TINDAK LANJUT LAPORAN HASIL AUDIT SPI PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK KANTOR PUSAT

1. Tahun temuan : 2022

2. Divisi/Bidang : Pemasaran & Customer Relation

3.

No/Judul temuan : 5 / Data CRM Kurang Mendukung Data Piutang

4. Rekomendasi

> b. Divisi Pemasaran dan Customer Relation melakukan rekonsiliasi dengan Divisi Keuangan terkait data piutang yang tidak didukung data pelanggan di CRM.

- 5. Tindak lanjut
 - Telah melakukan beberapa hal sebagai berikut: b.
 - 1) Berkoordinasi dengan Divisi Keuangan.
 - 2) Melakukan pengecekan data pelanggan yang memiliki piutang pada sistem CRM.
 - 3) Melengkapi data pelanggan yang kurang di CRM.
- 6. Dokumen Pendukung (Lampiran)
 - b. Dokumen pendukung, sebagai berikut:
 - 1) Surat Undangan Nomor UM.332/1/8/1/PSR/PTP-22 tanggal 1 Agustus 2022 Perihal Pembahasan Rekonsiliasi Data Pelanggan yang Memiliki Piutang.
 - 2) Data rekapitulasi hasil pengecekan di CRM.

Jakarta, 8 Agustus 2022

PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK DIREKTORAT KOMERSIAL & PENGEMBANGAN USAHA SM PEMASARAN & CUSTOMER RELATION

> CHANDRA IRAWAN NIPP 103637



NOTULEN RAPAT

I. PENYELENGGARAAN RAPAT

Hari, Tanggal

: Senin, 01 Agustus 2022 : 14.00 WIB s/d Selesai

Pimpinan Rapat

: Chandra Irawan

Perihal

Waktu

: Pembahasan Rekonsiliasi Data Pelanggan Yang Memiliki Piutang

Tempat

: Zoom

II. POKOK PEMBAHASAN

Pembahasan Rekonsiliasi Data Pelanggan Yang Memiliki Piutang.

III. DETAIL PEMBAHASAN

- Berdasarkan audit internal dari Divisi Pengawasan Internal & Hukum, terdapat temuan bahwa beberapa nomor akun pelanggan pada data piutang berbeda dengan nomor akun di CRM, bahkan beberapa tidak terdapat di CRM;
- 2. Perlu dilakukan konsolidasi dan rekonsiliasi antara Divisi Pemasaran & Customer Relation dengan Divisi Keuangan terkait data piutang yang tidak didukung data pelanggan di CRM;
- Secara umum, beberapa pelanggan tersebut tidak ada datanya di CRM kemungkinan dikarenakan merupakan pelanggan yang sudah lama tidak bertransaksi atau tidak aktif sehingga datanya tidak ada di CRM;
- Perlu dilakukan beberapa tahapan data cleansing pada data pelanggan untuk memastikan bahwa pelanggan yang memiliki piutang dapat difollow up untuk penyelesaian proses piutangnya;
- Pada tahapan awal akan dilakukan pengecekan data terlebih dahulu pada CRM untuk memastikan data mana saja yang tidak ada di CRM, selanjutnya akan melibatkan cabang-cabang PTP untuk membantu melengkapi kekurangan data dimaksud dan diinput ke dalam CRM.

IV. KESIMPULAN DAN TINDAK LANJUT

- Selanjutnya dari Divisi Keuangan akan membantu untuk menyediakan data piutang pelanggan terbaru periode Juni 2022 beserta nomor akunnya agar dapat dilakukan pengecekan oleh tim Divisi Pemasaran dan Customer Relation pada sistem CRM;
- 2. Hasil dari pengecekan di CRM akan dilakukan pembahasan lebih lanjut oleh Divisi Pemasaran & Customer Relation melibatkan tim dari seluruh Cabang PTP.

