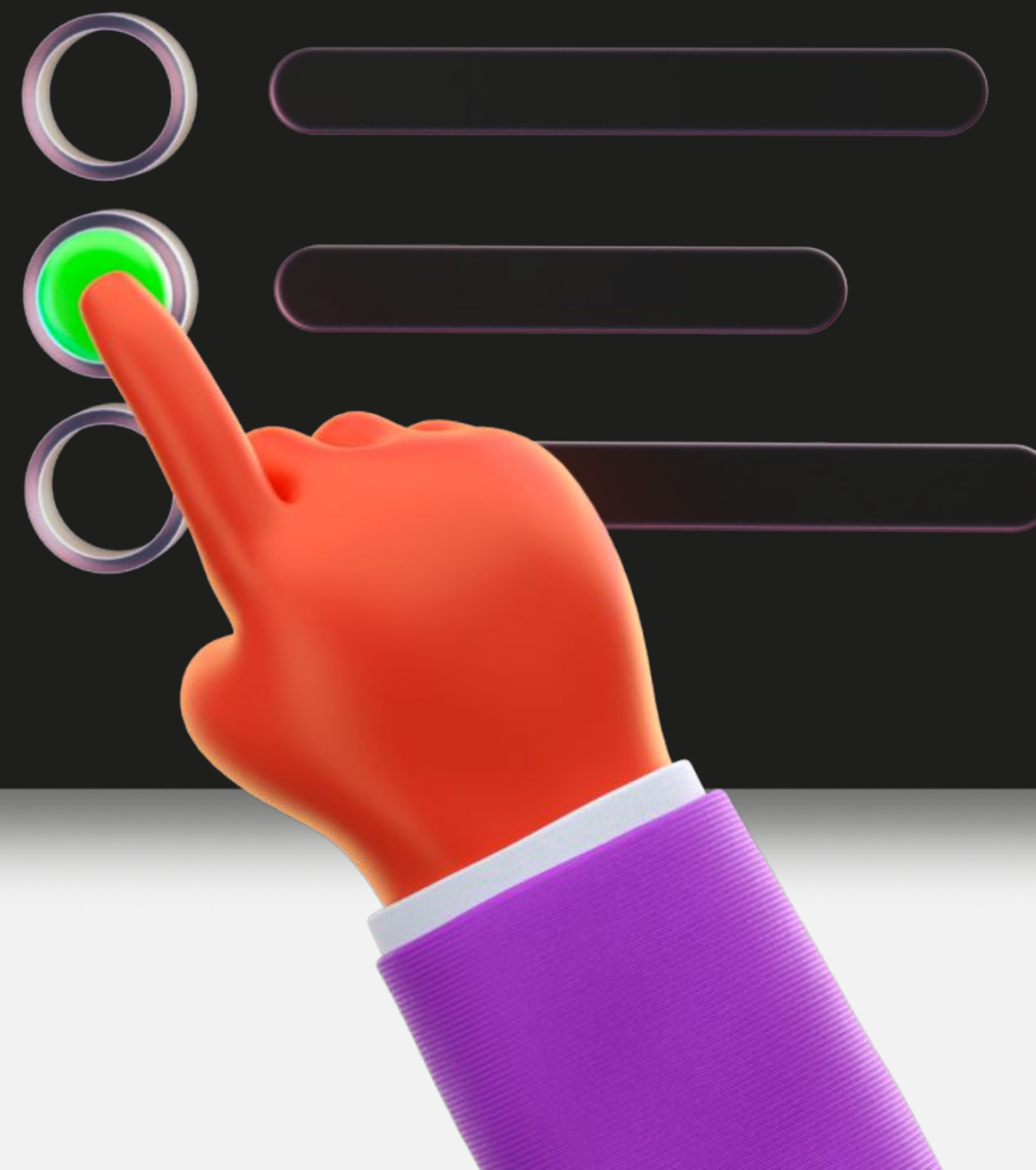


# Цифровой профиль



- 2 ➤ Преимущества для Банка
- 3 ➤ Преимущества для клиента
- 5 ➤ Подключение Цифрового профиля через АМ (для Android версии 11.62 и выше)
- 12 ➤ Подключение Цифрового профиля через АО



# Для чего нужен ЦП?

## ➤ Цифровой профиль Гражданина РФ (ЦП)

Это Государственный сервис данных, который содержит сведения о гражданине из государственных информационных систем (ГИС) таких как ФНС, Росреестр, МВД, ПФР и др.

### Чем отличается Согласие на ЦП от запроса выписки ПФР?

Чем отличается Согласие на ЦП от запроса выписки ПФР? Цифровой профиль содержит в себе намного больше информации и Согласие на ЦП дается на 50 лет, т.к. Согласие на запрос выписки ПФР – это разовый запрос.

## ➤ Как Банк использует данные Цифрового профиля?

### В Первичке для:

- Предзаполнения полей анкеты  
Отменяем 2 ДУЛ  
Снятия с верификации  
Отмены документов подтверждающих доход (не просим СПД)

### Во Вторичке для:

- Формирования новых  
Улучшения текущих офферов за счет  
увеличения лимита и отмены справки  
о доходе  
Для актуализации клиентских данных

# Какие преимущества даёт Банку?

➤ Что получает клиент когда подключает Госуслуги к Банку:

1. Актуальные сведения (Паспорт, СНИЛ, ИНН) в Банке  
Оптимальные предложения (ниже ставка, выше лимит) на кредитные продукты без дополнительных справок  
Сокращение времени на обслуживание

★ По кредиту наличными доступны условия лучше чем для ЗП клиентов при предоставлении согласия на Цифровой профиль (Госуслуги)

➤ Любой клиент, даже новый клиент Банка, получит предложение как ЗП-клиент:

- Максимальные лимиты до 7,5 млн рублей  
Низкие ставки по кредиту, как у ЗП  
Не нужны документы подтверждающие доход и занятость  
Нет доп.проверок  
Одобрение на 1 п.п. выше

➤ Такой клиент будет иметь преимущества даже перед ЗП:

- Не нужно ждать зарплатные начисления, занятость и доход подтверждены ЦП  
Если зарплата приходит в разные банки по одному месту работы, эти доходы тоже будут учтены  
Банк учтет доходы со всех мест работы

# Как подключить?

➤ В Банке реализован функционал подключения Госуслуг (Цифрового профиля) через приложения

- Клиентов с Android версии 11.62 и выше  
Всех клиентов в Альфа-Онлайн

➤ Скрипты для подключения

1. Рекомендуем вам предоставить доступ к Цифровому профилю на Госуслугах. Это поможет вам сократить время на заполнение заявок, повысить вероятность одобрения и улучшить условия (ниже ставка, выше лимит) по кредитным продуктам без предоставления документов подтверждающих доход и занятость.

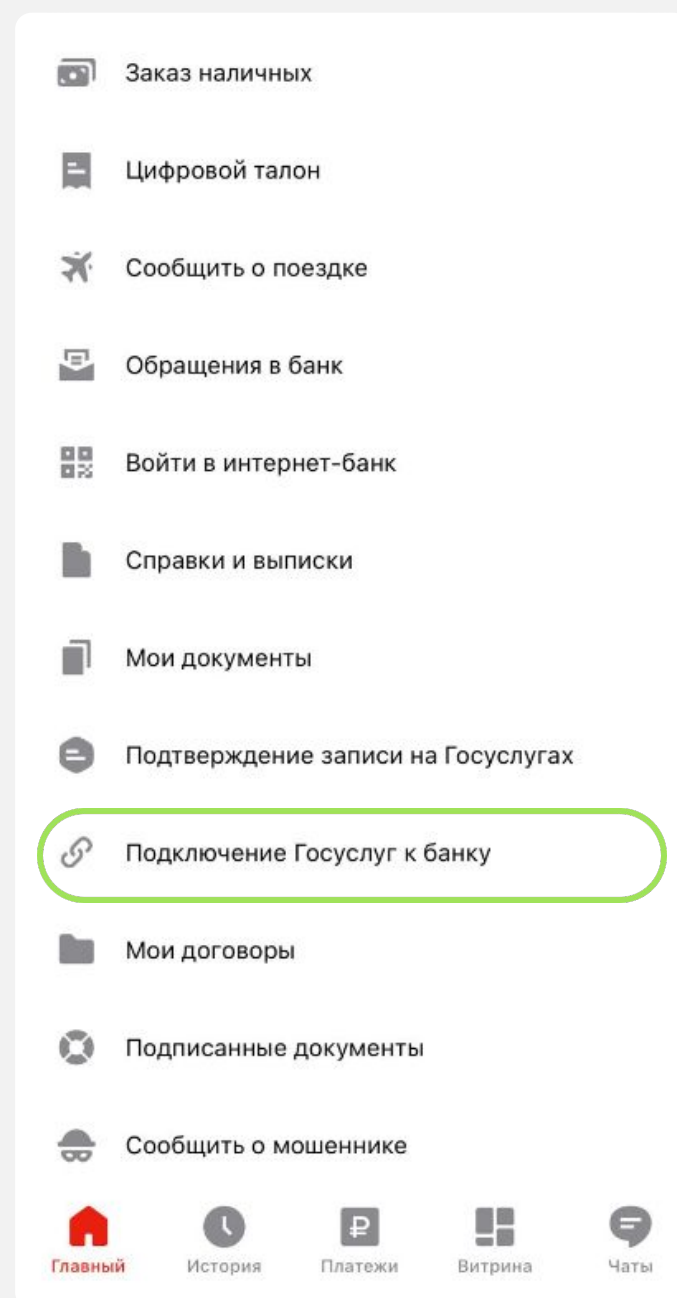
Для этого вам всего лишь требуется пройти авторизацию по вашей учетной записи через портал Госуслуг.

