



EASY BILLING (Sistem Nota Manual) - ROLLOUT STRATEGY

TIM REVIU BUSINESS PROCESS IPC
DIVISI LAYANAN KEUANGAN
DIVISI SISTEM INFORMASI
PT. ILCS

MEI 2021

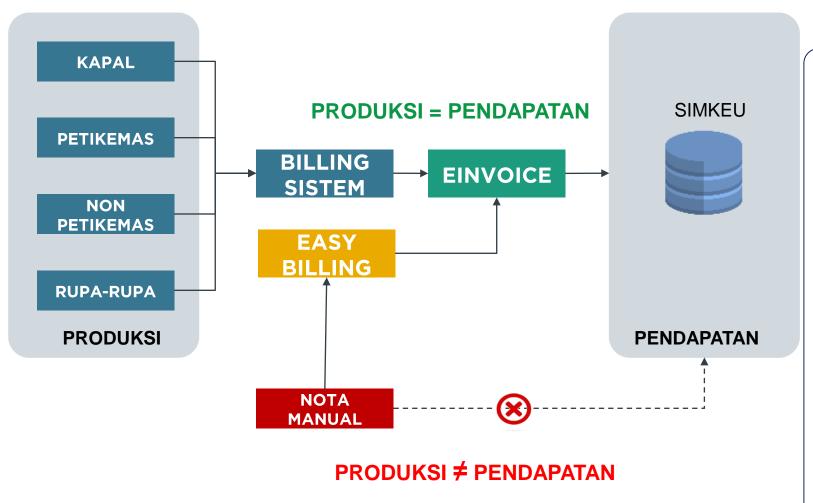


Background

Background



Saat ini, masih terdapat Nota Manual untuk beberapa Layanan yang menjadi salah satu penyebab tidak align antara pendapatan dengan Produksi



Nota belum terakomodir di system Billing

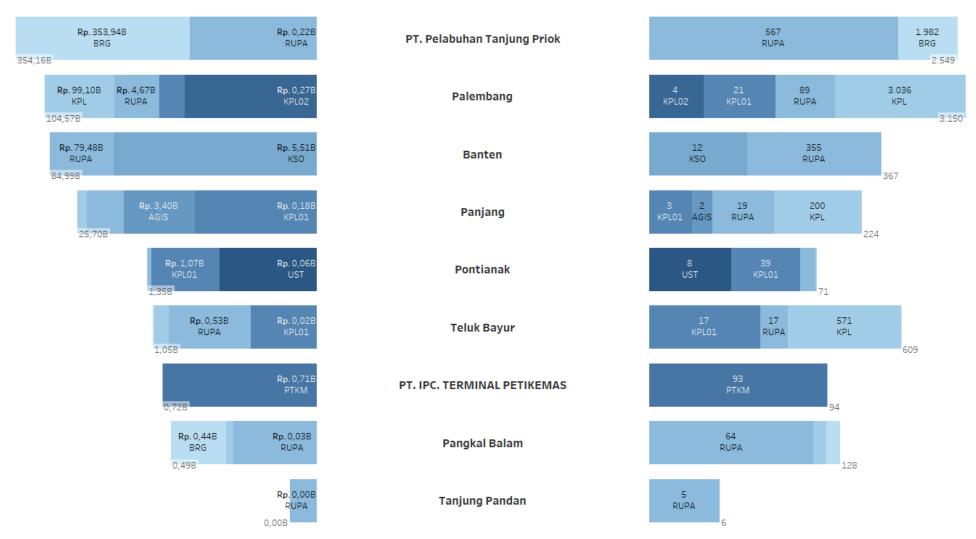
| 2 | Palembang | Nota Air | - Jasa Air | Properti | Tidak ada menu di simop rupa-rupa | | |
|---|---------------|-----------------------------------|---|----------|---|--|--|
| | | Nota Listrik | - Jasa Listrik | Properti | Tidak ada menu di simop rupa-rupa | | |
| | | Nota Throughput Sharing Tanki CPO | - Sharing Tanki CPO | Properti | Tidak ada menu di simop rupa-rupa | | |
| | | Nota Sharing Parkir | - Sharing Pengelolaan Parkir | Properti | Tidak ada menu di simop rupa-rupa | | |
| | 0.00.00 | Nota Sharing Pas | - Sharing Pas | Properti | Tidak ada menu di simop rupa-rupa | | |
| 3 | Pangkal Balam | Nota Kapal Kawasan | - Jasa Tambat - Jasa Lain-Lain - Administrasi | Kawasan | Tidak ada sistem untuk kawasan | | |
| | | Nota Angkutan Langsung | - Jasa Dermaga - Administrasi | Kawasan | Tidak ada sistem untuk kawasan | | |
| | | Nota Pas Pelabuhan | - Pas Pelabuhan - Administrasi | Kawasan | Tidak ada sistem untuk kawasan | | |
| 4 | Panjang | Nota Pas Pelabuhan | - Pas Pos 1 dan Buffer Area | Properti | Kegiatan baru | | |
| | | Nota Pas Pelabuhan | - Sharing Pas & Retribusi ANPRUS | Properti | Tarif tidak ada di sistem | | |
| | | Nota Sewa Alat | - Kompensasi Alat ANPRUS | Properti | Kegiatan baru | | |
| 5 | Tanjung Priok | Nota Handling Fee | - Jasa Bongkar Muat | Properti | Pembayaran secara lumsum | | |
| | 0 8 | Nota Jasa Dermaga (Kapal Pesiar) | - Jasa Dermaga - Pas penumpang - Adminstrasi | Properti | Kegiatannya tidak bisa diinput ke SIMOP Barang | | |
| | | Nota Kontribusi Air Bersih | - Kontribusi Air Bersih | Properti | Pembayaran berdasarkan Berita Acara kesepatakatn | | |
| | | Nota Sampah Kantor/Darat | - Jasa Sampah | Properti | Tidak ada menu di simop rupa-rupa | | |
| | | Nota Sewa Lapangan Penumpukan | - Jasa Penumpukan | Properti | Pembayaran secara lumsum | | |
| | | Nota Sewa Ruangan Harian | - Jasa Sewa - Administrasi | Properti | Tidak bisa entry sewa dibawah 1 bulan | | |