Jakarta, 01 Agustus 2022 Notulis, Staff Pelayanan Pelanggan

Puspita Nabila

Mengetahui,

Divisi Pemasaran &

Chandra Irawan

Customer Relation SM Pemasaran & Customer Relation

Indra Juniawan

ASM Customer Service

Divisi Keuangan

Fadhilah Yunlarti SM Keuangan

Yudhi Afriadi

ASM Perbendaharaan



NOTA-DINAS Nomor: UM,332/1/8/1/PSR/PTP-22

Kepada

: Yth.SM SDM & Umum

Dari

SM PEMASARAN & CUSTOMER RELATION

Perihal

Pembahasan Rekonsiliasi Data Pelanggan yang Memiliki Piutang

1. Sehubungan dengan akan dilaksanakan rapat dalam rangka Pembahasan Rekonsiliasi Data

Pelanggan yang Memiliki Piutang, yang akan dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal

: Senin, 01 Agustus 2022

Pukul

: 14.00 WIB s/d 17.00 WIB

Pimpinan

: SM Pemasaran & Customer Relation Anak Perusahaan PTP | CHANDRA

IRAWAN

Bertempat di

: Ruang Rapat Manager Customer Service & KPB PT. PTP

Acara

: Pembahasan Rekonsiliasi Data Pelanggan yang Memiliki Piutang

- 2. Maka dengan ini kiranya kepada peserta rapat dapat diterbitkan undangannya serta diberikan jamuan dinas berupa 5 Snack Box
- 3. Demikian atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Jakarta, 01 Agustus 2022 SM PEMASARAN & CUSTOMER RELATION,

CHANDRA IRAWAN NIPP.103637

ly me

Tembusan Yth.:

1.ASM Administrasi SDM, Umum & RT Anak Perusahaan PTP 2.CHINTYA DEWI

3.TITAH YUSITA ANDAYANI



Daftar Nama Peserta

NO	NAMA	JABATAN	CABANG
1	CHANDRA IRAWAN	SM Pemasaran & Customer	Anak Perusahaan PTP
		Relation	
2	FADHILAH YUNIARTI	SM Keuangan	Anak Perusahaan PTP
3	INDRA JUNIAWAN	ASM Customer Service	Anak Perusahaan PTP
4	YUDHI AFRIADI	ASM Perbendaharaan	Anak Perusahaan PTP
5		-	=

Hasil Pengecekan Data Pelanggan Piutang

Count of CUST NAME Column Labels	Column Labels		
Row Labels	Data ada di CRM	Data tidak ada di CRM Grand Total	Grand Total
Banten	45		47
Bengkulu	15	1	16
Cirebon	18		18
Jambi	14		14
Palembang	42		42
Pangkal balam	46	4	50
Panjang	69	1	70
Pontianak	12	1	13
Satker	1		4
Sunda Kelapa	30	3	33
Tanjung Pandan	16		16
Tanjung Priok	328	157	485
Teluk Bayur	75	2	77
Grand Total	711	171	882

