

Альфа Банк



**RED
PEOPLE**

Новая линейка кредитных карт



С 4 июля запускаем продажи обновленной линейки кредитных карт

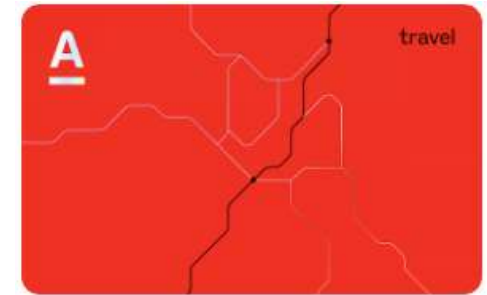
**RED
PEOPLE**



**Новая карта
Год без %**



**Новая карта
60 дней без %**



**Новая карта
AlfaTravel**



**Новая карта
Билайн 365 дней без %**



**Новые кредитные
X5 карты
Перекресток/Пятёрочка**

С 4 июля 2022 можно будет оформить карты только из новой линейки!

Новый флагманский продукт стимулирует клиентов пользоваться картой не только на одну крупную покупку

RED
PEOPLE



as is

to be

Льготный период на покупки в первые 30 дней

365 дней

Удобные **365** дней



Льготный период на покупки с 31 дня

100 дней

60 дней



Льготный период на наличные и переводы

Нет

60 дней



Льготный период на погашение кредитки др. банка

100 дней

100 дней



Наличные без комиссии

До 50 тыс. ₽ /мес.

До 50 тыс. ₽ /мес.



Cashback

Партнерский

Партнерский
Категорийный



Обновленная линейка кредитных карт объединяет все необходимые клиенту преимущества



**«Удобный»
льготный период
«365 дней без %»**



**Бесплатное снятие
наличных
до 50 000 руб. в месяц**



**Льготный период
на ВСЁ**



cashback

Обновленная линейка кредитных карт это...



Для Клиента

- ✓ **одна карта на любой случай** (выгодные покупки, бесплатные наличные)
- ✓ возможность **не откладывать** крупные покупки
- ✓ возможность **не думать о % и переплате** целый год
- ✓ возможность **заработать** вместе с банком, получая cashback за ежедневные покупки
- ✓ уверенность в завтрашнем дне: **не беспокоиться о непредвиденных обстоятельствах** потому что бесплатные наличные 50 тыс.₽ в месяц всегда под рукой

Для Банка

- ✓ возможность выгодно отличаться от конкурентов
- ✓ привлечение New to bank клиентов
- ✓ рост клиентской базы
- ✓ увеличение лояльности действующих клиентов
- ✓ рост VOC
- ✓ снижение оттока
- ✓ рост прибыли

Новая продуктовая линейка кредитных карт на массовых Пакетах Услуг




RED PEOPLE

	<div><div><div>Acredit</div></div><div>Новая Год без %</div></div>	<div><div><div>Acredit</div></div><div>Новая 60 дней без %</div></div> <div>NEW</div>	<div><div><div>Atravel</div></div><div>Новая AlfaTravel</div></div>
Комбо-карта	да	-	-
Льготный период, дни на покупки:			
в первые 30 дней	365 (удобный)	60	60
с 31 дня	60	60	60
на снятие наличных и переводы	60	60	60
на Balance Transfer	100	100	100
Обслуживание			
в 1-ый год	0	0	0
со 2-го года	990₽	990₽	990₽
Cashback	Барабан суперкэшбэка 5% в 4 категориях либо 5% в 3 категориях и 1% на все	Барабан суперкэшбэка 5% в 4 категориях либо 5% в 3 категориях и 1% на все	Мили на travel.alfabank.ru: 12% на отели 7% за ж/д билеты 5% за авиабилеты 2% за все остальные покупки
Снятие наличных			
опция без комиссии	50 тыс. ₽/мес.	50 тыс.₽/мес.	50 тыс. ₽/мес.
комиссия сверх опции	3,9%+390₽	3,9%+390₽	3,9%+390₽
Переводы, в т.ч. P2P, СБП	5,9%+150₽	5,9%+150₽	5,9%+150₽

*в т.ч. на «архивных» ПУ




Новая продуктовая линейка кредитных карт
на ПУ Максимум и Премиум

RED
PEOPLE

			
	Новая Год без %	Новая 60 дней без %	Новая AlfaTravel
Комбо-карта	да	-	-
Льготный период, дни на покупки:			
в первые 30 дней	365 (удобный)	60	60
с 31 дня	60	60	60
на снятие наличных и переводы	60	60	60
на Balance Transfer	100	100	100
Обслуживание			
в 1-ый год	0	0	0
со 2-го года	990₽	990₽	990₽
Cashback	Барабан суперкэшбэка 7% в 5 категориях либо 7% в 4 категориях и 1% на все	Барабан суперкэшбэка 7% в 5 категориях либо 7% в 4 категориях и 1% на все	Мили на travel.alfabank.ru: 12% на отели 7% за ж/д билеты 5% за авиабилеты 2% за все остальные покупки
Снятие наличных			
опция без комиссии	50 тыс. ₽/мес.	50 тыс.₽/мес.	50 тыс. ₽/мес.
комиссия сверх опции	3,9%+390₽	3,9%+390₽	3,9%+390₽
Переводы, в т.ч. P2P, СБП	5,9%+150₽	5,9%+150₽	5,9%+150₽