В соответствии с 115-ФЗ клиент обязан ежегодного обновлять свои идентификационные данные в Банке. Чтобы не ходить в отделение, вы можете подключить обновление данных сведений через Госуслуги прямо сейчас. Подключение вашего профиля так же поможет нам повысить качество услуг и улучшить обслуживание в отделениях.

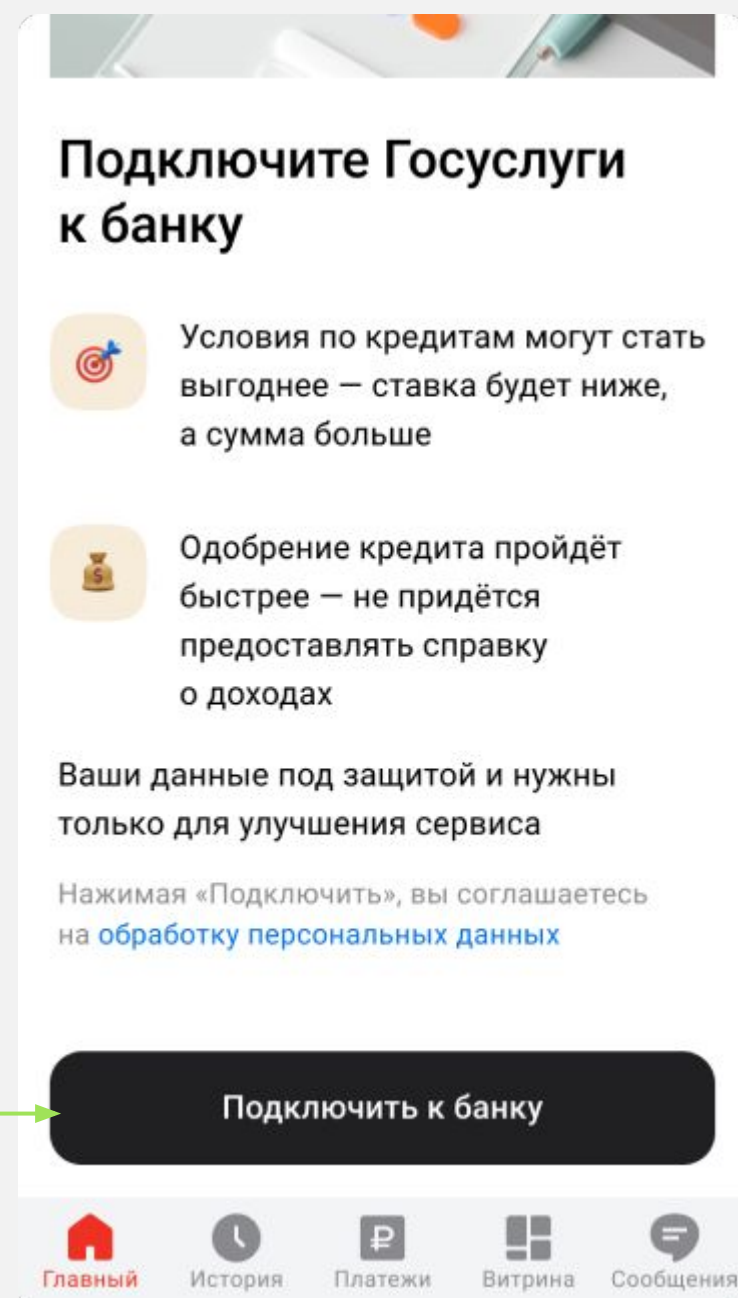
- ✓ Чтобы подключить Цифровой профиль к банку у клиента должна быть подтверждённая УЗ на Госуслугах, так же клиенту потребуется ввести логин и пароль от госуслуг.

