

Автокредитование



The most phygital
bank since 1990



01

Продукт



The most phygital
bank since 1990



Новый продукт «Автокредитование»



The most phygital
bank since 1990



1. Первый залоговый кредит – Автокредитование

Альфа-Банк дает возможность клиенту приобрести авто в кредит как у дилера, так и у физлица под минимальный процент.

2. Низкая процентная ставка

Продукт «Автокредитование» позволяет клиенту приобрести авто по наиболее выгодным условиям по сравнению с кредитом наличными. Даже если клиент хочет оформить кредит наличными с доп функцией «Автокредит», продукт Автокредитование предложит ряд преимуществ: низкая процентная ставка, дистанционное оформление кредита, нет необходимости обращаться в офис и прилагать дополнительные документы для снижения ставки.

3. Максимально удобная подачи заявки

Клиент самостоятельно заводит заявку через приложение Альфа-Банка/Альфа-Онлайн за пару кликов, выбирает тайм слоты для встречи с сотрудником выездного канала, выбирает необходимые условия, электронно подписывает договор. Мы переосмыслили клиентский путь и сделали его максимально удобным.

4. Возможность страхования

Возможность самому выбирать виды страхования.

02

Требования к ТС



The most phygital
bank since 1990



Требования к ТС

Требования к автотранспортным средствам:

1. Общие требования:
- Отсутствует информация о наличии обременения в ЕИСНОТ;

➤ Не числится в угоне по данным ГИБДД;

➤ Стоимость ТС соответствует рыночной по данным ПРАЙС СТАТ или иных внешних источников, согласованных ДРРИББ.
2. Банк предоставляет предодобренные Автокредиты на приобретение ТС следующих категорий:
- Новый автомобиль;

➤ Автомобиль с пробегом.

КАТЕГОРИЯ	ТРЕБОВАНИЯ
Новый автомобиль	<div><div>• ранее не осуществлялась постановка на учет в ГИБДД с выдачей государственного регистрационного знака</div><div><div>• категория «В»</div><div>• производство: иностранное (в т.ч. китайское) или отечественное</div><div>• тип двигателя: внутреннего сгорания, электрический</div></div><div>• Возраст ТС: не более 2 (двух) полных лет на дату заключения Кредитного договора</div></div>
Автомобиль с пробегом (АСП)	<div><div>• ТС поставлено на учет в ГИБДД с выдачей государственного регистрационного знака</div><div><div>• категория «В»</div><div>• производство: иностранное (в т.ч. китайское) или отечественное</div><div>• тип двигателя: внутреннего сгорания, электрический</div></div><div>• Возраст ТС на дату заключения Кредитного договора не превышает: 12 (двенадцать) лет – для иностранного (в т.ч. китайского) и отечественного производства</div></div>

03

Документы



The most phygital
bank since 1990



Документы клиента на встрече



The most phygital
bank since 1990

ВИД ДОКУМЕНТА	ПРИМЕЧАНИЯ
Паспорт гражданина РФ	Обязательны для предоставления следующие страницы ДУЛ: ✓ 2-3 (основной разворот); ✓ 4-5 (сведения о регистрации. При наличии на данном развороте штампа «Снят с учета», предоставляются страницы 6-11); ✓ 12-13 (воинская обязанность) - для лиц мужского пола, возрастом до 27 лет; ✓ 14-15 (семейное положение); ✓ 18-19 (сведения о ранее выданных паспортах). ✓ При выездной встрече к Заемщику Сотрудника выездного канала Банка - обязательно предоставление Заемщиком оригинала документа для целей проведения идентификации.
Водительское удостоверение (ВУ)	При выездной встрече к Заемщику Сотрудника выездного канала Банка - обязательно предоставление Заемщиком оригинала ВУ.
Заявление-анкета на автокредит	Документ по установленной форме Банка, подписываемый Заемщиком, содержащий, в том числе, информацию о его персональных данных, трудовой занятости, доходах, согласие на обработку персональных данных и запрос в бюро кредитных историй, согласие на присоединение к ДКБО, а также иную существенную информацию, необходимую для принятия кредитного решения.