					Billing ID		Billing ID	Billing ID								T															Billing ID						Cleailing	2	T							T									
Keterangan	di CRM	dicRM	di CRM	di CRM	Data ada di CRM tapi berbeda Billing ID	Data Tidak ada di CRM	M tapi berbeda	Data əda di CRM tapi berbeda Billing ID					di CRM	di CRM	di CRM	di CRM	ALCEN M	dicam	di CRM	di CRM	dicRM	dicRM	di CRM	dicam	di CRM	di CRM	di CRM	dicRM	dicRM	dicRM	Data ada di CRM tapi berbeda Billing ID	di CRM	di CRM	di CRM	di CRM	diCRM	Data Tidak ada di CRM	M Capi Del Del Del	dickM	dickw	dicRM	di CRM	di CRM	dickM	al CRIVI	di CRM	diCRM	diCRM	di CRM	diCRM	di CRM	di CRM	di CRM	di CRM	
	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRIV	ata ada di CRI	ata Tidak ada	ata ada di CRI	ata ada di CRI					Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di	Data Tidak ada di CRM	Data Hoak ada di CBM	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRIM	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM	ata ada di CRI	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di	Data Hidak ada di CRM	Data Tidak ada di	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM	The second secon
i CRM	Data tidak ada di CRIM D	-1	_	CRM					ida di CRM	da di CRM	ida di CRM	$\overline{}$	_	_		$\overline{}$	_			_	Data tidak ada di CRM D	_		Data tidak ada di CRM D		1		-			\neg			$\overline{}$	_	_	_	ч-	$\overline{}$		$\overline{}$	\rightarrow				-	_	_	-	-					
Data Di CRIV		Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di		Data tidak ada di CRM								Data tidak ada di CRM			Data tidak ada di CeM			Data tidak ada di CRM					Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRIM		Data tidak ada di CRM	. Data tidak ada di CRM		-			\rightarrow			Data tidak ada di CRM						_			Data tidak ada di CRM			_		Data tidak ada di CRM		Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	
TOTAL	5.580.000,000	1.990,607,175	16,141,852	77.178.420	47,637,802	16.641.952	1.273,700	72.895.380	90,230	4.158.050	4.036.450	2,020,150	2.840.051.640	2,413,539,827	958.654,444	886.169.102	727.542,308	512 519.628	467.890.220	188.182,500	175,990,774	147,994,084	140,651,765	137.008.132	133.661.466	133,559.019	121.918,689	112,476,950	107.263,491	95.898,600	85,415,415	85.338.280	83,200,700	80.449.142	71.975.362	71,110,495	71.033.600	67 400 001	096'690'99	64.284.000	61.202,957	59.898,935	58,357,059	55.257,696	51.322.700	009,665,05	48.865.928	48.716.359	47.234.750	45,060.840	44.195.954	43.050,700	40,326,040	38.202.450	The same of the sa
AGING DIATAS 3 TAHUN	226,050			- 000		,	•			121.918.669	250.680.577	163.369.14D	21.477.500	,	Ors.		1,289,730	1,789,210	•	220,550	220.550		20.126.260	24.804.650	3,040,170	2011	4.852.105	1.327.480	89.320,000	16.052.850	2.690.600	3.722.400	1788	220.550	5.087.421		2.430.176		13.958.239	6.718.250	466.070	•	-	0 00	27.245.077	1 229 900			14.312.000	34.994.850	639.650	3,808,475	8.688.450	430.100	
AGING 2:3 TAHUN A			,			•			92.684		-1		×	35,846,645							·			4									1					+	2.971.834						,	1	+	,				N.		•	
AGING 1-2 TAHUN AGING	,	,	ŀ			335.734.880				ě		1	r		48,716,859	,	,					410,225,430	,	•	,	1			,				•	1		1,111,275		. ,				550,000	8.316.000		3.634,400			507.780		ī	ε			,	
	-		1		_	- · ·		-	,	-			-		-		+	+	-		-	1	,	-	_	167.313	,				•		760,000	1			567.190	+	+	-	-	825,000	87.778.450	,	•			,				,	-		
AGING 271-365 HARI								~																		17							14										7.78												
AGING 181-270 HARI					11,456,500	,	ř	1.091.488,982		1		1	r	1		•						20.731.203	,							*				ε	,		. 000 000 4	Trapan			,	550,000								•		,	•	٠	
AGING 91-180 HARI					5.751.050			587.116.327					1						11.320.000	c		154,842,643	,						2	¥.							•					275.000	16.382,500		177.600			45.600							,
AGING 31-90 HARI				4.690.479	14.674.200	ı.						,	-		29	×	1			t	×	1.201.823.436	t	x								,	11	-			*							21.545.110			71,310,495	6.152.936		6		,			