# Подключение Цифрового профиля через АМ

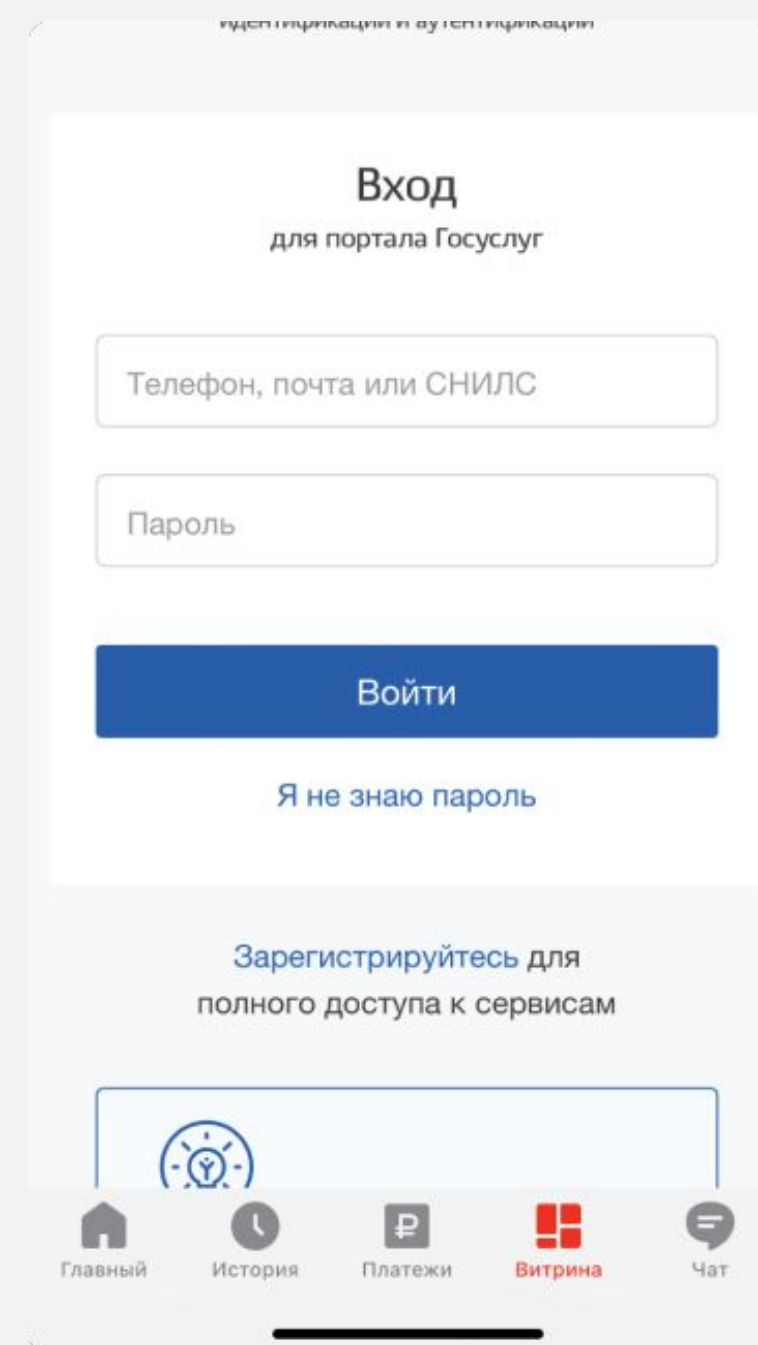




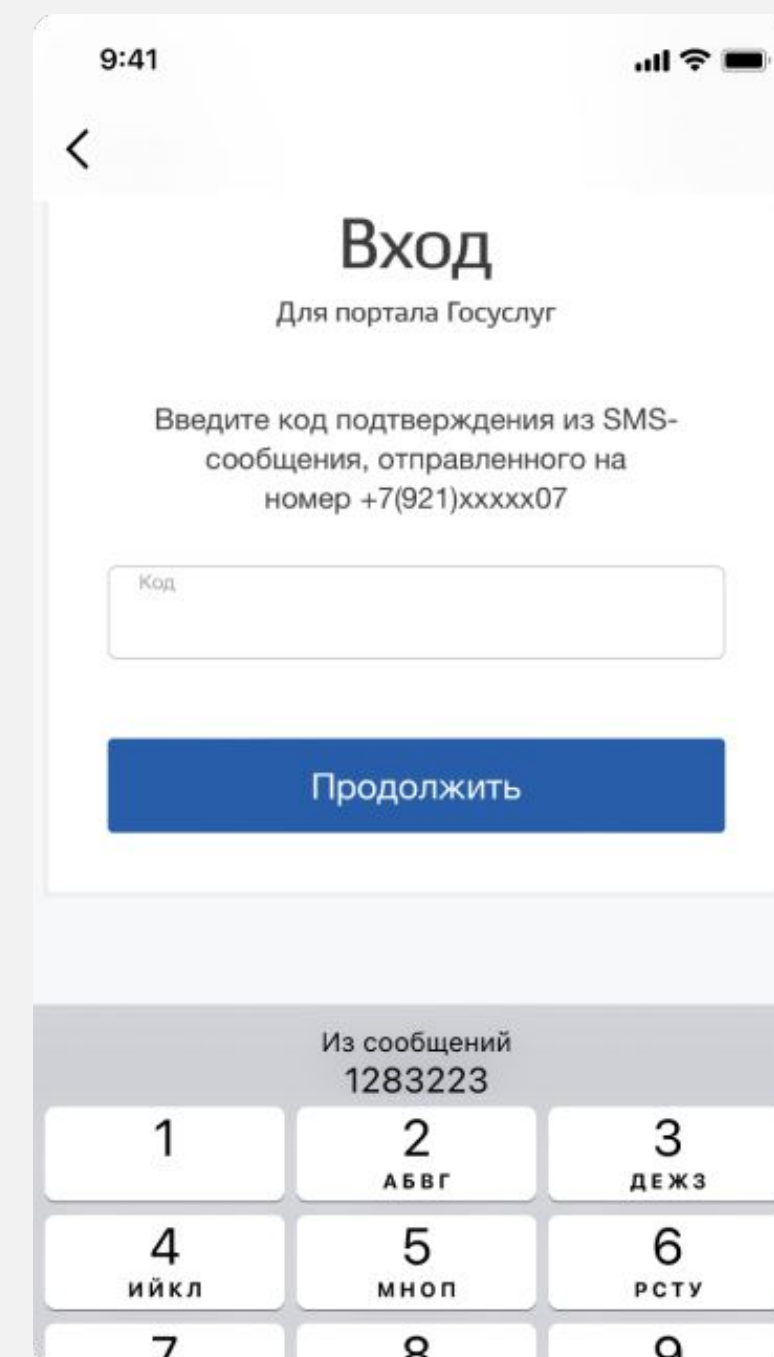
1. Клиент должен зайти в Профиль клиента в АМ, в раздел «**Подключение Госуслуг к банку**».

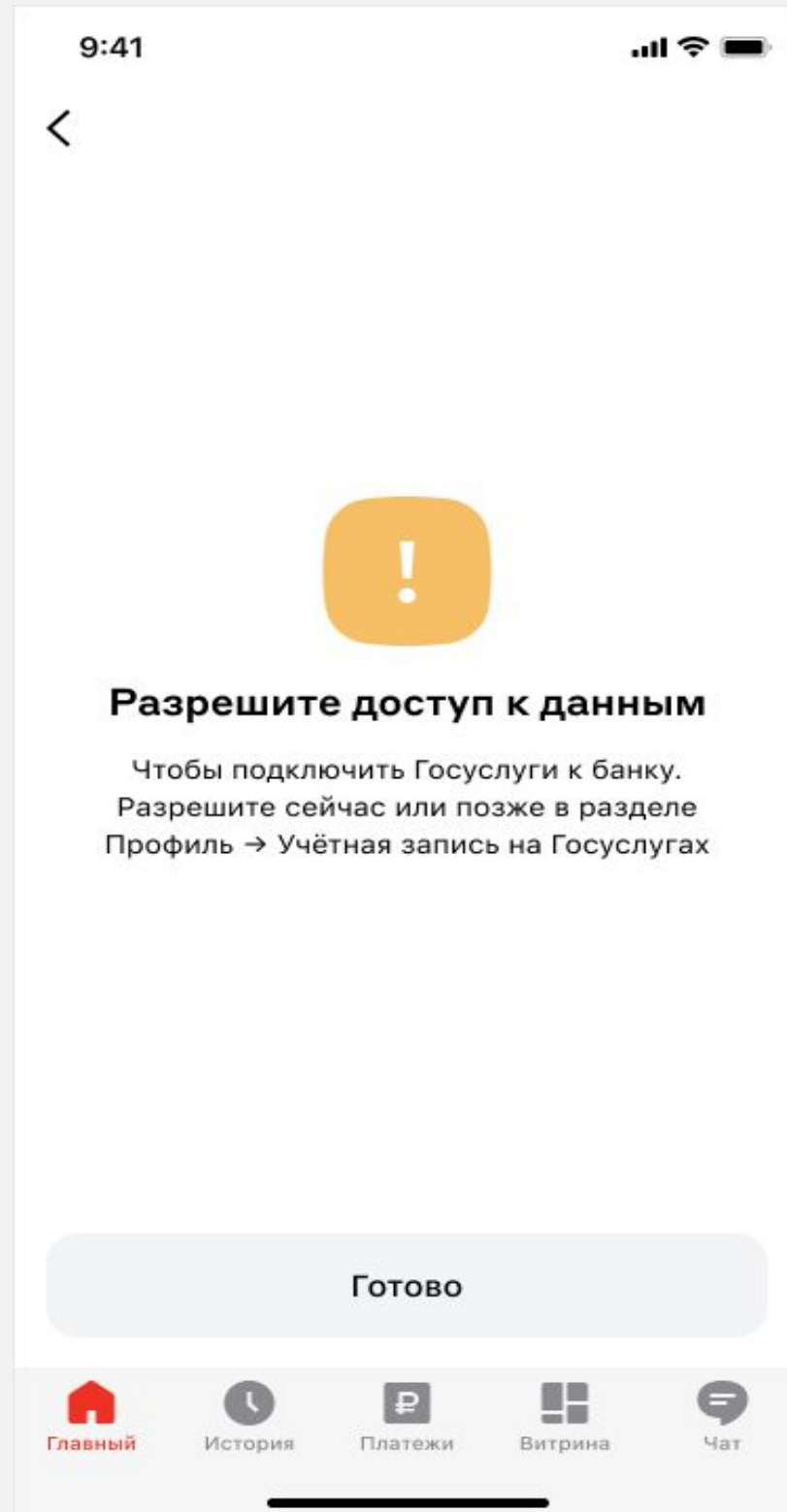


2. Далее клиент попадет на лендинг с описанием преимуществ подключения Госуслуг. Необходимо нажать кнопку «Подключить к банку».



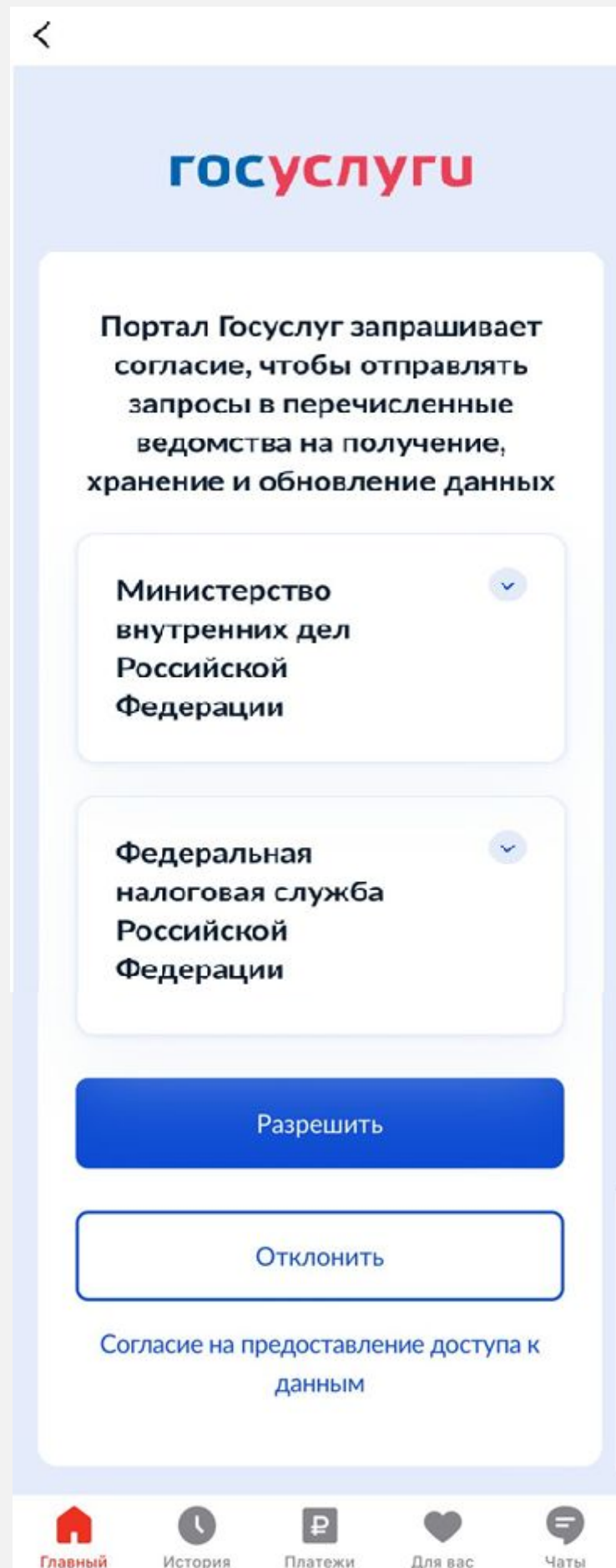
3. Далее клиент должен авторизоваться на Госуслугах. Ввести свой логин и пароль. Если аутентификация двухфакторная то придет смс с кодом, код нужно ввести на соотв. экране.





