

Marcela Castellanos Baca

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con más de 18 años de experiencia en recursos humanos, especializada en reclutamiento, capacitación, desarrollo organizacional y mejora del clima laboral. Ha liderado proyectos estratégicos como centros regionales de entrenamiento, programas de beneficios corporativos y procesos de expansión de startups internacionales. Destaca por su comunicación multicultural, gestión de equipos y dominio de herramientas tecnológicas clave para la función de RH.

EXPERIENCIA LABORAL

HHR Coordin | Flusistemas

Enero 2022 – Septiembre 2022

- Coordinación de procesos de reclutamiento para 5 ubicaciones.
- Diseño e impartición de capacitación inicial y continua.
- Implementación de protocolos de bioseguridad ante COVID-19.
- Reporte directo a Dirección General.

HR Business Partner | Happycash

Marzo 2021 – Agosto 2021

- Alineación estratégica con matriz en China para la apertura de operaciones en México.
- Administración de nómina, beneficios y contrataciones locales.
- Comunicación diaria en inglés con la directora de RH en China (reportaba directamente a ella).
- Cobertura total de plantilla de 200 colaboradores en 3 meses.

Coordinadora de Capacitación y Calidad de Vida | Servicios

Liverpool

Diciembre 2014 – Noviembre 2018

- Coordinación nacional de programas de capacitación.
- Implementación de comedor corporativo con proveedor externo.
- Gestión integral de guardería corporativa.
- Diseño y monitoreo de planes para mejora de clima laboral.

Jefa de Recursos Humanos | Tiendas Departamentales Liverpool

Octubre 2004 – Diciembre 2014

- Administración de nómina para plantillas de entre 700 y 1,200 empleados.
- Organización de eventos de integración y programas de reconocimiento.
- Aplicación de normas, políticas internas y seguimiento de auditorías.
- Gestión del clima organizacional mediante encuestas internas y acciones correctivas.
- Implementación de programas de desarrollo laboral para la promoción interna (de vendedor a jefe, de jefe a gerente).
- Propuestas e implementación de celebraciones corporativas (cumpleaños, eventos de fin de año).

LOGROS DESTACADOS

- Implementó el servicio de comedor corporativo en 7 ubicaciones, beneficiando a más de 1,200 empleados.
- Lideró la apertura del Centro Regional de Entrenamiento en Monterrey, capacitando al 100% del personal en nuevos procesos.
- Mejoró los índices de satisfacción del clima laboral en un 35% mediante planes correctivos en tiendas Liverpool.
- Logró la cobertura del 100% de una plantilla de 200 colaboradores en Happycash en solo 3 meses.

+52 555 457 4841

mcbaca12@gmail.com

Atizapán de Zaragoza,
México

EDUCACIÓN

- Maestría en Liderazgo •
Universidad Virtual Liverpool,
CDMX • 2020
- Licenciatura en Psicología
Organizacional • ITESM-CEM,
Estado de México • 2004

IDIOMAS

- Español: Nativo
- Inglés: Avanzado – C1

SOFT SKILLS

- Liderazgo transversal
- Comunicación asertiva
- Resolución de conflictos
- Adaptabilidad
- Trabajo en equipo
multicultural

HARD SKILLS

- SAP RH (Módulos de Nómina
y Finanzas),
- Excel Avanzado
- Word
- PowerPoint
- Evaluación de Clima Laboral
- Administración de Beneficios
- SuccessFactors
- Pandapé
- Sesame