		984	62.370	652	730		735	_		,		-	-			980	Abc 980		 -	,	-	115	-	-			_			,	-	,	-		_	+	1 000	000	3		_	200	-	460	_	1	-	105	1 .						
AGING 0:30 HARI		80,798,984	62	100.003.652	11.601.730		26.248.735									29.633.980	964					625.917.115															1 000 000	DON-101-04-	200			277.500		7.542.460				404.883.105							
KELOMPOK	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swada	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	BUMN	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swarta	Swasta	Swade	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	AN/A	Swasta	Swada	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swatta	
BRANCH	Banten	Banten	Bengkulu	Pangkal balam	Pangka balam	Pangkal balam	Pangkal balam	Panjang	Pomilanak	Sunda Kelapa	Sunda Kelapa	Sunda Kelapa	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanitsto Prink	Tanjung Priak	Tanjung Prick	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Prink	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Prick	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Prick	Taniuna Brink	Tanjung Prick	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Prink	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tasking Prink	Tantung Prink	Taniune Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	
			ERSERO)	LY	8		E	į	18.			ти.		7	MUR.	[A)	k	ESIA, PT			,				HI CHE						ONIMAS	OI. PT									RMILLS				N. Carlotte	Niga Niga	×			Als		3		S FI.	
	PT AKR CORPORINDO TBK	HOLDIM INDONESIA FBK, PT	PT PELABUHAN INDONESIA 11 (PERSERO) CABANG PELABUHAN BENGKULU	PT SAMUDRA ENERGI NIAGA (BLY	PT. INDOMAS BAHAR MAKMUR	PT. SATRIA ANUGERAH ABADI	PT.BANGKA BELITUNG JAYA LINE	PT. ISA LINES	NA ADITRANSIAYA	EKA BAHARI BERSAUDARA	PT. MAPAN MEGA SAMUDRA	TIRTA BAHARI KENCANA TAMA.PT	THAGUNG JAYA ABADI. PT	WIRATAMA MARINE SERVICE, PT	ANUGRAH LESTARI ABADI MAKMUR	PT SAMUDRA ENERGI NIAGA (BLY)	DWIPA MANUNGGAL KONTENA PT	JAYA CARGO GEMILANG INDONESIA, PT	PT, MATTEL INDONESJA	SAMUDEA NAGA GLOBAL, PT	PT. SURYA BAHARI INDONESIA	DOK GALKAP NUSANTARA GAL	WALE CITRA SENTOSA PT.	BARUNA SHIPPING UNE.PT	UAL DAYAGUNA B	PT. CLECKIMIA SEIAHTERA MAS	HARAPAN PUTRA LESTARI.PT	UNILEVER INDONESIA, TBK	DUTA 1911 CEMERLANG .PT	RAHMA GILANG SAMUDERA.PT	RORO SAMUDRA PUTRA HARMONIMAS	BAHTERA SUMBER UTAMA ABADI. PT	KURNIA PUTRA SEJATI CV	ABADI MITRA ANDIKA, PT	ns		ARTHA ADIKARYA .PT	PT BATO LAVA NI SANTABA	DALA, PT	PT, HALIM SAKTI PRATAMA	PT. PINDO DEU PULP AND PAPERMILLS	ТА	SARI COFFEE INDONESIA, PT	BANK RAKYAT INDONESIA	PT, KARMADJAJA (UGISTICS)	PT. NAMED INCAMINE VINCES	BUT STANDARD CHARTERED BANK		CS, PT	PT. CI KOREA EXPRESS INDONESIA	INTI MITRA TRANSPORT, PT	PT. SARASAH DAMAI SEJAHTERA	PT. CITOTRANS NASRINDO	MARINE TRANSPORT & LOGISTICS PT.	
CUST NAME		MOLCIM INC	PT PELABUH CABANG PEN	PT SAMUDE	PT. INDOMA	PT. SATRIA	PT.BANGKA	PT. ISA LINES	MULTISARA	EKA BAHAR	PT. MAPAN	TIRTA BAHA	TRAGUNG	WIRATAMA	ANUGRAH 1	PT SAMUDRA EN	DWIPA MAN	JAYA CARGO	PT, MATTEL	SAMUDEA	PT. SURYA &	DOK GALKA	WALE CITE	BARUNA SH	SAMUDERA, PT	PT, DLEOKIN	HARAPANP	UNIEVERIN	DUTA INTI	RAHMA GIL	RORD SAME	BAHTERA SI	KURNIA PUT	ABADI MITI	8P. MARTIN	TJETOT PT.	ARTHA ADIKARYA .PT	ALCTAS TO	SURYA MANDALA, PT	PT, HALIM S	PT, PINDO D	PT. BINA ARTA	SAR COFFE.	BANK RAKY,	PI, KARMAD	PT. Multi	BUT STAND	JUMADI	TPIL LOGISTICS, PT	PT, CI KORE,	INTEMITES.	PT. SARASA	PT. CITOTIR	MARINETR	The second second
CUST NUM	12777800	12408018	15558	4421604	4400124	4422256	4430050	3401212	12413035	2430055	2421772	2440013	27105	151870	150189	4421504	102350	833856	29671	31492	30946	102600	133550	142900	27314	21402	29182	110040	27460	18208	138890	23873	29322	30450	30553	101420	153920	27800	15606	31410	18284	23089	31472	200870	20017	30799	24354	503090	31605	30603	0690E	19552	30599	30764	