Документы которые везет СВК



The most phygital
bank since 1990

ВИД ДОКУМЕНТА	ПРИМЕЧАНИЯ
Памятка	В данном документе будет номер р/с по которому клиент будет регистрироваться в АМ/АО, а так же дежурная информация о способах погашения кредита
Заявление-анкета на автокредит	Документ по установленной форме Банка, подписываемый Заемщиком, содержащий, в том числе, информацию о его персональных данных, трудовой занятости, доходах, согласие на обработку персональных данных и запрос в бюро кредитных историй, согласие на присоединение к ДКБО, а также иную существенную информацию, необходимую для принятия кредитного решения.



The most phygital
bank since 1990

04

Информация об Автокредите



Информация об Автокредите



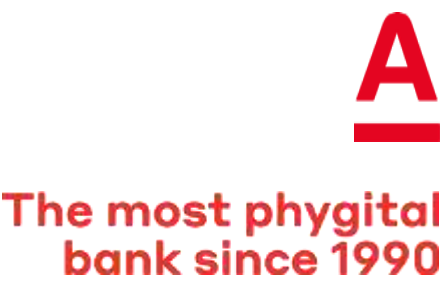
	КРЕДИТ ПОД ЗАЛОГ НОВОГО АВТОМОБИЛЯ	КРЕДИТ ПОД ЗАЛОГ АВТОМОБИЛЯ С ПРОБЕГОМ
Срок кредита	От 12 месяцев (1 год) до 96 месяцев (8 лет) с шагом 1 год	
Валюта кредита	Рубли РФ	
Минимальная сумма кредита	300 000 рублей	
Максимальная сумма кредита	8 000 000 рублей	
Участники сделки	Заемщик. Созаемщики и поручители не предусмотрены.	
Максимальный коэффициент К/З	Если возраст ТС до 7 лет включительно – 150%	
	Если возраст ТС от 8 до 12 лет включительно – 100%	
Категория ТС	Новый	АСП
Обеспечение по кредиту	Залог приобретаемого ТС.	
	Заемщик обязан осуществить постановку ТС на учет в ГИБДД в течение 10 (десяти) календарных дней с даты приобретения ТС.	
	Заемщик обязан в течение 25 календарных дней с даты выдачи кредита предоставить документы в соответствии с п.6.1	
	Параметров, подтверждающие факт приобретения ТС, указанного в ИУ.	
	На момент проверки документов, предоставленных Заемщиком, ТС не должно числиться в угоне по данным ГИБДД, отсутствует информация об обременении в ЕИСНОТ.	
	Банк учитывает обеспечение в дату предоставления Заемщиком документов, подтверждающих приобретение ТС, по Залоговой стоимости.	

Информация об Автокредите



	КРЕДИТ ПОД ЗАЛОГ НОВОГО АВТОМОБИЛЯ	КРЕДИТ ПОД ЗАЛОГ АВТОМОБИЛЯ С ПРОБЕГОМ
Срок действия положительного решения о предоставлении кредита	Для Автокредитов в канале продаж Классифайды : 7 календарных дней с даты принятия решения	
Ограничения	Сумма кредитных средств на оплату ТС должна составлять более 50% от общей суммы кредита.	
Способ предоставления кредита	Кредит предоставляется безналичным перечислением денежных средств на Текущий счет, открытый Заемщику по его заявлению в связи с заключением Договора автокредитования.	
Неустойки	При ненадлежащем исполнении условий Кредитного договора по погашению основного долга и/или уплате процентов за пользованием кредитом начисляется неустойка в размере 0,1 (одна десятая) процента от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день просрочки. Проценты на просроченную задолженность не начисляются.	
Дата платежа	Соответствует числу даты заключения Кредитного договора. В случае если ежемесячный платеж подлежит оплате в число календарного месяца, которое отсутствует в соответствующем месяце, оплата осуществляется в последний календарный день такого календарного месяца. Если дата платежа попадает на нерабочий день, то датой платежа считается первый рабочий день, следующий за нерабочим днем. Перенос даты платежа не распространяется на случаи установления режима нерабочих дней, вводимых актами Президента РФ и/или Правительства РФ и/или глав субъектов РФ, в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории РФ / субъектов РФ). Изменение даты ежемесячного платежа после заключения Кредитного договора не предусмотрено.	