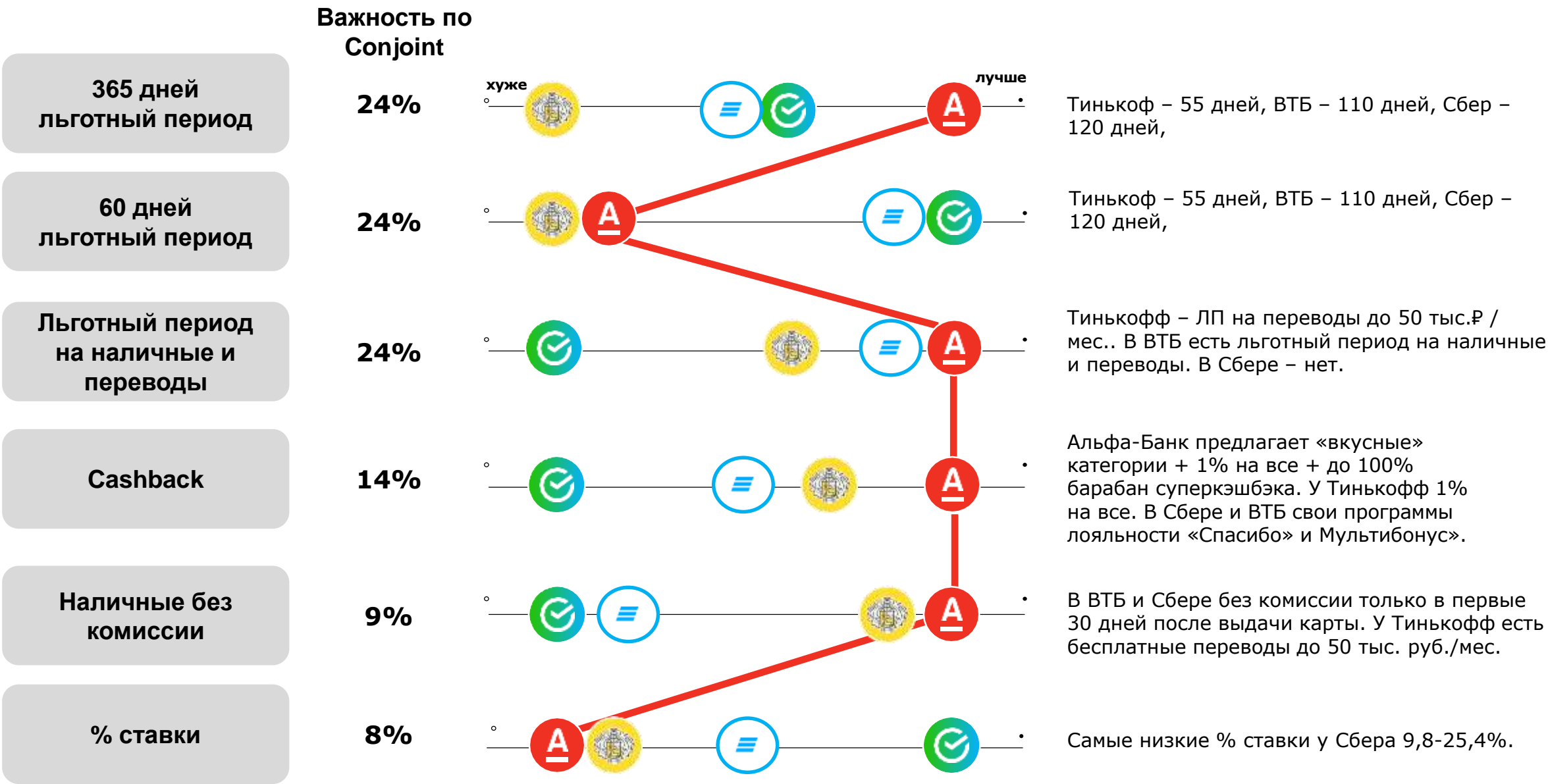
*в т.ч. на «архивных» ПУ

Продуктовая линейка кредитных карт в партнерском канале **RED PEOPLE**

					
	Новая Год без %	Новая 60 дней без % NEW	Новая AlfaTravel	Новая билайн 365 дней	Новые X5 Пятерочка/ Перекресток
Каналы продаж	Мегафон, М-Видео, DNS	Selfie	Аэропорты старт продаж в июле 2023	Салоны билайн, сайт, приложение билайн	Магазины Перекресток и Пятерочка
Льготный период, дни					
на покупки:					
в первые 30 дней с 31 дня	365 (удобный) 60 NEW	60 60	60 60	365 (удобный) 60 NEW	60 (первичные продажи)/365 дней вторичные продажи)
на снятие наличных и переводы	60	60	60 NEW	60 NEW	60 NEW
на Balance Transfer	100	100	100 NEW	100	100 NEW
Обслуживание	0	0	0	0	0
в 1-ый год со 2-го года	990₽	990₽	990₽	990₽	990₽
Cashback	NEW Барабан суперкэшбэка 5% в 4 категориях либо 5% в 3 категориях и 1% на все	Барабан суперкэшбэка 5% в 4 категориях либо 5% в 3 категориях и 1% на все	Мили на travel.alfabank.ru: • 12% на отели • 7% за ж/д билеты • 5% за авиабилеты 2% за все остальные покупки	1 000р. Welcome Bonus Барабан суперкэшбэка 5% в 4 категориях либо 5% в 3 категориях и 1% на все NEW	500р. Welcome Bonus Подписка Пакет
Снятие наличных					
опция без комиссии	50 тыс.₽/мес.	50 тыс.₽/мес.	50 тыс.₽/мес. NEW	50 тыс.₽/мес.	на кассе в Пятёрочке (первичные и вторичные), 50 тыс.₽/мес. NEW (вторичные)
Переводы, в т.ч. Р2Р и СБП	комиссия сверх опции 3,9%+390₽ 5,9%+150₽	3,9%+390₽ 5,9%+150₽	3,9%+390₽ 5,9%+150₽	3,9%+390₽ 5,9%+150₽	390 р. 5,9%+150 р.






