

Hệ thống quản lý nghiệp vụ giám định cho EIC

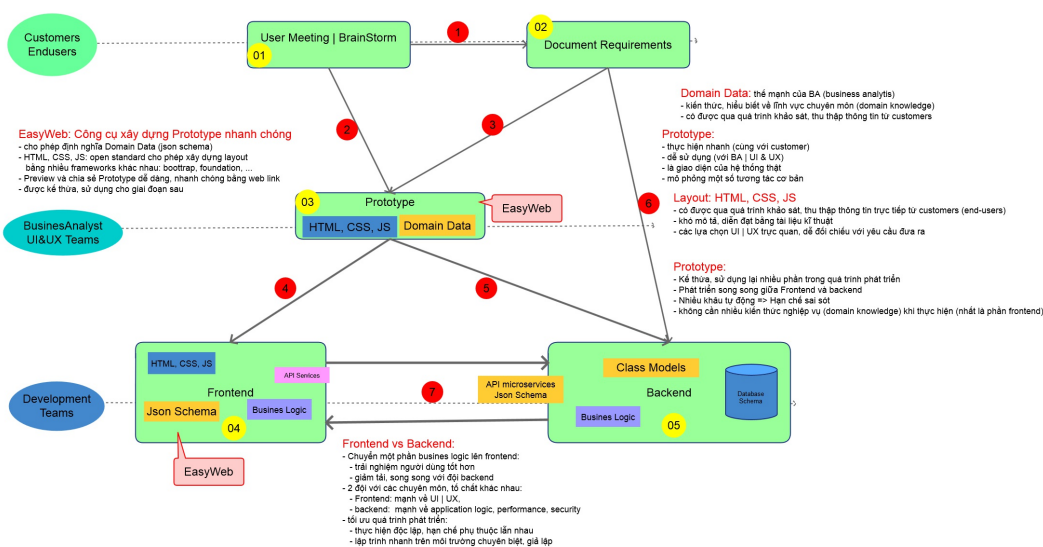
Tóm lược

- Quy mô triển khai:
 - hơn 200 nhân viên,
 - với 9 chi nhánh trên khắp cả nước
 - 15 phòng ban với nghiệp vụ khác nhau
- Quy trình vận hành:
 - phức tạp qua nhiều bước (gần 100 bước)
 - nhiều cấp quản lý, và nhiều cấp độ truy cập dữ liệu
- Theo dõi từng vụ việc
 - Lịch sử chi tiết từng vụ việc: thời gian, người thực hiện, ...
 - Nhắc nhở, cảnh báo nhân viên thực hiện
- Thống kê | Báo cáo
 - Thống kê chi tiết doanh thu, công nợ theo từng phòng ban, ...
 - Quản lý tất cả khách hàng, tình trạng thu chi, hóa đơn (CRM cơ bản)

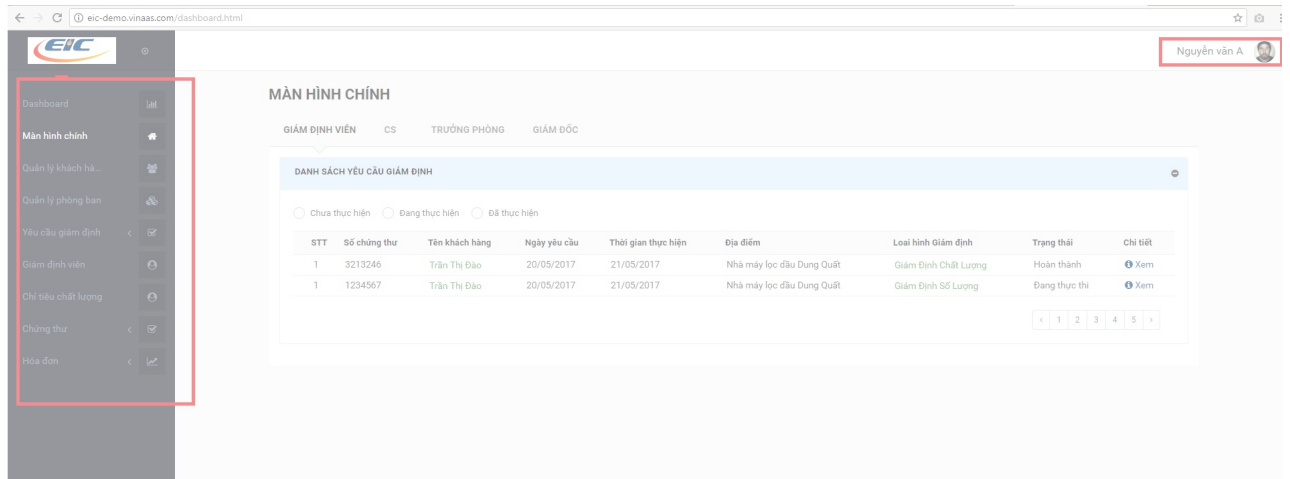
Nổi bật

Phương Pháp EasyPrototype:

