

Số: 317/BC-SNV

Đắk Nông, ngày 12 tháng 12 năm 2018

BÁO CÁO
Kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo
quý IV và năm 2018

Thực hiện Quyết định số 09/2017/QĐ-UBND ngày 27/3/2017 của UBND tỉnh về quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng trên địa bàn tỉnh Đắk Nông; căn cứ Công văn số 1137/TTr-VP ngày 28/11/2018 của Thanh tra tỉnh Đắk Nông về việc báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng quý IV và năm 2018. Sở Nội vụ báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo quý IV và năm 2018 như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KNTC QUÝ IV NĂM 2018

1. Công tác tiếp công dân

Thực hiện Quy chế tiếp công dân ban hành kèm theo Quyết định số 279/QĐ-SNV ngày 21/12/2015 của Sở Nội vụ, Thanh tra Sở phối hợp với Văn phòng Sở tổ chức tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo theo quy trình đã quy định và phân công công chức thực hiện tiếp công dân đúng lịch; đúng thời gian quy định vào tất cả các ngày làm việc trong tuần. Lãnh đạo Sở thực hiện tiếp công dân 02 ngày trong một tháng theo quy định tại Quyết định số 15/2017/QĐ-UBND ngày 18/7/2017 của UBND tỉnh Đắk Nông quy định về công tác tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Đắk Nông. Trong quý IV năm 2018, Sở Nội vụ không có công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Tuy nhiên công tác tiếp công dân vẫn được thực hiện theo quy định.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

a. Tiếp nhận: Trong quý IV năm 2018, Sở Nội vụ nhận được 08 đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh do cơ quan, đơn vị và công dân chuyển đến; không có đơn thư tồn từ kỳ trước chuyển sang.

b. Phân loại đơn: Trong tổng số 08 đơn thư tiếp nhận có 01 đơn tố cáo; 03 khiếu nại; 04 đơn kiến nghị, phản ánh; trong 08 đơn thư nhận được có 02 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ.

c. Kết quả xử lý đơn thư nhận được:

Sở Nội vụ đã giải quyết 02 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết, đã ban hành 02 quyết định giải quyết khiếu nại lần 2.

Sở Nội vụ đã hướng dẫn 02 đơn và chuyển 03 đơn đến cơ quan có thẩm quyền để giải quyết; lưu 01 đơn là đơn nặc danh.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Trong quý IV năm 2018, Sở Nội vụ không nhận được đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Việc triển khai các cuộc thanh tra: Trong quý IV, Sở Nội vụ chưa triển khai các cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KNTC NĂM 2018

1. Công tác tiếp công dân

Thực hiện Quy chế tiếp công dân ban hành kèm theo Quyết định số 279/QĐ-SNV ngày 21/12/2015 của Sở Nội vụ, Thanh tra Sở phối hợp với Văn phòng Sở tổ chức tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo theo quy trình đã quy định và phân công công chức thực hiện tiếp công dân đúng lịch; đúng thời gian quy định vào tất cả các ngày làm việc trong tuần. Lãnh đạo Sở thực hiện tiếp công dân 02 ngày trong một tháng theo quy định tại Quyết định số 15/2017/QĐ-UBND ngày 18/7/2017 của UBND tỉnh Đắk Nông quy định về công tác tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

Trong năm 2018, Sở Nội vụ tiếp 02 công dân đến kiến nghị, phản ánh (01 kiến nghị về giải quyết chế độ thanh niên xung phong; 01 kiến nghị về chế độ, chính sách đối với sinh viên cử tuyển). Sở Nội vụ thực hiện việc hướng dẫn đối với công dân đến kiến nghị, phản ánh để được giải quyết theo quy định.

Việc tiếp công dân của thủ trưởng đơn vị được thực hiện thường xuyên, đúng quy định. Tuy nhiên năm 2018, Sở Nội vụ tiếp 02 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh không trùng với lịch tiếp công dân của thủ trưởng đơn vị hàng tháng. Do đó, năm 2018 thủ trưởng đơn vị chưa tiếp lượt công dân nào.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

- Tiếp nhận: Trong năm 2018, Sở Nội vụ tiếp nhận 22 đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân gửi đến; không có đơn thư tồn từ kỳ trước chuyển sang.

