#### UBND TỈNH ĐẮK NÔNG SỞ LAO ĐỘNG - TBXH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 422/BC-LĐTBXH

Đắk Nông, ngày M tháng 3 năm 2019

#### BÁO CÁO Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I năm 2019

Thực hiện Công văn số 141/TTr-P1, ngày 26/2/2019 của Thanh tra tỉnh Đắk Nông về việc báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng quý I và năm 2019, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Đắk nông báo cáo kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I năm 2019 như sau:

# I. KÉT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO (từ ngày 06/12/2018 – 11/3/2019)

#### 1. Công tác tiếp công dân

a) Số lượt tiếp công dân: 05 lượt.

- b) Nội dung tiếp công dân: Hỏi về các vấn đề liên quan đến chế độ chính sách Người có công, chế đô BHYT.
- c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: 05 lượt hỏi đã được hướng dẫn, trả lời cho công dân.

#### 2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

- a) Tiếp nhận: 13 đơn thư (12 vụ việc).
- b) Phân loại đơn:
- \* Theo loại đơn:
- Đơn tố cáo: Không.
- Đơn khiếu nại: Không.
- Đơn hỏi, kiến nghị, phản ánh, đề nghị: 13 đơn (12 vụ việc).
- \* Theo thẩm quyền (đơn khiếu nại, tố cáo):
- Đơn thuộc thẩm quyền: Không.
- Đơn không thuộc thẩm quyền: Không.
- \* Theo trình tự giải quyết (đơn khiếu nại, tố cáo):
- Chưa được giải quyết: Không.
- Đã được giải quyết lần đầu: Không.
- Đã được giải quyết nhiều lần: Không.
- c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được:
- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 08 đơn (07 vụ việc) đề nghị, kiến nghị, phản ánh đã được trả lời, tham mưu xử lý.
- Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền: 05 đơn (05 vụ việc) đề nghị, kiến nghị, phản ánh.
  - Số đơn lưu do đơn trùng lắp, đơn mạo danh: Không.

#### 3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

- a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:
- Tổng số: Không.

- Kết quả giải quyết: Không.

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: Không.

- Kết quả giải quyết: Không.

# 4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

a) Việc triển khai các cuộc thanh tra:

- Tổng số cuộc thanh tra, kiểm tra; số đơn vị được thanh tra, kiểm tra trách nhiệm: Không.
- Tổng số cuộc kết thúc thanh tra, kiểm tra trực tiếp tại đơn vị; đã ban hành kết luận: Không.

b) Kết quả thanh tra, kiểm tra:

Số đơn vị có vi phạm/số đơn vị được thanh tra, kiểm tra: Không.
Những vi phạm chủ yếu phát hiện qua thanh tra, kiểm tra: Không.

- Kiến nghị: Không.

- Kết quả thực hiện các kiến nghị: Không.

# 5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: Không.

- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư,

giải quyết khiếu nại, tố cáo được sửa đổi, bổ sung: Không.

- Số lớp tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo được tổ chức; tổng số người tham gia: Không.

## II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

#### 1. Đánh giá

a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo:

- Một số hồ sơ chế độ liên quan đến người có công với cách mạng được chuyển từ các tỉnh ngoài vào dẫn đến phát sinh việc gian lận hồ sơ hưởng chế độ đối với người

có công với cách mạng sai quy định.

- Một số bộ phận người dân khi nghe tin hoặc dư luận phản ảnh không đúng về chế độ chính sách người có công, tuy không có cơ sở rõ ràng nhưng vì tranh chấp, tư thù cá nhân nên dẫn đến việc tố cáo lẫn nhau hoặc chưa hiểu rõ về chế độ chính sách người có công nên dẫn tới việc yêu cầu quyền lợi quá mức quy định.

b) Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp

công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã phân công lịch tiếp công dân theo quy

định; giải quyết khiểu nại, tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật.

- Việc tiếp công dân: hầu hết công dân đến chủ yếu hỏi về các vấn đề liên quan đến chính sách Người có công với cách mạng nên phòng Người có công trực tiếp làm việc với công dân.
  - Xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- + Nhiều vụ việc có nội dung phức tạp, thời gian phát sinh từ lâu, các hồ sơ chính sách Người có công cần xác minh tại các tỉnh khác (các hồ sơ Người có công ngoại tỉnh chuyển đến), gây khó khăn trong quá trình thẩm tra, xác minh, giải quyết.
- + Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế do đó có vụ việc đã được xem xét giải quyết nhiều lần, đúng chính sách, pháp luật, có lý, có tình nhưng người khiếu nại vẫn chưa chấp nhận kết quả giải quyết dẫn đến đơn thư kéo dài.
- + Đa số các đơn thư tố cáo liên quan đến chính sách Người có công là các đơn thư mạo danh, nặc danh, không có địa chỉ cụ thể, các địa chỉ ở tỉnh ngoài nên việc xác minh trực tiếp người tố cáo rất khó khăn.

c) Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong việc chỉ đạo, điều hành,

thực hiện chức năng quản lý nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Việc kiểm tra, đôn đốc cơ quan, tổ chức, đơn vị, người có trách nhiệm thuộc quyền quản lý của mình thực hiện các quy định của pháp luật trong việc tiếp công dân: Lãnh đạo Sở thường xuyên quan tâm, nhắc nhở đến cán bộ công chức trong việc tiếp công dân và xử lý các vấn đề có liên quan đến lĩnh vực ngành quản lý.