xây dựng giao diện hoạt động trước, hoàn thiện hệ thống sau

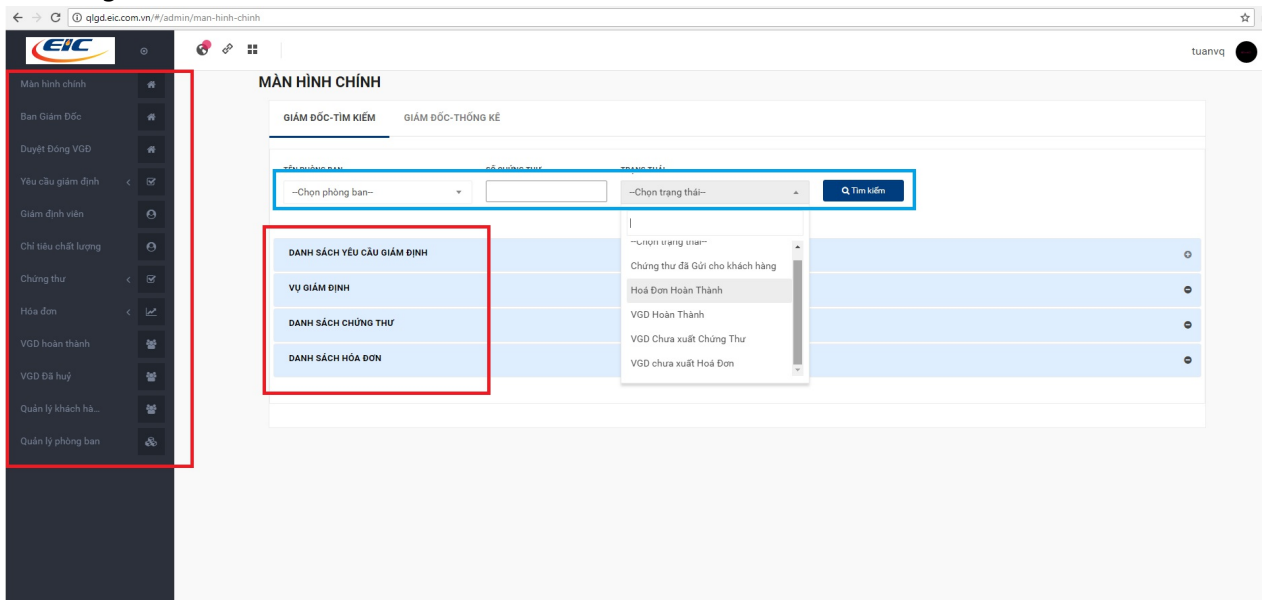


- easyPrototype của hệ thống EIC, [link chi tiết](#)



- tất cả giao diện của hệ thống thực tế
- chi tiết từng trang với đầy đủ các trường dữ liệu
- các tương tác, hành động chính: tạo mới [link](#), [hình](#), edit, ...

• hệ thống thực tế, [link](#)



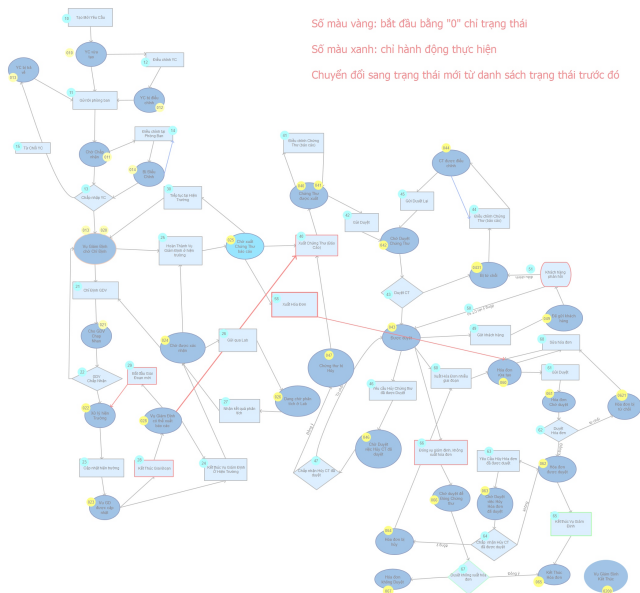
- giống như giao diện ở prototype, với một số điều chỉnh nhỏ
- trang chi tiết

