

## **BÁO CÁO**

### **Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I năm 2019**

Thực hiện Quyết định số 09/2017/QĐ-UBND, ngày 27/3/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh Đắk Nông về việc ban hành Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng.

Ủy ban nhân dân huyện Đăk R'Lấp báo cáo tình hình, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong quý I năm 2019 trên địa bàn huyện như sau:

#### **Khái quát tình hình chung.**

Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Đăk R'lấp trong quý I năm 2019 diễn ra ở mức độ bình thường, không gay gắt, tình hình khiếu kiện đông người đã được kiểm soát, không phát sinh điểm nóng làm ảnh hưởng đến an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện. Nội dung khiếu nại chủ yếu vẫn tập trung vào lĩnh vực bồi thường, đền bù, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất phục vụ các Dự án trên địa bàn huyện; nội dung đơn tố cáo chủ yếu phản ánh hành vi của cán bộ công chức trong thi hành nhiệm vụ, công vụ.

### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

#### **1. Công tác tiếp công dân**

##### **a. Số lượt tiếp công dân**

Trong quý I năm 2019, trụ sở tiếp công dân của huyện đã tiếp được 60 lượt, với 75 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh 58 vụ việc (39 vụ việc cũ và 19 vụ việc mới). Bao gồm:

- + Khiếu nại: 0 lượt, phát sinh 0 vụ việc
- + Tố cáo: 0 lượt, phát sinh 0 vụ việc
- + Kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến KNTC: 60 lượt, phát sinh 58 vụ việc.

Cụ thể như sau:

- Tiếp thường xuyên: 57 lượt với 72 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh 55 vụ việc (gồm 36 vụ việc cũ và 19 vụ việc mới phát sinh). Đoàn đông người: Không phát sinh đoàn đông người.

- Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: 03 lượt với 03 người đến kiến nghị, phản ánh phát sinh 03 vụ việc (gồm 03 vụ việc cũ và 0 vụ việc mới). Đoàn đông người: không phát sinh đoàn đông người.

Công tác tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân của huyện được các cấp, các ngành quan tâm, đa số các vụ việc khiếu kiện trực tiếp của công dân đều được xử lý kịp thời, đảm bảo đúng pháp luật.

##### **b. Nội dung tiếp công dân.**



Phần lớn công dân đến khiếu nại, tố cáo và kiến nghị phản ánh chủ yếu tập trung vào lĩnh vực bồi thường, giải tỏa, tái định cư tại các dự án và hành vi của cán bộ, công chức trong thi hành nhiệm vụ, công vụ.

**c. Kết quả phân loại, xử lý thông qua công tác tiếp công dân:**

Qua tiếp công dân, Ban tiếp công dân huyện đã hướng dẫn công dân đồng thời chuyển các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân đến cơ quan có thẩm quyền để giải quyết theo quy định.

**2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư Khiếu nại, tố cáo.**

**2.1. Công tác tiếp nhận đơn và phân loại**

a. Tiếp nhận: 29 đơn, phát sinh 28 vụ việc

+ Tổng số đơn thư tiếp nhận trong kỳ: 29 đơn, phát sinh 28 vụ việc;

+ Tổng số đơn thư kỳ trước chuyển sang: không có.

b. Kết quả phân loại:

- Khiếu nại: 01 đơn, phát sinh 01 vụ việc

- Tố cáo: 0 đơn, phát sinh 0 vụ việc

- Kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến KNTC: 28 đơn phát sinh 27 vụ việc.

**2.2. Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh liên quan đến KNTC nhận được:**

- Đối với 01 đơn – 01 vụ việc khiếu nại: không đủ điều kiện xử lý đã ban hành văn bản trả lời theo quy định;

- Đối với 28 đơn – 27 vụ việc kiến nghị, phản ánh tranh chấp liên quan đến KNTC đã được xử lý 100%.

**3. Kết quả giải quyết**

**3.1. Kết quả giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền.**

Tổng số đơn tiếp nhận: 01 đơn - 01 vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền, trong đó:

+ Kỳ trước chuyển sang: 01 đơn - 01 vụ việc;

+ Tiếp nhận trong kỳ: 0 đơn - 0 vụ việc.

Kết quả giải quyết: Đã giải quyết xong 01/01 vụ việc (*Khiếu nại của ông Hà Xuân Trí*)

Phân tích kết quả giải quyết: 01 vụ việc có nội dung khiếu nại sai.