- Quán triệt đến các phòng ban về việc quản lý chặt chẽ các đơn thư thuộc lĩnh

vực quản lý của từng phòng.

- Chỉ đạo, hướng dẫn việc thực hiện các quy định của pháp luật trong công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư các loại.

#### 2. Du báo

Tình tình khiếu nại, tố cáo của công dân trong kỳ tiếp theo sẽ vẫn còn tiếp diễn.

#### III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ (HOẶC CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM) CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DẦN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG KỲ TIẾP THEO

- Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tốt các chế độ, chính sách cho đối tượng thuộc Ngành quản lý nhằm hạn chế khiếu nại, tố cáo liên quan đến việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư các loại

kịp thời, đúng trình tự, thủ tục theo quy định.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư, không ngừng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp.

#### IV. KIẾN NGHI VÀ ĐỀ XUẤT

Tăng cường tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, thanh tra viên thực hiện nhiệm vụ có liên quan.

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I năm 2019 của Sở Lao động - TB&XH tỉnh Đắk Nông./.

Nơi nhận: K - Thanh tra tinh!

- Luu: VT, TTr.

GIÁM ĐỐC

Huỳnh Ngọc Anh

## SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI ĐẮK NÔNG

# TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN

(Kèm theo Báo cáo số: 412 /BC-LĐTBXH, ngày M tháng 3 năm 2019)

			Т	iếp thư	ing xuy	ên				Tiếp	định k	ỳ và độ	xuất củ	a Lãnh đ	lạo					Nội dung	tiếp cô	ng dân (số	vụ việc)				Kết quả	qua tiếp	dân (số v	/u việc)	
			Vų	việc	d	Đoàn đông	g ngườ	i			Vụ	việc	1	Đoàn đôn	g ngư	ời			Khiếu	ı nại				Tố cáo				Đã đ	ược giải c	luyết	
Đơn vị							Vụ	việc							Vų	ı việc	Li	nh vực h	ành chín	h						Phản	Chura		Đã có		G
	Luot	Người	Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Cũ	Mới phát sinh	Luợt	Người	Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Cũ	Mới phát sinh	Về tranh chấp, đỏi đất cũ, đền bù, giải tỏa		Về nhà, tài sản	48	Līnh vực tư pháp	Lĩnh vực CT,VH, XH khác	Lĩnh vực hành chính	Līnh vực tư pháp	Tham nhũng	ánh, kiến nghị, hỏi	được giải quyết	Chưa có QĐ giải quyết	anvet	Đã có bản án của Tòa	c
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	╀
	5	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Α	0	0	0	0	-	0	0	0	0	$\vdash$

#### SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI ĐẮK NÔNG

### TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

(Kèm theo Báo cáo số: 422 /BC-LĐTBXH, ngày M tháng 3 năm 2019)

			Tiếp	nhận										Phân	loại đơn	khiếu nại	, tố cáo (s	ố đơn)									Kế	t quả xử lý	đơn khiếu	nại, tố cá	io	
			p nhận g kỷ	7.035.77	ý trước n sang							Th	eo nội du	ng						Theo thắ	m quyền g	iải quyết	Theo	trình tự gi	åi quyết					Đơn	thuộc	1
			8.7	- Ciliay C	T Suing					Khiếu nại	i					Tố c	áo									Đơn khác				thẩm	quyền	
Đơn vị	Tổng số					Đơn đủ		Lĩnh	vực hàn	h chính																(kiến nghị,	Số văn	Số đơn	Số công			Gh
3.7	đơn	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	điều kiện xử lý	Tine	Liên quan đến đất đai	Về nhà,	Về chính sách, chế độ CC,VC	Lĩnh vực CT,VH, XH khác		về Đảng	Tổng	Lĩnh vực hành chính	Līnh vực tư pháp	Tham nhũng	Về Đảng	Linh vực khác		Của cơ quan tư pháp các cấp	100000000000000000000000000000000000000	uuvc	Đã được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần	phản ánh, đơn nặc danh)	bản hướng	chuyển cơ quan có thẩm quyển	văn đôn đốc việc giải quyết	Khiếu nại	Tố cáo	ch
MS	1=2+3+4+5	2	3	4	5	6	7= <b>8</b> +9+ 10+11	8	9	10	11	12	13	14=15+16 +17+18+1		16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	3
	13	0	13	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	$\vdash$

### TỔNG HỢP KÉT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI

Kèm theo Báo cáo số: 422 /BC-LĐTBXH, ngày Mtháng 3 năm 2019)