• Tổng quan [easyPrototype](#), [tham khảo](#)

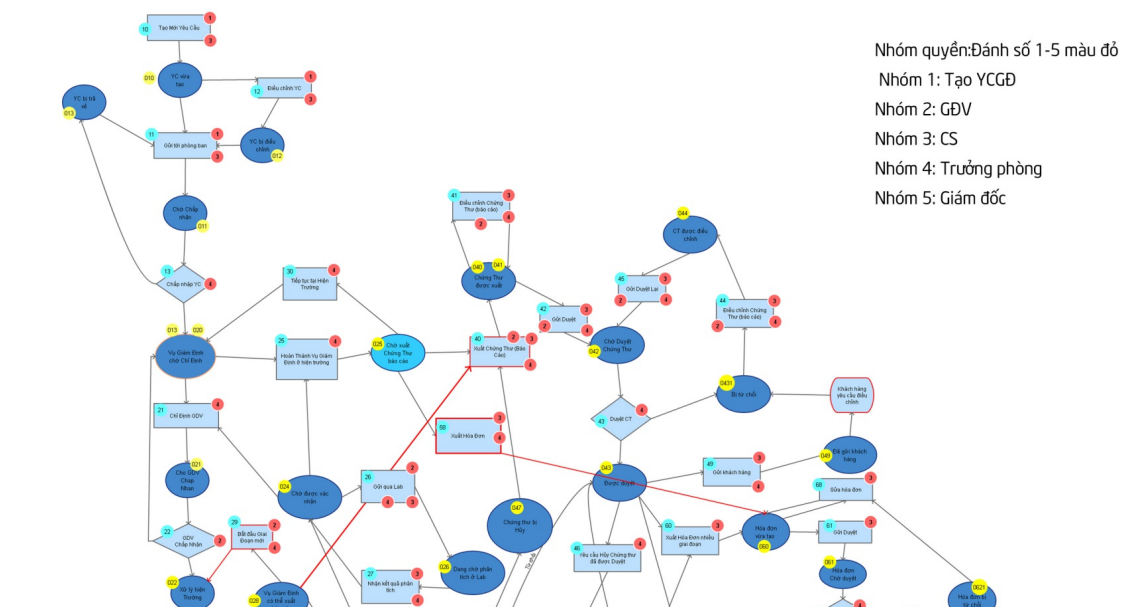
Quy trình EasyWorkflow:

phù hợp cho các quy trình phức tạp, theo yêu cầu riêng của EIC và liên tục thay đổi

- workflow của eic (cơ bản)



- bổ sung phân quyền truy cập



- Chú ý:
 - một số phòng ban đặc biệt đòi hỏi tính giản, rút ngắn các bước, các bước màu đỏ
 - sử dụng số có phân bố để đánh dấu trạng thái, quy trình
 - phân quyền bằng cách bổ sung lớp trên workflow

(1-1-n+) : Mô hình triển khai của VinaAS

cho phép mở rộng, tích hợp modules, hệ thống mới trên giao diện tập trung, đồng nhất

Micro Services:

Kiến trúc hệ thống: tách biệt frontend và backend

- để thực hiện song song, tối ưu thời gian

Quá trình Thực hiện hệ thống

1. Khảo sát yêu cầu, xây dựng giao diện
 - Khảo sát yêu cầu: 3 tuần
 - Xây dựng giao diện thực tế: 1 tuần
 - Thảo luận, yêu cầu thay đổi, thống nhất : 2 tuần
 - Link tham khảo <http://eic-demo.vinaas.com>
2. Phát triển hệ thống dựa trên giao diện
 - Thực hiện : 8 tuần,
 - triển khai dùng thử: 2 tuần
 - Hệ thống thực tế: <http://qlgd.eic.com.vn>