- Phân loại đơn: Trong tổng số 22 đơn thư nhận được có 08 đơn khiếu nại; 05 đơn tố cáo và 09 đơn kiến nghị, phản ánh.

- Kết quả giải quyết:

Tiến hành xác minh 01 đơn tố cáo do UBND tỉnh chuyển đến.

Giải quyết 02 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền do UBND tỉnh chuyển đến, Sở Nội vụ đã ban hành 02 quyết định giải quyết khiếu nại lần 2.

Chuyên 06 đơn đến cơ quan có thẩm quyền để giải quyết; trả lại và hướng dẫn 07 đơn cho công dân gửi đơn đến đúng nơi quy định để được giải quyết theo thẩm quyền; 06 đơn là đơn nặc danh, đơn gửi nhiều cơ quan trong đó gửi đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết nên lưu không giải quyết theo quy định.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Trong năm 2018, Sở Nội vụ tiến hành xác minh, giải quyết 01 đơn tố cáo tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, đơn do UBND tỉnh chuyển đến tham mưu giải quyết; thụ lý giải quyết 02 đơn khiếu nại của ông Nguyễn Hồng Phú và Bà Lê Thị Kim Nhung, đơn do UBND tỉnh chuyển đến, Sở Nội vụ đã ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại lần hai đối với 02 đơn khiếu nại trên.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Việc triển khai các cuộc thanh tra: Sở Nội vụ chưa triển khai các cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

III. ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ

1. Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo

a. Ưu điểm:

- Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian qua luôn được sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời của lãnh đạo cơ quan; sự hướng dẫn kịp thời về chuyên môn, nghiệp vụ của các cơ quan cấp trên. Do đó, đơn thư tiếp nhận đã được Giám đốc Sở chỉ đạo giải quyết dứt điểm theo đúng trình tự, thủ tục, thời hạn mà luật quy định, không để xảy ra tình trạng đơn thư tồn đọng, kéo dài.

b. Tồn tại, hạn chế:

- Đối với các đơn thư không thuộc thẩm quyền giải quyết, Sở Nội vụ đã thực hiện việc chuyển đơn và gửi kèm theo toàn bộ hồ sơ có liên quan đến các cơ quan có thẩm quyền để được giải quyết. Tuy nhiên, sau khi giải quyết các cơ quan, đơn vị không báo cáo kết quả giải quyết để Sở Nội vụ biết nên gặp khó khăn trong quá trình nắm bắt tình hình giải quyết đơn thư; quá trình tổng hợp báo cáo theo quy định.

- Công tác tuyên truyền, hướng dẫn cho công dân thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn chưa sâu rộng, hiệu quả chưa cao. Dẫn đến tình trạng công dân gửi đơn thư không đúng quy định, gửi nhiều nơi, nhiều đơn thư mạo danh, nặc danh gây khó khăn công tác giải quyết đơn thư.

2. Dự báo về tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong kỳ tiếp theo

- Diễn biến về khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực tổ chức cán bộ nhà nước trong kỳ tiếp theo là giảm về số lượng.

- Mức độ phức tạp: Bình thường.
- Khiếu kiện đông người, vượt cấp: không có.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2019

- Tổ chức, thực hiện tốt công tác tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật.
- Giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền không để kéo dài. Các đơn không thuộc thẩm quyền phối hợp với các đơn vị có liên quan giải quyết, thực hiện chuyển đơn, hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng nơi quy định để được giải quyết.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản có liên quan đến với mọi người dân và toàn thể công chức, viên chức.
- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo đối với các đơn vị.
- Đề nghị các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo gửi báo cáo kết quả giải quyết cho cơ quan, đơn vị đã chuyển đơn đến để biết và theo dõi.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo quý IV và năm 2018 của Sở Nội vụ, đề nghị Thanh tra tỉnh tổng hợp, báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận: 

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, TTr.