Информация об Автокредите



	КРЕДИТ ПОД ЗАЛОГ НОВОГО АВТОМОБИЛЯ	КРЕДИТ ПОД ЗАЛОГ АВТОМОБИЛЯ С ПРОБЕГОМ
Досрочный возврат кредита	<p>Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму кредита или ее часть, уплатив проценты за фактический срок кредитования, при обращении в отделение Банка в течение 30 календарных дней с даты выдачи кредита.</p> <p>При досрочном возврате части кредита График платежей будет пересчитан по выбору заемщика:</p> <ul style="list-style-type: none">• с уменьшением суммы ежемесячного платежа, без изменения срока кредитования• с уменьшением срока кредитования, без изменения суммы ежемесячного платежа	
Досрочное погашение кредита	<p>Заемщик имеет право осуществить частичное досрочное погашение (далее – ЧДП) или полное досрочное погашение (далее – ПДП) обязательств по Кредитному договору.</p> <p>1. ЧДП осуществляется только в дату ближайшего ежемесячного платежа согласно Графику платежей на основании заявления Заемщика при отсутствии неисполненных Заемщиком обязательств и при наличии на Текущем счете денежных средств в сумме, достаточной для осуществления ЧДП. При этом сумма, заявленная Заемщиком для проведения ЧДП, не включает в себя суммы очередного ежемесячного платежа, просроченных платежей и прочие обязательства Заемщика по Кредитному договору (при наличии). Банк исполняет заявление Заемщика на осуществление ЧДП на сумму остатка денежных средств на Текущем счете на дату платежа, сформировавшегося после списания обязательных платежей, предусмотренных Кредитным договором, но не больше суммы, указанной в заявлении о ЧДП.</p> <p>Заемщик может направить заявление на проведение ЧДП посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик» в срок не позднее одного календарного дня до даты платежа. По результатам ЧДП, в соответствии с заявлением о досрочном погашении, производится:</p> <ul style="list-style-type: none">– перерасчет ежемесячного платежа исходя из нового остатка ссудной задолженности при неизменном сроке возврата кредита;– перерасчет срока возврата кредита при неизменном размере ежемесячного платежа. <p>2. ПДП может быть произведено в любой рабочий день путем подачи заявления о полном досрочном погашении посредством услуги «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Клик» или в банкомате Банка, имеющем функцию (пункт меню) «Полное досрочное погашение кредита». При недостаточности денежных средств на Текущем счете на дату осуществления ПДП автоматически производится регистрация заявления о ЧДП в ближайшую дату платежа по Графику платежей с уменьшением суммы ежемесячного платежа. Внесенные денежные средства остаются на Текущем счете для списания в счет исполнения обязательств Заемщика в соответствии с условиями Кредитного договора.</p>	

Информация об Автокредите



The most phygital
bank since 1990

	КРЕДИТ ПОД ЗАЛОГ НОВОГО АВТОМОБИЛЯ	КРЕДИТ ПОД ЗАЛОГ АВТОМОБИЛЯ С ПРОБЕГОМ
Очередность списания платежей при недостаточности средств на счете	<p>В соответствии с ч.20 ст.5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» сумма произведенного заемщиком платежа по Кредитному договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика, погашает задолженность заемщика в следующей очередности:</p> <ul style="list-style-type: none">☞ в первую очередь – просроченные проценты за пользование кредитом;☞ во вторую очередь – просроченная сумма основного долга по кредиту;☞ в третью очередь – неустойка за ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по уплате основного долга и/или начисленных процентов за пользование кредитом;☞ в четвертую очередь – проценты за пользование кредитом, начисленные за текущий процентный период;☞ в пятую очередь – сумма основного долга по кредиту за текущий процентный период;☞ в шестую очередь – иные платежи, предусмотренные Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и Кредитным договором. <p>В случае отсутствия/недостаточности денежных средств на Текущем счете все виды задолженности, предусмотренные Кредитным договором, могут быть списаны с иных счетов Заемщика в Банке на условиях заранее данного акцепта/поручения, предусмотренного Кредитным договором.</p>	

05

Клиентский путь
Механика работы
автокредита



The most phygital
bank since 1990



Клиентский путь



The most phygital
bank since 1990

1. Заполнение Анкеты на Auto.ru

Клиент начинает заводить заявку на с помощью конструктора на сайте auto.ru. Сайт предлагает ему оформить автокредит. Переходя на страницу автокредитов, клиенту предлагается заполнить стандартную анкету из 6 шагов.

