



Setting samples ServiceNow連携モデル 概要

※本書では「Exastro IT Automation」を「ITA」、「Setting samples ServiceNow連携モデル」を「ServiceNow連携」として記載します。

目次

I. はじめに

1. この資料について
2. ServiceNow連携モデル 概要イメージ
3. ServiceNowとは
4. ServiceNow連携モデルを実行して連携されるデータとは

II. Service Now連携モデルの実行例

1. ServiceNow連携モデルの利用環境・利用条件
2. 【手順①】パラメータの編集
3. 【手順②】ServiceNow連携の実行(=同期)
4. 連携したデータを確認

I . はじめに

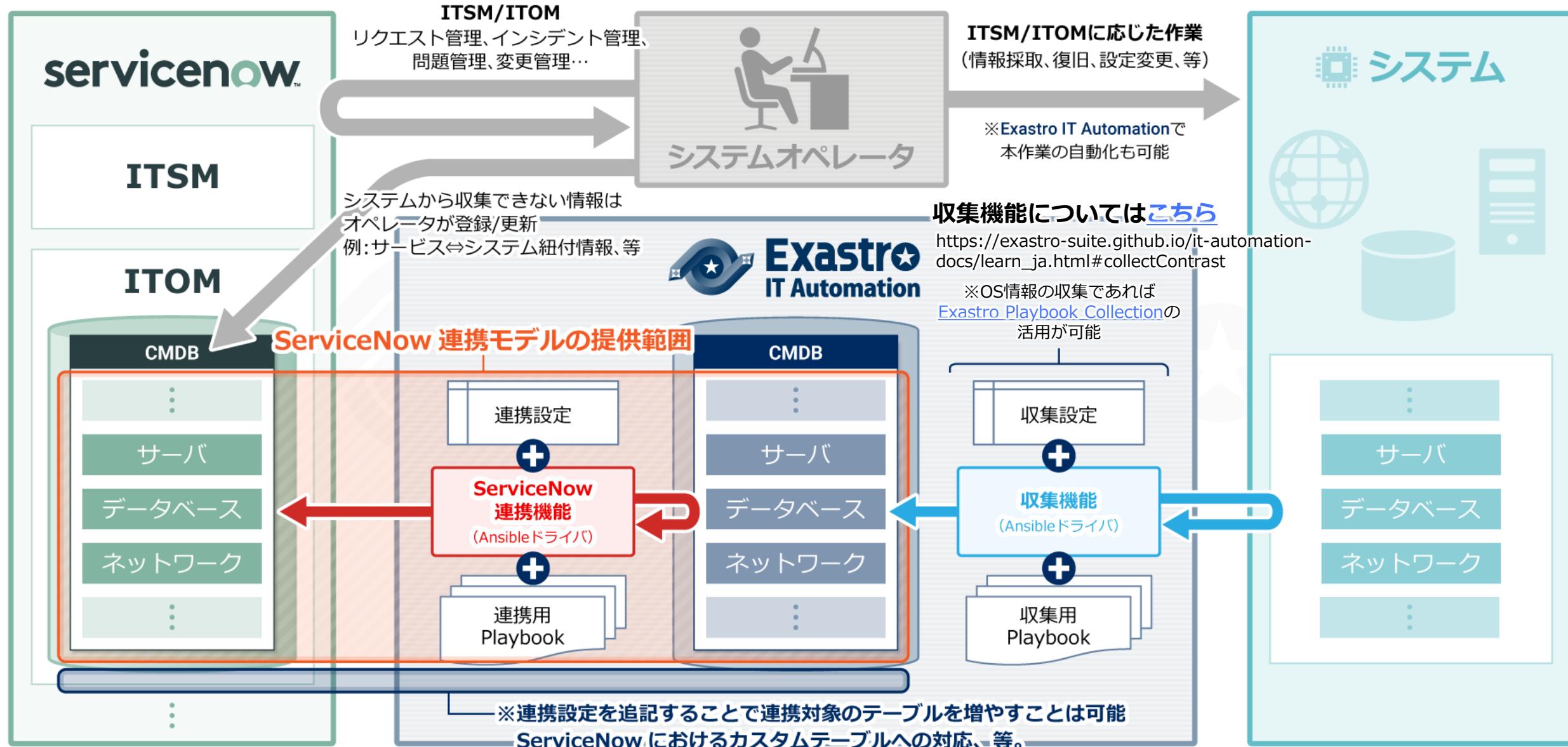


I . はじめに /1. この資料について

- この資料は、Setting samples ServiceNow連携モデルの概要について記載するものです。
- Exastro IT Automationへの具体的な導入方法を知りたい方はコミュニティサイトの「ServiceNow導入手順」をご参照ください。



I. はじめに / 2. ServiceNow連携モデル 概要イメージ



I . はじめに / 3. ServiceNowとは

- 企業内のITサービスを一元管理し、運用プロセスの標準化とサービス品質向上を実現する**SaaS**です
- ITサービス管理市場でシェア1位、2018年、2019年と6年連続でLEADERSに位置付け。
- 詳しくはservicenowの公式サイトをご参照ください

