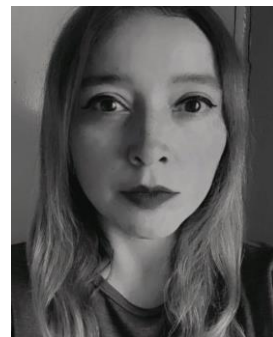


DIANA TORRES RIOS

Jefe de Recursos Humanos



Contacto

Celular:

5543 8222 18

Correo:

dina_bloomdepp16@hotmail.com

Dirección:

CDMX, Iztacalco

Habilidades

- Proactiva.
- Creativa.
- Comprometida.
- Responsable.
- Adaptabilidad.
- Capacidad de tomar decisiones.
 - Solución de problemas
 - Extrovertida

Cursos

- Calidad en el Servicio.
- Manejo de Conflictos.
- Gestión de Talento Humano.
- Introducción a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. (INAI).
- Taller de Aviso de Privacidad. (INAI, junio 2018).
 - Liderazgo.
- Seguridad e higiene.

Idioma

Ingles A3, en curso.

Educación.

2010-2015 Licenciatura en Sociología (Titulada) en Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa (UAMI).

2025. Certificación nómina integral (Grupo Mercantil).

Experiencia.

CYA MEXICO (JUNIO 2021- FEBRERO 2025)

Jefe de Recursos Humanos.

- ❖ Gestión de Tiendas a nivel nacional.
- Asesoría para la correcta gestión del Capital Humano.
- Contratación de personal.
- Altas en sistema SAP.
- Pre-nómina.
- Manejo de KPI'S y resultado por objetivos.
- Seguimiento de desarrollo de colaboradores.
- Control de expedientes.
- Auditorias.
- Estrategias para retención de talento.
- Conocimiento en la Ley Federal del Trabajo, seguimiento a la NOM-035, ST7.
 - Capacitación.
- Evaluación 9 box.
- Reclutamiento para posiciones administrativas en el corporativo.
- Gestión operativa, proceso de embarque, lectura de ventas en Tableau, seguimiento a protocolos de Seguridad e Higiene, correcta gestión de equipo, atención y servicio al cliente.

ADECCO (JUNIO 2019 - JUNIO 2021)

Coordinado de cuenta.

- Seguimiento de contrataciones.
- Altas en human nuevos ingresos y reingresos.
- Actualización de directorio de Servicio.
- Actualización del formulario nuevos ingresos.
- Validación de Stock de tarjetas de vales Edenred Restaurante y Despensa.
- Control de las renovaciones de pólizas básicas y extendidas anuales o por cambio de proveedor.
 - Dar inducción a los nuevos colaboradores.
- Mantener el contacto centralizado de expedientes.
- Reclutamiento masivo.

Ejecutiva de cuenta.

- Reclutamiento de personal para las cuentas B2X, NIKE, TOTAL, DRIVE, B&M, SEPHORA, UNDER ARMOUR, ASICS, ADIDAS, RAPPI.
- Manejo de fuentes de reclutamiento.
- Evaluación de pruebas psicométricas.
- Referencias laborales y personales.
- Trato con los clientes.
- Altas en Sistema Human.
- Validación de cuentas bancarias.
- Armado y archivo de expedientes.

SCM Mensajería y Paquetería, (FEBRERO 2018 ENERO 2019)

Auxiliar de Reclutamiento y Selección.

- Reclutamiento de vacantes administrativas y operativas a nivel nacional.
 - Manejo de fuentes de reclutamiento.
 - Cambios organizacionales o traspasos.
 - Manejo de LAYOUT.
 - Atención al personal.
 - Corrección de CURP través de la página de la RENAPO.
 - Manejo de plantilla.
 - Evaluación de pruebas psicométricas.
 - Referencias laborales y personales.
 - Coordinación por dos meses del área de Incorporación a nivel nacional.
-