GIÁM ĐỐC



Đoàn Văn Quỳnh

(Kèm theo báo cáo số: 317/BC-SNV ngày 12 tháng 12 năm 2018)

[illegible][illegible]

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN QUÝ IV, NĂM 2018

(Kèm theo báo cáo số: /BC-SNV ngày tháng 12 năm 2018)

1. Kết quả tiếp công dân quý IV/2018

Đơn vị	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo								Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)										Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)					Ghi chú
	Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Khiếu nại					Tổ cáo			Phản ánh, kiến nghị, khác	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết					
			Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Vụ việc	Cũ			Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Lĩnh vực hành chính				Lĩnh vực CT, V H, XH khác	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp			Tham nhũng	Chưa có QĐ giải quyết	Đã có QĐ giải quyết (lần 1, 2, cuối cùng)	Đã có bản án của Tòa		
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tổng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

2. Kết quả tiếp công dân năm 2018

Đơn vị	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo								Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)										Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)					Ghi chú
	Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Khiếu nại					Tổ cáo			Phản ánh, kiến nghị, khác	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết					
			Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Cũ	Mới phát sinh			Số đoàn	Người	Vụ việc		Lĩnh vực hành chính				Lĩnh vực tư pháp	Lĩnh vực CT, V H, XH khác	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	Chưa có QĐ giải quyết			Đã có QĐ giải quyết (lần 1, 2, cuối cùng)	Đã có bản án của Tòa				
													Về tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù, giải tỏa...	Về chính sách	Về nhà, tài sản	Về chế độ CC, V C																
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0			
Tổng	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0			

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO QUÝ IV, NĂM 2018

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-SNV ngày tháng 12 năm 2018)

1. Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo quý IV năm 2018

Đơn vị	Tiếp nhận					Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)																			Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn nặc danh)	Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo					Ghi chú	
	Tổng số đơn	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn kỳ trước chuyển sang		Đơn đủ điều kiện xử lý	Theo nội dung											Theo thẩm quyền giải quyết			Theo trình tự giải quyết											
							Khiếu nại						Tố cáo					Của các cơ quan hành chính các cấp	Của cơ quan tư pháp các cấp	Của cơ quan Đảng	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần									
							Lĩnh vực hành chính					Lĩnh vực tư pháp	về Đảng	Tổng	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng							Về Đảng		Lĩnh vực khác						
		Tổng	Liên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản	Về chính sách, chế độ CC, VC		Lĩnh vực CT, V H, XH khác																									
MS	1=2+3+4+5	2	3	4	5	6	7=8+9+10+11	8	9	10	11	12	13	14=15+16+17+18+19	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
	8	2	6	0	0	7	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	2	6	2	3	0	2	0	
Tổng	8	2	6	0	0	7	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	2	6	2	3	0	2	0	

2. Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo năm 2018

Đơn vị	Tiếp nhận					Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)																			Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn nặc danh)	Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo					Ghi chú	
	Tổng số đơn	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn kỳ trước chuyển sang		Đơn đủ điều kiện xử lý	Theo nội dung										Theo thẩm quyền giải quyết			Theo trình tự giải quyết			Số văn bản hướng dẫn	Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền		Số công văn đơn độc việc giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền					
							Khiếu nại					Tố cáo					Của các cơ quan hành chính các cấp	Của cơ quan tư pháp các cấp	Của cơ quan Đảng	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần					Khiếu nại	Tố cáo				
							Lĩnh vực hành chính				Lĩnh vực tư pháp	về Đảng	Tổng	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng													Về Đảng	Lĩnh vực khác		
		Tổng	Liên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản	Về chính sách, chế độ CC, VC		Lĩnh vực CT, V H, XH khác																									
MS	1=2+3+4+5	2	3	4	5	6	7=8+9+10+11 1	8	9	10	11	12	13	14=15+16+17+18+19	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
	22	0	20	2	0	16	8	0	0	8	0	0	0	5	4	0	0	0	1	16	0	0	0	0	0	9	7	6	0	2	1	
Tổng	22	0	20	2	0	16	8	0	0	8	0	0	0	5	4	0	0	0	1	16	0	0	0	0	0	9	7	6	0	2	1	