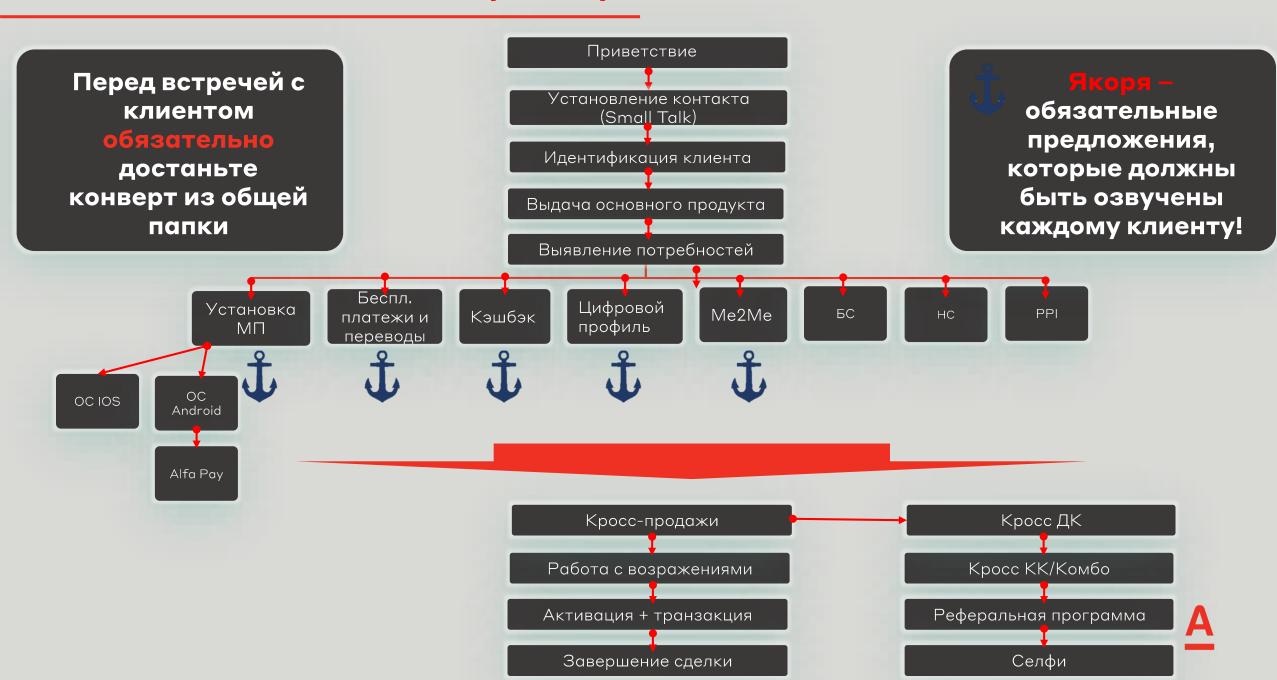
### Скрипт встречи СВК



#### Продукт

## Мобильное приложение (МП)

### Бесплатные переводы (киллер оффер)

#### Кешбэк (КБ)

# Цифровой профиль (ЦП)

## Переводы себе (Ме2Ме)

# Накопительный счет (НС)

# Брокерский счет (БС)

## Страхование КК (РРІ)

#### Альфа Пэй

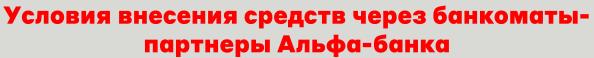
### Основные вопросы клиентов

- 1. Для установки МП на android playmarket, для IOS установка через учетную запись, резервный вариант АльфаОнлайн
- 2. Все операции в телефоне: счета, баланс, переводы, НС, КБ и т.д.
- 3.Ближайший банкомат АБ или Банка-Партнёра можно посмотреть на главной странице.
- 4. Связаться с оператором (КЦ) можно прямо из приложения.
- 5. МП позволяет абсолютно все делать с телефона: оформить кредит, ипотеку, зарабатывать на бирже и копить с НС
- 1. Все переводы без ограничений. Лимита нет!
- 2. Стоимость бесплатно первые 2 мес., остаётся бесплатной при тратах 10.000р./мес. Иначе 149р./мес.
- 3. Новый клиент услуга подключается автоматически, если клиент действующий услугу можно подключить в разделе "Витрина" или "Для Вас".
- 4. Лимиты на переводы можно посмотреть по следующему пути: Гл.экран Имя Клиента Настройки В самом низу "Лимиты".
- 5. Распространяется на переводы: по номеру телефона, с карты на карту, в другой банк, на любые платежи (интернет, свет и др.счета)
- 1. Кешбэк начисляется руб. и его можно перевести себе на счет и сразу потратить. КБ не сгорает!
- 2. Максимально в мес. можно накопить 5000 руб, если премиальный клиент -15 000 руб.
- 3. Начисляется 10 числа каждого месяца
- 4. В начале месяца НЕОБХОДИМО выбрать 4 категории, чтобы КБ начислялся
- 5. Максимально можно получить 5% на каждую категорию и ДО 100% на одну из них, если крутить барабан
- 1. ЦП дает возможность обслуживаться на льготных условиях
- 2. Сниженная ставка по кредитным продуктам и больше % одобрения
- 3. Продукт безопасен, т.к создан Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций совместно с Банком России.
- 4. Не нужно ходить в отделении для актуализации данных и не нужны справки с работы о доходе.
- 5. Таким клиентам банк часто делает персональные выгодные предложения
- 1. Услуга для моментальных переводов с любых банков.
- 2. Первый перевод необходимо подтвердить в другом банке, в настройках др.банка настроить разрешение для дальнейших моментальных переводов.
- 3. Можно сделать перевод со стороннего банка не выходя из приложения Альфа Банка.
- 4. Лимит до 100.000 р./мес., комиссия 0,5% при превышении лимита.
- 5. Услуга бесплатна
- 1. Первые два мес. ставка 12.5%!, далее 10% при тратах от 10000 р./мес. руб.
- 2. Снятие и пополнение счёта в любой момент без потерь уже начисленных процентов, в отличие от вклада в банке.
- 3. Открытие счета бесплатно, занимает 1 мин и можно делать прямо из МП, без посещения отделения
- 4. Процент начисляется в последний день месяца, на минимальный остаток по счёту.
- 5. Базовая процентная ставка 4%, если клиент тратит менее 10000 р./мес.
