



EVELYN LÓPEZ



(55) 7697 - 1514



els0107@hotmail.com



CDMX

[linkedin.com/in/evelyn-lopez-hrbp](https://www.linkedin.com/in/evelyn-lopez-hrbp)

SOBRE MÍ

Profesionista del área de Recursos Humanos, experta en el liderazgo de áreas de Recursos Humanos, y en la gestión de procesos de atracción, transformación digital, cultura, desarrollo organizacional, planes de carrera, KPI's para industrias del sector financiero, medios de pago, entretenimiento, tecnología. He logrado diferentes estrategias que facilitan la gestión de talento alineada a objetivos estratégicos, desarrollo de marca empleadora, incrementando la retención de talento, así como su desarrollo y a su vez cumpliendo con la regulación laboral y diversas certificaciones sin incidencias.

Cuento con conocimientos técnicos en, ISO 27001, ISO 9001, SAEI18, PCI, Top Companies, Best Place to Code, Employers for Youth, People Analytics, Management 3.0, LFT, REPSE. Manejo herramientas como Excel, People Soft, Odoo, Workbeat, GSuite, Bolsas de empleo.

EXPERIENCIA LABORAL

PROSA | GERENTE DE RECURSOS HUMANOS

SEPT 2018 - ENE 2025

Responsabilidades:

- Generar el plan estratégico de atracción, retención de talento y cultura organizacional, con el fin de transformar la marca empleadora y así fidelizar a los colaboradores.
- Crear, definir y ejecutar los procesos y políticas del área de Recursos Humanos, así como gestionar al equipo para brindar atención especializada a una nómina de más de 800 colaboradores.
- Diseñar e implementar y dar seguimiento a los KPI's del área de Recursos Humanos, así como del Call Center con el fin de llegar a una gestión puntual basada en el cumplimiento de los objetivos de la compañía, así como la rentabilidad de las campañas asignadas al Call Center.
- Automatizar los procesos del área mediante el aplicativo ERP Workbeat con el fin de facilitar la operación de los procesos.
- Rediseñar el proceso de reclutamiento generando un modelo de evaluación por competencias alineado a los valores organizacionales con el fin de validar la afinidad a la cultura organizacional.
- Lograr el cierre de las diferentes auditorías y certificaciones de manera exitosa con cero incidencias (ISO 27001, ISO9001, PCI, SAEI18, Top Companies, Best Place to Code y Employers for Youth).
- Evaluar los procesos de contratación de personal, retroalimentación, desvinculación y gestión de proveedores (REPSE) para mitigar los riesgos laborales.

Logros:

- Incrementé en un 40% el apego de competencias en el proceso de reclutamiento alineado a los valores organizacionales con el fin de mejorar nuestra cultura.
- Logré el cierre del Call Center al 100% con cero incidencias laborales.
- Implementé al 100% la nueva regulación laboral en la contratación de personal tercerizado.
- Diseñé e implementé al 100% el programa de Trainees, logrando contar con 3 generaciones de las cuales contraté a 5 candidatos, logrando cubrir nuestras vacantes con talento interno y así lograr disminuir los tiempos de cobertura y de reducir curvas de aprendizaje.
- Dirigí y gestioné el Comité de Emergencia sanitaria. Colaborar con el equipo Médico para el seguimiento a cada iniciativa en temas de salud.

SEGURITECH PRIVADA | GERENTE SR. DE CAPITAL HUMANOS

JUN 2016 - MAR 2018

Responsabilidades:

- Dirigir y desarrollar el proceso de Talento Humano por competencias para una nómina de más de 900 colaboradores.
- Implementar la participación en encuestas de mercado con el fin de alinear el tabulador salarial, así como reducir el catálogo de puestos.

- Generar planes de sucesión para cada una de las posiciones, en una estructura de 1200 empleados.
- Automatizar los procesos del área mediante el aplicativo ERP ODOO con el fin de facilitar la operación de los procesos.
- Participar como área clave en diferentes licitaciones tanto nacionales como Internacionales.
- Evaluar los procesos de contratación de personal, retroalimentación y desvinculación para mitigar los riesgos laborales.
- Gestionar el proceso de diferentes certificaciones de manera exitosa con cero incidencias (ISO 27000).

Logros:

- Diseñé e implementé al 100% tabuladores salariales a nivel corporativo y operativo.
- Realicé el perfilamiento por competencias a un 90% usando la metodología de Brive Soluciones.
- Disminuí la rotación mensual del 4% al 3%.
- Implementé controles administrativos de 8 empresas del Grupo.
- Simplifiqué el catálogo de puestos de 300 a 13 puestos tipo.
- Logré concluir licitación de manera positiva de Rayos X móvil con las aduanas del SAT.
- Migré al 100% del personal contratado por un tercero a un esquema de administración interna por medio de 6 razones sociales.

LOFTON Y ASOCIADOS | GERENTE DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES

MAY 2013 - MAY 2016

Responsabilidades:

- Implementar la participación en encuestas de mercado con el fin de alinear el tabulador salarial al mercado.
- Crear, definir y ejecutar los procesos y políticas con el fin de unificar la cultura de la compañía.
- Administrar y dar seguimiento a cada uno de los clientes que requerían el servicio de atracción de talento, así como los estudios socioeconómicos.
- Controlar el presupuesto asignado para el comedor interno y el pago a proveedores, así como el inventario de los activos patrimoniales de la compañía.

Logros:

- Creé el tabulador salarial de las 6 empresas del Grupo al 100%.
- Facturé ventas de \$ 160,000 pesos mensuales por servicios atracción de talento y Estudios Socioeconómicos.
- Reduje 30% el presupuesto de comedor y pago a proveedores, negociando mejores precios sin afectar la calidad de los productos adquiridos.
- Administré los gastos de inversión, así como elaboré e implementé del plan de contingencia de la compañía.

Experiencia adicional:

Grupo Fármacos Especializados - Gerente de Administración. Dic 2012 - May 2013.

CODERE México - Gerente de Selección y D.O. Jun 2011 – Dic 2012.

Grupo Financiero HSBC - Gerente de Operaciones. Nov 2009 - Jul 2011. (Adecco y Stefanini México)
Gerente de compensaciones. Abr 2008 - Jul. 2009.
Líder de proyecto de aprendizaje y Desarrollo. Abr. 2007-Abr 2008.
Asesor de Aprendizaje y Desarrollo Ene 2006 - Abril 2007.
Ejecutivo de Cuenta PFS Sucursales Ene 2004 - Ene 2006.
Analista de Telemarketing Ene 2003 - Ene 2004.
Analista Banca Abril 2001 - Ene 2003.

Educación

- Latam Business School - Diplomado HRBP Socio Estratégico. Feb. 2025 - vigente
- Latam Business School - Diplomado People Analytics. Sept. 2021 - Ene 2022
- Universidad del Valle de México - Diplomado en Desarrollo Organizacional. 2018 - 2018
- Universidad del Valle de México - Lic. En Mercadotecnia. 1997 - 2001

Formación Y Cursos

- Sulens Be Agile - Management 3.0- 2024
- Brivé Soluciones - Seminario de Desarrollo Organizacional- 2016
- Hay Group - Valuación de puestos- 2015
- Hay Group - Descripción de puestos- 2015
- Findes - Finanzas para no Financieros- 2013

Idiomas

Español Nativo
Inglés A2

Habilidades

- Planeación estratégica de RH
- Liderazgo y trabajo en equipo
- Gestión del talento