

Tücsök Vendégház

Házirend és tájékoztató vendégeink számára

Kedves Vendégeink!

Örömünkre szolgál, hogy nálunk szállnak meg – reméljük, kellemes és emlékezetes élményben lesz részük a Tücsök Vendégházban. Az alábbi információk segítenek abban, hogy tartózkodásuk zavartalan és kényelmes legyen.

Kapcsolattartás és segítségnyújtás

A házigazdák a nap 24 órájában elérhetőek:

- Pellet Philippe: +36 30 493 2559 (WhatsApp is)
- Vass Ildikó: +36 30 384 6843 (WhatsApp is)

Honlap: www.tucsoknograd.hu

Érkezés és távozás menete

Bejelentkezés (check-in): 15:00 órától

Kijelentkezés (check-out): legkésőbb 10:00 óráig

Érkezéskor:

Kérjük, legalább az érkezés előtt egy órával hívják fel az egyik fenti telefonszámot a kulcsok átvétele, a ház bemutatása és az állapotfelmérés céljából.

Késői érkezés vagy a házigazdák távolléte esetén a kulcsok egy, a kapura szerelt kulcsszéfben vehetők át.

Távozáskor:

Kérjük, telefonon vegyék fel a kapcsolatot a kulcsok átadása és az állapotfelmérés lebonyolítása érdekében.

A kulcsokat a kulcsszéfbe is vissza lehet helyezni, ha a házigazdák nem elérhetők.

A vendégház használata

A vendégház befogadóképessége: 3 fő. A nappaliban a kanapén két plusz fő elhelyezése lehetséges.

A ház és a kert teljes egészében vendégeink rendelkezésére állnak.

Ágyneműt és törölközöt biztosítunk; egyhetesnél hosszabb tartózkodás esetén friss ágyneműt és törölközöt adunk.

Vasaló és vasalódeszka rendelkezésre áll.

Távozás előtt kérjük, hagyják a házat rendben, és végezzék el a mosogatást; a végső takarítást mi vállaljuk.

Házirend szabályai

Állatokat nem fogadunk.

A házban dohányozni tilos. Dohányzás csak a teraszon, kertben megengedett.

21:30 után hangos mulatságok, zavaró zajok nem engedélyezettek, hogy megőrizzük a környék nyugalmát.

Kérjük, távollét esetén záraják be az ajtókat, ablakokat.

Parkolás

A ház előtt közvetlenül lehet parkolni. Kérjük, ügyeljenek arra, hogy elegendő helyet hagyjanak a szomszédok járműveinek zavartalan közlekedéséhez.

Biztonság

Vendégeink védelme és biztonsága érdekében a házban füstérzékelő és szén-monoxid érzékelő van felszerelve.

Riasztás esetén kérjük, azonnal hagyják el az épületet, és menjenek ki az utcára.

Vézhelyzet esetén hívandó: 112 (egységes segélyhívó szám), valamint értesítsenek minket is haladéktalanul.

Jogszabályi előírások

A magyar jogszabályoknak megfelelően a vendégeket regisztrálni kell a turisztikai szálláshelyek nyilvántartási rendszerébe (NTAK). A vendégek előzetesen online vagy a bejelentkezéskor is elvégezhetik a regisztrációt.

A személyes adatokat a hatályos törvények szerint kezeljük, az Adatvédelmi Tájékoztató elérhető a weboldalunkon.

Egyéb információk

A házban és a kertben található bútorok és berendezési tárgyak a házigazdák engedélye nélkül nem mozdíthatók el.

Bármilyen kárt kérjük azonnal jelezni, és szükség esetén megtéríteni.

Jogi nyilatkozat

A Kabóca Vendégház magánszálláshely magánszemélyek által üzemeltetve, a hatályos magyar jogszabályok szerint.