

CASE DO CLIENTE + PROPOSTA DE VALOR E COMERCIALIZAÇÃO

1.0.1 APRESENTAÇÃO DO CLIENTE (BRIEF)

O NOSSO CLIENTE É O MAC FEI LANCHES E RESTAURANTE LOCALIZADO NO CENTRO UNIVERSITÁRIO FEI. O ESTABELECIMENTO FORNECE ALIMENTAÇÃO PARA OS ALUNOS DE MODO QUE O INDIVÍDUO FAÇA O PEDIDO E RETIRE A FICHA NUMERADA OU NÃO.

1.0.2 PÚBLICO ALVO

O PÚBLICO ALVO DO NOSSO CLIENTE ABRANGE TODAS AS CLASSES, IDADES, GÊNEROS E É DIRECIONADA PARA OS ALUNOS DA FEI.

1.0.3 DORES DO CLIENTE

AS DORES DO CLIENTE, DE ACORDO COM O NOSSO QUESTIONÁRIO, SÃO PAUTADAS EM CIMA FILA, FORA DE ORDEM E CONFUSO

1.0.4 CANVAS ESBOÇANDO A PROPOSTA DE VALOR, APP E RELACIONAMENTO COM O CLIENTE.

FEATURES DO APP	PROPOSTA DE VALOR	RELACIONAMENTO COM O CLIENTE
-EFETUA PEDIDOS ONLINE	- AGILIZA O PROCESSO DE ATENDIMENTO EM LANCHONETES E RESTAURANTES	- PLATAFORMA DE SERVIÇOS P/ A REDUÇÃO DE FILAS E TEMPO DE ESPERA
- FACILITA PAGAMENTO	- REDUÇÃO DE CUSTOS	- SISTEMA DE PROMOÇÕES COM BASE NO USO DA PLATAFORMA
- OBTÉM FEEDBACK DO USER	- EVITAR FILAS	- SISTEMA DE ENTREGA EM OUTROS LOCAIS
	-CONSULTAR SEU PEDIDO	
	- REDUZ O TEMPO DE ESPERA DO SEU PRATO NA SUA MESA	