JUMLAH NOTA MANUAL DAN AMOUNT TAHUN 2020



Kondisi ini terlihat di system keuangan IPC untuk sejumlah cabang dan Anak Perusahaan

Nota Manual berdasarkan Jumlah Amount & Jumlah Transaksi





Product Design

KEY FEATURES - ORDER MANAGEMENT





Komponen Tarif

Modul bagi tim Komersial untuk dapat menentukan komponen tarif yang akan ditagihkan pada pengguna jasa.

Revenue Account

Modul bagi tim keuangan untuk dapat memapping kan komponen tarif di system keuangan.

Invoicing

Modul untuk melakukan pencetakan nota (e-Invoice) jasa kepelabuhanan secara on-line

E- Payment

Modul bagi para pengguna jasa / customer untuk melakukan pembayaran jasa kepelabuhanan secara elektronis di channel Bank

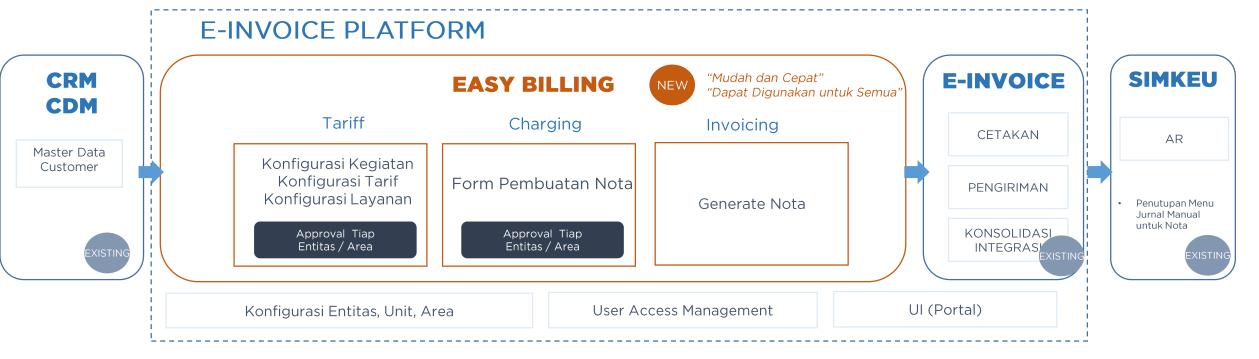
Master Pelanggan

Data Pelanggan terupdate, Terintegrasi dengan system CRM terpusat.



