Reflexione sobre las siguientes preguntas, pasados 30 minutos se socializaran las preguntas en una mesa redonda en la que cada aprendiz dará su punto de vista.

* ¿Se puede plantear la solución a un problema sin entender el problema a solucionar?
* ¿Cómo podemos identificar las partes del problema?
* ¿Para modelar un sistema, debemos identificar los procesos claves, definirlos y documentarlo?
* ¿Cada proceso debe estar asignado y comunicadas las responsabilidades a los involucrados?
* ¿Se deben identificar y asignar objetivos para cada proceso?

**ACTIVIDADES DE CONTEXTUALIZACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE CONOCIMIENTOS**

* Relacione cada una de las definiciones de la primera columna con un uno de los conceptos de la segunda columna, tenga en cuenta que a cada definición le corresponde solo un concepto.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Definición** |  | **Concepto** |
|  | Es una representación gráfica que nos ayuda a visualizar todos los procesos que existen en una empresa y su interrelación entre ellos | a. | Procesos estratégicos |
|  | Es el estudio de los procesos de negocio con el fin de desarrollar un modelo abstracto sobre el mismo que permita comprender el proceso y comunicarlo con otros | b. | L  Los pasos para hacer un mapa de procesos |
|  | Es la representación gráfica del flujo o secuencia de rutinas simples. Tiene la ventaja de indicar la secuencia del proceso en cuestión, las unidades involucradas y los responsables de su ejecución, es decir , viene a ser la representación simbólica o pictórica de un procedimiento administrativo. | c. | Rectángulo |
|  | los procesos que proporcionan el resultado previsto por la entidad en el cumplimiento de su objeto social o razón de ser | d. | El rombo |
|  | Identificar los actores • Identificar la línea Operativa • Añadir los procesos de soporte a la línea operativa. • Añadir los procesos que afectan a todo el sistema son: | e. | El modelado de procesos |
|  | https://www.smartdraw.com/flowchart/img/simbolos-de-diagramas-de-flujo.png?bn=1510011097 | f. | Mapa de procesos |
|  | Los procesos relativos al establecimiento de políticas y estrategias, fijación de objetivos, provisión de comunicación, aseguramiento de la disponibilidad de recursos necesarios | g. | Procesos misionales |
|  | representa un evento o proceso | h. | Diagrama de flujo |
|  | Incluyen todos aquellos procesos para la provisión de los recursos que son necesarios en los procesos estratégicos, misionales y de mejora continua | i. | PROCESOS DE APOYO |
|  | Una condición | j. | Lista de Símbolos Utilizados en Diagramas de Flujo |