	h hành ch	iính		
		Chia ra				Đã xử lý				Đăng tải công khai kết quả xử lý		
Ngành, lĩnh vực có PAKN	- A	Số PAKN	Số PAKN		Chia theo nội dung PAKN		Chia theo thời điểm tiếp nhận				Đang xử lý Chia ra	
		về hành vi hành chính	về nội dung quy định hành chính	Tổng số	về hành vi hành	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	mới mới	Kỳ trước chuyển qua	Tổng số	Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	
A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
								. /			(-2)	(-2)

MÃU SÓ 04

## TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI ĐƠN VỊ 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2019 (Từ ngày 01/01/2019 đến ngày 25/5/2019)

Đơn	vį	báo	cáo:.					••	• •	•
-----	----	-----	-------	--	--	--	--	----	-----	---

\* Lưu ý: Chỉ tổng hợp số hồ sơ TTHC tiếp nhận trực tiếp tại đơn vị (không tiếp nhận lại từ Trung tâm Hành chính công), thuộc các TTHC được quy định tiếp nhận trực tiếp tại đơn vị.

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

			Số hồ sơ nhận giải quyết					Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết			Trong	đó	Số hồ	sơ đã giải	quyết	Số hổ	sơ đang quyết	giải		Đã giải	i quyết	1 1		
511	theo cấp	Tổng số	Số mới tiếp nhận trực tuyến	ahån	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng thời hạn	Quá hạn	Đang giải quyết		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)		
Α	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp tỉnh																
I	TTHC do Sở Kế hoạch và Đầu tư tiếp nhận, giải quyết TTHC																
1	Lĩnh vực																
2	Lĩnh vực																
	Tổng cộng																

~		
MAI	TOO	05
VIAI		111

# NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN ĐÓI VỚI CÁC TRƯỜNG HỢP TÒN ĐỌNG TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2019 (Từ ngày 01/01/2019 đến ngày 25/5/2019)

Đơn vị báo cáo:		• • • •
-----------------	--	---------

### I. TỔNG HỢP NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Lĩnh vực			
2	Lĩnh vực			
	Tổng số:			

<sup>\*</sup> Nguyên nhân quá hạn: Do cơ chế phối hợp của các cơ quan chưa tốt hoặc do cán bộ trực tiếp giải quyết thiếu trách nhiệm hoặc cả hai trường hợp.

### II. CÁC TRƯỜNG HỢP QUÁ HẠN DO QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH

STT	Tên TTHC	Nội dung vướng mắc	Văn bản QPPL
(1)	(2)	(3)	(4)
I	Lĩnh vực A	·	
1	ТТНС	,	Quy định tại Điều Khoản Điểm của Nghị định số//NĐ-CP ngày tháng năm của Chính phủ về
2	ТТНС 2		
II	Lĩnh vực B		
1	ТТНС 3		