

Adriana Garcia Cervantes

Profesional en Recursos Humanos con más de 10 años de experiencia. Orientada a organizar el caos dentro de las empresas a través de medir y optimizar las habilidades del personal para lograr la profesionalización de las empresas en un ambiente cooperativo y llevarla a una certificación ISO9001:2015.

EXPERIENCIA LABORAL

Fluidos Técnicos, S.A. DE CV.| Comercializadora de equipo de bombeo

Gerente de Recursos Humanos y Calidad

agosto 2018 a octubre 2024

- Establecer los KPIS de las áreas de la empresa desde cero.
- Implementar las políticas de las NOM35 y NOM37 para evitar multas hasta por \$500,000.
- Desarrollar los perfiles y descripciones de puesto de la empresa para una adecuada contratación.

Logros

- Mejorar el ambiente laboral de 7 a 9 puntos de calificación a través del desarrollo de estrategias de bienestar para el trabajador.
- Implementar la gestión de bajas de personal evitando costos de abogados por \$40,000 por caso más la indemnización al trabajador.
- Establecer desde cero metodología de detección de necesidades de capacitación lo que mejoró el desempeño de personal de un 75% a 90%.
- Definir los KPIS, su revisión, documentación y cumplimiento en un 95%, lo que permitió a la empresa mantenerse como proveedor gold con su cliente más importante que representa el 80% de sus ingresos.

Cardmin, S.A. DE CV.|Administradora de Cartera vencida

Gerente de Recursos Humanos y Procesos

febrero 2017 a julio 2018

- Crear y consolidar el departamento de recursos humanos.
- Desarrollar e implementar los procesos de la empresa con KPIS en 6 meses.
- Implementar los sistemas de control de incidencias y para el aseguramiento de pagos de nómina, viáticos y reembolsos, que generaban desfases de hasta 15 días.

Logros

- Recibí el área con 8 demandas laborales, lo resolví en 4 meses logré mantenerlo en cero. Evitando el gasto de abogado más la indemnización del trabajador.
- Implementé la documentación de procesos para el logro de la certificación ISO9001:2015 a través de Organismo Internacional en 6 meses con un cumplimiento de KPIS del 90%.

Ibce S.A. de C.V.|Administradora de Cartera Inmobiliaria

Gerente de Recursos Humanos y Capacitación

noviembre 2010 a enero 2017

- Desarrollar la inducción a la empresa y al puesto para lograr mejorar la retención del personal de nuevo ingreso.
- Actualizar y mantener al día los procesos de recursos humanos, tenían un atraso de 6 meses.
- Solventar cada 6 meses las auditorías externas del proceso de recursos humanos por parte de organismo certificador para el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO9001:2018.

Logros

- Logré una retención del 95% del personal de nuevo ingreso a través del acompañamiento en la inducción a la empresa y al puesto.
- Puse al día en 4 meses el área de recursos humanos con lo que evité que le retiraran a la empresa la certificación ISO9001:2018 lo que hubiera provocado la pérdida de su cliente más importante que representaba el 60% de los ingresos.
- Mejoré el clima laboral de 7.5 a 9 puntos, tomando acciones de bienestar y confianza para los trabajadores, mejorando la productividad y compromiso.

CONTACTO



55-79-04-03-76



Ciudad de México



adrigcervantes@gmail.com

COMPETENCIAS

- Inteligencia Emocional
- Comunicación Asertiva
- Integración de equipos de trabajo de diferentes generaciones
- Innovación
- Liderazgo

EDUCACIÓN

Licenciatura en Administración de Empresas

Universidad Tecnológica de México
1994

Posgrado en Calidad

Universidad Tecnológica de México
1997

IDIOMAS

Inglés B1

CAPACITACION

• **Aplicación de la NOM35**
IQS Corporation

• **Audidores Internos ISO9001:2015**
IQS Corporation

• **Interpretación de la Norma ISO9001:2015 con enfoque a riesgos**
IQS Corporation

• **Procedimientos Jurídicos Laborales**
Cardmin