# RECURSOS HUMANOS Y ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL

# Marina Topete Medellín

## **SOBRE MÍ**

Profesional altamente motivado con más de 25 años de experiencia en Recursos Humanos, Administración de Personal y Relaciones Laborales, comprometida con la optimización de procesos y la implementación de estrategias efectivas que fomenten un ambiente laboral positivo y productivo. Mi enfoque se centra en la creación de equipos de alto rendimiento que no solo cumplan con los objetivos de la empresa, sino que también promuevan el bienestar de sus miembros.



# 📞 (55) 47600462 🔀 medellintopete@gmail.com 🙎www.linkedin.com/in/marina-t-2087a9204

### **EDUCACIÓN**

Lic. En Administración de Instituciones ESDAI 1990-1994 Diplomado de Alta Dirección

Universidad Iberoamericana Agosto 1998-diciembre 1998

#### **LOGROS**

Reducción de Rotación: Logré disminuir la rotación del personal en un 20% en un año al implementar un programa de retención y desarrollo de talento. Optimización de Procesos: Implementé un sistema de gestión de candidatos que redujo el tiempo de reclutamiento en un 30%, mejorando la eficiencia del departamento.

#### **SOFTWARE**

Manejo de Office 365 avanzado. Manjeo de Plataforma Humand: Conecta a toda la organización, optimiza las interacciones entre colaboradores, los procesos de RRHH y la cultura organizacional,

2025 Taller de Liderazgo ,Action Coach

#### **IDIOMA**

Español: Nativo Inglés: Intermedio

#### **CURSOS**

2025 Taller Equipo Enriquecido, Action Coach 2014 Curso Franklin Covey "Las 5 Elecciones hacia la productividad extraordinaria" 2001 Curso de Administración en el Tec. de Monterrey Campus Ciudad de México 2000 Curso de Atención a Clientes dado por el Tec. de Monterrey en las Instalaciones de Manpower 1999 Curso de Costos

1995 Curso de Administración en la Universidad Iberoamericana

#### **HABILIDADES**

Liderazgo
Comunicación Efectiva
Resolución de Conflictos
Empatía
Planeación y Orgnización
Conocimientos sólidos en leyes laborales

#### **COMPETENCIAS**

Pensamiento Analítico Habilidades de Negociación Gestión de Cambio Gestión de Talento Cultura Organizacional

#### **EXPERIENCIA**

# ATISoft, S.A. de C.V. Coordinadora de Recursos Humanos Agosto 2021-Abril 2025

Garantizar el cumplimiento de normas, políticas y procedimientos para la organización.

Implementar estrategias para la retención y correcta administración de personal, mejorando la satisfacción y lealtad de los colaboradores, lo que contribuyó a una mayor estabilidad enla fuerza laboral teniendo un reducción en la tasa de rotación del personal.

Implementar políticas y procedimientos de RRHH innovadores que incrementaron la satisfacción del personal en un 25% y redujeron la rotación en un 17%.

Gestionar Reclutamiento y Selección de la organización.

Diseñar políticas, normas y procedimientos disciplinarios para mejorar la convivencia e integración de los colaboradores, fortaleciendo el ambiente laboral y la cultura organizacional, mejorando en las calificaciones de clima laboral.

Elaborar proceso de nómina

Gestionar toda la Administración de Personal. ( Documentación, contratos procesos ante el Imss)

# Reis Lifestyle. Gerente de Recursos Humanos Diciembre 2016-Diciembre 2020

Garantizar el cumplimiento de normas, políticas y procedimientos para la organización.

Implementar estrategias para la retención y correcta administración de personal, mejorando la satisfacción y lealtad de los colaboradores, lo que cdimientos de RRHH innovadores que incrementaron la satisfacción del personal en un 25% y redujeron la rotación en un 17%.

Getionar Reclutamiento y Selección de la organización

Diseñar políticas, normas y procedimientos disciplinarios para mejorar la convivencia e integración de los colaboradores, fortaleciendo el ambiente laboral y la culturaorganizacional, mejorando en las calificaciones de clima laboral.

Elaborar proceso de nómina

Gestionar toda la Administración de Personal. (Documentación, contratos procesos ante el Imss)

# Lanz & Asociados Gerente Comercial. Mayo a noviembre del 2016

Planificar, organizar y ejecutar las estrategias de ventas, marketing y desarrollo de negocios.

Liderar, entrenar y motivar al equipo equipo de ventas para alcanzar objetivos de la empresa .

Analizar el mercado y tendencias para identificar oportunidades.

Elaborar planes de ventas y presupuestos.

Gestionar la cartera de clientes y mantener relaciones duraderas. Identificar oportunidades de negocio con clientes existentes.

Atender y solucionar las necesidades y reclamos de los clientes.