	Đơn kh	niếu nại t	huộc thẩn	n quyền									1	Kết quả g	giải quy	ết										Chấp h	ành thời			Việc thi	hành qu	uyết địn	h giải q	uyết khi	iếu nại			Γ
			Trong đớ	5		Đã giả	ii quyết			Phí	in tích kế	t quả (vụ	việc)			no Nhà	1 ra	lại cho g dân			ghị xử lý chính		uyển cơ ( kh	luan điể ời tố	u tra,		ải quyết uy định	Tổng		Th	u hồi ch	o nhà ni	ırớc	Tra	å lại cho	o công d	dân	1
			_				_	_					Giải qu	yết lần 2	nı	rớc			Số	1.110.11				Kết	quá			số quyết		Phả	i thu	Đá	thu	Phả	i trà	Đã	trá	1
Đơn vị	Tổng số đơn khiếu nại	Đơn nhận trong kỳ báo cáo	Đơn tồn kỳ trước chuyển sang	Tổng số vụ việc	Số đơn thuộc thẩm quyền	Số vụ việc thuộc thẩm quyền	Số vụ việc giải quyết bằng QĐ hành chính	Số vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục	Khiếu nại đúng	Khiếu nại sai	Khiếu nại đúng một phần	Giải quyết lần 1	Công nhận QĐ g/q lần 1	Hủy, sửa QĐ g∕q lần 1	Tiền (Trđ)	Đất (m2)		Đất (m2)	người được trả lại quyền lợi	Tổng số người	Số người đã bị xử lý	νų	Số đối tượng	120 40	Số đối tượng đã khởi tố	Số vụ việc giải quyết đúng thời hạn	Số vụ việc giải quyết quá thời hạn	định phải tổ chức thực hiện trong kỳ báo cáo	thực hiện	Tiền (Tr <b>đ</b> )	Đất (m2)	Tiền (Tr <b>đ</b> )	Đất (m2)	Tiền (Trđ)				Ghi
MS	1=2+3	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	31
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	0	33	.00	3/	38

# SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI ĐẮK NÔNG

## TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN TỐ CÁO

Kèm theo Báo cáo số: 422 /BC-LĐTBXH, ngày Mtháng 3 năm 2019)

	Đơ	n tố cáo th	uộc thẩm	quyền							Kết	quả gi	ải quyế	t											Việc th	i hành	quyết đ	inh xử l	lý tố các	0			T
			Trong đó		Đã giả	i quyết	Phân	tích kết ( việc)	quả (vụ	Kiến ng hồi cho nươ	Nhà	1 ra	lại cho g dân			ghị xử lý 1 chính	Chu		quan đ hởi tố	Jiều tra,	giải quyế	h thời gian t theo quy jnh			Thu	hồi cho	nhà nu	rớc	T	rå lại ci	ho công	dân	1
												_			100,000		]		Kế	t quả			Tổng số		Phải	thu	Đã	thu	Phả	i trả	Đã	i trả	1
Oon vi	Tổng số đơn tố cáo	Đơn nhận trong kỳ báo cáo	Đơn tồn kỳ trước chuyển sang	Tổng số vụ việc	Số đơn thuộc thẩm quyền	Số vụ việc thuộc thẩm quyền	Tố cáo đúng	Tố cáo sai	Tố cáo đúng một phần	Tiền (Trđ)	Đất (m2)	Tiển (Trđ)		Số người được bảo vệ quyền lợi		Số người đã bị xử lý		Số đối tượn g	Số vụ đã khởi tố	Số đối tượng đã khởi tố	Số vụ việc giải quyết đúng thời hạn	Số vụ việc giải quyết quá thời hạn	quyết định phải tổ chức thực hiện trong kỳ báo cáo	ba thực hiện	Tiền (Trđ)	Đất (m2)	Tiền (Trđ)	Đất (m2)	Tiền (Trđ)	Đất (m2)	Tiền (Trđ)	Đất (m2)	
MS	1=2+3	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	- 22				1000	1000						4
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26 0	0	28 0	0	30	0	32 0	+

# CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Kèm theo Báo cáo số: 422/BC-LĐTBXH, ngày Mtháng 3 năm 2019)

	lý, chỉ đạo tỉnh, TP) v	ăn bản quản (Bộ, ngành, về công tác TC	Tạp huân, tuyên	TC cho cán bộ,		1	Thanh tra,	kiểm tra t	trách nhiệi	m		Kiểm tr		c hiện kết lu 1, quyết định		ra trách	
Đơn vị		CÁ - 11	Pháp luật	về KNTC		iện pháp KNTC			Kiến ng	thị xử lý		Tổng số		Kết quả	kiểm tra		Ghi chú
	ban hành	Số văn bản được sửa đổi, bổ sung	Lớp	Người	Số cuộc	Số đơn vị	Số đơn vị có vi phạm	Kiểm ớ	liểm, rút nghiệm	Hàni	h chính	KLTT và QĐ xử lý đã kiểm tra		n điểm, rút nghiệm		lý hành ính	
						·		Tổ chức	Cá nhân	Tổ chức	Cá nhân	54,555,	Tổ chức	Cá nhân	Tổ chức	Cá nhân	
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	.,