2. Конструктор на Auto.ru

Заполнив анкету, клиент переходит на страницу, где имеет возможность подать заявку в несколько банков сразу. В нашем случае клиент выбрал продукт – Автокредит в Альфа-Банке.

12:14

от 827 775 Р
Ford Focus III Рестайлинг, 2017

Подбор кредита в разных банках
от 9,5%

auto.ru ФИНАНС

РОЛЬФ Лахта | Автомобили
с пробегом

Первый взнос
165 510 Р

Сумма кредита
675 000 Р

Срок кредита
5 лет

Платёж
от 14 300 Р/мес.

ФИО

Почта
lserfl@yandex.ru

Телефон
+7 981 158-27-17

Оформить заявку

Нажимая на кнопку, я принимаю условия
обработки данных

Комплектация

Позвонить

14:56

auto.ru

TRANСПОРТ ПРОАВТО КРЕДИТЫ СТРАХОВКИ ОТЗВ

ТИНЬКОФФ

Кредитная карта

Кредитный лимит 700 000 Р

Льготный период до 55 дней

Ставка от 12%

Обслуживание 590 Р / год

Заявка отправлена

Отмена

Альфа Банк

Автокредит

Ставка от 5,5%

Платёж 9 600 Р/мес.

Переплата 76 000 Р

Сумма 500 000 Р

Период 5 лет

Отправить заявку

Клиентский путь



The most phygital
bank since 1990

Встреча назначена_360

A

Иван, вы назначили встречу с сотрудником банка

i Подготовьте к встрече паспорт и водительские права

День и время
12 июля, с 14:00 до 16:00

Адрес
Люберцы, ул. Октябрьский проспект, дом 341 А, кв 37

Сотрудник позвонит вам в день встречи по номеру
+7 (925)034-46-71

Изменить

© 2001—2020 Альфа-Банк. Генеральная лицензия ЦБ РФ №1326. Телефон бесплатной горячей линии: 8 (800) 200-25-51