USULAN SOLUSI CEPAT

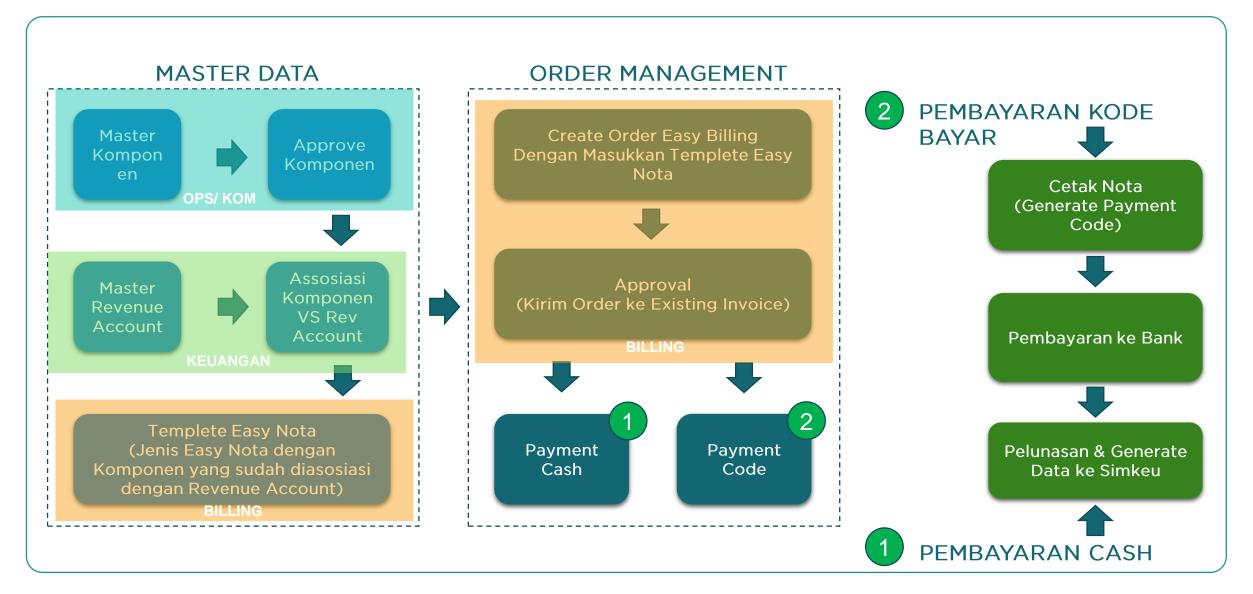
(Sebelum adanya platform billing system "ultimate", memahami transformasi yang akan membutuhkan waktu)



- Membuat sistem billing sederhana yang fokus pada membuat <u>aturan lebih baku</u>untuk nota-nota manual eksisting (dan yang akan datang)
- Prioritas pada fitur yang memindahkan proses yang <u>sebelumnya dilakukan manual</u> (file excel) ke dalam sistem terpusat yang lebih dapat di-manage dan dikontrol
- Sistem dapat <u>memanfaatkan platform yang telah ada</u> sebelumnya (E-Invoice) untuk utilisasi modul yang sudah ada sebelumnya
- Disertai dengan <u>penutupan akses</u> yang selama ini digunakan untuk membuat Nota Manual (misal jurnal manual)
- Inisiatif ini juga akan berusaha <u>mendudukan "Apa-oleh-Siapa"</u> melalui manajemen akses user dan proses approval dokumen secara digital dari data *producer* hingga terbit nota.