- 1. С помощью БС можно зарабатывать и не нужно разбираться в тонкостях биржевой торговли.
- 2. Ответив на несколько вопросов сформируется портфель ценных бумаг, наиболее подходящий под ваши пожелания
- 3. Минимальной суммы входа нет, начать можно с любой суммы, комфортной для вас. Рекомендация от 1000р. для участия в акции.
- 4. Возможность пассивного заработка при неограниченном %, в отличие от вкладов
- 5. Для тех, кто считает что это сложно есть бесплатное обучение в приложении.
- 1. Уверенность в том, что задолженность по карте будет погашена в трудной жизненной ситуации и не перейдет на родственников.
- 2. Защита по трём рискам: Временная утрата трудоспособности, Инвалидность 1 группы, Уход из жизни.
- 3.Стоимость для клиента: 1,5% от суммы задолженности, списывается в дату формирования минимального платежа. Если нет задолженности вы ничего не платите!
- 4. Действует 24 часа в сутки по всему миру
- 5. Срок страхования: 1 месяц, Страховая сумма до 2 млн.рублей
- 1. Сервис для бесконтактной оплаты без перехода в стороннее приложение, что безопастнее для ваших сбережений.
- 2. Позволяет оплачивать покупки касанием телефона. Носить с собой карту или наличные не понадобится.
- 3. Кэшбэк начисляется так же как и при оплате пластиковой картой.
- 4. Оплата покупок в интернете с сохранением кэшбэка без ввода данных карты на сторонних сайтах.
- 5. Сервис безопасен, в случае утери телефона оплату произвести будет невозможно без ввода пароля или отпечатка пальца.

#### Банки партнеры

Снятие наличных возможно в любом банкомате, указанных банков партнеров без дополнительных комиссий.

- Газпромбанк
- **>** Промсвязьбанк
- Россельхозбанк
- Уральский банк реконструкции и развития
- **>** Банк Открытие
- Московский кредитный банк
- > Росбанк





#### Комиссии

- Снятие ДС по КК сверх 50 тыс. руб. возможно только с комиссией от Альфа-банка (3,9% + 390 руб.)
- Снятие ДС по ДК в МКБ возможно до 200 тыс. руб. в день, далее 1.95%, мин. 300 руб.
- Открытие до 100 тыс. руб. в день, далее 1%, мин. 299 руб.
- **Росбанк** до 100 тыс. руб., далее 1%, мин. 200 руб.



#### Список банкоматов и

расположение их на карте можно найти в Главном меню ниже: нажав на кнопку «Банкоматы»

# Условия снятия наличных і банках партнерах

- По ДК с ПУ Технический снятие доступно в день 500 тыс., в месяц 1 млн. руб. (за исключением МКБ,Росбанка и Открытия)
- По ДК с ПУ Премиум в день 1,5 млн./3 млн. (за искл. МКБ,Росбанк и Открытие)
- По КК вне зависимости от пакета услуг снятие ДС без комиссии только ДО 50 тыс. руб.

#### <mark>Комиссию за снятие ДС</mark> в др.,

банках можно вернуть, если соблюдать одно из условий:

- Покупки по карте от 10 тыс. руб. в месяц
- Держать на счете или вкладе сумму от 30 тыс. руб.

Возврат ДС происходит на текущий счет до конца следующего месяца

Под условия попадают все покупки товаров и услуг в магазинах и интернете.

НЕ ПОПАДАЮТ – переводы на эл. Кошельки и снятие ДС