											verbeda Billing ID																			verbeda Billing ID									verbeda Billing ID													
Ketera		Data IIdak ada di CRM	Para Hoak ada di CBM	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CBM	Data Tidak ada di CRIM	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM			Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRIV	Data Tidak ada di CRIV	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM			Data ildak ada di CKIV	Data Hdak ada di Calvi	Data Tidak ada di CRM			Data Tidak ada di CRM		Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRIV	Data ada di CRM tapi berbeda Billing ID	Data Tidak ada di CRM		Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM	Data Hoak ada di CRM		Data Tidak ada di CRM		Data Tidak ada di CRM			Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRM		Data Tidak ada di CRM		Data Tidak ada di CRM	Data Tidak ada di CRN
Data Di CRM		Data tidak ada di CRM	Parts ticher aces at Chin	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM Bata Tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRIM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CKINI	Data tidak ada di CRIM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tídak ada di CRM	Data tídak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Datatídak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM	Data tídak ada di CRM	2,927,750 Data tidak ada di CRM Data Tidak ada di CRM
TOTAL		33.605.825		90,270,901		29.714.850		28.951,290				24,757,568	24.751,960	28,100,000	23,036,872	22,989,432	22,687,794						10 5.67 200					15,007,145					12,599,716	13,800,000	30,480,200	10.387.798		8,682,811		7,239.856		5.580,800		4,848,196	4,153,210	3,696,000	9.668.500		3.366.000	9,128,400	3.040.179	2,917,750
AGING DIATAS 3	TAHUN	301,298,910	00000	220.550	e e e e e e e e e e e e e e e e e e e	652.740	-	27.426,600	310.592,414		73,705,465	425.700	15,313,650	8.734.787.757		181.399.464	49,080,112	4,432,169	1.878.386.611	3.507.225			31/11/00	0.000	226.050	1.789.210	3.743.770	277,340,535	95.893.600	153.954.476	612.400	17.721.138	135,342,316		1.789.210		466,070	765.006.528		29,224.636	9.104.370	11.178.200		386.166.859		71.492.431	139,480	331.870	220,550	1,417,956,980	14.300.000	1.785.300
AGING 2-3 TAHUN				,	3.883.000			366,245,980	2,207,225,037		231.000			702.315.350		958.075								G 083 000					-	7.321.765	1		4,431,075	1	,					,		,	•	1	1	-	1	1	,	4		1
AGING 1-2 TAHUN		200511100	Charles and Control	1 >	,		ī.		911.720.053	e	181.828.900				32,285,94D	,			83,198,289		3.649.900				,				8				1.151.838	1.917.800	,	٠		1	198.000			,	-			,	ī	,		,	٠	9
AGING 271-365 HARI									227.765.499					,											,	•	,		-		,	1	-	198.000	1	,	,	22			,	,				,	-		17	ī		,
AGING 181-270	HAN						ī				116,692,615			-	,			•	97.766.014	>	•				,		4	-	7	,		-	40.492.708	4	•		1					,			I.		ī	×		t		
AGING 91-180 HARI				,		•		,			1.353.090			-	24,267.600			1				,					-	-	-				12.628.470		1	1	ı			ř		1		•		35.771.000	8			٠		