Flow System







User Role Matrix

| MENU | STAFF KOMERSIL | MANAGER KOMERSIL | KEUANGAN | BILLING | MANAGER BILLING |
|-----------------------|----------------|------------------|----------|---------|--------------------|
| Master Layanan ERP | | | ٧ | | |
| Master Komponen | ٧ | | | | |
| Approval Komponen | | V | | | |
| Assosiasi Rev Account | | | ٧ | | |
| Templete Easy Nota | | | | ٧ | |
| Request | | | | ٧ | |
| Approval Request | | | | | V |



EASY BILLING



Project Stakeholders



111



Billing



Finance

Т

Key Responsibility

- Customer Data and Account
- Service Catalogue
- Tariff Management
- Service Policy and Regulation

- Revenue recognition
- Taxing
- Accounting

- Create Template Order
- Create Invoicing

- Development
- Infrastructure and Network
- Maintenance and system configuration

To Do

Pusat

Cabang / Anak Perusahaan

- Monitor Data Master Komponen Tarif
- Input data Master komponen
 Tarif
 - Deskripsi Layanan
 - ❖ Tarif
 - Dasar Hukum
 - Masa Berlaku tarif
- Approve Komponen Tarif yang sudah dibuat

- Upload Data Revenue Acount
- Flagging Revenue Account terkena pajak atau tidak
- Mapping komponen tarif terhadap Revenue Account yang mana
- Membuat Template Nota
- Membuat produksi Nota
- Melakukan Approve atau reject atas nota yang telah dibuat.

- Melakukan maintenance terhadap infrastruktur dan aplikasi Easy Billing
- Mencatat dan Melaporkan jika ada kendala / issue



