

Số: 66 /BC-SNV

Đắk Nông, ngày 18 tháng 03 năm 2019

### **BÁO CÁO**

#### **Kết quả đăng tải thông tin về tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo trên Trang thông tin điện tử quý I năm 2019**

Thực hiện Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh về việc hướng dẫn đăng tải thông tin về tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo trên Trang thông tin điện tử; Sở Nội vụ báo cáo kết quả đăng tải thông tin về tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo quý I năm 2019 như sau:

#### **1. Quy định chung về tiếp công dân và giải quyết đơn thư**

Sở Nội vụ đã thực hiện đăng tải các văn bản quy định về tiếp công dân theo quy định (Quyết định số 279/QĐ-SNV ngày 21/12/2015 của Sở Nội vụ về ban hành Quy chế tiếp công dân của Sở Nội vụ).

#### **2. Lịch tiếp công dân**

Trong quý I năm 2019, Sở Nội vụ đã đăng tải lịch tiếp công dân định kỳ theo quy định, gồm có lịch tiếp công dân của cơ quan và lịch tiếp công dân của thủ trưởng đơn vị. Trong quý, Sở Nội vụ không có công dân đến kiến nghị, phản ánh tại cơ quan.

#### **3. Tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư**

Trong quý I, Sở Nội vụ thực hiện đăng tải thông tin tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo. Tuy nhiên, hiện nay trang Thông tin điện tử của Sở Nội vụ đang bảo hỏng, Sở Thông tin và Truyền thông đã có văn bản đang tổ chức khắc phục lỗi hỏng. Do đó, Sở Nội vụ chưa đăng tải thông tin về tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị quý I năm 2019, sau khi trang Thông tin điện tử của Sở Nội vụ được khắc phục, Sở Nội vụ sẽ thực hiện việc đăng thông tin theo quy định. Hiện tại, Sở Nội vụ đã ban hành các báo cáo và giải quyết đơn cụ thể như sau:

- Báo cáo số 58/BC-SNV ngày 12/03/2019 của Sở Nội vụ về kết quả tiếp công dân của thủ trưởng đơn vị trong quý I năm 2019.

- Báo cáo số 55/BC-SNV ngày 12/03/2019 của Sở Nội vụ về giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và tiếp công dân quý I năm 2019.

- Công văn số 378/SNV-TTr ngày 15/3/2019 về việc chuyển đơn kiến nghị của ông Lục Văn Lạc đến cơ quan có thẩm quyền để được giải quyết.

#### **4. Kết luận tiếp công dân**

Trong quý I năm 2019, Sở Nội vụ không có công dân đến kiến nghị, phản ánh tại cơ quan. Do đó, Sở Nội vụ không đăng tải thông tin kết luận tiếp công dân trong quý I năm 2019.

#### **5. Kết quả xử lý đơn thư**

Trong quý I năm 2019, Sở Nội vụ tiếp nhận 06 đơn thư, kiến nghị, phản ánh, không có đơn thuộc thẩm quyền giải quyết. Do đó, Sở Nội vụ không đăng tải thông tin về Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận nội dung tố cáo trong quý I năm 2019.

Vậy, Sở Nội vụ báo cáo kết quả đăng tải thông tin về tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo quý I năm 2019 để Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo theo quy định./.

*Nơi nhận:* 

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, TTr.

**GIÁM ĐỐC**



---

**Đoàn Văn Quỳnh**