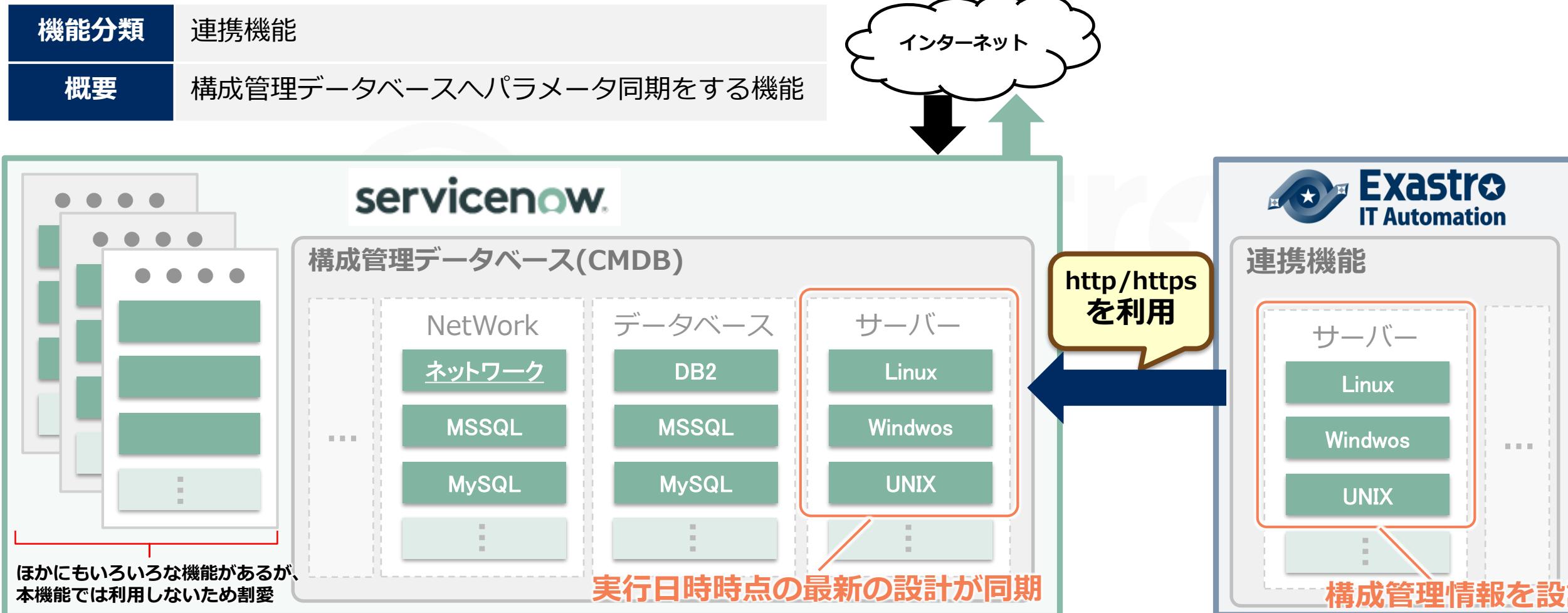
Servicenowサンプル画面

The screenshot shows the ServiceNow home page. At the top is a blue header bar with the "servicenow" logo. Below it is a dark sidebar with various navigation options: フィルターナビゲーター, セルフサービス (highlighted in green), ホームページ, ビジネスマップリケーション, ダッシュボード, Service Catalog, Knowledge, Visual Task Boards, チャット (Connect Chat), インシデント, and インシデントウォッチリスト. To the right of the sidebar is a main content area. At the top of this area is a search bar with a plus sign and the text "PA Activity Usage". Below the search bar is a large blue banner with the Japanese text "ダッシュボードを作成して作業を容易に！" (Create a dashboard to make work easier!). Underneath the banner is a message in Japanese: "このホームページのダッシュボードバージョンを作成できることをご存じでしたか？ダッシュボードはホームページと似ていますが、よりドラッグアンドドロップキャンバスがあります。複数のタブを追加することもできます。