По ключевым позициям обновленный продукт лучше конкурентов

RED
PEOPLE



Сравнение с лидерами рынка кредитных карт (1/2)








	 Новая Год без %	 Сберкарта	 Тинькофф Платинум	 Карта возможностей	 MTS cashback 111 дней без %
Комбо-карта	да	-	-	-	-
Льготный период, дни					
на покупки:					415 за 1ю покупку в MTS, 111 за др. покупки
в первые 30 дней	365	120	55	110	
с 31 дня	60	120	55	110	111
на снятие наличных	60	-	-	110	-
на переводы	60	-	55 (макс. 50 тыс. ₽/мес.)	110	-
на Balance Transfer	100	-	120	-	-
Обслуживание					0₽ при покупках > 5 тыс. ₽/мес., иначе 149₽/мес.
	0 990₽	0₽	590₽	0₽	
Cashback	Барабан суперкэшбэка 5% в 4 категориях либо 5% в 3 категориях и 1% на все	Бонусы «Спасибо»	1% на все	2% мультибонусы на супермаркеты, кафе, транспорт, аптеки	5% на супермаркеты (акция с подпиской MTS Premium*), 5% на рестораны, доставку еды, одежду и детские товары, 1% на все
Снятие наличных					
опция без комиссии	50 тыс. ₽/мес.	в первые 30 дней	-	в первые 30 дней	-
комиссия сверх опции	3,9%+390₽	3,9% мин. 390₽	2,9%+290₽	5,9%+590₽	3,9%+590₽
Переводы					
опция без комиссии	-	в первые 30 дней	50 тыс. ₽/мес.	в первые 30 дней	-
комиссия сверх опции	5,9%+150₽	3,9% мин. 390₽	2,9%+290₽	5,9%+590₽	3,9%+590₽

*акция по 05.07.2023

Сравнение с лидерами рынка кредитных карт (2/2)



	 Новая Год без %	 120 дней без %	 Опен кредитная	 180 дней без %	 ВездеДоход
Комбо-карта	да	-	-	-	-
Льготный период, дни на покупки:					
в первые 30 дней	365	120	55	180	120
с 31 дня	60	120	55	180	120
на снятие наличных	60	+ с подпиской за 599₽/мес.	-	-	-
на переводы	60	-	-	-	-
на Balance Transfer	100	120	-	-	-
Обслуживание					
в 1-ый год	0	0₽	0₽	0	0₽
со 2-го года	990₽			990₽	
Cashback	Барабан суперкэшбэка 5% в 4 категориях либо 5% в 3 категориях и 1% на все	-	5% за ЖКХ 2-2,5% за MIR Pay 1-1,5% на всё	-	3-6% за одежду и рестораны 0,5% на всё
Снятие наличных					
опция без комиссии	50 тыс. ₽/мес.	50 тыс. ₽/мес. с подпиской за 599₽/мес.	-	50 тыс. ₽/мес.	-
комиссия сверх опции	3,9%+390₽	5,9%+590₽	5,9%+590₽	5,9%+390₽	5,9%+490₽
Переводы					
опция без комиссии	-	-	-	-	-
комиссия сверх опции	5,9%+150₽	5,9%+590₽	5,9%+590₽	5,9%+150₽	5,9%+490₽

Ограничения при оформлении новых кредитных карт

Любую карту из новой линейки можно оформить, если у клиента нет КК или 1 КК (не важно какая). Т.е. при оформлении карт из новой линейки действует правило, что у клиента не должно быть более 2 кредитных карт.

Если у клиента уже есть 2 кредитные карты и он хочет кредитку из новой линейки, то одну из них необходимо закрыть.

В случае введения ограничений сообщим дополнительно.

Очередность погашения задолженности по новым кредитным картам



- 1 % по покупкам (если клиент не погасил задолженность в льготный период)
- 2 % за снятия наличных и переводы (если клиент не погасил задолженность в льготный период)
- 3 % за [Balance Transfer](#) (если клиент не погасил задолженность в льготный период)
- 4 долг по покупкам, на которые действует льготный период 60 дней
- 5 долг по снятиям наличных и переводам
- 6 долг по [Balance Transfer](#)
- 7 долг по покупкам, на которые действует льготный период 365 дней

! Новый порядок применяется только к картам из новой линейки

Комиссия за обслуживание новых карт



С 4 июля 2023г. по любой карте из новой линейки

0₽

за выпуск карты

0₽

за обслуживание в
1ый год

990₽/год

за обслуживание со
2го года

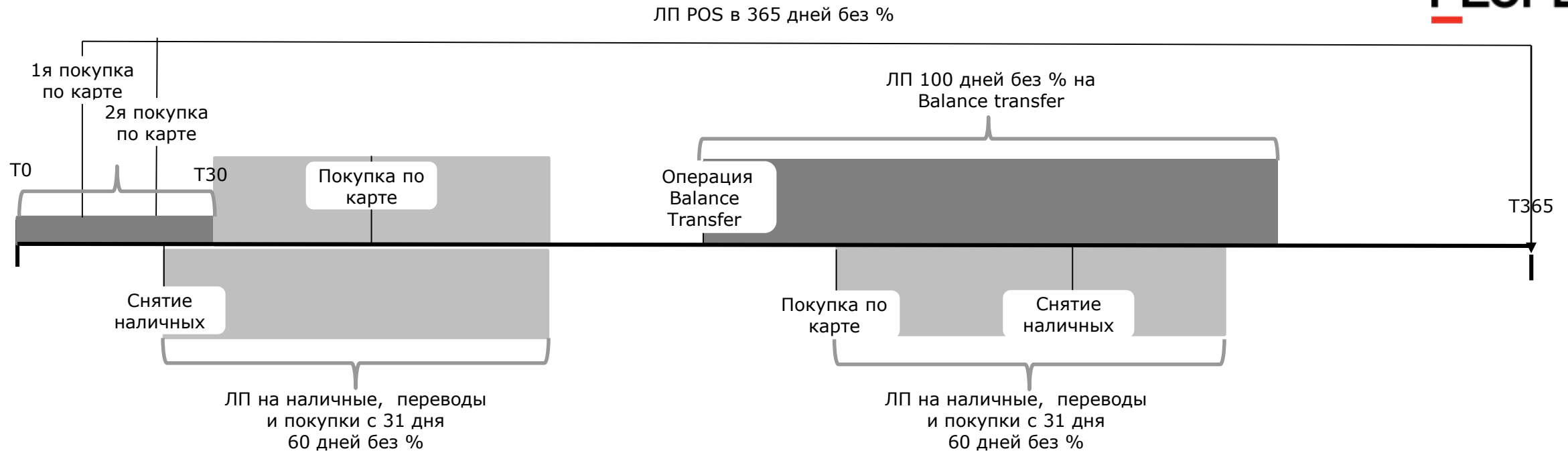
Комиссия за обслуживание карты, начиная со 2го года, не взимается если у клиента в предыдущий год не было ни одной расходной операции с использованием карты, в т.ч. за счет собственных средств.