4.

Если клиент видит такой экран сразу после авторизации в Госуслугах, то это значит что у клиента неподтвержденная учетная запись (УЗ). Рекомендуем клиенту сначала подтвердить УЗ, потом подключить ГУ к банку.

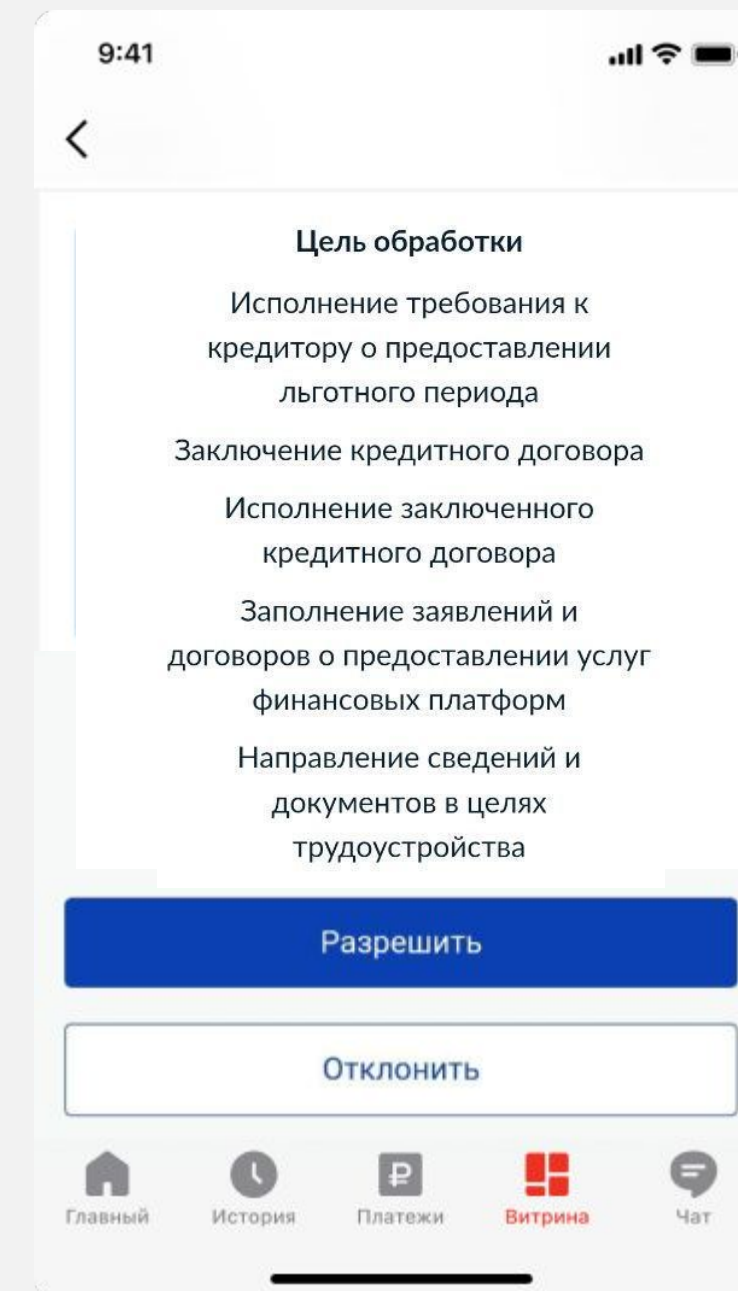


5.

После авторизации клиент может увидеть страницу с запросом согласия от Госуслуг в сторону различных ведомств. Нажмите «Разрешить».



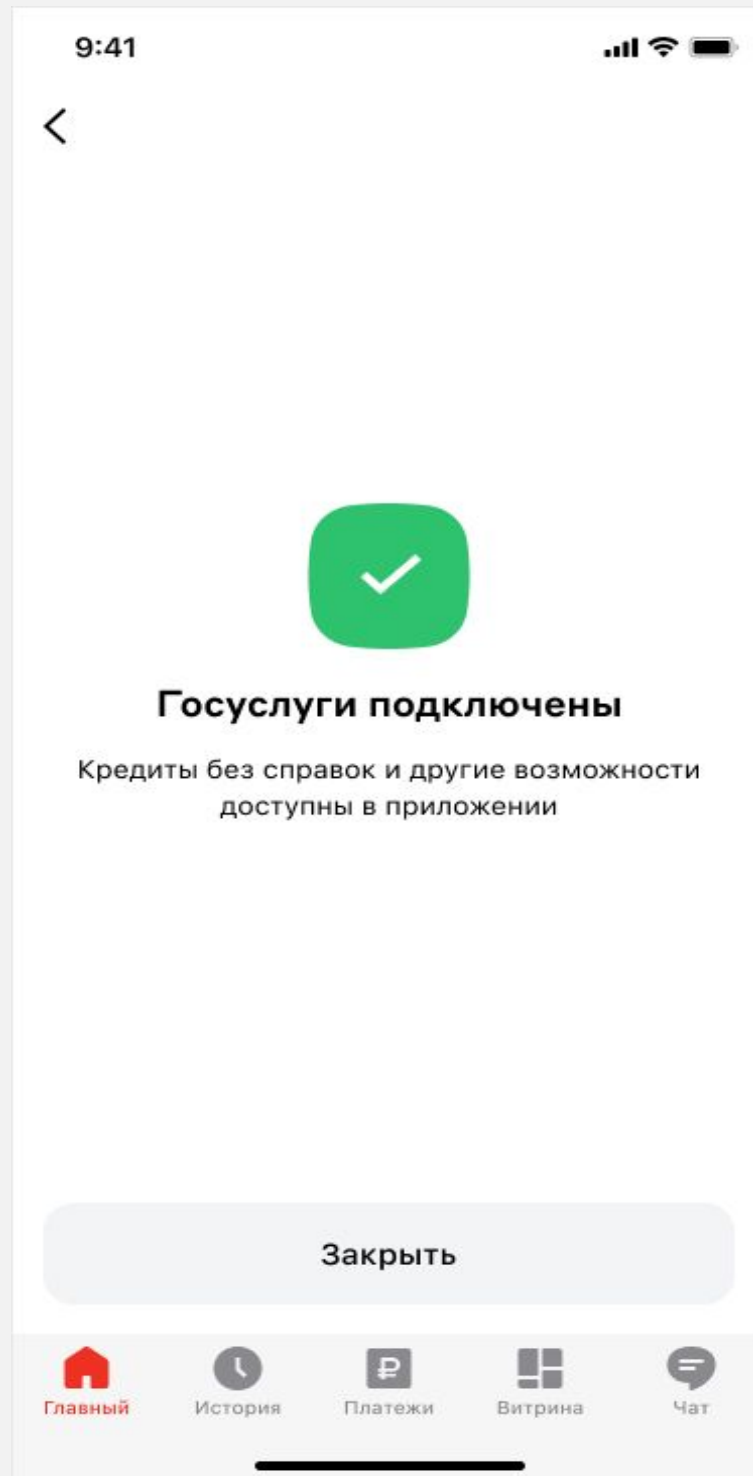
Если у клиента такой экран появился, то это действие является обязательным, без этого согласие банку предоставить не получится.



6.

