

Edgar R. Flores Zamora

Contaduría Pública (ITAM) | Diplomado en PCG (ICAMI) | Certificado CPIM (APICS)
Diplomado en DHG (UNITEC)



Oferta Profesional

Ofrezco obtener resultados rápidos en administración de la cadena de suministro (compras, planeación de la demanda, planeación de la producción) con amplia visión empresarial; estrategias operacionales, control total de almacenes y logística; aumento de clientes satisfechos por entregas a tiempo y disminución del back log; reducción y control de gastos operativos; constituyo equipos de trabajo autoguidados. La principal ventaja competitiva que ofrezco es trabajo con pasión y sentido de urgencia. Mi esfuerzo y dedicación está dirigido a hacer crecer la empresa para beneficio de socios, trabajadores, clientes y proveedores.

Garantizo resultados en:

Gestión y dirección de la cadena de suministro
Mejorar y mantener relaciones con clientes, colaboradores y proveedores
Planeación estratégica de operaciones (demanda y producción)
Administración eficaz de recursos humanos materiales y técnicos

Implementar procesos esbeltos
Medición y mejora de las operaciones
Negociar tarifas y costos en compras
Reducción de gastos y costos logísticos

Trayectoria Profesional

CONSULTOR Y ASESOR (por mi cuenta) Septiembre 2024 a la fecha

Consultoría y asesoría (couching y mentoring) en procesos logístico y de cadena de suministros, implementación de proceso de Lean Manufacturing y Supply Chain, análisis de primera forma, diagnóstico de procesos de mejora y áreas de oportunidad, para implementar procesos y procedimientos de Supply Chain, aplicación de nuevas formas de trabajo y estandarización de actividades.

Empresas y procesos aplicados:

Aceros y Perfiles Cuauhtémoc; asesoría en procesos de distribución y logística, obteniendo ahorros de \$450,000 mensuales por reducción de procesos logísticos y diseño de rutas efectivas.

Colchones Sistemáticos; Couching en los procesos de fabricación y supply chain, implementación de Just in Time con proveedores de poliuretano y telas sintéticas, compartiendo el Back Order y el Forecast semanal; realización de procedimientos de fabricación esbelta con base en ruta crítica, aplicando la teoría de las restricciones.

ANGUIPLAST Junio 2023 – Agosto 24

- **Director de Cadena de Suministro**

Reportando a Director General

Cuatro reportes directos: 1 Gerente de Almacenes; 1 Gerente de Compras 1 Jefe de Planeación de Producción; 1 Jefe de Planeación de la Demanda; 1 Jefe de CEDIS; 1 Jefe de Tráfico; indirectos: 38 auxiliares de almacén, 3 compradores, 6 choferes y 8 ayudantes de reparto

Administración y Dirección de los procesos de cadena de suministro y estrategias logísticas para la distribución del producto a nivel nacional, planeación y dirección de nuevas técnicas de mejora operativa, diseño e implementación de KPI's de logística, control de costos logísticos, mejoramiento en la organización interna almacenes

Principales logros, Proyectos e Implementaciones:

- ✓ Establecimiento, Implementación y seguimiento de KPI's en Planeación de la Demanda, Compras, Planeación de la Producción, Almacenes, Embarques y Logística, tales como: Medición al Back Log, Back Order, Evaluación de Proveedores, Ahorros por compras estratégicas, House Keeping y control de producto terminado (respeto al producto), tiempos de entrega, gastos logísticos, Orden Perfecta, Devoluciones por surtido, etc.
- ✓ Puesta en marcha de buenas prácticas de almacén (Supermercado y picking, FIFO, Ubicaciones y surtido electrónico, Check List, lay out de cargas virtuales)
- ✓ Aumento de facturación por cumplimiento al plan de embarques
- ✓ Ahorros por más de 300 mil pesos mensuales en negociaciones con proveedores
- ✓ Mejoras al Lay Out de los almacenes para reducción de tiempos de surtido y embarque a través de estudio de tiempos y movimientos de las operaciones
- ✓ Reorganización del organigrama y líneas de mando
- ✓ Establecimiento de Niveles de Inventarios óptimos (máximos y mínimos, rotación de Inventarios, reducción de lento movimiento, reducción de devoluciones por errores de almacén)
- ✓ Implementación y control del Back Order y cumplimiento al plan de producción
- ✓ Mejoras de control de PT a través de mejoras armado de tarimas
- ✓ Evaluación de proveedores y negociación de precios de MP e insumos
- ✓ Generación de ahorros en negociación de precios mensuales de compra

CLEAR ROAD LOGISTIC (MacStore)

Enero 2022 - Abril 2023

- **Gerente de Logística**

Reportando a Director General

Dos reportes directos: 1 Gerente de Almacén, 1 Jefe de Embarques, 1 Jefe de Empaques; indirectos 8 auxiliares de mesa de control, 43 auxiliares de almacén, 2 ayudantes generales, 6 choferes y 6 ayudantes de reparto

Gestión y administración de las actividades logísticas para la atención y surtido de 74 sucursales a nivel nacional, desarrollando nuevas técnicas de mejora para todas las áreas, desde Recibo de Materiales, Almacén, Empaques y Embarques, diseño e implementación de KPI's de logística, control y seguimiento a back log, disminución de gastos de reparto, mejoramiento en la organización interna del área logística.

