

Số: **41**/BC-SNV

Đắk Nông, ngày **18** tháng 02 năm 2019

### **BÁO CÁO**

#### **Kết quả đăng tải thông tin về tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo trên Trang thông tin điện tử tháng 02 năm 2019**

Thực hiện Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh về việc hướng dẫn đăng tải thông tin về tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo trên Trang thông tin điện tử; Sở Nội vụ báo cáo kết quả đăng tải thông tin về tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo tháng 02 năm 2019 như sau:

#### **1. Quy định chung về tiếp công dân và giải quyết đơn thư**

Sở Nội vụ đã thực hiện đăng tải các văn bản quy định về tiếp công dân theo quy định (Quyết định số 279/QĐ-SNV ngày 21/12/2015 của Sở Nội vụ về ban hành Quy chế tiếp công dân của Sở Nội vụ).

#### **2. Lịch tiếp công dân**

Trong tháng 02 năm 2019, Sở Nội vụ đã đăng tải lịch tiếp công dân định kỳ theo quy định, gồm có lịch tiếp công dân của cơ quan và lịch tiếp công dân của thủ trưởng đơn vị. Trong tháng, Sở Nội vụ không có công dân đến kiến nghị, phản ánh tại cơ quan.

#### **3. Tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư**

Sở Nội vụ đã đăng tải thông tin tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo tháng 02 năm 2019 theo định kỳ, cụ thể:

- Báo cáo số 35/BC-SNV ngày 15/02/2019 của Sở Nội vụ về kết quả tiếp công dân của thủ trưởng đơn vị trong tháng 02 năm 2019.

- Báo cáo số 38/BC-SNV ngày 15/02/2019 của Sở Nội vụ về giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và tiếp công dân tháng 02 năm 2019.

#### **4. Kết luận tiếp công dân**

Trong tháng 02 năm 2019, Sở Nội vụ không có công dân đến kiến nghị, phản ánh tại cơ quan. Do đó, Sở Nội vụ không đăng tải thông tin kết luận tiếp công dân trong tháng 02 năm 2019.

#### **5. Kết quả xử lý đơn thư**

Trong tháng 02 năm 2019, Sở Nội vụ tiếp nhận 01 đơn thư, kiến nghị, phản ánh, không có đơn thuộc thẩm quyền giải quyết. Do đó, Sở Nội vụ không đăng tải thông tin về Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận nội dung tố cáo trong tháng 02 năm 2019.

Vậy, Sở Nội vụ báo cáo kết quả đăng tải thông tin về tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo tháng 02 năm 2019 để Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo theo quy định./.

*Nơi nhận:* 

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, TTr

**GIÁM ĐỐC**



---

**Đoàn Văn Quỳnh**