

Скрипт встречи СВК

**Перед встречей с клиентом
обязательно
достаньте конверт из общей папки**



Якоря – обязательные предложения, которые должны быть озвучены каждому клиенту!



A

Продукт

Мобильное приложение (МП)

Бесплатные переводы (киллер оффер)

Кешбэк (КБ)

Цифровой профиль (ЦП)

Переводы себе (Me2Me)

Накопительный счет (НС)

Брокерский счет (БС)

Страхование КК (PPI)

Альфа Пэй

Основные вопросы клиентов

1. Для установки МП на android – playmarket, для IOS – установка через учетную запись, резервный вариант – АльфаОнлайн
2. Все операции в телефоне: счета, баланс, переводы, НС, КБ и т.д.
3. Ближайший банкомат АБ или Банка-Партнёра можно посмотреть на главной странице.
4. Связаться с оператором (КЦ) можно прямо из приложения.
5. МП позволяет абсолютно все делать с телефона: оформить кредит, ипотеку, зарабатывать на бирже и копить с НС

1. Все переводы без ограничений. Лимита нет!
2. Стоимость – бесплатно первые 2 мес., остаётся бесплатной при тратах 10.000р./мес. Иначе – 149р./мес.
3. Новый клиент – услуга подключается автоматически, если клиент действующий – услугу можно подключить в разделе “Витрина” или “Для Вас”.
4. Лимиты на переводы можно посмотреть по следующему пути : Гл.экран – Имя Клиента – Настройки – В самом низу “Лимиты”.
5. Распространяется на переводы: по номеру телефона, с карты на карту, в другой банк, на любые платежи (интернет, свет и др.счета)

1. Кешбэк начисляется руб. и его можно перевести себе на счет и сразу потратить. КБ не сгорает!
2. Максимально в мес. можно накопить 5000 руб, если премиальный клиент -15 000 руб.
3. Начисляется 10 числа каждого месяца
4. В начале месяца НЕОБХОДИМО выбрать 4 категории, чтобы КБ начислялся
5. Максимально можно получить 5% на каждую категорию и ДО 100% на одну из них, если крутить барабан

1. ЦП дает возможность обслуживаться на льготных условиях
2. Сниженная ставка по кредитным продуктам и больше % одобрения
3. Продукт безопасен, т.к создан Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций совместно с Банком России.
4. Не нужно ходить в отделение для актуализации данных и не нужны справки с работы о доходе.
5. Таким клиентам банк часто делает персональные выгодные предложения

1. Услуга для моментальных переводов с любых банков.
2. Первый перевод необходимо подтвердить в другом банке, в настройках др.банка настроить разрешение для дальнейших моментальных переводов.
3. Можно сделать перевод со стороннего банка не выходя из приложения Альфа Банка.
4. Лимит до 100.000 р./мес., комиссия 0,5% при превышении лимита.
5. Услуга бесплатна

1. Первые два мес. ставка 12.5%! , далее 10% при тратах от 10000 р./мес. руб.
2. Снятие и пополнение счёта в любой момент без потерь уже начисленных процентов, в отличие от вклада в банке.
3. Открытие счета бесплатно, занимает 1 мин и можно делать прямо из МП, без посещения отделения
4. Процент начисляется в последний день месяца, на минимальный остаток по счёту.
5. Базовая процентная ставка 4%, если клиент тратит менее 10000 р./мес.

1. С помощью БС можно зарабатывать и не нужно разбираться в тонкостях биржевой торговли.
2. Ответив на несколько вопросов сформируется портфель ценных бумаг, наиболее подходящий под ваши пожелания
3. Минимальной суммы входа – нет, начать можно с любой суммы, комфортной для вас. Рекомендация - от 1000р. для участия в акции.
4. Возможность пассивного заработка при неограниченном %, в отличие от вкладов
5. Для тех, кто считает что это сложно – есть бесплатное обучение в приложении.

1. Уверенность в том, что задолженность по карте будет погашена в трудной жизненной ситуации и не перейдет на родственников.
2. Защита по трём рискам: Временная утрата трудоспособности, Инвалидность 1 группы, Уход из жизни.
3. Стоимость для клиента: 1,5% от суммы задолженности, списывается в дату формирования минимального платежа. Если нет задолженности – вы ничего не платите!
4. Действует 24 часа в сутки по всему миру
5. Срок страхования: 1 месяц, Страховая сумма до 2 млн.рублей

1. Сервис для бесконтактной оплаты без перехода в стороннее приложение, что безопаснее для ваших сбережений.
2. Позволяет оплачивать покупки касанием телефона. Носить с собой карту или наличные – не понадобится.
3. Кэшбэк начисляется так же как и при оплате пластиковой картой.
4. Оплата покупок в интернете с сохранением кэшбэка без ввода данных карты на сторонних сайтах.
5. Сервис безопасен, в случае утери телефона оплату произвести будет невозможно без ввода пароля или отпечатка пальца.

Банки партнеры

Снятие наличных возможно в любом банкомате, указанных банков партнеров без дополнительных комиссий.

- Газпромбанк
- Промсвязьбанк
- Россельхозбанк
- Уральский банк реконструкции и развития
- Банк Открытие
- Московский кредитный банк
- Росбанк



Условия внесения средств через банкоматы-партнеры Альфа-банка

Банк-партнер	Лимиты (пополнение в день/мес. Руб.)	Сумма (руб.) мин/макс размер пополнения за 1 операцию
МКБ	480 тыс./480 тыс. (Visa) 100 тыс./100 тыс. (Mastercard)	100/200 тыс. 100/100 тыс.
УБРиР	300 тыс./720 тыс. (V/M)	100/90 тыс.
ПСБ	300 тыс./600 тыс. (V/M/ МИР)	100/90 тыс.
Газпромбанк	300 тыс./1 млн. (V/M/МИР)	100/90 тыс.

Комиссии

- Снятие ДС по КК сверх 50 тыс. руб. возможно только с комиссией от Альфа-банка (3,9% + 390 руб.)
- Снятие ДС по ДК в **МКБ** возможно до 200 тыс. руб. в день, далее 1.95%, мин. 300 руб.
- **Открытие** до 100 тыс. руб. в день, далее 1%, мин. 299 руб.
- **Росбанк** до 100 тыс. руб., далее 1%, мин. 200 руб.

**Список банкоматов и
расположение их на карте
можно найти в Главном
меню ниже: нажав на кнопку
«Банкоматы»**

Условия снятия наличных в банках партнерах

- По ДК с ПУ Технический снятие доступно в день 500 тыс., в месяц 1 млн. руб. (за исключением МКБ, Росбанка и Открытия)
- По ДК с ПУ Премиум в день 1,5 млн./3 млн. (за искл. МКБ, Росбанк и Открытие)
- По КК вне зависимости от пакета услуг снятие ДС без комиссии только ДО 50 тыс. руб.

Комиссию за снятие ДС в др. банках можно вернуть, если соблюдать одно из условий:

- Покупки по карте от 10 тыс. руб. в месяц
- Держать на счете или вкладе сумму от 30 тыс. руб.

Возврат ДС происходит на текущий счет до конца следующего месяца
Под условия попадают все покупки товаров и услуг в магазинах и интернете.
НЕ ПОПАДАЮТ – переводы на эл. Кошельки и снятие ДС