柔軟な共有機能を使用すれば、任意のユーザーと". At the bottom of the banner are two buttons: "次回から表示しない" and "後で通知". Below the banner is a button labeled "コンテンツを追加". To the right of the banner is a section titled "PA Activity Usage" with a sub-section titled "Top 10 Orchestration Activities". A large white star icon is positioned to the right of the main content area.

I . はじめに / 4. ServiceNow連携モデルを実行して連携されるデータとは

連携対象メニューに設定されたメニューがServiceNowのCMDBへ連携されます。

連携されるデータは実行時点で一番最新のものです。



II . ServiceNow連携モデルの実行例



Ⅱ. Service Now連携モデルの実行例 / 1. ServiceNow連携モデルの利用環境・利用条件

ServiceNow連携モデルの動作を確認している利用環境は以下の通りです。

No.	利用環境	利用条件
1	Exastro IT Automation	バージョン1.7.2
2	ServiceNow	Quebec

Ⅱ. ServiceNow連携モデルの実行例 / 2. 【手順①】 パラメータの編集 (1/3)

Exastro IT Automation ServiceNow接続情報

ようこそ[ServiceNow連携モデル管理者]さん
ログインID [servicenow-admin]
パスワード変更 ログアウト

Menu

DASHBOARD

メインメニュー

ServiceNow接続情報

パラメータのリストが見えます

ServiceNow接続情報

このパネルをクリックすると…

Movement

Movement 1 Total 100 %

Movement	SUM
Ansbile Legacy	0
Ansbile Pioneer	0
Ansbile Legacy Role	1
Terraform	0