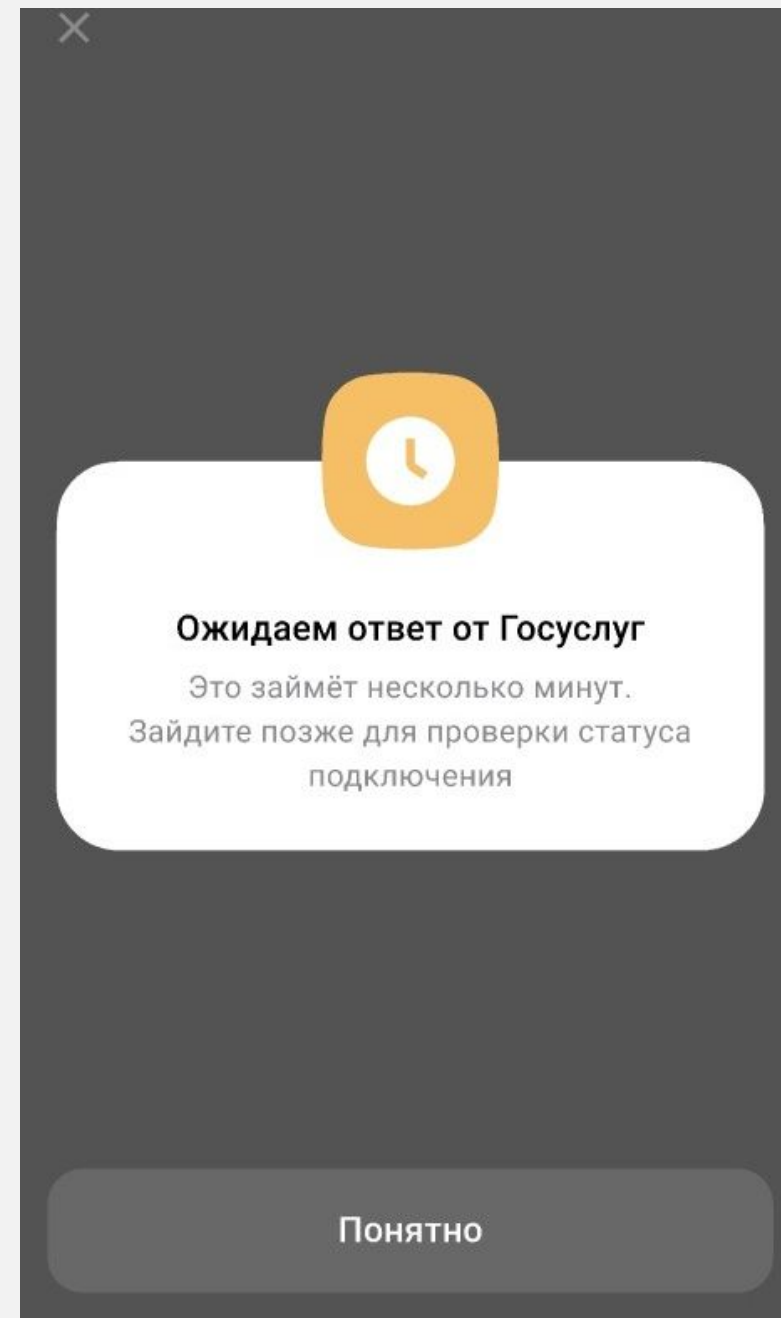
После откроется страница с согласием Банку. Нажмите «Разрешить».





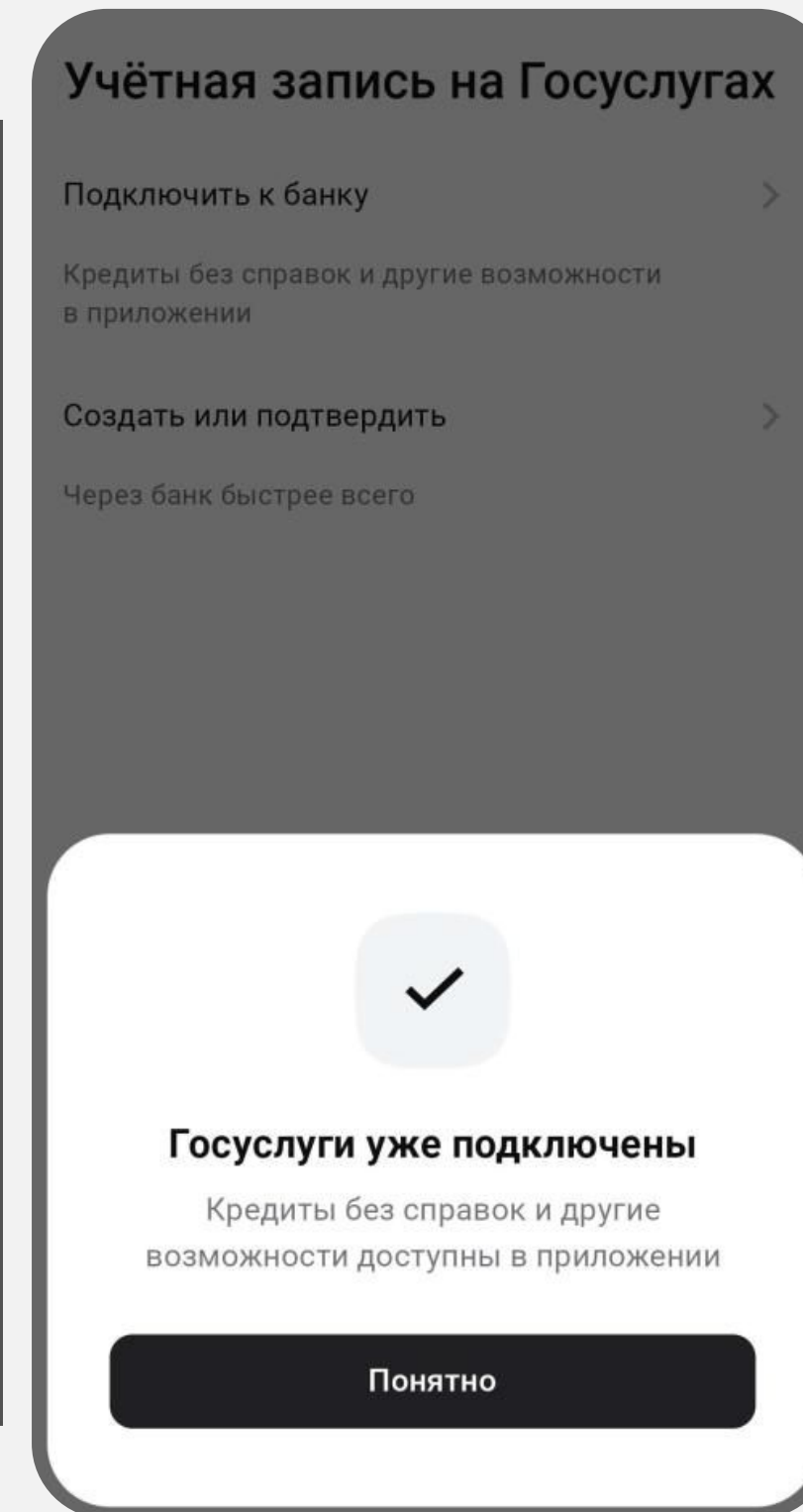
7.

В момент, когда Госуслуги будут подключены, клиент увидит экран успеха

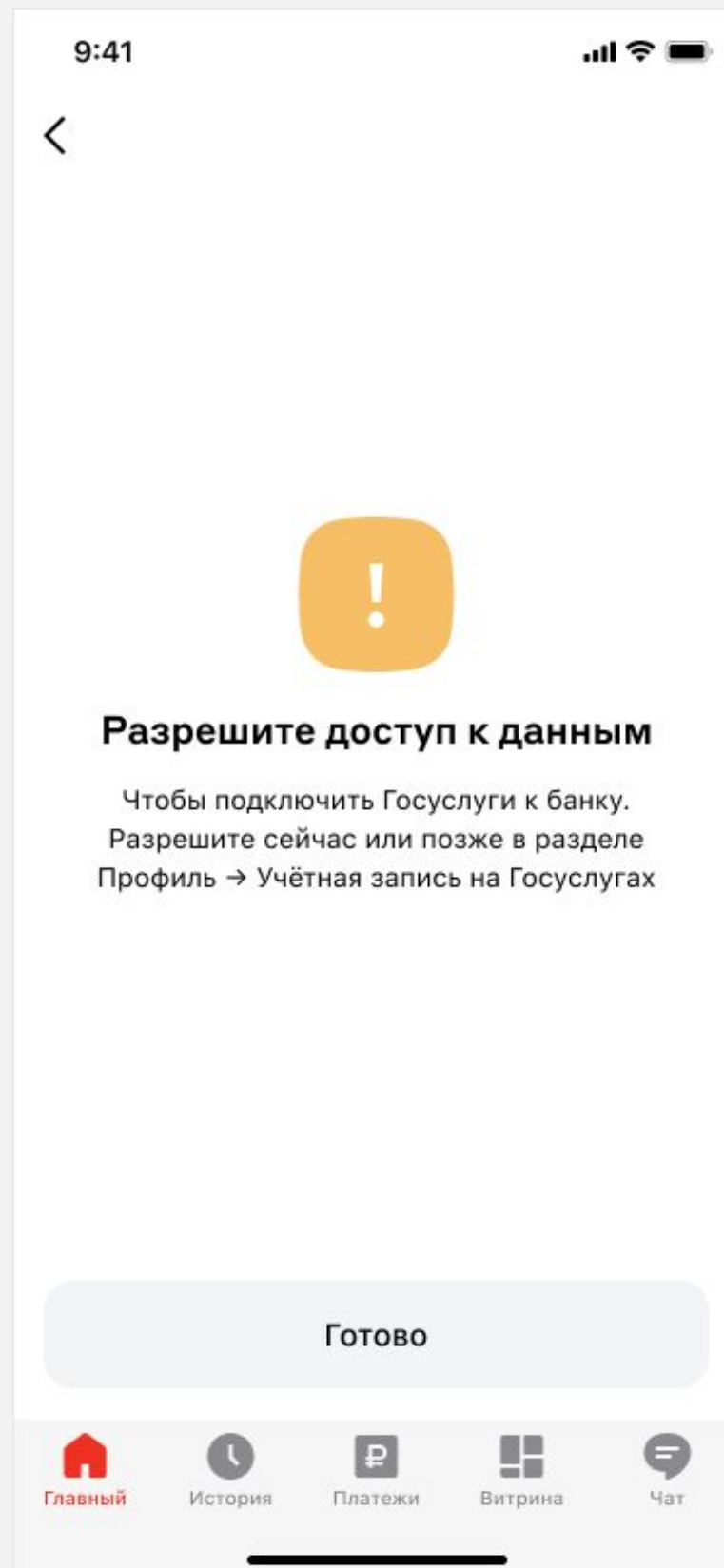


8.

