

# OSCAR ADRIAN LIRA RODRIGUEZ

---

Gardenia, Ex Hacienda de Santa Mónica, Tlalnepantla, Estado de México  
5565801596 | oscar.lira@live.com.mx | <https://www.linkedin.com/in/oscar-lira-rodriguez>

---

MBA con doble maestría en Innovación y Finanzas. Especialista en estrategia organizacional, transformación operativa, eficiencia de recursos y liderazgo de equipos multidisciplinarios. He gestionado estructuras complejas en Banca y Servicios y gestionado proyectos con soluciones de mejora generando eficiencias con impacto en rentabilidad. Me enfoco en la toma de decisiones basadas en el análisis de datos, simplificación de procesos y alineación con los objetivos del Negocio.

## Experiencia Profesional

### **Santander México | Director de Recuperaciones | 2024 – 2025**

- Generé ingresos por **200 MDP** a través de la gestión exitosa de las iniciativas de Transformación de la DE.
- Reduje el SLA de atención en un **40%** liderando la célula de Seguros (Hipotecario / PyME / Consumo / Auto / TDC).
- Incrementé el ticket promedio a **1.5 MDP** dirigiendo la cobranza del portafolio Hipotecario desde la regular hasta la etapa de mora (1 a 6 pagos vencidos).
- Supervisé la atención y cumplimiento del **90%** de las recomendaciones de Auditoría y Riesgo Operacional del área.

### **Santander México | Director de Organización | 2022 – 2024**

- Generé ahorros por **1,600 MDP**, coordinando el ejercicio de simplificación operativa y estructural del GFS.
- Dirigí la implementación del modelo de reingeniería de procesos y tareas ágiles, acelerando la transformación del GFS México creando **6 equipos verticales y 8 transversales**.
- Logré el **2do lugar** en el NPS dentro del G7 de Mexico supervisando la transformación del modelo operativo.
- Lideré la atención de **1,200 business case** para **18 sociedades**, garantizando cumplimiento y eficiencia operativa.
- Desarrollé la generación de información estratégica sobre los procesos del área, fortaleciendo la toma de decisiones a través de **1,250 mapeo de procesos, 450 circulares, 120 boletines y 3,500 formatos**.

### **Santander México | Director de Control y Herramientas | 2018 – 2022**

- Generé ahorros por **350 MDP** mediante la centralización de funciones, fortaleciendo la eficiencia operativa.
- Desarrollé el modelo analítico paramétrico optimizando **1700 HC** y ejecuté el Strategic Workforce Planning para planear una reducción de 2500 HC a 5 años.
- Logré una contención en gasto de personal de **120MDP** y reduje SLA en diferentes áreas hasta en un **40%**.
- Rediseñé la jerarquía organizacional de GFS alineando **12000 nodos y 19000 atributos**.
- Implementé Workday como **Country Process Owner** convirtiendo a México en el primer país productivo.

### **Santander México | Subdirector Control de Plantillas | 2013 – 2018**

- Generé eficiencias presupuestales por **125 MDP** mediante control de vacantes inactivas.
- Reduje en **20%** el personal sin asignación activa mediante control y estrategia de vacantes.
- Eliminé **120** procesos de bajo impacto alineando estructuras a objetivos estratégicos y gestionando mejora continua.
- Implementé el nuevo modelo de TI Factorías generando ahorros por **75 MDP**.

### **Santander México | Subdirector Mejora de Procesos | 2012 – 2013**

### **Santander México | Asesor de Proyectos Mejora de Procesos | 2010–2011**

### **Santander México | Asesor de Normatividad - Servicios Corporativos | 2008–2010**

### **KUALI TI | Becario de Procesos | 2007 - 2008**

## EDUCACIÓN

### **Maestría en Innovación para el Desarrollo Empresarial | ITESM Santa Fe | 2021 – 2023**

### **Maestría en Banca y Mercados Financieros | Universidad Anáhuac Norte | 2011 – 2013**

### **Ingeniería Industrial | ITSOEH | 2004 – 2007**

## IFORMACIÓN EXTRACURRICULAR

**Certificación en Change Management**, Prosci Institute, 2018 | **Diplomado en Habilidades para Gestión Colaboradores**, ITESM Santa Fe, 2017 | **Diplomado en Administración de Proyectos**, ITESM Santa Fe, 2015 | **Diplomado en Habilidades Gerenciales**, ITESM Santa Fe, 2013 | **Especialidad en Calidad y Productividad**, ITSOEH, 2007.

**Inglés B2 | Workday Organización Experto | HCM | Reclutamiento | Beneficios y Talento Avanzado | Jira Avanzado | SAP Avanzado | Tableau Avanzado**