

Số: 422/BC-LĐTĐTBXH

Đắk Nông, ngày 14 tháng 3 năm 2019

**BÁO CÁO**  
**Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I năm 2019**

Thực hiện Công văn số 141/TTr-P1, ngày 26/2/2019 của Thanh tra tỉnh Đắk Nông về việc báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng quý I và năm 2019, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Đắk Nông báo cáo kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I năm 2019 như sau:

**I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO (từ ngày 06/12/2018 – 11/3/2019)**

**1. Công tác tiếp công dân**

- a) Số lượt tiếp công dân: 05 lượt.
- b) Nội dung tiếp công dân: Hỏi về các vấn đề liên quan đến chế độ chính sách Người có công, chế độ BHYT.
- c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: 05 lượt hỏi đã được hướng dẫn, trả lời cho công dân.

**2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

- a) Tiếp nhận: 13 đơn thư (12 vụ việc).
- b) Phân loại đơn:
  - \* Theo loại đơn:
    - Đơn tố cáo: Không.
    - Đơn khiếu nại: Không.
    - Đơn hỏi, kiến nghị, phản ánh, đề nghị: 13 đơn (12 vụ việc).
  - \* Theo thẩm quyền (đơn khiếu nại, tố cáo):
    - Đơn thuộc thẩm quyền: Không.
    - Đơn không thuộc thẩm quyền: Không.
  - \* Theo trình tự giải quyết (đơn khiếu nại, tố cáo):
    - Chưa được giải quyết: Không.
    - Đã được giải quyết lần đầu: Không.
    - Đã được giải quyết nhiều lần: Không.
- c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được:
  - Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 08 đơn (07 vụ việc) đề nghị, kiến nghị, phản ánh đã được trả lời, tham mưu xử lý.
  - Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền: 05 đơn (05 vụ việc) đề nghị, kiến nghị, phản ánh.
  - Số đơn lưu do đơn trùng lặp, đơn mạo danh: Không.

**3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

- a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:
  - Tổng số: Không.



- Kết quả giải quyết: Không.
- b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:
  - Tổng số: Không.
  - Kết quả giải quyết: Không.

#### **4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

- a) Việc triển khai các cuộc thanh tra:
  - Tổng số cuộc thanh tra, kiểm tra; số đơn vị được thanh tra, kiểm tra trách nhiệm: Không.
  - Tổng số cuộc kết thúc thanh tra, kiểm tra trực tiếp tại đơn vị; đã ban hành kết luận: Không.
- b) Kết quả thanh tra, kiểm tra:
  - Số đơn vị có vi phạm/số đơn vị được thanh tra, kiểm tra: Không.
  - Những vi phạm chủ yếu phát hiện qua thanh tra, kiểm tra: Không.
  - Kiến nghị: Không.
  - Kết quả thực hiện các kiến nghị: Không.

#### **5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: Không.
- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo được sửa đổi, bổ sung: Không.
- Số lớp tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo được tổ chức; tổng số người tham gia: Không.

## **II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Đánh giá**

- a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo:
  - Một số hồ sơ chế độ liên quan đến người có công với cách mạng được chuyển từ các tỉnh ngoài vào dẫn đến phát sinh việc gian lận hồ sơ hưởng chế độ đối với người có công với cách mạng sai quy định.
  - Một số bộ phận người dân khi nghe tin hoặc dư luận phản ánh không đúng về chế độ chính sách người có công, tuy không có cơ sở rõ ràng nhưng vì tranh chấp, tư thù cá nhân nên dẫn đến việc tố cáo lẫn nhau hoặc chưa hiểu rõ về chế độ chính sách người có công nên dẫn tới việc yêu cầu quyền lợi quá mức quy định.
- b) Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:
  - Sở Lao động – Thương binh và Xã hội đã phân công lịch tiếp công dân theo quy định; giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật.
  - Việc tiếp công dân: hầu hết công dân đến chủ yếu hỏi về các vấn đề liên quan đến chính sách Người có công với cách mạng nên phòng Người có công trực tiếp làm việc với công dân.
  - Xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:



+ Nhiều vụ việc có nội dung phức tạp, thời gian phát sinh từ lâu, các hồ sơ chính sách Người có công cần xác minh tại các tỉnh khác (các hồ sơ Người có công ngoại tỉnh chuyên đến), gây khó khăn trong quá trình thẩm tra, xác minh, giải quyết.

+ Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế do đó có vụ việc đã được xem xét giải quyết nhiều lần, đúng chính sách, pháp luật, có lý, có tình nhưng người khiếu nại vẫn chưa chấp nhận kết quả giải quyết dẫn đến đơn thư kéo dài.

+ Đa số các đơn thư tố cáo liên quan đến chính sách Người có công là các đơn thư mạo danh, nặc danh, không có địa chỉ cụ thể, các địa chỉ ở tỉnh ngoài nên việc xác minh trực tiếp người tố cáo rất khó khăn.

c) Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong việc chỉ đạo, điều hành, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Việc kiểm tra, đôn đốc cơ quan, tổ chức, đơn vị, người có trách nhiệm thuộc quyền quản lý của mình thực hiện các quy định của pháp luật trong việc tiếp công dân: Lãnh đạo Sở thường xuyên quan tâm, nhắc nhở đến cán bộ công chức trong việc tiếp công dân và xử lý các vấn đề có liên quan đến lĩnh vực ngành quản lý.

- Quán triệt đến các phòng ban về việc quản lý chặt chẽ các đơn thư thuộc lĩnh vực quản lý của từng phòng.

- Chỉ đạo, hướng dẫn việc thực hiện các quy định của pháp luật trong công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư các loại.

## **2. Dự báo**

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong kỳ tiếp theo sẽ vẫn còn tiếp diễn.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ (HOẶC CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM) CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG KỲ TIẾP THEO**

- Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tốt các chế độ, chính sách cho đối tượng thuộc Ngành quản lý nhằm hạn chế khiếu nại, tố cáo liên quan đến việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.


- Chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư các loại kịp thời, đúng trình tự, thủ tục theo quy định.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư, không ngừng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp.


## **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Tăng cường tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, thanh tra viên thực hiện nhiệm vụ có liên quan.

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I năm 2019 của Sở Lao động - TB&XH tỉnh Đắk Nông./.

Nơi nhận:   
- Thanh tra tỉnh;  
- Lưu: VT, TTr.

**GIÁM ĐỐC**

  
**Huỳnh Ngọc Anh**

## TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN

(Kèm theo Báo cáo số: 422 /BC-LĐTBXH, ngày 11 tháng 3 năm 2019)

Đơn vị	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo								Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)										Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)				Ghi chú
	Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người			Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người			Khiếu nại						Tố cáo			Phản ánh, kiến nghị, hỏi	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết					
			Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Vụ việc			Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Lĩnh vực hành chính				Lĩnh vực CT, VH, XH khác	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	Chưa có QĐ giải quyết	Đã có QĐ giải quyết (lần 1, 2, cuối cùng)			Đã có bản án của Tòa					
														Về tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù, giải tỏa...	Về chính sách	Về nhà, tài sản	Về chế độ CC, VC														
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	5	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0



TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THU' KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

(Kèm theo Báo cáo số: 422 /BC-LĐTĐBXH, ngày 11 tháng 3 năm 2019)

Đơn vị	Tiếp nhận						Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)																			Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn nặc danh)	Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo					Ghi chú
	Tổng số đơn	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn kỷ trước chuyển sang		Đơn đủ điều kiện xử lý	Theo nội dung												Theo thẩm quyền giải quyết			Theo trình tự giải quyết										
							Khiếu nại						Tố cáo						Của các cơ quan hành chính các cấp	Của cơ quan tư pháp các cấp	Của cơ quan Đảng	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần								
		Lĩnh vực hành chính					Lĩnh vực tư pháp	về Đảng	Tổng	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	Về Đảng	Lĩnh vực khác																		
		Tổng	Liên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản	Về chính sách, chế độ CC,VC										Lĩnh vực CT,VH, XH khác																	
																7=8+9+10+11	8	9							10		11	12	13	14=15+16+17+18+19	15	
MS	1=2+3+4+5	2	3	4	5	6	7=8+9+10+11	8	9	10	11	12	13	14=15+16+17+18+19	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
	13	0	13	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	





### Biểu số 2đ

Kèm theo Báo cáo số: 422/BC-LĐTĐXH, ngày 11 tháng 3 năm 2019)

[illegible]