NEW. Добавлен новый экран, клиент увидит экран с данным сообщением если мы не успели получить ответ от Госуслуг за установленный таймаут в 10 сек. В такой случае необходимо продолжать работу в стандартном режиме.

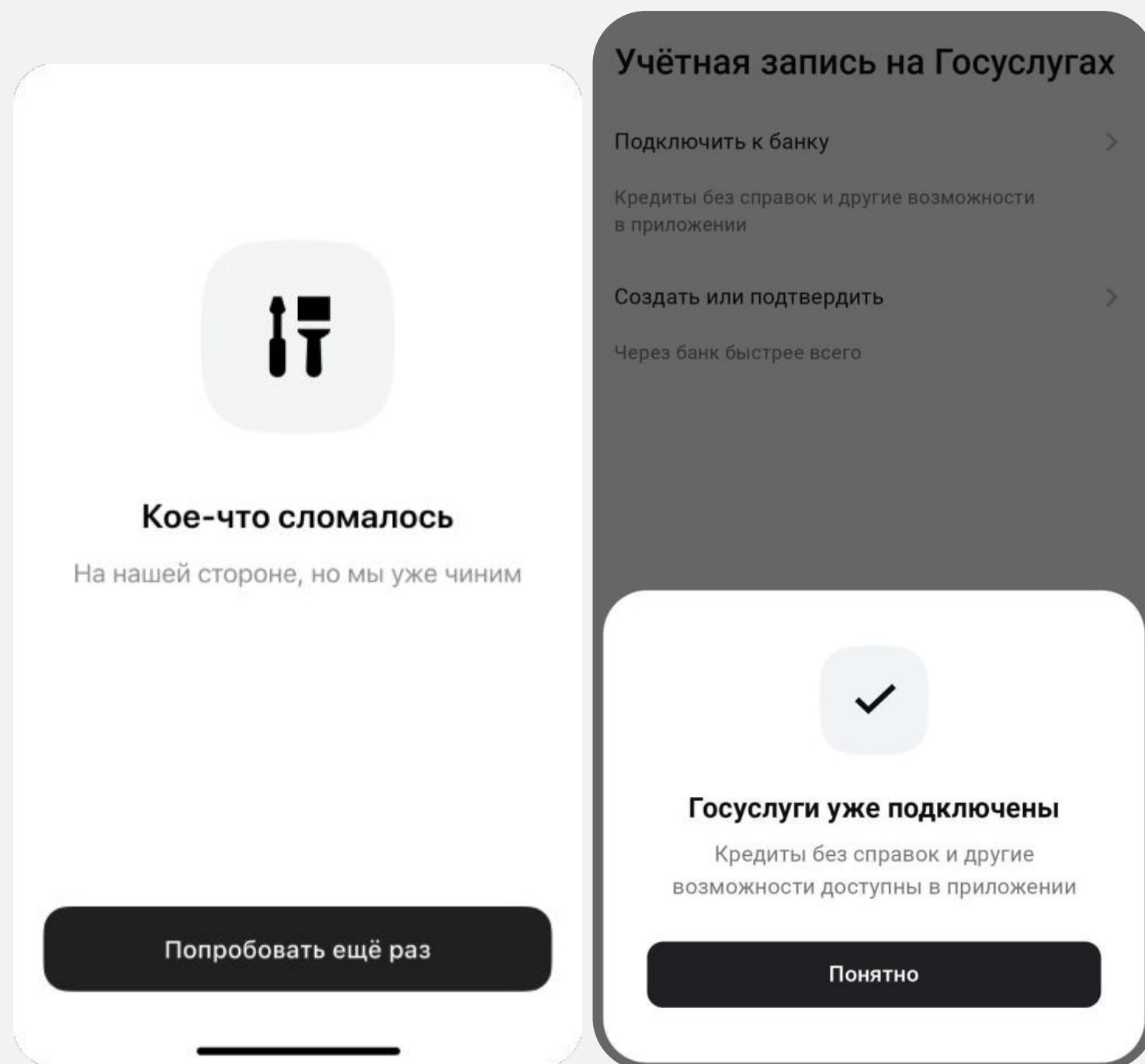


Можно зайти еще раз через профиль и проверить, подключились ли ГУ. Если клиент в ГУ дал Согласие, то он увидит такой экран

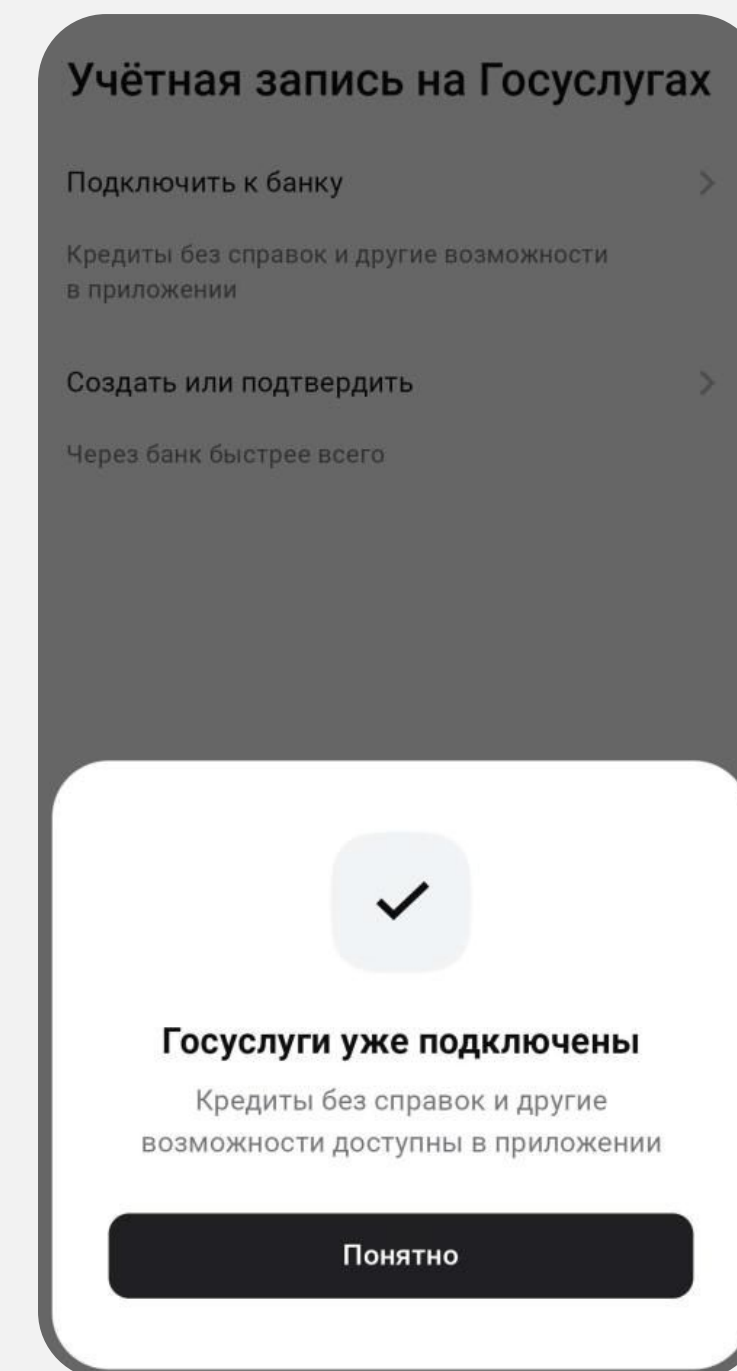
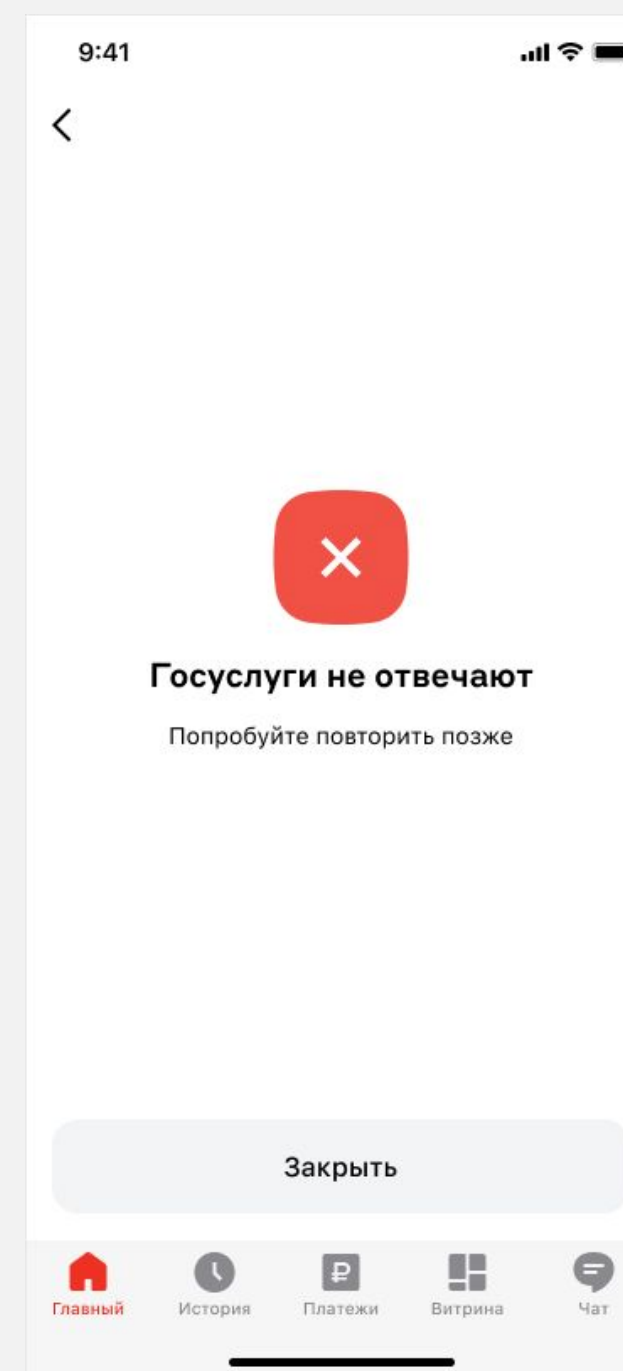