Не должно быть именно расходных операции по карте (покупки, снятие наличных, переводы по номеру карты)! Если в предыдущий год было только списание комиссий (например, за Альфа-Чек, страхование), то комиссия за обслуживание карты не будет взиматься.

Например. Если в 1-ый год нет операций по карте, то во 2ом году в дату открытия договора комиссия за обслуживание не спишется. Но если клиент через месяц сделает покупку, то в ближайшую дату списания мин. платежа спишется 990 руб. за обслуживание карты.

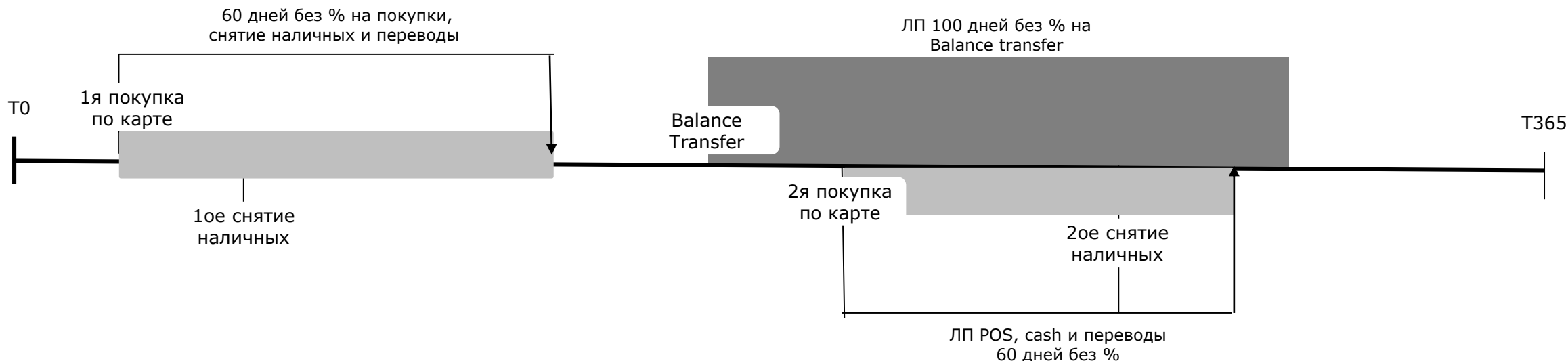
По картам с НЕподписанным доп. соглашением комиссия за обслуживание карты взиматься не будет.

Механика работы льготного периода по новой карте «Год без %»



- Для подключения льготного периода необходимо подписать доп. соглашение не ранее следующего дня после получения карты. Порядок подписания доп. соглашения не меняется - см. в Базе знаний [Подписание индивидуальных условий и допсоглашения по кредитной карте в разные даты](#)
- Все покупки, совершенные в первые 30 дней попадают в льготный период 365 дней. Задолженность в льготный период 365 дней погашается в последнюю очередь.
- **Льготный период 365 дней распространяется на оплату покупок по QR-коду и через СБП!**
- **Льготный период 365 дней дается только 1 раз (он не возобновляемый)!**
- Льготный период 60 дней работает синхронно для всех операций (покупки с 31 дня, снятие наличных и переводы).
- На Balance Transfer действует отдельный льготный период 100 дней.

Механика работы льготного периода по новым картам «60 дней без %», «AlfaTravel»



- Для подключения льготного периода необходимо подписать доп. соглашение не ранее следующего дня после получения карты. Порядок подписания доп. соглашения не меняется - см. в Базе знаний [Подписание индивидуальных условий и доп. соглашения по кредитной карте в разные даты](#)
- **Льготный период 60 дней распространяется на оплату покупок по QR-коду и через СБП**
- Льготный период 60 дней работает синхронно для всех операций (покупки, снятие наличных и переводы).
- На Balance Transfer действует отдельный льготный период 100 дней.
- Порядок погашения задолженности по карте «60 дней без %»:
 - 1) операции покупок с 1 дня после заключения договора (льготный период 60 дней)
 - 2) операции снятия наличных, переводы (льготный период 60 дней)
 - 3) операции Balance Transfer (льготный период 100 дней)
- Льготный период на операции покупок, снятия наличных и переводов (60 дней) начинается с даты выхода операции из холда (покупка, снятие или перевод).
- Льготный период на Balance Transfer (100 дней) начинается с даты выхода операции перевода в погашение кредитной карты в другом Банке из холда.

Cashback в новой линейке позволит стимулировать ежедневные покупки



Cashback*

Массовые ПУ

ПУ Максимум и Премиум

Комментарии

В категориях

5% в 4 категориях
либо
5% в 3 категории и 1%
на все

7% в 5 категориях
либо
7% в 4 категории и 1%
на все

Если у клиента и КК и ДК, то категории выбираются для обеих карт. Бонусный счет у клиента единый.