3. Назначение встречи

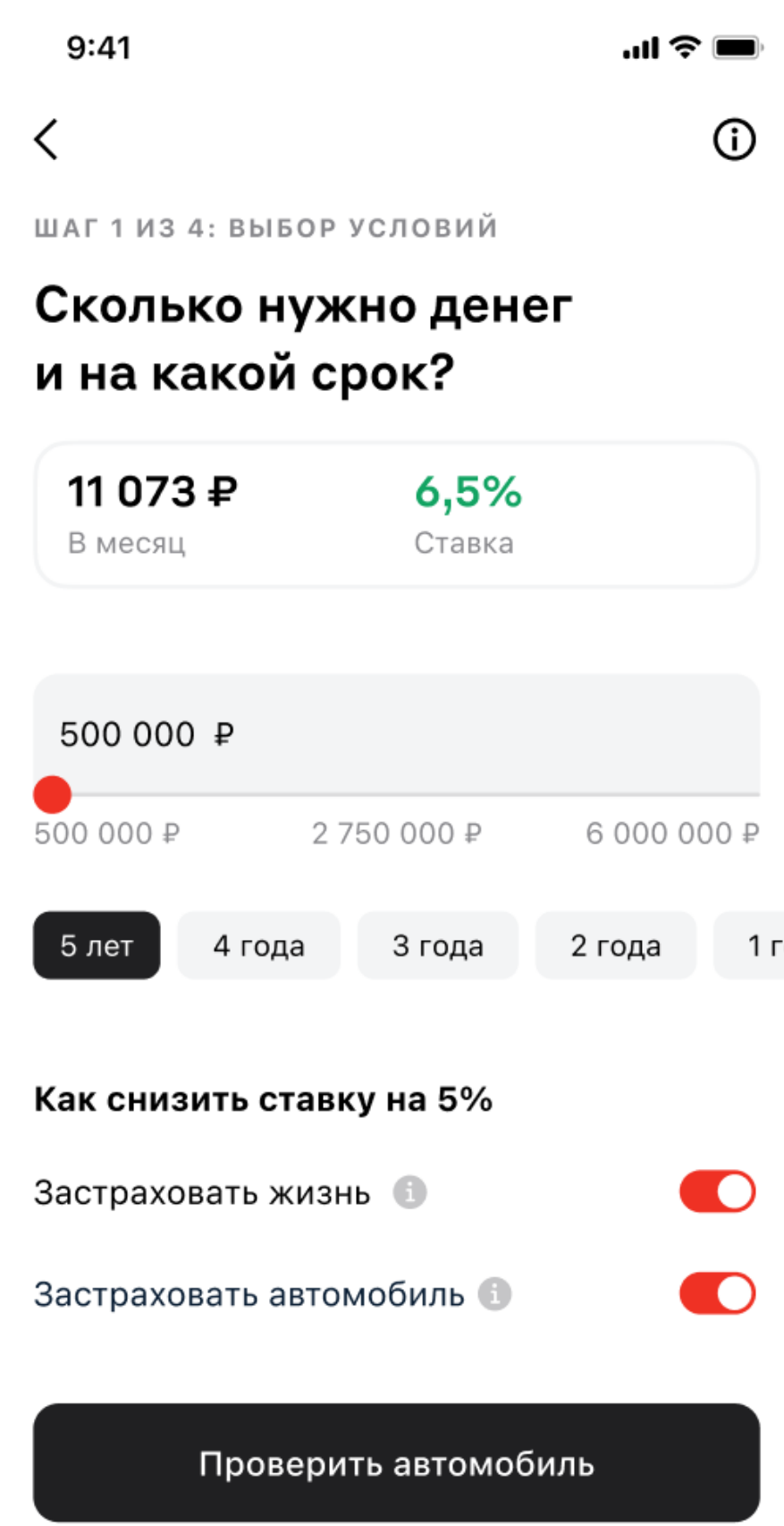
После положительного решения от Банка клиенту приходит ссылка на веб-страницу, где он выбирает дату, время и адрес для назначения встречи с сотрудником выездного канала. Если клиент не назначит встречу самостоятельно, то клиенту позвонит сотрудник Колл-Центра и согласует с ним встречу.



4. Встреча с СВК

После назначения встречи сотрудник канала доставки связывается с клиентом в назначенный день и согласовывает встречу. Цели встречи: идентификация личности, фотографирование документов, подписание договора, вход в Альфа-Онлайн/Мобайл, консультация клиента по дальнейшему порядку действий.

