

# COMBO-CARD

Технология одной карты – доступ к преимуществам двух продуктов

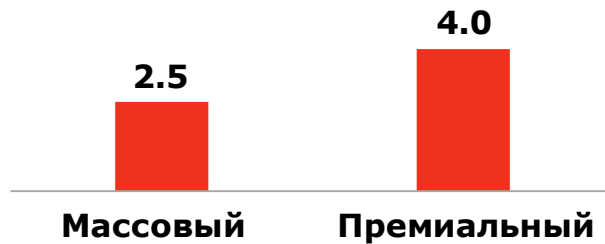
# Переходы между банками становятся все легче.

## Нам нужно создать технологию для максимизации пенетрации продуктов с целью удержания клиентов

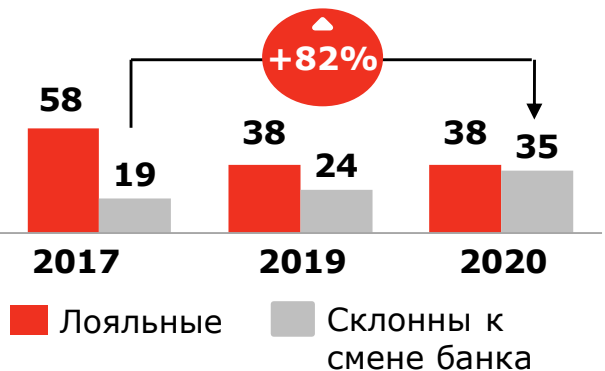


### Контекст

1. Клиенты используют **несколько банков...**  
(# банков на клиента, шт.)



2. ...но склонность клиента к смене банка **увеличивается** (%)



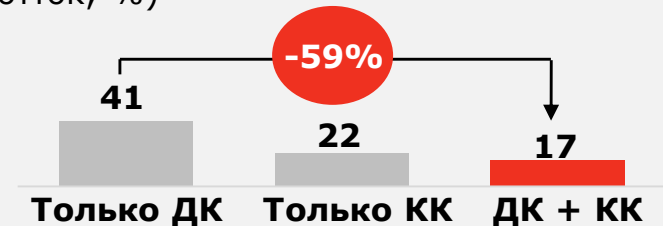
Исследование NPS банковской розницы  
НАФИ 2020 г., анализ рабочей группы

### Решение



Одна карта в кошельке клиента:  
**COMBO-CARD**

- Наличие кредитной карты дополнительно к дебетовой карте **кратно снижает отток** (отток, %)



- + 42%** увеличение количества операций **покупки** на одну карту в месяц у клиентов кредитных карт при наличии активной дебетовой карты

**COMBO-CARD** это технология доказавшая свою эффективность на мировом рынке:

- Банки Турции зафиксировали **снижение оттока на ~10%**
- В Бразилии **количество транзакций на одного клиента увеличилось в 2 раза**

Данные Альфа-Банка

Аналитика MasterCard

# Исследование на клиентах основной идеи COMBO-CARD



Клиенты **ценят и выбирают свободу в использовании** собственных и заемных средств на одной карте

Какой вариант вам нравится больше всех?



Выберите карту, которой хотели бы воспользоваться.



Комментарии клиентов к варианту №1:

я привыкла сама управлять , тем более если речь касается кредитных денег  
Женщина, 41

Регулируешь счета сам  
Женщина, 29

С таким вариантом больше возможностей  
Мужчина, 25

первые два варианта у меня уже были, хочется попробовать новый  
Мужчина, 42

Два счета. Меньше карт.  
Мужчина, 42

Потому что дает возможность выбора  
Женщина, 42

Больше возможностей для управления разными продуктами  
Мужчина, 43

Вариант №1 выбирают **на 26 – 39 п.п. больше** клиентов.