AGING 31-90 HARI				. ,		,	320,255.452			,	22.591.285	•			12,091.320	1		1			,				-			,		()	,	,	,		ř	5,778,099,168	,	•		,			4		,		•				1	•
AGING 0-30 HARI							115.534,083			238.347.000	776.272.155								,			239.483.702			1	•	,	,	4		,		535,932,424	,	1	1.418.269.650					1		62.548.621		319.028.538		,	,			-	,
KELOMPOK	CUSTOMER	Swessa	Character	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swaste	Swasta	Swaste	5wasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swarts	Sweta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swesta	Swasta	Swesta	Swasta	Swasta	Swasta	#N/A	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta
BRANCH	To the same of the	Tanjung Priok	Turking Dried	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Prlok	Tanjung Priok	Tanjung Prick	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Prick	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Taniung Prick	Tankung Prick	Tanjung Prick	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tantung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Pelok	Tanjung Priok	Tanjung Prick	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok
CUST NAME	THE ABSENCE OF THE PARTY OF THE	PT SIEG INDRAIAVE CAMAMAININ	UNTAS BAHARI NUSANTARA INDAH,	CIPTA MAPAN LOGISTICS. PT	MULTISARANA MEDHITAMA	PERUSAHAAN PELAYARAN NUSANTARA PANURUWAN, PT	PT. NUSANTARARINDU ABADI PESONA	SEJAHTERA JAYA ABADI MUJA, PT	KARUNIA LOGISTIK EXPRESS, PT	PT. INTI ALBINDO SUKSES	MULTI SEJAHTERA ABADI, PT	PT. SAHABAT MANDIRI TRINITY	SUMBER UTAMA MAMDIRI ABADI, PT	TALC INDONESIA, PT	PT. PERUSAHAAN PERDAGANGAN INDONESIA (NON AKTIF)	TRANS CARGO UTAMA, PT	PT. BINA SINAR AMITY	EKADARMA EKASEMESTA. PT	CITRA MITRA TRANSPORT CV.	MIE, PT	PT. TANGGULKENCANA LOGISTIK	WAU CITRA TAMA PT.	BINIANG HINOR DANGATA,FT	PARANI ASTAMANDIRI PT	CARAKA TIRTA PERKASA, PT	LANCAR PRIMA. PT	SINAR GEMILANG UTAMA ABADI.PT	BAHTERA SAMUDRA JAYA, PT	TEMPURAN MAS TBK, PT	SINAR MAS AGRO RESOURCES AND TECHNOLOGY TBK	PT.CITRA ELANG TRANSPORTINDO	PT. PELAYARAN CARAKA TIRTA PERKASA	CV.RAJARYFQI LOGISTIC	PT.MANUCHAR INDONESIA	TRANSPONNDO AGUNG SEJAHTERA (NON AKTIF)	BINA SAMSURYA MANDALA PT	PT. BINTANG SEGARA MAS	TANGGUH SEJAHTERA TERPADU PT.	PERTAMINA (PERSERO)	BERKAH MANDIRI SUKSES, PT	SURYA SAMUDRA PRATAMA, PT	TRANS MUTIARA LOGISTIK, PT	ANGKASA BONGKAR MUAT ABADI, PT	MULTI MITRA BARUNA, PT	Bahtera Citra Sarana, Pt	PT. MASKAPAI PELAYARAN PUKAU JAUT	CATUR CARAKA SEMPURNA, PT	CIKARANG INLAND PORT.PT	ORIFLAME COSMETICS INDONESIA, PT	SAMUDERA ADIGUNG SENTOSA, PT	TRIKARSA LAUTPRATAMA.PT	TRANSKARYA USAHAMAJU, PT.
CUST NUM CUS		309/5 TRA		T		31887 PAN	22836 PT.	31459 SEL	Г	1209475 PT.	403981 MU	30897 PT.	30944 PT	31589 TAL	21645 (NO	31506 TRA			T		T	Τ	TO 25240	T	Γ	Γ		27520 BAH		LETSSE TEC	Γ		33274 CV.I	3461Z PT.n	31099 AKT			132520 TAN	Τ		Γ	Γ		31616 MU	151200 BAH	30768 LAUT	21514 CAT	П	18401 OR!!	31458 PT	153720 TRIE	12420084 TRA