Клиентский путь

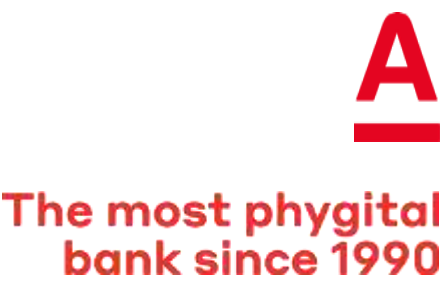


5. Выбор финальных параметров

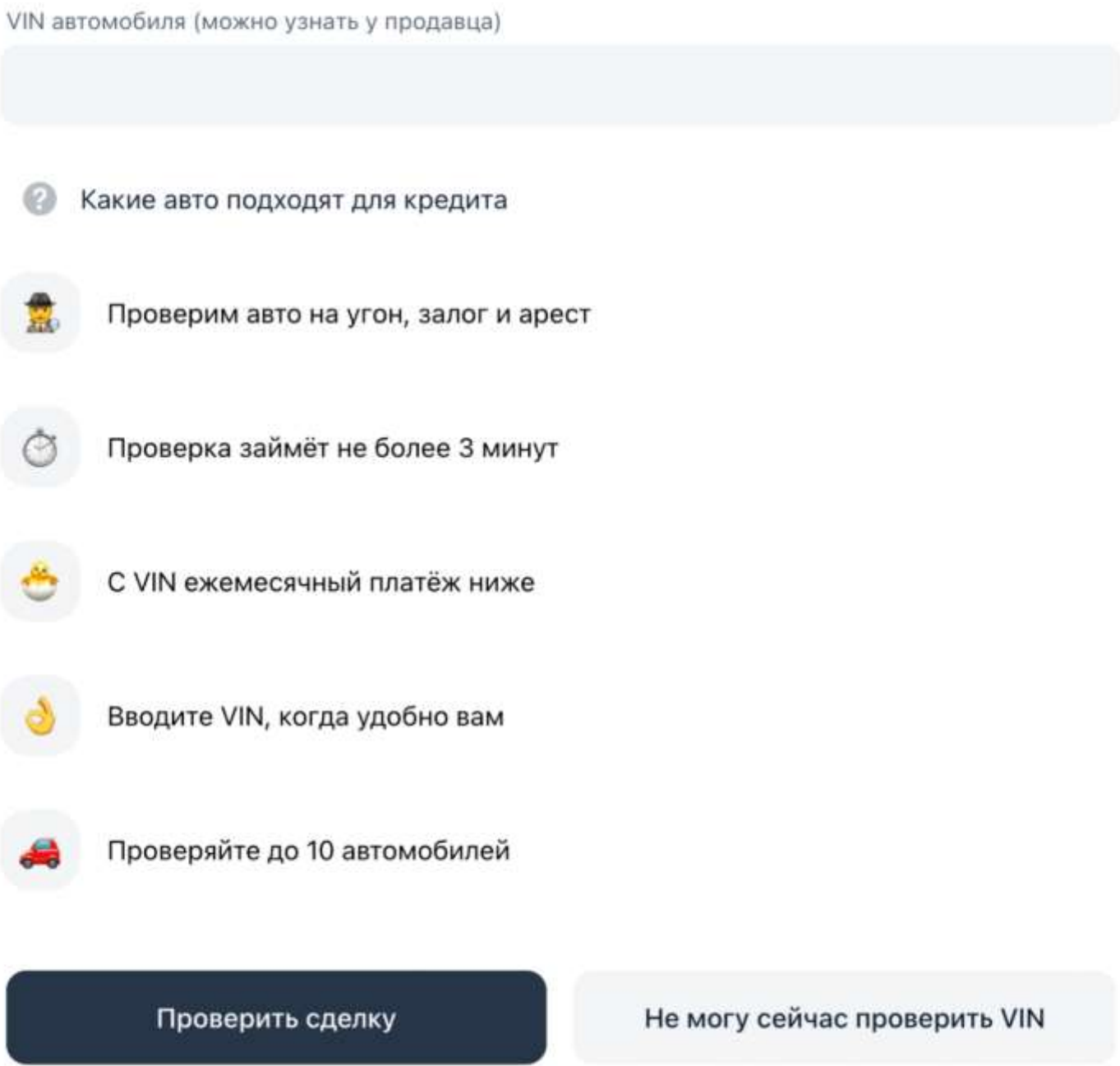
На встрече СВК с клиентом выбирают условия по Автокредиту (сумма в пределах одобренного лимита, срок, страхование), указывают VIN автомобиля, подписывают пакет документов, устанавливают Мобильное Приложение. СВК помогает клиенту войти в личный кабинет, консультирует по продукту, отвечает на вопросы.

6. Указать VIN

После клиент указывает VIN приобретаемого авто.



Вы у цели. Введите VIN вашего будущего автомобиля



Клиентский путь



The most phygital
bank since 1990

7. Электронное подписание документов

После того, как клиент указал VIN авто, конструктор покажет финальные условия кредита. На последнем этапе необходимо электронно подписать документы (ПЭП): кредитный договор, график платежей и т.д.

ШАГ 3 ИЗ 4: ПОДГОТОВКА СДЕЛКИ

Кредит на Белый BMW X4 2014

Проверьте все условия, договоритесь с продавцом о покупке и получите деньги.