При оплате по QR-коду и через СБП cashback начислен не будет!

Где выбрать категории cashback?



Альфа-Мобайл



Альфа-Онлайн

На все

1%

На этапе запуска если клиент не выбрал ни одной категории в мобильном приложении/Альфа-Онлайн, то все равно «по умолчанию» будет начисляться 1% на все.

Если у клиента и КК и ДК и ни по одной из карт клиент не выбрал категории, то 1% на всё «по умолчанию» все равно будет начисляться и на операции по КК и на ДК.

Барабан сперкэшбка

до 100%
на 1 категорию или мерчент

Если у клиента и КК и ДК, то категория суперкэшбэка выбирается для обеих карт. Бонусный счет у клиента единый.

* cashback будет начисляться в т.ч. по картам с ИУ и неподписанным доп. соглашением на подключение льготного периода

Лимиты cashback по новым кредитным картам



	На одну операцию	Выплата в месяц	
	ПУ Технический ПУ Бесплатные переводы ПУ Премиум ПУ Максимум «Архивные» ПУ	ПУ Технический ПУ Бесплатные переводы «Архивные» ПУ	ПУ Премиум ПУ Максимум
		на карту	
Кредитная карта	50 000₽	5 000₽	5 000₽
Дебетовая Альфа-Карта	50 000₽	5 000₽	5 000₽
Дебетовая Альфа-Карта Premium	500 000₽	5 000₽	15 000₽
		на клиента за покупки по всем картам	
		5 000₽	15 000₽

Пример 1.
Клиент на ПУ «Технический». В июне он выбрал категории cashback: 5% на «Путешествия», «Техника», «Цветы» и «1% на всё».

10 июня клиент купил телевизор за 100 000₽ по кредитной карте и 15 июня оплатил билеты на 30 000₽ дебетовой Альфа-Картой.

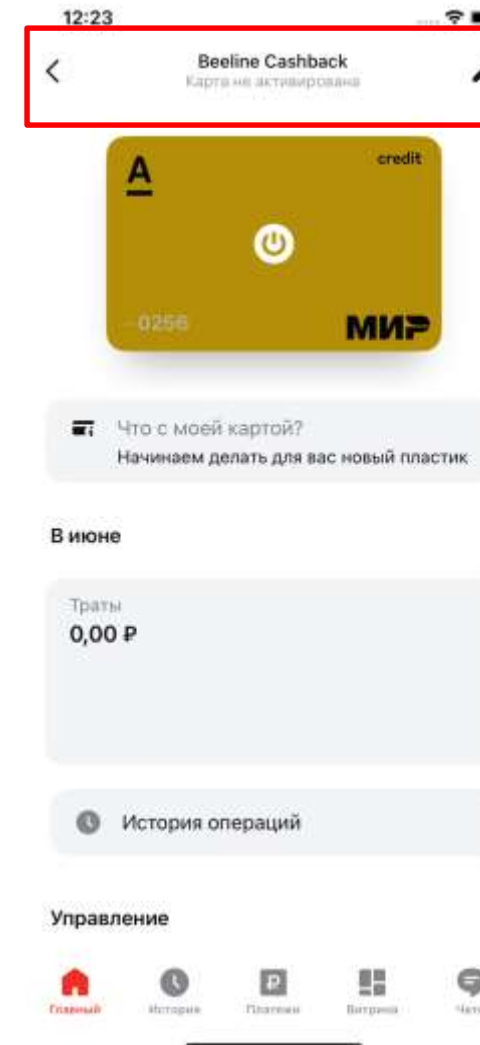
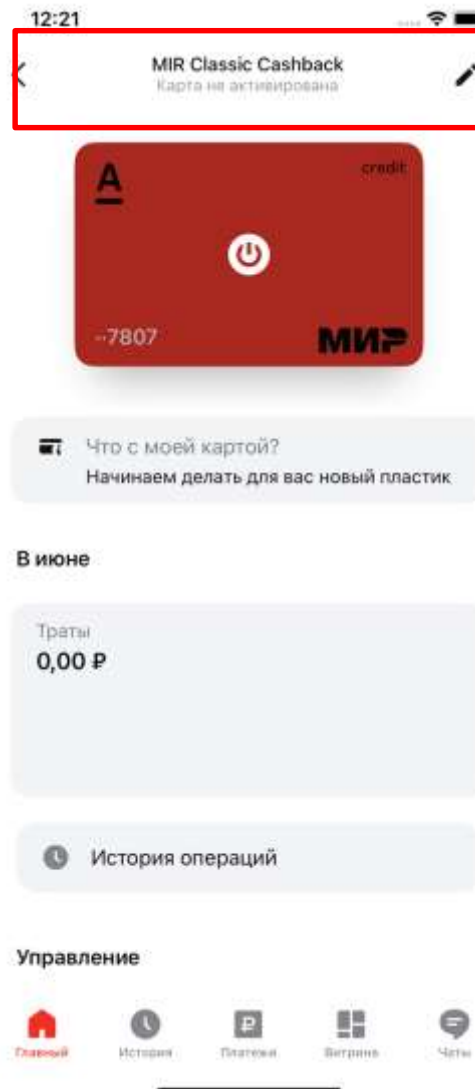
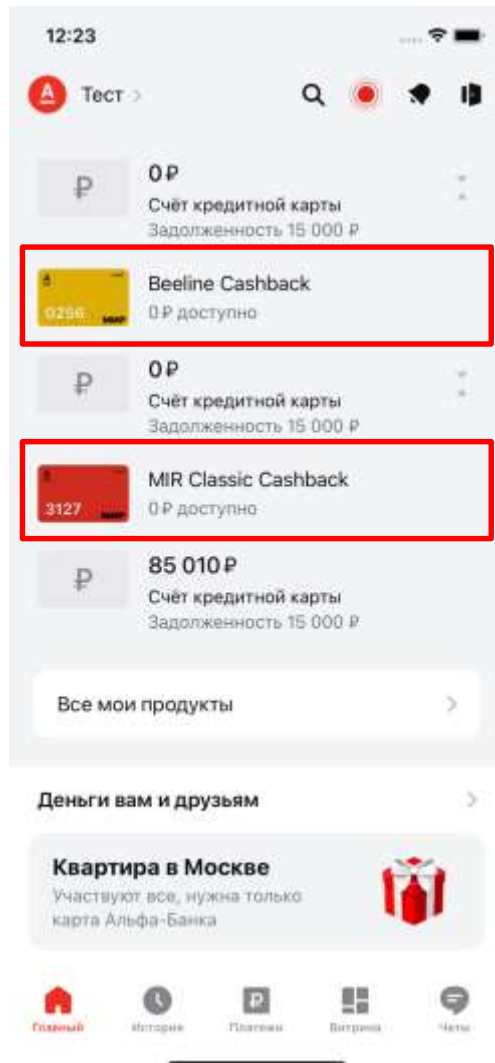
Какой cashback получит клиент?
За покупку телевизора клиент получит $50\,000\text{₽} \times 5\% = 2\,500\text{₽}$ (максимальная сумма одной покупки для начисления cashback по КК – 50 000₽).
За покупку билетов $30\,000\text{₽} \times 5\% = 1\,500\text{₽}$
Итого cashback за июнь 4 000₽