Status

Status 0 Total

Status	CON	SYM	SUM
実行中	0	0	0
未実行(予約)	0	0	0
未実行	0	0	0

Result

Result 8 Total 62.5 %

Result	CON	SYM	SUM
正常終了	1	0	1
異常終了	5	0	5
想定外エラー	2	0	2
緊急停止	0	0	0
予約取消	0	0	0

作業状況

作業結果

作業履歴

II. ServiceNow連携モデルの実行例 / 2. 【手順①】 パラメータの編集 (2/3)

The screenshot shows the Exastro IT Automation web interface. The top navigation bar includes the Exastro logo, the title "ServiceNow接続情報" (ServiceNow Connection Information), and user account details: "ようこそ[ServiceNow連携モデル管理]さん" (Welcome [ServiceNow Integration Model Manager]), "ログインID [servicenow-admin]", "パスワード変更" (Change Password), and "ログアウト" (Logout). The left sidebar has a "Menu" section with "メインメニュー" and "ServiceNow接続情報" (highlighted with a red box). The main content area has tabs for "説明" (Description) and "表示フィルタ" (Display Filter). The "表示フィルタ" tab is active, showing a detailed filter form with sections for "廃止" (Delete), "No.", "ホスト名" (Host Name), and "オペレーション" (Operation). Below the filter form are buttons for "フィルタ" (Filter), "フィルタクリア" (Clear Filter), and a checked checkbox for "オートフィルタ" (Auto Filter). A large red box highlights the "表示フィルタ" tab and the filter results table. The table has columns for "履歴" (History), "更新" (Update), "廃止" (Delete), "No.", "ホスト名" (Host Name), "ID", "オペレーション名" (Operation Name), "基準日時" (Standard Date/Time), "実施予定日時" (Planned Implementation Date/Time), "最終実行日時" (Last Execution Date/Time), "インスタンス名" (Instance Name), "ユーザ名" (User Name), "パスワード" (Password), "アクセス" (Access), "最終更新日時" (Last Update Date/Time), and "最終更新者" (Last Updated By). The first row in the table is highlighted with a yellow background. Below the table, the message "フィルタ結果件数: 1" (Number of filtered results: 1) is displayed, along with an "Excel出力" (Export to Excel) button. A large red banner at the bottom of the page reads "「ServiceNow」への接続情報はここで指定します" (Specify connection information for ServiceNow here). The bottom navigation bar includes links for "登録" (Registration), "全件ダウンロードとファイルアップロード" (Download All and File Upload), "編集" (Edit), "変更履歴" (Change History), and three icons for "管理者に連絡" (Contact Manager), "一覧" (List), and "登録" (Registration).

Ⅱ. ServiceNow連携モデルの実行例 / 2. 【手順①】 パラメータの編集 (3/3)

The screenshot shows the Exastro IT Automation interface. On the left, there's a sidebar with a menu: 'Menu' (with 'メインメニュー'), 'Linux' (selected and highlighted with a red box), 'Windows', and 'UNIX'. The main content area has tabs: '説明' (Description) with a '△閉じる' (Close) button, '表示フィルタ' (Display Filter) with a '▽開く' (Open) button, and '一覧/更新' (List/Update) with a '△閉じる' (Close) button. Below these tabs is a table titled 'オペレーション' (Operations) and 'パラメータ' (Parameters). The table lists six entries, each with a green '履歴' (History) button, an orange '更新' (Update) button, and a red '廃止' (Delete) button. The columns include: ID (No.), ホスト名 (Host Name), オペレーション名 (Operation Name), 基準日時 (Standard Time), 実施予定日時 (Planned Date), 最終実行日時 (Last Execution Date), オペレーティングシステム (Operating System), osバージョン (os Version), メーカー (Manufacturer), and two timestamp columns. A red box highlights the first six rows of the table. Below the table, it says 'フィルタ結果件数: 6' (Filter results count: 6) and has an 'Excel出力' (Export to Excel) button.

連携対象はグループ/種別のように分けて作ってます。
例えば、「サーバー/Linux」となっており、
連携したい項目を編集できます。

(ServiceNow連携は上記のようなデータから、
実行した日時までの最新の情報を抜出して同期させます。)

II. ServiceNow連携モデルの実行例 / 3. 【手順②】ServiceNow連携の実行(=同期) (1/4)



Ⅱ. ServiceNow連携モデルの実行例 / 3. 【手順②】ServiceNow連携の実行(=同期) (2/4)

Exastro IT Automation Conductor ようこそ[ServiceNow連携モデル管理者]さん
ログインID [servicenow-admin] パスワード変更 ログアウト

☰ Menu

- メインメニュー
- Conductorクラス一覧
- Conductorクラス編集
- Conductor作業実行**
- Conductor作業確認
- Conductor作業一覧
- Conductor定期作業実行

説明

スケジューリング

Conductor[フィルタ]

Conductor[一覧]

△閉じる

選択	ConductorクラスID	Conductor名称	説明	アクセス権	備考	最終更新日時	最終更新者
<input checked="" type="checkbox"/>	600,001	ServiceNow連携				2021/06/22 08:51:08	データポータビリティプロシージャ