Вы получите
871 280 Р

Сумма кредита
1 269 000 Р

Ставка
-2%

Срок

Платёж в месяц
46 000 Р

В сумму кредита включены

✓ Страхование жизни

Важно знать перед оформлением



Чтобы ставка не поднялась до 7%

Загрузите фото или скан договора купли-продажи и свидетельство о регистрации авто (СТС) в течение **25 календарных дней** после получения денег



Чтобы документы были в порядке

Внимательно проверьте VIN-номер. Если в итоге вы решили купить другой автомобиль, загрузите ДКП и ПТС с новым VIN

ШАГ 4 ИЗ 4: ОФОРМЛЕНИЕ КРЕДИТА

Подпишите документы



График платежей

Вносите платежи заранее, деньги приходят на счёт в течение 2–3 рабочих дней



Индивидуальные условия

Ещё 5 документов

Куда прислать документы

Подтверждаю согласие на запрос в бюро кредитных историй



Подтверждаю согласие на уступку прав (требований) в соответствии с законом



После нажатия на кнопку «Получить кредит» вам потребуется ввести одноразовый пароль из СМС (простая электронная подпись). Вводя пароль, вы соглашаетесь с индивидуальными условиями, в том числе с согласием на уступку Банком требований по Договору кредита третьему лицу в соответствии с ч.1 ст.12 Закона № 353-ФЗ, условиями полиса-оферты и условиями страхования, заключаете договор потребительского кредита с Банком и подтверждаете заключение договора страхования путем оплаты страховой премии.

Оформить кредит

Клиентский путь

Загрузите документы

Прикрепите файлы в формате PNG, JPG или PDF

Если у вас пока нет ПТС, можете запросить электронный паспорт у дилера или продавца

Требования к документам

Договор купли-продажи

Не более 10 файлов

Прикрепить файл
Не более 20 МБ

Паспорт транспортного средства

Не более 3 файлов

Прикрепить файл
Не более 20 МБ

Продолжить

8. Завершение сделки

После оформления Автокредита клиенту необходимо в течение 25 календарных дней поставить авто в залог. Для этого в специальном диалоговом окне в Мобильном Приложении клиент подгружает подгружает ДКС и СТС. После чего его сделка будет завершена.

В случае если клиент своевременно не подгрузит документы или подгрузит документы другого автомобиля – процентная ставка изменится, и у клиента произойдет расчёт как по потребительскому кредиту.



The most phygital bank since 1990

06

Банки конкуренты

A

The most phygital
bank since 1990



Банки конкуренты



The most phygital
bank since 1990

		Альфа Банк	ВТБ	ГАЗПРОМБАНК	ТИНЬКОФФ	ОТКРЫТИЕ
1	Минимальная Ставка	3,5 %	11,5 %	4,9 % (от 5 000 000 до 7 000 000 рублей) 7,9 % (до 5 000 000 рублей)	7.9 %	17.5 %
2	Предоставление кредита	2 документа (Паспорт и В/У)	Паспорт, В/У, копия трудовой (при сумме свыше 1 500 000 руб)	2 документа (Паспорт и В/У)	2 документа (Паспорт и В/У)	2 документа (Паспорт и В/У)
3	Срок кредита	От 12 месяцев (1 год) до 96 месяцев (8 лет) с шагом 1 год	От 2 до 5 лет	От 13 месяцев до 7 лет	От 12 месяцев до 5 лет	От 24 месяцев до 7 лет
4	Валюта кредита	Рубли РФ	Рубли РФ	Рубли РФ	Рубли РФ	Рубли РФ
5	Минимальная сумма кредита	300 000 рублей	300 000 руб	1 500 000 рублей	100 000 рублей	100 000 рублей
6	Максимальная сумма кредита	8 000 000 рублей	4 000 0000 рублей	7 000 000 рублей	3 000 000 рублей	3 000 000 рублей
7	Участники сделки	Заемщик. Созаемщики и поручители не предусмотрены.	Заемщик. Созаемщики и поручители не предусмотрены.	Заемщик. Созаемщики и поручители не предусмотрены.	Заемщик. Созаемщики и поручители не предусмотрены.	Заемщик. Созаемщики и поручители не предусмотрены.
8	Максимальный коэффициент К/З	Если возраст ТС до 7 лет включительно – 150% Если возраст ТС от 8 до 12 лет включительно – 100%		Стоимость автомобиля должна быть не менее 74% от остатка задолженности по кредиту	Стоимость автомобиля должна быть не менее 50% от стоимости кредита	

07

Если есть вопросы



The most phygital
bank since 1990



Если остались вопросы

1. Если не нашли ответ на свой вопрос, то

Обращайтесь ко мне – Денис Ким

dvkim@alfabank.ru

+79811582717 (в любое время)

Желательно в телеграм @den_kim_marketing