Пример 2.
Клиент на ПУ «Премиум». В июне он выбрал категории cashback: 7% на «Путешествия», «Техника», «Цветы», «Спортивные товары» и «1% на всё».

10 июня клиент купил телевизор за 100 000₽ по кредитной карте, 15 июня оплатил билеты на 150 000₽ дебетовой и 20 июня купил абонемент в спортзал за 80 000 по дебетовой Альфа-Карте Premium.

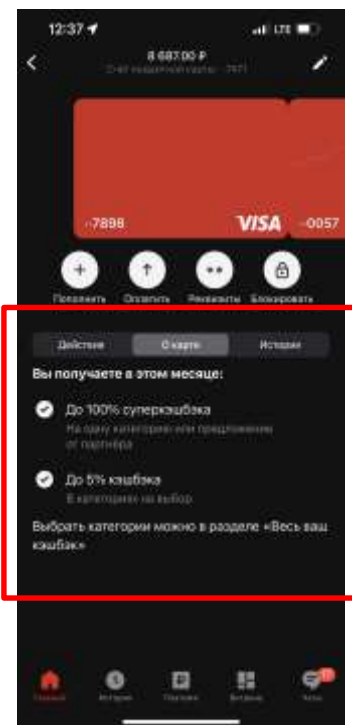
Какой cashback получит клиент?
За покупку телевизора клиент получит $50\,000\text{₽} \times 7\% = 3\,500\text{₽}$ (максимальная сумма одной покупки для начисления cashback по КК – 50 000₽).
За покупку билетов $150\,000\text{₽} \times 7\% = 10\,500\text{₽}$
За покупку абонемента в спортзал $80\,000\text{₽} \times 7\% = 5\,600\text{₽} - 1\,000\text{₽}$. Максимальная выплата на ПУ Премиум 15 000₽/мес. по всем картам, за покупку телевизора и билетов клиент уже получил $3500 + 10500 = 14\,000\text{₽}$, значит за покупку абонемента он получит $15\,000 - 14\,000 = 1\,000\text{₽}$
Итого cashback за июнь 15 000₽