Principales logros, Proyectos e Implementaciones:

- ✓ Obtención de ahorro en gastos de reparto por quinientos mil pesos mensuales a través de optimización de rutas y criterios de embarque, aprovechando unidades propias.
- ✓ Eliminación del Back Log por pedidos y trasposos pendientes, lo tomé con cerca de 2 mil pedidos pendientes de entrega, a Julio 2022 logramos cero pedidos pendientes.
- ✓ 90% de disminución de errores en entregas de clientes, implementando el área de auditoría de surtido de pedidos y evidencias de entrega.
- ✓ Optimización del Lay Out de los almacenes priorizando el cuidado al recurso humano, implementación de normas de actuación y cuidado personal.
- ✓ Reorganización del organigrama de logística, acotando las actividades y responsabilidades de cada puesto

GRUPO SAGIBE

Mayo 2019 – Diciembre 2021

- **Director de Operaciones y Logística**

Reportando a Director General

Con 2 Reportes directos 1 jefe de compras 1 Jefe de Operaciones in site

Dirigir las actividades estratégicas para el cumplimiento de los compromisos de la empresa; Negociar los precios de compra y tiempos de entrega; Establecimiento y medición de KPI's (entregas en tiempo, ventas, satisfacción del cliente,

reducción de costos de operación); Seguimiento de pedidos con clientes; Administrar los recursos humanos, materiales y técnicos; establecer los márgenes de utilidad.

Principales logros, Proyectos e Implementaciones:

- ✓ **65% de mejora en las encuestas de satisfacción del cliente;** KPI: Orden perfecta; Acción implementada: seguimiento estricto a los compromisos de la empresa.
- ✓ **7% de reducción en costo neto en compra de materiales;** KPI: Costos de MP; Acción implementada: negociación con proveedores de mejores precios y aprovechamiento de descuentos por pronto pago.
- ✓ **7% de crecimiento en ventas;** Indicador: Ventas netas; Acción implementada: Visitas a clientes prospectos y ofertas agresivas en precios de venta, estrategia de entregas a tiempo y estricto servicio al cliente
- ✓ **Estabilidad de los procesos y operaciones de la empresa;** KPI: evaluación 360°; Acción implementada: elaboración y puesta en marcha de procedimientos, manuales de operación y respeto al producto del cliente.

PRODUCTOS LAMINADOS DE MONTERREY (PROLAMSA)

Junio 2009- Abril 2019

- **Gerente de Centros de Distribución**

Reportando a Director de Operaciones

Con 6 reportes directos: 5 Jefes de CEDIS 1 Jefe Contable Administrativo; indirectos: Servicio de Limpieza, Servicio de Vigilancia; Coordinador de Transportes in site, Transportistas.

Gestión de la logística, apertura y administración de Centros de Distribución; Análisis de la demanda endémica de la localidad; Implementación y control de MRP en SAP para reabastecimiento de materiales; Compras locales y de importación, Gestión de la distribución nacional; Forwarding con proveedores logísticos; Administración de Almacenes e Inventarios (WMS); Seguimiento y servicio al cliente (CRM) Establecimiento de los KPI's; Identificación de los planes de capacitación del personal.

Principales Logros, Proyectos e Implementaciones:

- ✓ **Análisis de viabilidad para puesta en marcha de Centros de Distribución;** apertura y administración de cinco CEDIS en el país, diseño de KPI's de operación y auto gestión, tramites gubernamentales para operar, contratación de servicios, coordinación con áreas de Ventas, Sistemas, Control Interno y RH.
- ✓ **Incremento del 10% (8 mil toneladas) en ventas;** KPI: Ventas totales por CEDIS; análisis de prospección de clientes y aumento de ventas de clientes ya existentes.
- ✓ **18% ahorros en gastos y costes;** KPI: Rentabilidad; Implementación de procedimientos esbeltos, detección de actividades dobles o que no agreguen valor a la cadena; negociación de contratos con transportistas.
- ✓ **60% de aumento en la satisfacción del cliente;** KPI: Orden Perfecta; Auditoria de embarques, seguimiento a pedidos de cliente y evaluación del servicio.
- ✓ **90% reducción de Back Order, Back Log y OT;** KPI's: Forecast Accuracy, Fill Rate, Antigüedad de pedidos y materiales; Diseño del MRP, seguimiento a Ordenes de Productos Especiales, implementación de Normatividad.
- ✓ **100% de exactitud de inventarios y control de almacenes;** KPI's: FIFO, Inventarios Cíclicos, Antigüedad de inventarios, Materiales dañados, Obsoletos y de Lento Movimiento, Rotación de Inventarios; Inventarios cíclicos por clasificación ABC, instalación de racks y diseño de Lay Out, código de barras para ubicaciones y materiales.
- ✓ **0 accidentes, robos y daño a propiedad y materiales;** KPI: Check List Almacén y Equipos; Elaboración y publicación de Procedimientos de buenas prácticas de almacén, Compra de EPP, Juntas productivas y de comunicación, Certificación Greate Place to Work, Identificación de Necesidades de Capacitación.

CASA PEDRO DOMEQ – PERNOD RICARD MÉXICO (Manpower)

Julio 2008 – Febrero 2009

- **Gerente Sr. de Distribución y Almacén**

HELLA AUTOMOTIVE (GRUPO DE ADMINISTRACION TECNICA) Mayo 2006 – Marzo 2008

- **Gerente de Logística**