# COMBO-CARD – это технология | Одна карта – два продукта



## Клиент с дебетовой картой

1

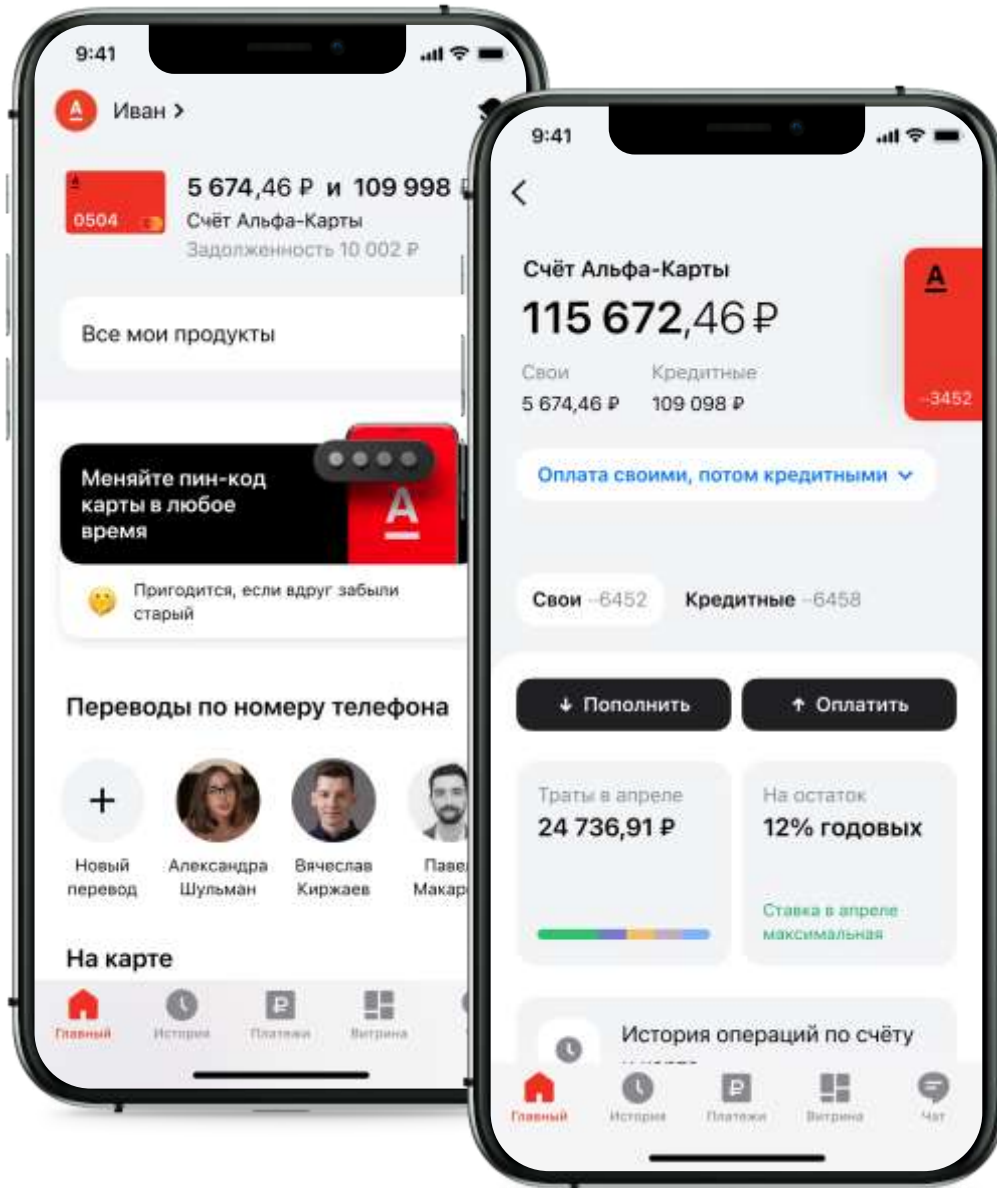
получает возможность активации кредитного лимита без физического обращения в банк в любое удобное время

2

открывает доступ к преимуществам двух продуктов: карта – это ключ к деньгам на кредитном и дебетовом счете

3

настраивает необходимый источник списания средств: свои или/+ заемные



# Механика работы **COMBO-CARD**

1. Текущие продуктовые ограничения:
  - COMBO режим подключается к Альфа-карте (Мир), Альфа-travel (Мир)
  - Кредитный лимит – это «Год без процентов» с уникальными условиями.
2. Необходимый источник списания средств: свои, заемные или свои + заемные настраивается клиентом в мобайле в online
3. Пополнение Combo-Card всегда происходит на дебетовый счет. Далее клиент решает, как использовать средства самостоятельно
4. Тарификация операции советуется счету, по которому она проходит.
5. Комбинированные операции с использованием своих и заемных средств:
  - проходят через кредитный счет. Доступный дебетовый остаток переводится на кредитный счет, оставшаяся сумма для проведения операции забирается из кредитных средств;
  - комиссия, предусмотренная за использование кредитных средств, например, снятие наличных, применяется только к сумме использованного кредитного лимита.
6. При невнесении минимального платежа по Combo-Card сумма списывается из дебетового остатка
7. Тарификация услуг, предусмотренных в рамках выдаваемой дебетовой карты: А-чек, перевыпуск – не изменяется.
8. Подключенный А-чек информирует о совершенных операциях по двум счетам.

# Продуктовые условия кредитного «плеча» COMBO-CARD



		COMBO-CARD
1	Максимальный льготный период, дней	365 дней на покупки в первые 30 дней, далее 60 дней на покупки с 31 дня
2	Льготный период распространяется на снятие наличных, переводы и покупки	ДА
3	Опция бесплатного снятия наличных	До 50 тыс. руб. в месяц
4	Комиссия за обслуживание в год	0 руб. (вечно бесплатно)
5	Комиссия за снятие наличных	3,9% + 390 руб.
8	Документы необходимые для оформления	До 500 т.р. только паспорт
9	Максимальный лимит	500 000 руб.