

PT. PELABUHAN TANJUNG PRIOK CABANG CIREBON
PELAYANAN PELANGGAN VISIT FORM



Data Customer

Customer : PT ABADI PRIMA CARAKA TIRTA
Address : JL. LOMBOK NO 74 CIREBON
Phone : 081324215044

Key Person Information

Name : TATI ROCHAYATI
Mobile Phone : 081324215044
Email :

Visit date :

Yang Menerima,

TATI ROCHAYATI

**LAPORAN KUNJUNGAN PELAYANAN PELANGGAN CUSTOMER VISIT
PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK CABANG CIREBON**

- 1) Memasang tarpaulin penahan batubara dilengkapi dengan jala-jala dengan penyangga besi yang layak / tidak berlubang agar menghindari ceceran batubara terjatuh kelaut;
- 2) Setiap excavator disaat turun dari low bed dan manufer di dermaga wajib menggunakan alas;
- 3) Setiap excavator wajib terpasang sprayer yang berfungsi dengan baik;
- 4) Turut bertanggungjawab membersihkan ceceran batubara di dermaga saat pembongkaran dari Tongkang ke atas dumptruck;
- 5) Memasang terpal penutup pada truck pengangkut batubara;
- 6) Truck pengangkut batubara wajib memasuki truck wash yang telah disediakan Truck pengangkut batubara wajib parkir di tempat yang sudah disediakan;
- 7) wajib melaksanakan kegiatan bongkar muat di Pelabuhan Cirebon dengan pelaksanaan pola operasi 24/7;
- 8) Setiap Petugas/Pekerja yang beraktivitas di Lini I Pelabuhan Cirebon wajib menggunakan APD (Alat Pelindung Diri berupa Warepack/Rompy Safety, ID Card Perusahaan dan Pas Tetap Orang saat melakukan kegiatan B/M di area lini 1 Pelabuhan Cirebon;
- 9) Penyampaian Standar Kebijakan Mutu, Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3), Lingkungan Dan Anti Penyuapan sesuai Prosedur yang berlaku di PT. Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Cirebon;
- 10) Penyampaian Pedoman Pengelolaan Gratifikasi, Komitmen Anti Penyuapan , dan Pelaporan Pungutan Liar di Lingkungan PT Pelabuhan Tanjung Priok.

Cirebon, Desember 2022

PT Abadi Prima Caraka Tirta


PT. A.P.C.T. R. AGA T. I

Hasil Kunjungan Ke Pelanggan
PT. Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Cirebon



Dokumentasi : Costumer Visit PT.PTP Cab.Cirebon ke PT. Abadi Prima Caraka Tirta



Hasil Kunjungan Ke Pelanggan
PT. Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Cirebon



Hari/Tanggal	Rabu, 07 Desember 2022		
Waktu	Jam 14:00 wib		
Tempat	Jl. Lombok No 74 Pelabuhan Cirebon		
PIC yang melakukan Kunjungan	Kantor Pusat :	Cabang (Cirebon) : Muhammad Iksan	
Nama Perusahaan Pelanggan	PT Abadi Prima Caraka Tirta		
PIC Pelanggan	Tati Rochayati		
Jenis Pelanggan	Perusahan Bongkar Muat (PBM)		

Hasil Kunjungan :


Profil Pelanggan

No.	Deskripsi
1	PT Abadi Prima Caraka Tirta adalah PBM Mitra yang bekerjasama dengan PTP Cabang Cirebon Terkait Penggunaan Fasilitas Dermaga untuk kegiatan Bongkar Curah Kering
2	Kegiatan yang dihandle Curah Kering
3	Rata-rata Throughput 7.406 Ton / Tahun
4	Rata-rata pendapatan Rp.22.516.155 / tahun
5	Piutang Rp. 2.852.385
6	Perjanjian Nomor : HK.566/12/5/1/CBN-PTP-22 dan Nomor : 264/APCT/V/CBN-2022 Tentang Biaya Perbaikan Dan Pemeliharaan Fasilitas


Keluhan

No	Topik	Uraian Keluhan Atau Peluang Bisnis	Usulan Tindakan Lanjut	Penanggung Jawab	Estimasi Tanggal Penyelesaian
1	Operasional	Nihil	Nihil	DM Pendukung Operasi	Dec-22

Menyetujui :
DM PENDUKUNG OPERASI


EKA PANJI SUKMA WARDHANA
NIPP. 104943

Cirebon, 07 Desember 2022
Membuat


MUHAMMAD IKSAN
NIPP. 105294