

WAS IST DER
WICHTIGSTE
SKILL IN DER IT?



11 communication

Promotions

KOMMUNIKATION

Kommunikation !

Lächeln und Godduld
statt

Schimpfen und fluchen

Zielgruppen gerechte
Kommunikation

trots Fokus auf

Tech: Sprech miteinander!

Sich aus -
drücken
können

SOCIAL SKILLS

Zuhören Verstehen
und eine angemessene
Lösung entwickeln

Social

Skills

well encompassed as
communication

Soft
SKILLS

Googlen

Sich schnell und gut
in neues hineinzuorientieren