Отображение новых кредитных карт с cashback в Альфа-Мобайл

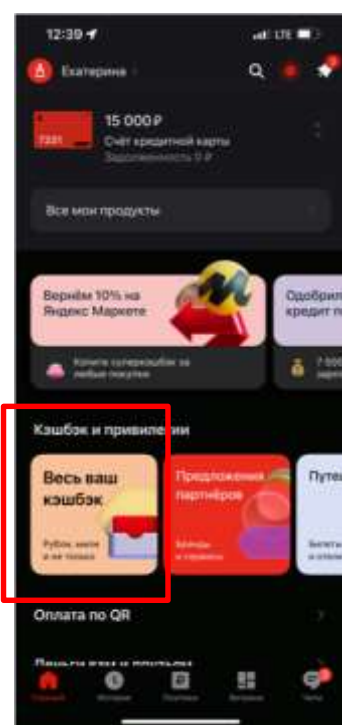


Отображение cashback в Альфа-Мобайл

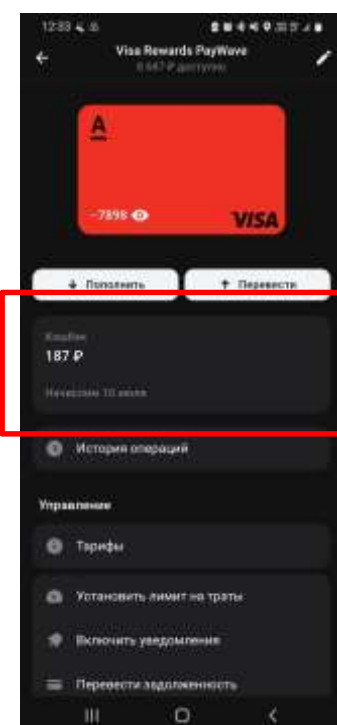
IOS



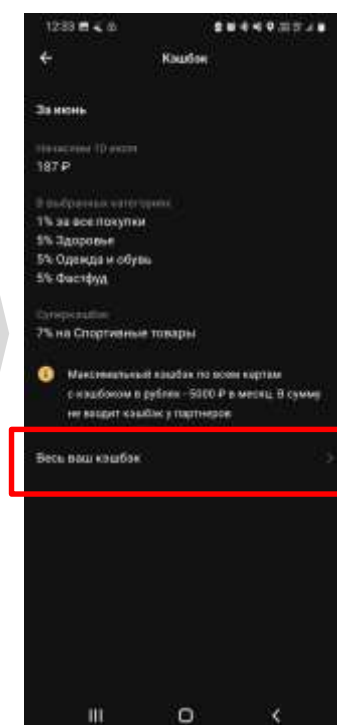
IOS



Android



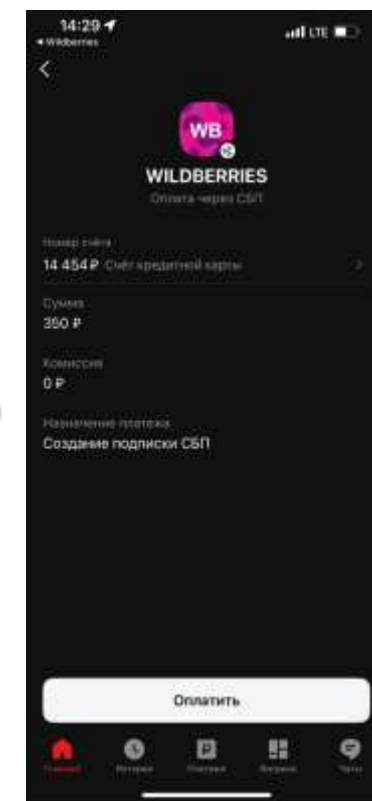
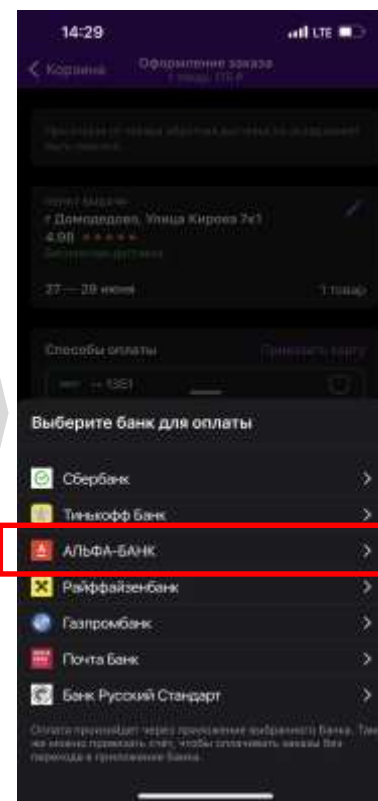
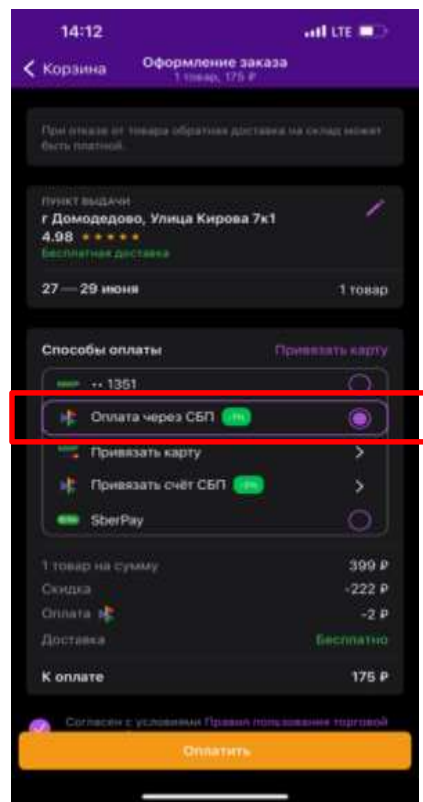
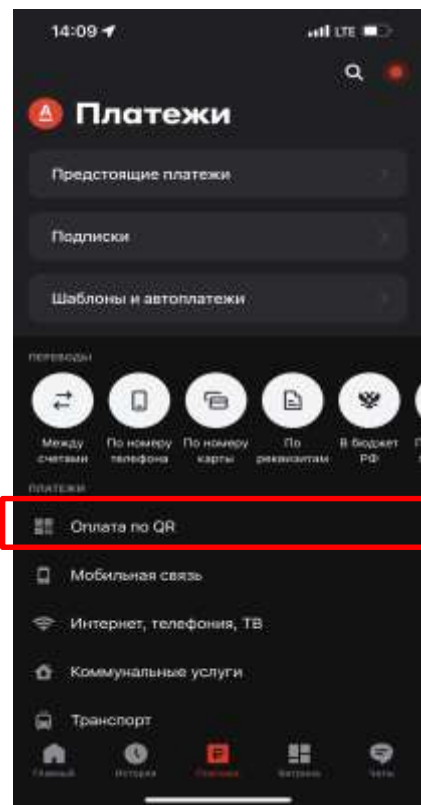
Android



