Diseñar una aplicación web móvil para una escuela de aikido

Exequiel Acosta

Resumen del proyecto



El producto:

Ikigai es una escuela de Aikido que quiere salir al mercado con una app que se pueda destacar en el mercado.. Vemos esto muy posible ya que los competidores tiene muchas carencias. Algunas características de nuestro producto seria Poder acceder a información relevante de manera rápida, poder inscribirse a una clase desde la app y que maneje información de forma dinámica.



Duración del proyecto:

Septiembre de 2023 a Octubre de 2023.



Resumen del proyecto



El problema:

Los usuarios usaban paginas que se veían, precarias, por su estructura de contenido .y diseño.



El objetivo:

Diseñar una aplicación que tenga una buena estructura de contenido y diseño. Permitiendo que sea fácil de usar y comprender



Resumen del proyecto



Mi rol:

Diseñador de UX a cargo de crear una aplicación para Ikigai escuela de Aikido



Responsabilidades:

Realización de entrevistas, esquemas en papel y digitales, creación de prototipos de baja y alta fidelidad, realización de estudios de facilidad de uso, accesibilidad e iteración de diseños.



Entender al usuario

- Investigación de usuarios
- Personas
- Planteamientos del problema
- Mapas de recorrido del usuario

Investigación sobre los usuarios: resumen

II.

Realicé entrevistas y creé mapas de empatía para entender a los usuarios para quienes diseño, así como sus necesidades. Un grupo de jóvenes que utilizaba una app que no tenia una estructura de diseño.

Este grupo de usuarios confirmo que los competidores no tiene una estructura adecuada en cuanto a diseño y información relevante



Investigación sobre los usuarios: puntos débiles

1

Tiempo

A los usuarios les lleva tiempo entender el contenido y no encuentran información relevante

2

Accesibilidad

No cuenta con tecnologías de asistencia



IA

Paginas con mucho texto en las aplicaciones suelen ser difíciles de leer y usar



Persona: Laura

Planteamiento del problema:

Laura cuenta que no ve atractivas las paginas que a visto, ve que son estáticas, no cuentan con información relevante y falta de contenido atractivo



Name Laura

Age: 28 años

Hometown: Maldonado, Uruguay

Family: cat

Occupation: Estudiante de Diseño

Como diseñadora en ciernes, entiendo el poder de las imágenes y la estética

Goals

- Incorporar contenido multimedia como fotos videos de clases
- Destacar los valores fundamentales de aikido
- Presentar los horarios en un formato más visual y amigable, quizás utilizando gráficos semanales.

Frustrations

- Falta de contenido visual atractivo
- Falta de información sobre la filosofía de dojo
- Veo los horarios de las clases en una página que muestra solo texto, lo que dificulta la comprensión rápida

Al visitar la página web, busco información sobre las últimas noticias y eventos en la comunidad de aikido, así como testimonios de estudiantes.



Mapa de recorrido del usuario

Crear un mapa de recorrido del usuario de Laura reveló lo útil que sería una app con contenido dinámico, mostrando in relevante

Persona: Laura

Objetivo: Buscar información deseada en los horarios de la web

ACCIÓN	Entrar en la web	Click en alumnos	Selecciono horarios	Intento visualizar mis actividades	Descargo los horarios
LISTA DE TAREAS	A. buscar en el navegador B. entras en la web C. visualizo el inicio de la web	Tareas A. ir a el apartado alumnos B. Scroll hasta encontrar los horarios C.Click en horarios	A. Buscar horario especifico(matutino,v espertino, nocturno) B. Click en el horario C. Buscar mis actividades	A. ver las actividades que se practican B. dificultan al entender la programación C. Comprender la programación	Tareas A. Identificar horarios B. selecciono el formato de descarga C. descargo el archivo de los horarios
ADJETIVO DE SENTIMIENTO	Confundido , decepcionado	interesado	interesado confundido	Confundido emocionado	agotado
OPORTUNIDADES DE MEJORA	Contenido visual atractivo, e información clara sobre la filosofía del dojo	Organizar el contenido de alumnos por nivel de relevancia	Tener un buscador, con filtros	Mejorar la visualización de los Horarios para ser mejor entendidos y que de acceso a ampliar mas información de un a actividad si se desea	Poder seccionar actividades deseadas y descargar en forma personalizada tus horarios



Comenzar el diseño

- Esquemas de página en papel
- Esquemas de página digitales
- Prototipo de baja fidelidad
- Estudios de usabilidad

Esquemas de página en papel

No se utilizaron esquemas de papel, directamente se paso al digital

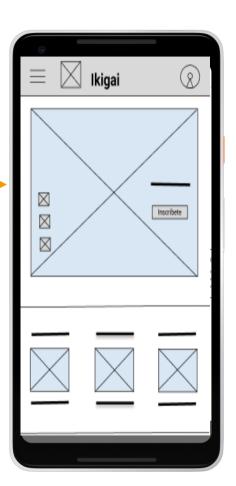




Esquemas de página digitales

A medida que la fase inicial del diseño continuaba, realice los diseños de las pantallas según los comentarios y los resultados de la investigación de usuarios.