PROJECT SCHEDULE EASY BILLING SYSTEM

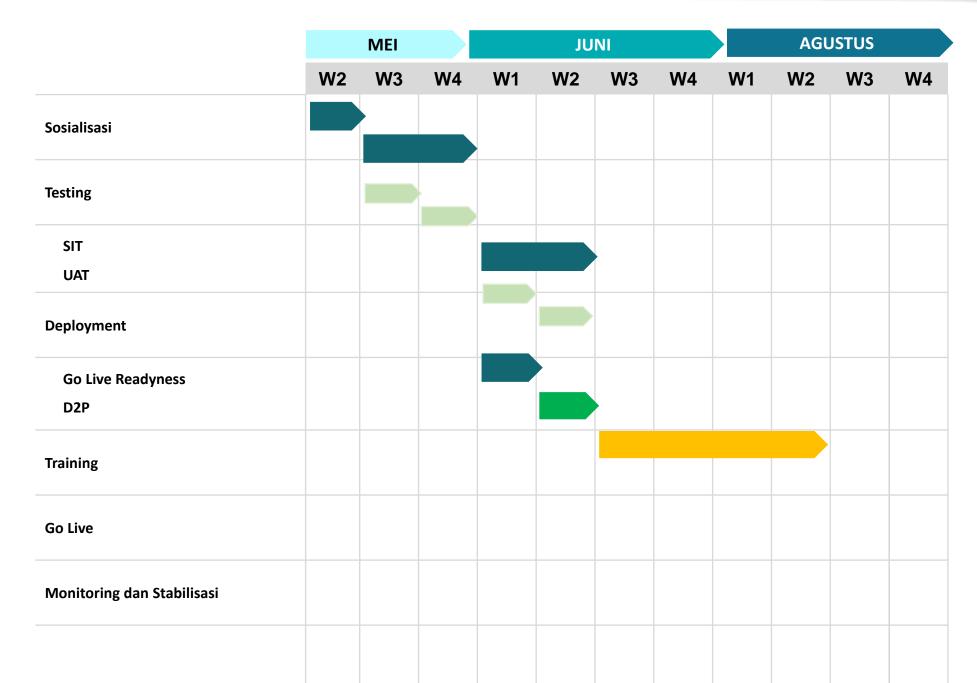


| | | JUNI | | | JULI | | | AGUSTUS | | | | | |
|-------------------------|----|------|----|----------|------|----|----|---------|----|----|----|----|--|
| | W1 | W2 | W3 | W4 | W1 | W2 | W3 | W4 | W1 | W2 | W3 | W4 | |
| Go Live | | | | | | | | | | | | | |
| IPC TPK PRIOK | | | | | | | | | | | | | |
| Cabang Tanjung Priok | | | | | | | | | | | | | |
| Cabang Palembang | | | | | | | | | | | | | |
| Cabang Panjang | | | | | | | | | | | | | |
| Trainning & Sosialisasi | | | | | | | | | | | | | |
| PT. PTP | | | | <u> </u> | | | | | | | | | |
| IPC Cabang 1 | | | | | | | | | | | | | |
| IPC Cabang 2 | | | | | | | | | | | | | |
| IPC Cabang 3 | | | | | | | | | | | | | |
| IPC Cabang 4 | | | | | | | | | | | | | |
| IPC Cabang 5 | | | | | | | | | | | | | |
| IPC Cabang 6 | | | | | | | | | | | | | |
| IPC Cabang 7 | | | | | | | | | | | | | |
| IPC Cabang 8 | | | | | | | | | | | | | |
| IPC Cabang 9 | | | | | | | | | | | | | |



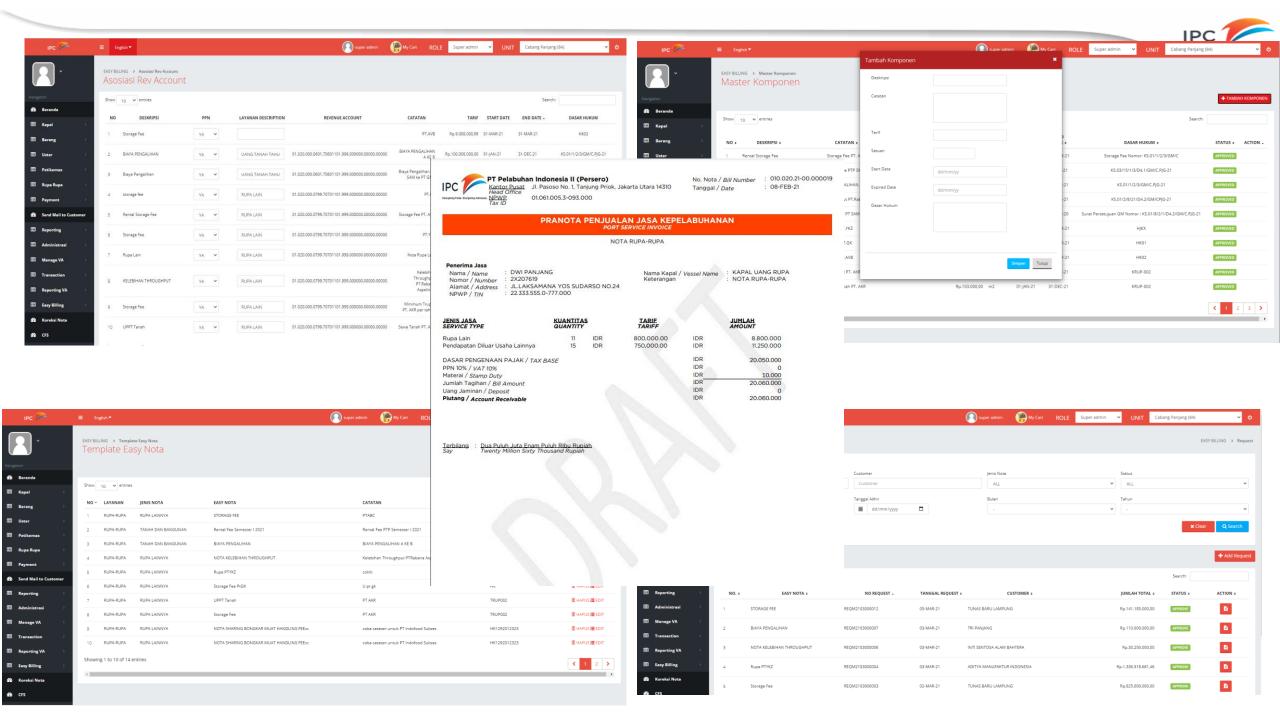
PROJECT SCHEDULE







Mock Up Design





Terima Kasih