9.

Если клиент залогинится в ГУ и нажимает кнопку «Отклонить» на согласии банку, то увидит экран с таким сообщением.



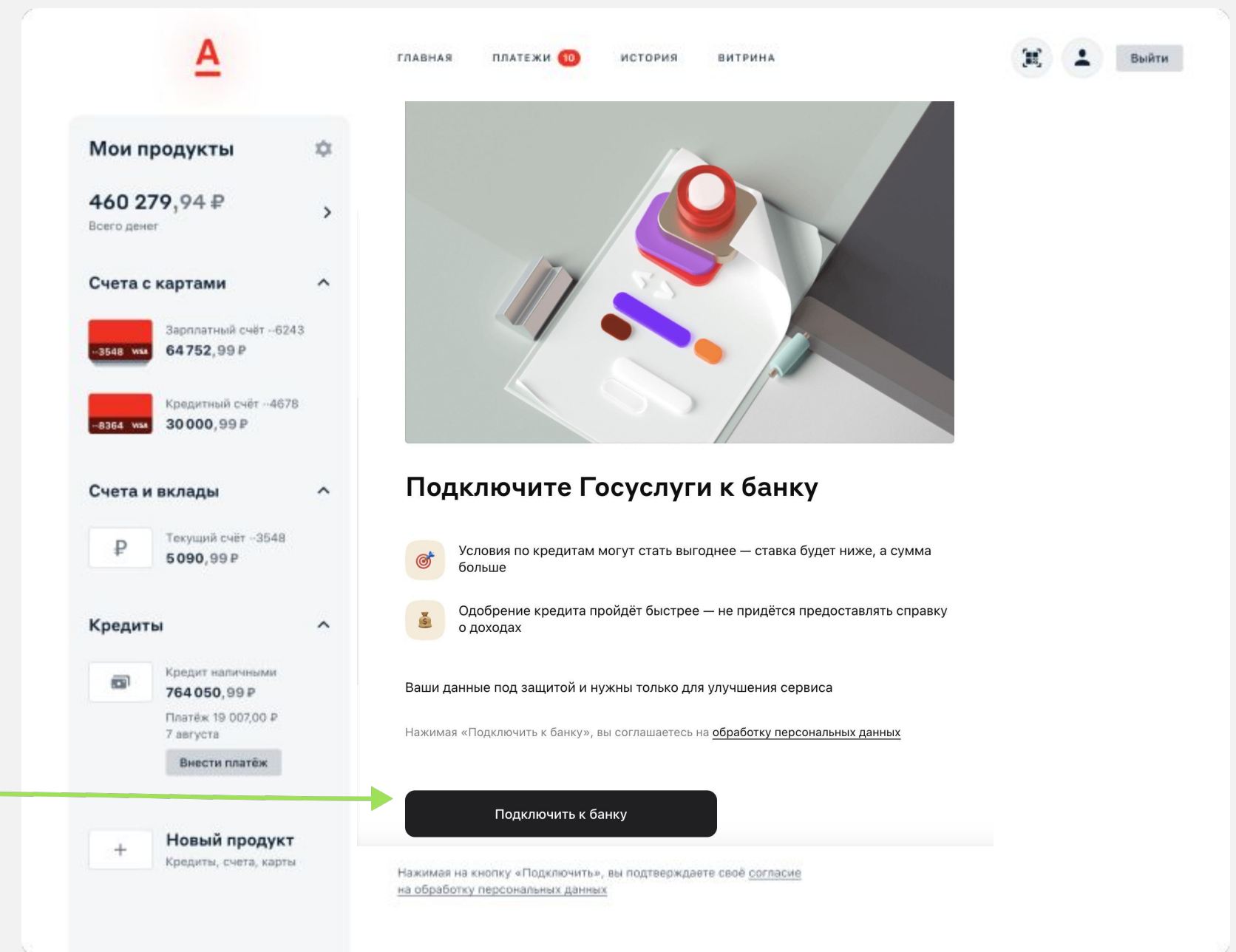
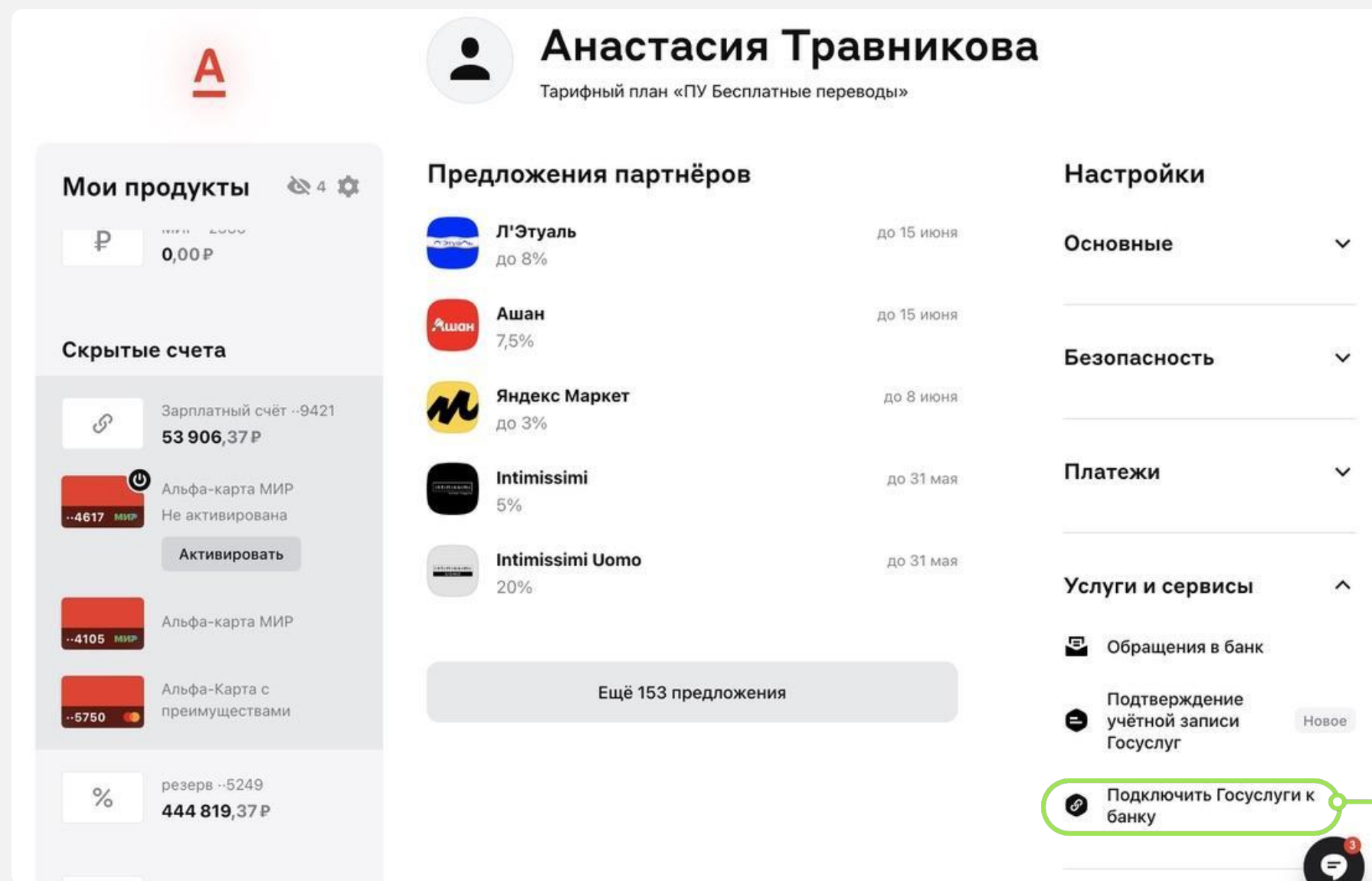
★  
Можно зайти еще раз через профиль и проверить, подключились ли ГУ. Если подключились, то клиент увидит такой экран



10. Если клиент увидит экран с следующим сообщением это значит что произошла техническая ошибка. В таком случае необходимо продолжать работу в стандартном режиме и рекомендовать клиенту выполнить данные шаги позднее.