フィルタ結果件数: 1

実行するConductorを選択
「ServiceNow連携」を選択

オペレーション[フィルタ]

オペレーション[一覧]

△開く △閉じる

選択	No.	オペレーションID	オペレーション名	実施予定日時	最終実行日時	アクセス権	備考	最終更新日時	最終更新者
<input type="radio"/>	1		1 設計_0601	2021/06/01 17:00		アクセス許可ロール		2021/06/22 18:28:10	ServiceNow連携モデル管理者
<input type="radio"/>	2		2 設計_0615	2021/06/15 17:00				2021/06/22 18:28:10	ServiceNow連携モデル管理者
<input type="radio"/>	3		3 設計_0630	2021/06/30 17:00				2021/06/22 18:28:10	ServiceNow連携モデル管理者
<input checked="" type="checkbox"/>	600,001		600,001 ServiceNow連携	2021/04/01 12:00	2021/06/24 19:27			2021/06/24 19:27:50	legacyRole作業実行プロシージャ

フィルタ結果件数: 4

「ServiceNow連携」を選択

II. ServiceNow連携モデルの実行例 / 3. 【手順②】ServiceNow連携の実行(=同期) (3/4)

Conductor実行

EXECUTE 全体表示 表示リセット フルスクリーン

Conductor名称
ID : 600001
Name : ServiceNow連携
Note

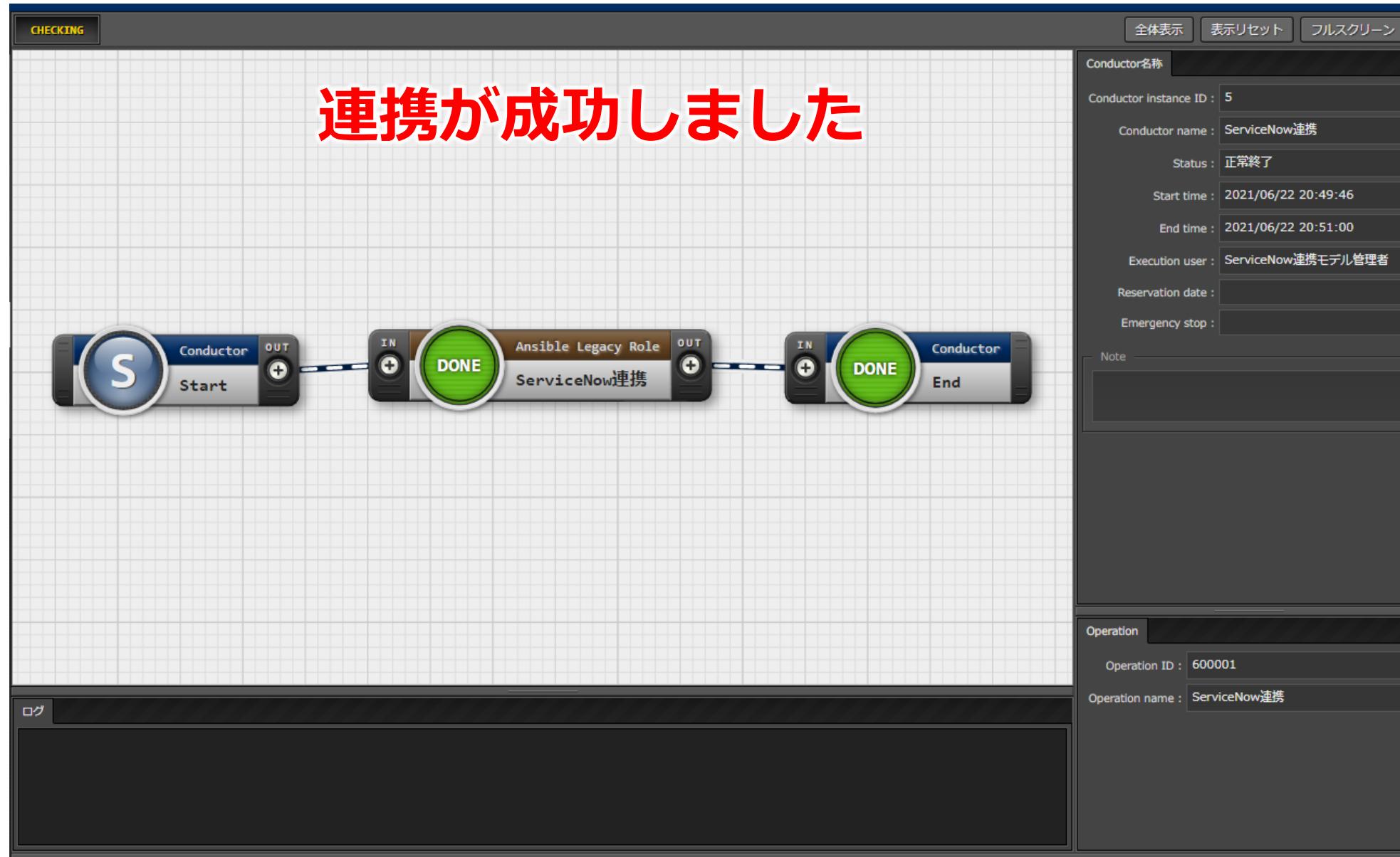
Operation
Operation ID : 600001
Operation name : ServiceNow連携