**3.2. Kết quả giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền.**

Trong quý I năm 2019 không phát sinh vụ việc tố cáo nào thuộc thẩm quyền giải quyết.

**3.3. Kết quả giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến KNTC**

Trong tổng số 27 vụ việc tiếp nhận:

- 04 vụ việc ban hành văn bản trả lời theo quy định;

- 01 vụ việc giao Thanh tra huyện trả lời theo thẩm quyền;

- 11 vụ việc chuyển cho các phòng ban và UBND các xã, thị trấn giải quyết theo quy định;

- 03 vụ việc hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định;



- 08 vụ việc lưu đơn vì các vụ việc này đã được cơ quan chức năng xem xét giải quyết.

## **II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỔ CÁO**

### **1. Đánh giá**

#### **1.1. Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo.**

Do địa bàn huyện có nhiều Dự án đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng, nhà máy, đường giao thông...như xây dựng Nhà máy Alumin Nhân Cơ, các dự án Thủy điện...cần diện tích đất rất lớn và liên quan đến nhiều hộ dân nên công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ cho người dân sẽ không tránh khỏi những thiếu sót ảnh hưởng đến quyền và lợi ích của người dân dẫn tới tình trạng khiếu kiện. Bên cạnh đó, các vụ việc liên quan đã phát sinh từ những năm trước liên quan đến nhiều người, thời gian thực hiện lâu, việc xác minh hết sức khó khăn và mất nhiều thời gian do đó một số vụ việc còn kéo dài.

#### **1.2. Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.**

Trong thời gian qua các xã, thị trấn Kiên Đức đã duy trì công tác tiếp công dân, làm tốt công tác hoà giải cấp cơ sở, chấp hành tốt các quy định của Pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của nhân dân và được nhân dân đồng tình ủng hộ, hạn chế người dân khiếu nại vượt cấp. Việc chấp hành ý thức pháp luật của công dân đã có những chuyển biến đáng kể.

Tuy nhiên, do trình độ dân trí ở các xã, thị trấn không đồng đều, một số xã số lượng đồng bào dân tộc tại chỗ chiếm tỷ lệ cao nên công tác tuyên truyền pháp luật còn gặp nhiều khó khăn, một số vụ việc đã có quyết định giải quyết của các cơ quan tư pháp nhưng người dân vẫn làm đơn khiếu nại đến cơ quan hành chính, chính quyền...Về công tác báo cáo thực hiện còn chậm trễ, không đảm bảo thời gian quy định.

Với lực lượng cán bộ phụ trách công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn huyện so với tình hình phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo còn mỏng, nhưng được sự lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời của các cấp, của Thủ trưởng cơ quan; bộ phận tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã tham mưu giải quyết những vụ việc thuộc thẩm quyền đúng trình tự, thủ tục quy định của pháp luật khiếu nại, tố cáo.

Bên cạnh đó, công tác tuyên truyền pháp luật, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số đơn vị cơ sở còn hạn chế nhất định như: Chưa quan tâm, chú trọng đến việc tuyên truyền pháp luật hoặc có tổ chức tuyên truyền nhưng không sâu rộng; chưa thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn còn chậm, chưa đảm bảo quy định về mặt thời gian. Lãnh đạo các xã chưa tiếp dân thường xuyên, chủ yếu giao cho cán bộ phụ trách, việc tổ chức đối thoại còn hạn chế.

### **2. Dự báo**

Trên địa bàn huyện đang thực hiện một số dự án quan trọng như phục vụ xây dựng và sản xuất tại công ty Alumin Nhân Cơ, công tác xây dựng khu công nghiệp Nhân Cơ và một số dự án xây dựng cơ sở hạ tầng trên địa bàn huyện Đắk

R'lap vẫn phát sinh tình trạng khiếu nại đông người và còn diễn biến phức tạp, tiềm ẩn nhiều điểm nóng; nhiều vụ việc khiếu kiện đông người mặc dù đã được giải quyết đúng pháp luật, nhưng người dân vẫn chưa đồng tình và lợi dụng số đông để gây áp lực; việc quản lý tài nguyên, đất đai, rừng, bảo vệ môi trường hiện tại còn hạn chế, chưa hiệu quả; quản lý đất đai, rừng tại các nông, lâm trường còn nhiều hạn chế, bất cập.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I năm 2019 của UBND huyện Đắk R'Lấp./. *sale*

**Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- T.T Huyện uỷ;
- T.T HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT. UBND huyện;
- UBMTTQ huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**



*Lê Mai Hoàn*



**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN ĐẮK R'LẤP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN QUÝ I NĂM 2019**

(Kèm theo Báo số /UBND-BC ngày tháng 3 năm 2019 của UBND huyện Đắk R'lấp  
về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo quý I năm 2019)

TT	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo								Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)										Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)				
	Lượt	Người	Số vụ việc		Đoàn đông người				Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Khiếu nại						Tố cáo			Phản ánh, kiến nghị, khác	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết			Ghi chú
					Số đoàn	Người	Vụ việc						Số đoàn	Người	Vụ việc		Lĩnh vực hành chính				Lĩnh vực CT, VH, XH khác	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	Chưa có QĐ giải quyết			Đã có QĐ giải quyết (lần 1,2, cuối cùng)	Đã có bản án của Tòa		
							Cũ	Mới phát sinh							Cũ	Mới phát sinh	Về tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù, giải tỏa...	Về chính sách	Về nhà, tài sản	Về chế độ CC, V C											
			1	3	4	5	6	7			8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22			23	24	25	
TC	57	72	36	19	0	0	0	0	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58	12	30	9	7	



**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN ĐẮK R'LẤP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - tự do - Hạnh Phúc**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN KHIẾU NẠI, ĐƠN TỐ CÁO QUÝ I NĂM 2019**

(Kèm theo Báo số /UBND-BC ngày tháng 3 năm 2019 của UBND huyện Đắk R'lấp  
về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo quý I năm 2019)

TT	Đơn vị	Tiếp nhận						Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)																			Đơn kiến nghị, phản ánh, đơn không đủ điều kiện xử lý	Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo						Ghi chú
		Tổng số đơn	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn kỳ trước chuyển sang		Đơn đủ điều kiện xử lý	Theo nội dung								Theo thẩm quyền giải quyết			Theo trình tự giải quyết			Số văn bản hướng dẫn,	Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền	Đơn thuộc thẩm quyền										
								Khiếu nại					Tố cáo			Của các cơ quan hành chính các cấp	Của cơ quan tư pháp các cấp	Của cơ quan Đảng	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần			Khiếu nại	Tố cáo									
			Lĩnh vực hành chính					Lĩnh vực tư pháp	Về Đảng	Tổng	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	Về Đảng	Lĩnh vực khác																			
			tổng	Liên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản	Về chính sách, chế độ CC, VC																				Lĩnh vực CT, VH, XH								
1	2	3=4+5+6+7	4	5	6	7	8	9=10+11+12+13	10	11	12	13	14	15	16=17+18+19+20+21	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	32	
TC		29	6	23	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	0	0	0	0	0		





(Kèm theo Báo số /UBND-BC ngày tháng 3 năm 2019 của UBND huyện Đắk R'lấp về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo quý I năm 2019)

Đất: (m<sup>2</sup>)[illegible]



Đơn vị tính: Tiền (triệu đồng)

Đất: (m<sup>2</sup>)[illegible]





**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN ĐẮK R'LẤP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - tự do - Hạnh Phúc**

## CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

(Kèm theo Báo số /UBND-BC ngày tháng 3 năm 2019 của UBND huyện Đắk R'lấp về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo quý I năm 2019)

[illegible]





ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN ĐẮK R'LẤP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**TỔNG HỢP ĐƠN KIẾN NGHỊ PHẢN ÁNH QUÝ I NĂM 2019**

(Kèm theo Báo số /UBND-BC ngày tháng 3 năm 2019 của UBND huyện Đắk R'lấp  
về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo quý I năm 2019)

TT	Đơn KNPA thuộc thẩm quyền				Phân tích kết quả (vụ việc)					Ghi chú
	Tổng số	Trong đó								
		Đơn nhận trong kỳ báo cáo	Đơn tồn kỳ trước chuyển sang	Tổng số vụ việc	Tham mưu UBND huyện trả lời	Thanh tra trả lời	Chuyển	Hướng dẫn	Lưu	
1	2=3+4	3	4	5	8	9	10	11	13	
TC	28	28	0	27	4	1	11	3	8	