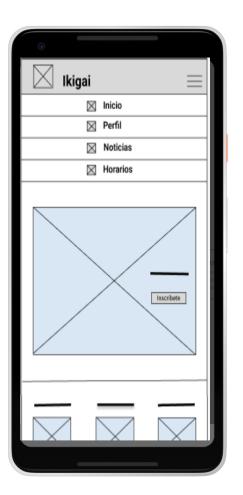
Se puede
apreciar el home
que tiene iconos
de las redes para
acceder a las
redes de forma
mas rápida





Esquemas de página digitales

La navegación simple es necesaria, así que se pensó en un menú Navbar Collapse navbar para poderse mover a las paginas de la aplicación de forma fácil

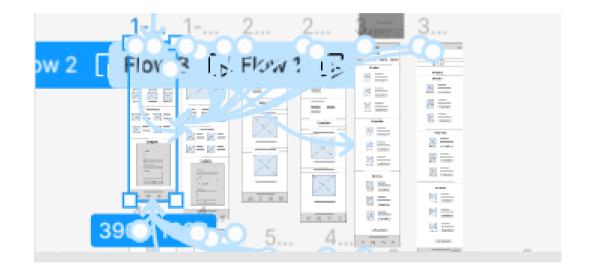




Prototipo de baja fidelidad

Con los esquemas de página digitales, creé un prototipo de baja fidelidad. El cual se puede utilizar para un estudio de facilidad de uso

Ver el prototipo de baja Fidelidad





Estudio de facilidad de uso: hallazgos

En los estudios de facilidad de uso. Me ayudo a entender los problemas de ubicación en mi diseño y comprender como mejorarlos. También reducir pasos innecesario para llegar a realizar una acción.

Hallazgos de la Ronda 1

- 1 Mala ubicación de perfil
- Paso innecesarios al añadir tarjeta
- 3 Destacar redes de comunicación

Hallazgos de la Ronda 2

1 Cuando te inscribís a una clase y confirmas no ves que confirmas

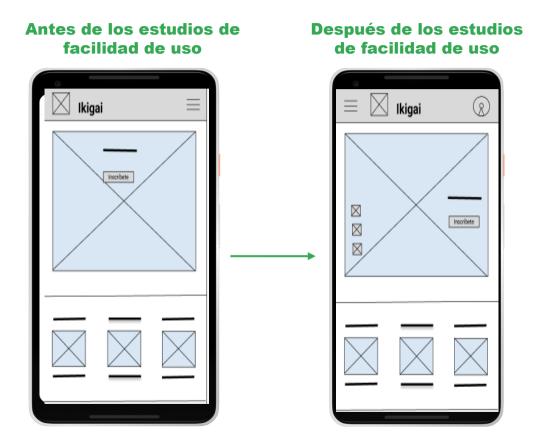


Perfeccionamiento del diseño

- Maquetas
- Prototipo de alta fidelidad
- Accesibilidad

Maquetas

Los primeros diseños permitían corregir los errores de diseño y llegar a una versión mas fácil y mas entendible ya que los usuarios no encontraban perfil de manera facil





Maquetas

El segundo estudio de usabilidad reveló frustración ya que no se sabia a que te inscribías, se resolvió que cada ves que te inscribas muestre información para dar tranquilidad a los usuarios

Antes del 2.º estudio de facilidad de uso



Después del 2.º estudio de facilidad de uso





Maquetas principales









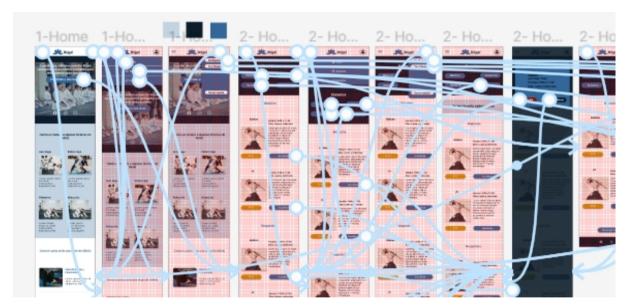
Prototipo de alta fidelidad

El prototipo final de alta fidelidad trata de que sea intuitivo y fácil el acceso a ver información, inscribirse a una clase y conocer un poco de que se trata el Aikido

Ver el

Prototipo de alta fidelidad de

Aikigai escuela de Aikido





Consideraciones de accesibilidad

1

Se incorporara texto alternativo a las imágenes para lectores de pantalla para proporcionar acceso a los usuarios con problemas de visión.

2

Usamos íconos para facilitar la navegación.

3

Se usaron imágenes tratando de que se acoplen con las paletas de colores seleccionadas.



Futuro

- Conclusiones
- Próximos pasos

Conclusiones



Impacto:

La aplicación hace que los usuarios sientan, que es realmente útil ya que es dinámica y proporciona información de manera fácil e intuitiva

Una cita del feedback de un compañero: "¡La aplicación es muy intuitiva y puedo ver la información que necesito de manera rápida".



Qué aprendí:

Mientras diseñaba la aplicación de Aikido, aprendí que las primeras ideas son solo el comienzo ya que con los estudios de facilidad de uso y el feedback de los usuarios, la app es cada vez Mejor.



Próximos pasos

1

Agregar aspectos necesarios para la escuela de Aikido. Ya que vi que me faltas agregar algunos aspectos extra como, pagar la cuota del la escuela mediante la web 2

Después de las actualizaciones. Realizaría un estudio de facilidad de uso, consiguiendo feedback y viendo si vamos en buen camino.



¡Pongámonos en contacto!



¡Gracias por tu tiempo con la aplicación de Aikido Si quieres ver más de mi trabajo o comunicarte conmigo, esta es mi información de contacto:

Correo electrónico: exeacostadavila@hotmail.com



¡Gracias!