ログ 実行をクリック

実行

The screenshot shows the Exastro Conductor execution interface. At the top, there's a header bar with tabs for 'Conductor実行' (Conductor Execution), 'EXECUTE' (highlighted in yellow), '全体表示' (Full Display), '表示リセット' (Reset Display), and 'フルスクリーン' (Full Screen). Below the header is a large workspace containing a workflow diagram. The diagram starts with a 'Start' node (labeled 'S') connected to a 'ServiceNow連携' node (labeled '600001'). This node is labeled 'Ansible Legacy Role' and 'ServiceNow連携'. It has an 'IN' port on the left and an 'OUT' port on the right, each with a plus sign icon. The 'OUT' port connects to an 'End' node (labeled 'E'). The 'End' node also has an 'IN' port on the left and an 'OUT' port on the right, each with a plus sign icon. On the far left, there's a 'ログ' (Log) section with the text '実行をクリック' (Click to execute) in red, with a red arrow pointing to a red-bordered '実行' (Execute) button at the bottom. On the far right, there are two vertical panels: one for 'Conductor' settings and one for 'Operation' settings. The 'Conductor' panel shows 'Conductor名称' (Name) set to '600001' and 'Name' set to 'ServiceNow連携'. The 'Operation' panel shows 'Operation ID' set to '600001' and 'Operation name' set to 'ServiceNow連携'.

Ⅱ. ServiceNow連携モデルの実行例 / 3. 【手順②】ServiceNow連携の実行(=同期) (4/4)



II. ServiceNow連携モデルの実行例 / 4. 連携したデータの確認

ブラウザでServiceNowにアクセスするし、該当メニューを確認します

The screenshot shows the ServiceNow CMDB interface. On the left, there are two panels: one for '構成管理 (CMDB)' and another for 'サーバー'. The 'サーバー' panel has a red box around the 'Linux' button. A red circle with the number '1' points to the top-left corner of the '構成管理 (CMDB)' panel. A red circle with the number '2' points to the 'Linux' button in the 'サーバー' panel. On the right, a detailed view of the 'Linux サーバー' list is shown. Two rows are highlighted with a red box: 'HOST_A' (Linux Fedora, None, Acer, Linux サーバー) and 'HOST_B' (Linux Fedora, None, Acer, Linux サーバー). An arrow points from the 'Linux' button in the 'サーバー' panel to the 'HOST_A' row in the list.

名前	オペレーティングシステム	os バージョン	メーカー	クラス
HOST_A	Linux Fedora	None	Acer	Linux サーバー
HOST_B	Linux Fedora	None	Acer	Linux サーバー

登録されているデータを確認する
(ITAに登録されていないデータが存在しないことも確認する)



Exastro 