Android



Покупки по QR-коду и СБП

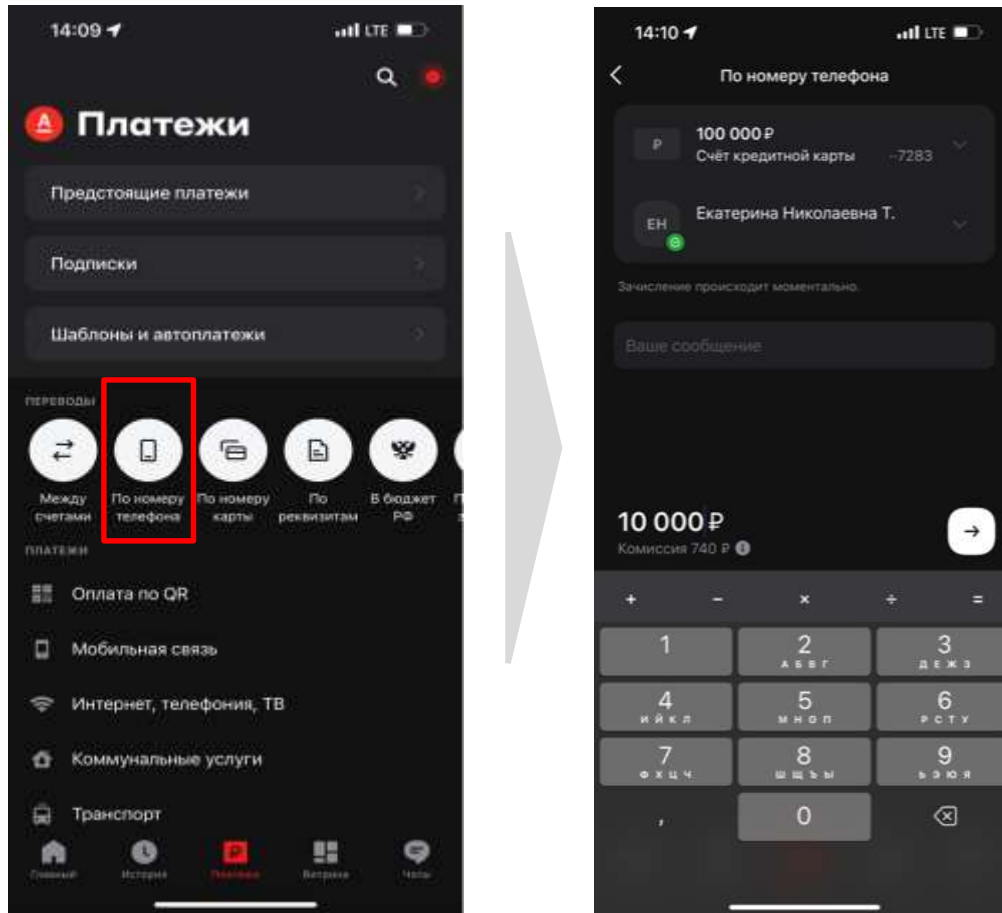


Льготный период действует как на покупки:

- ✓ 365 дней на покупки в первые 30 дней
- ✓ 60 дней на покупки с 31 дня

Cashback НЕ начисляется!

Переводы через СБП по номеру телефона через мобильное приложение или Альфа-Онлайн



Льготный период действует как на переводы:

✓ 60 дней

Плюс будет комиссия 5,9%+150₽

Cashback НЕ начисляется!

Ответы на частые вопросы (1/3)



С 4 июля будет доступны к оформлению только КК с новыми условиями? Возможно ли будет оформить карту с текущими условиями, т.е. действующими до 4 июля?

С 4.07 возможно будет оформить только карты на новых условиях.
Текущие карты будут недоступны для оформления.

Если у клиента уже есть КК 60 дней, 100 дней или 365 дней, то какую карту из новой линейки он может оформить?

Любую карту из новой линейки можно оформить, если у клиента нет КК или 1 КК (не важно какая). Т.е. при оформлении карт из новой линейки действует правило, что у клиента не должно быть более 2 кредитных карт.
По всем картам из новой линейки есть льготный период на все и возможность снимать бесплатно 50 тыс.руб./мес.

Меняется ли дизайн пластика для новых карт?

Нет, используем тот же пластик.

Действует ли льготный период 365 дней на оплату по QR-коду и через СБП?

Да

Будут ли предусмотрены какие-то оповещения (например об окончании ЛП и возможности продления)?

На стороне CRM будет запущена регулярная кампания об уведомлении клиентов о дате окончания льготного периода 365 дней. Уведомлять об окончании льготного периода 60 дней /100 дней на Balance Transfer не планируется.

Ответы на частые вопросы (2/3)



ЛП 365 предоставляется один раз? ЛП 60 дней возобновляемый? Льготный период на покупки с 31 дня и снятие наличных –будет отдельно по каждой операции?

ЛП 365 дней дается 1 раз.

ЛП 60 дней возобновляемый и действует с 1 дня, а не с 31.

ЛП 60 дней единый на все операции снятия наличных, переводы с 1-го дня и покупки с 31 дня.

Как будет рассчитываться льготный период при снятии и/или переводе в первые 30 дней с даты подписания договора?

Переводы и снятие наличных не входят в льготный период 365 дней. При снятии и/или переводе в первые 30 дней будет открыт отдельный ЛП 60 дней, а не 365 дней.

Если открыт льготный период на 365 дней, ЛП 100 и 60 ЛП, , то будут 3 разных платежа?

Нет, будет формироваться один минимальный платеж.

Что подразумевает сноска «удобные» 365 дней, чем они отличаются от предыдущих КК 365?

Порядком погашения задолженности 365 дней. Сейчас она погашается в первую очередь. А при честном порядке будет в последнюю, что позволит клиенту пользоваться картой с 31 дня и не бояться потерять льготный период 365 дней.

Какая % ставка применяется для начисления процентов на Balance Transfer при выходе из льготного периода?

Ставка для снятия наличных (как и раньше)

Ответы на частые вопросы (3/3)



ЛП будет подключаться по доп. соглашению, и в какой период клиент должен его подписать? Что будет если он подпишет на 31 день?

Так же как и сейчас. Изменений по порядку подписания доп.соглашения не будет. Если не подписать доп.соглашение, то ЛП не будет действовать.

Ссылка на описание текущего процесса в БЗ
[Подписание индивидуальных условий и допсоглашения по кредитной карте в разные даты](#)

Будут ли все 3 льготных периода отображаться в приложении (АМ\АО)?

Да, также как и сейчас

Будут ли разные категории кэшбэк для КК и ДК?

Нет, категории для КК и ДК одинаковые

Кэшбэк будет без подписанного ДС?

Да

Если клиент получал комбо-карту без одобренного лимита от банка, а потом банк одобрил, и это случилось после 04.07. Какие условия по кредитной части будут у клиента?

Условия, которые действовали на момент оформления комбо-карты.