

Số: **69** /BC – UBND

Đắk R'lấp, ngày **13** tháng 03 năm 2019

## **BÁO CÁO**

### **Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 03 năm 2019**

Thực hiện Quyết định số 09/2017/QĐ-UBND, ngày 27/3/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh Đắk Nông về việc ban hành Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng.

Ủy ban nhân dân huyện Đắk R'lấp báo cáo tình hình, công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong tháng 03 năm 2019 trên địa bàn huyện như sau:

### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

#### **1. Công tác tiếp công dân**

Thực hiện tốt Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13, ngày 25/11/2013 của Quốc hội và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP, ngày 26/6/2014 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân, công tác tiếp công dân đã đi vào nề nếp và ổn định. Ban Tiếp công dân huyện đã làm tốt chức năng là cơ quan hướng dẫn, theo dõi và tham mưu xử lý các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến KNTC trực tiếp của công dân theo đúng quy định của pháp luật và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Trong tháng 03 năm 2019, trụ sở tiếp công dân của huyện đã tiếp được 24 lượt, với 29 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh,

Số vụ việc phát sinh qua công tác tiếp công dân là: 24 vụ việc (gồm 18 vụ việc cũ và 06 vụ việc mới), cụ thể:

- + Khiếu nại: 0 lượt, phát sinh 0 vụ việc
- + Tố cáo: 0 lượt, phát sinh 0 vụ việc;
- + Kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến KNTC: 24 lượt, phát sinh 24 vụ việc.

Cụ thể như sau:

- Tiếp thường xuyên: 23 lượt với 28 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, số vụ việc phát sinh qua công tác tiếp công dân là: 23 vụ việc (gồm 17 vụ việc cũ và 06 vụ việc mới). Đoàn đông người: không phát sinh đoàn đông người.

- Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: 01 lượt với 01 người đến kiến nghị, phản ánh, số vụ việc phát sinh qua công tác tiếp công dân là: 01 vụ việc (01 vụ việc cũ, 0 vụ việc mới). Đoàn đông người: Không phát sinh đoàn đông người.

Công tác tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân của Thường trực Huyện ủy, Thường trực HĐND và UBND huyện được các cấp, các ngành quan tâm, các vụ việc khiếu kiện trực tiếp của công dân đều được xử lý kịp thời, đảm bảo đúng pháp luật.

#### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư KN, TC, kiến nghị, phản ánh.**

##### **2.1 Tiếp nhận và phân loại**

- a. Tiếp nhận: 08 đơn, phát sinh 08 vụ việc



+ Tổng số đơn thư tiếp nhận trong kỳ: 08 đơn, phát sinh 08 vụ việc;

+ Tổng số đơn thư kỳ trước chuyển sang: không có.

b. Kết quả phân loại:

- Khiếu nại: 0 đơn, phát sinh 0 vụ việc;

- Tố cáo: 0 đơn, phát sinh 0 vụ việc;

- Kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến KNTC: 08 đơn, phát sinh 08 vụ việc.

2.2. Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh liên quan đến KNTC nhận được:

Đối với 08 đơn - 08 vụ việc kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến KNTC đã được xử lý 100%.

### 3. Kết quả giải quyết

3.1. Kết quả giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền

Trong tháng 03/2019 không phát sinh đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền.

3.2. Kết quả giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền.

Trong tháng 03/2019 không phát sinh đơn tố cáo thuộc thẩm quyền.

3.3. Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến KNTC

Trong tổng số 08 vụ việc tiếp nhận, đã giải quyết như sau:

+ 02 vụ việc đã ban hành văn bản trả lời theo quy định;

+ 04 vụ việc chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết;

+ 02 vụ việc lưu đơn do đã được trả lời.

## II. NHẬN XÉT CHUNG VỀ TÌNH HÌNH CHẤP HÀNH PHÁP LUẬT VỀ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.

### 1. Đối với các phòng ban, các xã và thị trấn Kiên Đức

Trong thời gian qua các phòng ban và UBND các xã, thị trấn Kiên Đức đã duy trì công tác tiếp công dân, làm tốt công tác hoà giải cấp cơ sở, chấp hành tốt các quy định của Pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Tuy nhiên về công tác báo cáo thực hiện còn chậm, không đảm bảo thời gian theo quy định.

### 2. Đối với công dân

Việc chấp hành ý thức pháp luật của công dân đã có những chuyển biến đáng kể. Tuy nhiên do trình độ dân trí ở các xã, thị trấn không đồng đều nên công tác tuyên truyền pháp luật còn gặp nhiều khó khăn, một số vụ việc đã được giải quyết theo quy định nhưng người dân vẫn tiếp tục làm đơn khiếu kiện.

Trong tháng 03 năm 2019, tình hình khiếu nại, tố cáo vượt cấp và khiếu kiện kéo dài trên địa bàn huyện Đắk R'Lấp đã giảm đáng kể góp phần đảm bảo an ninh chính trị của địa phương.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 03 năm 2019 của UBND huyện Đắk R'Lấp./.

#### Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- T.T Huyện uỷ;
- T.T HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT. UBND huyện;
- UBMTTQ huyện;
- Thanh tra huyện;
- Công TTĐT-VPUBND huyện;
- Lưu VT.



KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Mai Hoàn