

---

## KARLA IRAIS URRUTIA FLORES

Celular: 55.2702.8219 e-mail: urrutia.iraish@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/karla-iraish-urrutia-flores-74469960/>

---

### PERFIL PROFESIONAL

- Líder y desarrolladora de equipos de alto desempeño en distintas áreas y procesos de capital humano.
- Psicóloga con más de 15 años de experiencia en el ámbito organizacional, materializando proyectos en línea con los objetivos de la organización.
- Aplicación de la psicología en las organizaciones, identificando talento compatible, permanencia (retención), desarrollo alineado con la estrategia organizacional y separación del proyecto y buscando bienestar, crecimiento y retorno de inversión de la contratación a la organización.
- Implementación de estrategias ágiles e innovadoras, convirtiendo al área de capital humano en socio estratégico para lograr objetivos y resultados con una visión clara de resultados, a través de indicadores de medición del área.

### EXPERIENCIA PROFESIONAL

2021-2024 **PRODEMEX/PC&B**

#### *Gerente Corporativo de Recursos Humanos*

- Implementación de estrategia de capital humano en **tres pilares**: operación, cumplimiento contractual y requerimientos normativos con soporte operativo/administrativo a **2,150 personas**.
- Desarrollo, mejora y fortalecimiento de la comunicación entre las áreas de capital humano y operaciones, cubriendo necesidades de forma ágil, eficiente y resolutive en **seis proyectos** y en el corporativo. Mejora anual en presupuesto del área con ahorro en costos.
- Mantenimiento de la certificación en SGI (9001, 14001 y 45001) en proyectos hospitalarios.
- Levantamiento e implementación del SGC (9001) en proyectos penitenciarios.
- Integración de siete equipos de alto desempeño con **nueve reportes directos** y **15 indirectos**.
- Gestión de las áreas de capital humano – reclutamiento, contratación y *onboarding*, administración, nómina, auditorías (certificaciones), relaciones laborales, comunicación interna y desarrollo organizacional – en **seis proyectos** nacionales y en el corporativo.
- Implementación de programas, mejorando calidad de vida laboral y reduciendo rotación, así como de la NOM035.
- Creación de estrategias innovadoras de comunicación interna.
- Gestión y supervisión de adecuada administración de personal de **2,150 personas**.
- Desarrollo e implementación de estrategias para evaluar y mejorar el clima organizacional.
- Gestión y desarrollo de **siete equipos** de profesionales multidisciplinarios a nivel nacional.
- Cobertura al **98.3%** de vacantes en tiempo récord en proyectos penitenciarios y cobertura al **100%** en hospitalarios.
- Disminución en costo de demandas laborales por despidos injustificados en **75%**.

2018-2021 **O'GORMAN & HAGERMAN ABOGADOS**

#### *Gerente de Capital Humano*

- Administración de los servicios generales del despacho.
- Creación del área de capital humano e implementación del plan de comunicación interna.
- Administración de todos los procesos del área de capital humano, desde la búsqueda e integración del talento, su permanencia (capacitación y retención) hasta su salida del proyecto.
- Gestión y reporte de indicadores de recursos humanos y supervisión de servicios de *outsourcing* para la elaboración de nóminas, programa de protección civil e incentivos.

2018-2021 **O'GORMAN & HAGERMAN ABOGADOS** (c o n t i n u a c i ó n)

***Gerente de Capital Humano***

- Posicionamiento del área de recursos humanos. Desarrollo y mejora en el liderazgo de los gerentes de área. Implementación del programa de comunicación interna, así como de la metodología OKR con seguimiento y control.
- Disminución en el costo del proceso de reclutamiento y en rotación de personal a través de sesiones de *coaching* con líderes.

2017-2018 **PRICETRAVEL HOLDING**

***Gerente de Recursos Humanos***

- Desarrollo de un área de recursos humanos más cercana y cálida para el personal operativo de PDV, brindando un servicio exitoso a las **tres líneas** de negocio: BTC, PDV y Travelin.
- Posicionamiento del área de recursos humanos como *partner* operativo de Travelin, mejorando sensibilidad a las necesidades.
- Implementación y desarrollo de la estrategia “Recomiéndanos a Alguien”, agilizando el reclutamiento de posiciones especializadas en BTC.
- Eliminación de rotación en el equipo de recursos humanos de CDMX, favoreciendo estabilidad.
- Elaboración, control y gestión del presupuesto y reporte de indicadores de recursos humanos.
- Seguimiento a la implementación de sistemas de administración de candidatos y de personal – reingeniería de nómina – y del programa de cultura organizacional (BePrice).
- Gestión de incentivos, del programa de protección civil y todos los procesos de tres unidades de negocio. Servicios generales de la sede CDMX.

2012-2017 **IGSA MEDICAL SERVICES**

***Gerente de Recursos Humanos***

- Creación del área de recursos humanos para todas las unidades de negocio. Implementación y estandarización de procesos. Manejo y administración del personal. Administración de los servicios generales del corporativo.
- Implementación de estrategias de reclutamiento, disminuyendo el tiempo de cobertura de vacantes para todos los hospitales.
- Certificación del área y de la organización en ISO 9001, 14001 y OSHAS 18001.
- Obtención del emblema ESR por **cuatro años consecutivos**.
- Implementación del plan de comunicación interna alineado a la estrategia organizacional.
- Aplicación de evaluaciones por competencias alineadas a un sistema de gestión de calidad con indicadores de desempeño de todo el personal.
- Desarrollo, implementación e institucionalización de políticas de recursos humanos y sus manuales operativos. Coordinación de la planeación estratégica de alta dirección.
- Reclutamiento, selección y desarrollo de puestos directivos, gerenciales, ejecutivos y técnicos a nivel nacional. Gestión y control de estrategias de reclutamiento con *Head Hunters* y otras fuentes.
- Gestión de la capacitación en puestos operativos, administrativos, gerenciales y directivos.
- Implementación de acciones de mejora (resultado de la ECO), mejorando clima laboral.

## ESCOLARIDAD

- **UNIVERSIDAD PANAMERICANA** – *Mujer: Liderazgo e Influencia*
- **UNIVERSIDAD ANÁHUAC** – *Maestría en Dirección Estratégica*
- **ITAM** – *Diplomado en Dirección de Recursos Humanos*
- **UNAM** – *Licenciatura en Psicología*
- **WORLD COACHING CORPORATION** – *Certificación en Dirección Coach Líder*