Date Di CRM Keterangan	Data tidak ada di CRM Data Tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM Data Tidak ada di CRM		Data tidak ada di CRM Data Tidak ada di CRM	$\overline{}$			Data tidak ada di CRM Data Tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM Data Tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM Data Tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM Data Tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM Data Tidak ada di CRM		Data tidak ada di CRM Data Tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM Data Tidak ada di CRM	1.279.900 Data tidak ada di CRM Data Tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM Data Tidak ada di CRM			Data tidak ada di CRM Data Tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM, Data Tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM Data Tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM Data Tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM Data Tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM Data Tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM Data Tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRMi Data Tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM Data Tidak ada di CRM	592.900 Data tidak ada di CRM Data Tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM Data Tidak ada di CRM		Data tidak ada di CRM Data Tidak ada di CRM		Data tidak ada di CRM Data Tidak ada di CRM	$\overline{}$		Data tidak ada di CRM Data Tidak ada di CRM	334.870 Data tidak ada di CRM Data Tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM Data Tidak ada di CRM				Data tidak ada di CRM Data Tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM Data Tidak ada di CRM	Data IIdak ada di CRM Data Tidak ada di CRM		Data tidak ada di CRM Data Tidak ada di CRM		Data tidak ada di CRM Data Tidak ada di CRM	Data tidak ada di CRM Data Tidak ada di CRM		Data tidak ada di CRM Data ada di CRM tapi berbeda Billing ID	Data tidak ada di CNM Data Hoak ada di CNM
1	2.890.250 Data	2.866,330 Data	2.841.570 Data	sexuare Data		2.686.810 Data		2.090.880 Data	2,d22,350 Data	2,011,597 Data	1.859.280 Data	1.789.210 Data	1,785,800 Data	1.742.980 Data	1.603.030 Data	.zz9.800 Data	L113.750 Data		938,140 Data	938,140 Data	982,140 Data	871.200 Data	697.180 Data	669.740 Data	659,450 Data	652,740 Data	652,740 Data	612.400 Data	592.900 Data	469.070 Data	466.070 Data	466.070 Data	453,550 Data	430.100 Data		427,625 Data	se4.490 Data	334.870 Data	331.870 Data			327.800 Data	259.050 Data	245.300 Data	244.867 Data	226.050 Data	201,575 Data	181.600 Data	167,313 Data	82.500 Data	18.200 Data	52.397.607 Data	21.332.620.483
TOTAL		HERNESHEE	Section 2			BUTTONE	2		200	1200 March	1 7 8 8 8 8	DESTRUCTIONS	SPONTANT.	Section 2		The second		1000 CARGO	CONTRACTOR OF	0	0	9	Control of the	O MICHIDAGORIO	9	on the state of the	minor section of	0	9 (1000)	CONTRACTOR DE	0	2	1	9	0	D SHEET SECTION OF	8	A CITABOLICANOS	THE SHAPE OF THE STATE OF THE S	0	2	0	O PRINCESSOR CONTRACTOR	ON THE PROPERTY OF	THE SHAPE OF THE PERSON OF THE	8	A THE PROPERTY OF		SHILD TO BOING	S INSTITUTE COMMAN		25	21.3
