

**BÁO CÁO**  
**Về kết giải quyết đơn thư của công dân**

Thực hiện Công văn số 886/UBND-TH ngày 09/7/2019 của UBND huyện Đắk R'lấp đề nghị cung cấp thông tin về công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư quý II năm 2019 tại UBND xã Đắk Ru.

UBND xã báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ như sau:

**1. Kết quả công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị:**

**a) Công tác tiếp công dân:**

Thực hiện Luật khiếu nại năm 2011. Nghị định số 75/2012/NĐ –CP quy định chi tiết một số điều của luật Khiếu nại; Luật Tố Cáo số 25/2018/QH14 ngày 12/6/2018. Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành luật Tố cáo.

Quyết định số 1763/QĐ –UBND ngày 20/11/2014 ban hành kế hoạch thực hiện chỉ thị số 35/CT –TW ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

Từ ngày 01/01/2019 đến ngày 30/6/2019 UBND xã tiếp nhận được 14 đơn thư. Qua tiếp nhận các ý kiến của công dân UBND xã đã chỉ đạo cho các bộ phận chuyên môn phối hợp với Ban hoà giải cấp xã đã giải quyết kịp thời cho nhân dân nên hạn chế được đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị vượt cấp.

**b) Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư :**

Nội dung kiến nghị phản ánh tập trung chủ yếu về tranh chấp đất đai, đường đi, tranh chấp QSDĐ.

- Tổng số đơn thư từ ngày 01/01/2019 đến ngày 30/6/2019 là 14 đơn. Trong đó:

\*Tranh chấp đất đai, đường đi: 07 vụ việc, Hướng dẫn công dân khởi kiện tại toà án 3 vụ việc, hòa giải thành 04 vụ việc.

\*Tranh chấp hợp đồng vay tài sản, hợp đồng chuyển nhượng QSDĐ:

04 vụ việc, hướng dẫn công dân khởi kiện tại toà án 04 vụ việc.

\*Vụ việc khác: 03 vụ việc, đã giải quyết 03 vụ việc.



**c) Công tác giải quyết đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã:**

Từ ngày 01/01/2019 đến ngày 30/6/2019 có tổng số 14 vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã. Tính đến ngày 31/3/2019 Chủ tịch UBND xã đã xem xét giải quyết xong 14 vụ việc đạt tỷ lệ 100%. Trong quá trình giải quyết đơn thư của công dân UBND xã đã phối hợp chặt chẽ với các ban ngành đoàn thể và Hội nông dân xã.

**2. Đánh giá kết quả thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:**

**a) Về ưu điểm:**

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND huyện, Đảng uỷ, sự phối kết hợp của cán bộ, công chức và ban hoà giải cấp xã, tổ hoà giải ở các thôn, bon. UBND xã Đắc Ru đã thực hiện tốt công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo góp phần hạn chế đơn thư khiếu nại vượt cấp phục vụ cho công tác quản lý nhà nước và sự điều hành của UBND xã Đắc Ru.

Nhìn chung công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trong đầu năm 2019 có nhiều chuyển biến tích cực so với năm 2018.

UBND xã đã chỉ đạo cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật, phối hợp công an xã tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về phòng chống tham nhũng, luật giao thông có 720 lượt người tham dự, địa điểm tại các trường học trên địa bàn.

- Công tác phối kết hợp với các ban ngành đoàn thể đôi lúc còn thiếu kịp thời.

**c) Nguyên nhân:**

Công tác phổ biến giáo dục pháp luật như Luật đất đai, Luật xây dựng, luật khiếu nại, tố cáo, kiến nghị còn hạn chế có phổ biến đến từng thôn, bon, nhưng số người tham gia còn ít.

Khối lượng đơn thư hàng năm trên địa bàn xã còn nhiều, đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo làm việc kiêm nhiệm nên hiệu quả chưa cao. Tổ hoà giải ở thôn, bon chưa đáp ứng được về nhu cầu công việc.

**3. Phương hướng nhiệm vụ công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cuối năm 2019.**

Tiếp tục thực hiện Nghị định số 75/2012/NĐ –CP quy định chi tiết một số điều của luật Khiếu nại; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành luật Tố cáo và Quyết định số 1763/QĐ –UBND ngày 20/11/2014 ban hành kế hoạch thực hiện chỉ thị số 35/CT –TW ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Đắc Nông.

Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về Luật khiếu nại, tố cáo đến từng thôn, bon trên địa bàn xã.

Tiếp nhận, phân loại xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân kịp thời đúng quy định, tránh tình trạng khiếu kiện vượt cấp, kéo dài. Phối hợp tốt với các ban ngành đoàn thể có liên quan trong việc giải quyết đơn thư khiếu kiện của công dân. Tăng cường công tác tuyên truyền hoà giải ở thôn, bon hạn hạn chế khiếu nại vượt cấp.

Tăng cường giáo dục chính trị, tư tưởng cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu kiện.

Chỉ đạo công tác rà soát và giải quyết dứt điểm các vụ khiếu kiện còn tồn đọng, phát sinh theo thẩm quyền. Hạn chế khiếu kiện vượt cấp, tổng hợp và thực hiện chế độ báo cáo theo quy định.

Trên đây là báo cáo về công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của UBND xã Đăk Ru quý II và phương hướng nhiệm vụ quý III năm 2019./.

**Nơi nhận:**

- HDND-UBND huyện(b/c);
- Thanh tra huyện (b/c);
- Đảng ủy xã;
- HĐND xã ;
- UBMTTQVN xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**



**CHỦ TỊCH**

*Nguyễn Thành Nôm*