AGING DIATAS 3	4.140.576	85,338,280	1,434,950	,	26.239.737	1		848.370.653	327.800	9.540.580		561.388	883,850	5.940.000	5.162.850	12.139.160	31,732,250	1.571.350	2.896.250	871,200	652,740	3,651,560	220.550	469.070	9.410.890	5.642,230	4,698,650	45,060.840	1.742.400	8.170.113.921	1.942.220	653.400	153.079,441	1.540,220	2.929.500	3.963.300	2.937.456,973	5.490.664	441.800	2.917.750	22,989,432	848,760	842,380	220,550	142.334.609	13,183,698	547,610	710.922.658	•	3.508.720			28.673,482,495
AGING 2-3 TAHUN						,	3	22,757,680	t.	-	-	,	1			,					4				-	*		,	ŀ	201.299.780	7	,		-		1	5.341.875	,	,		*	ı				395,376		٠		•			3.896.469.336
AGING 1-2 TAHUN			1		9			,			-				,		,						•					,		,			8			1		,)	,	4			1	4	798.050		ž	4,934,745	1	49.500	77.178.420	2,123,218,699
AGING 271-365 HARI						20.358.075													,	•		1								×	1							,			4	,	.9.		,			,	-			,	338,419,527
AGING 181-270	-		.6	10.00	,		,		4				•	,	3	,			1	,			1	1	×	*	78.	1		1	1	,	×	-	1	1		,		,						127.600							1,380,454,122
AGING 91-180 HARI	,	,			ľ	t			ī				•						,	,		ı			**		P	,	,		-							446,500,072					10	,		878,010	•	•	1	,			1.247.308.962
AGING 31-90 HARI		,				,	26.328.300														ī						W	-	,	4		64	,		53	>	4	285,050,738	,					20.	,	1	1			,			7.764.412.919
AGING 0-30 HARI A				,			1.540.397.060	•			668,689,664			·	2			,			4		-		-			-	88*	255.300	,			1	,			98.731.858	,		,	4				1			,	-	.!		7.351.519.771
KELOMPOK AK	Swasta	Swasta	Swasta	BUNN	Swąsta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swaxe	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swesta	Swasta	Swesta	Swesta	Swasta	BN/A	Swasta	Swesta	Swasta	Swesta	Syvasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	Swasta	SW65t4
BRANCH	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Príok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Pribk	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Pritok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Pritok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Prłok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Prick	Tanjung Priok	Taniung Prick	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Tanjung Priok	Teluk Bayur	TOTAL
CUST NAME	PT. CAKRAINDO MITRA INTERNASIONAL	PT. ANUGRAH TRANS MANDIRI	-	JO KSO PENGELOLAAN TERMINAL PETKEMAS KOJA	PT. TRANS CARGO SINDO UTAMA	WISNU KARYA MUHA PT.	ZIONE TYRES				-	AUR, PT	SEMESTA	PT, KECE NUSANTARA		MILENIA ARMADA EKSPRES, PT	KARGOKONTAINER INDONESIA PT.	BAYUMAS JAYA MANDIRI. PT	H & K MMP MANUFACTURING INDONESIA. PT	SURYA BAHARI INDONESIA, PT	SAM PUTRA INTI.PT		ARSIA DAMAI SEJAHTERA, PT		ANEKA PARBUBU INDAH, CV	PT. NS BLUESCOPE LYSAGHT INDONESIA	KRAMA YUDHA TIGA BERUAN MOTORS, PT	PT, PAPAJAYA AGUNG			STRIBUTION INDONESIA	AICA INDRIA PT	PASMAN, PT	HARAPAN ITA LESTARI, PT	1	1	COA INDUSTRIES, PT		SANKYU INDONESIA INTERNATIONAL, 1	MARTINUS SIYADI	ESINDONESIA		PT. SELARASAGUNG LESTARI	MCC TRANSPORT SINGAPORE PTE, LTD.	DYSTAR COLOURS INDONESIA, PT		ADI	PT, INT! ABADI XEMASINDO	PT			ATAMA	TI WILKS BAHAM SUNSES
CUST NUM	30588 P	30484 P	26650 S	131629 K	32490 P	133060 V	2			19128 P				30724 P	29338	31453 N	30712 K	153220	Z9483	31486 S	29435 S		31470		121994			24093 P				28194	Z1785 P	18140			26843 P	106390	30910	Γ	Γ		22113		18406			23777 P			П	T	1/401093