11. Если на стороне Госуслуг наблюдаются технические проблемы клиент увидит экран с ошибкой. В такой случае необходимо продолжать работу в стандартном режиме и рекомендовать клиенту выполнить данные шаги позднее

# Подключение Цифрового профиля через АО



1.

Клиент должен зайти в Профиль клиента в АО, раздел «Подключить Госуслуги к банку»

2.

Далее клиент попадет на лендинг с описанием преимуществ подключения Госуслуг. Необходимо нажать кнопку «Подключить к банку».



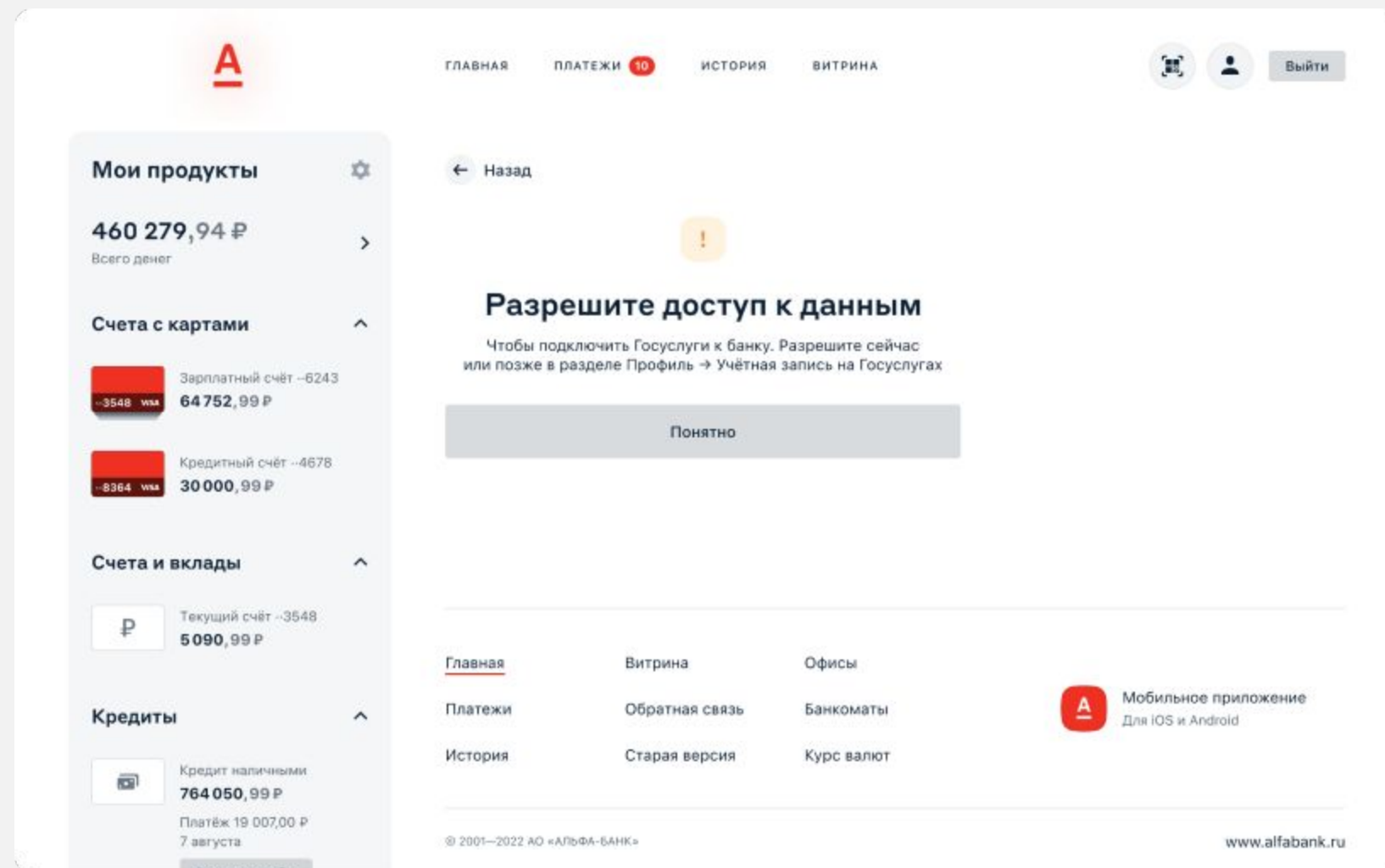
3.

Далее клиент должен авторизоваться на Госуслугах. Ввести свой логин и пароль.

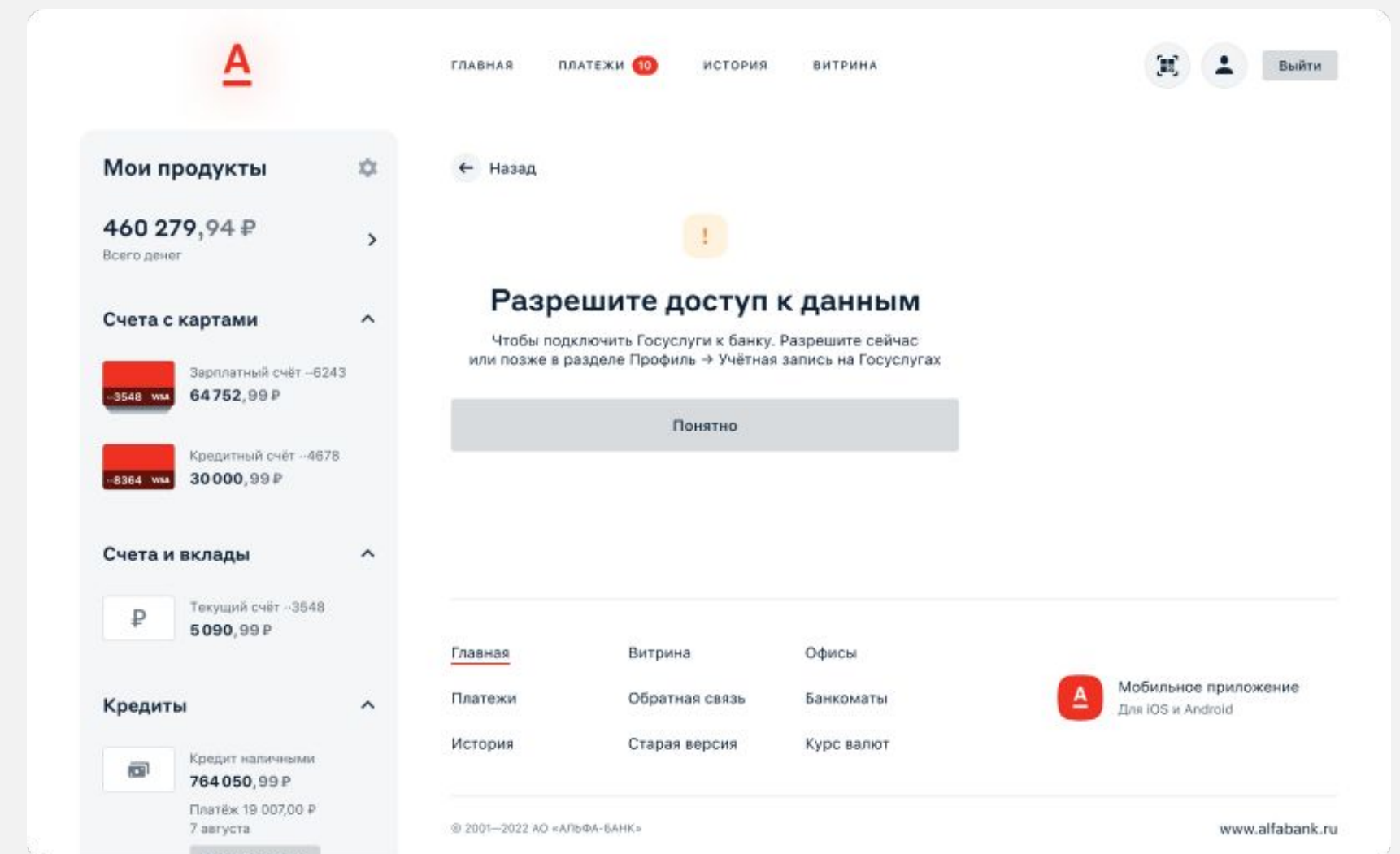
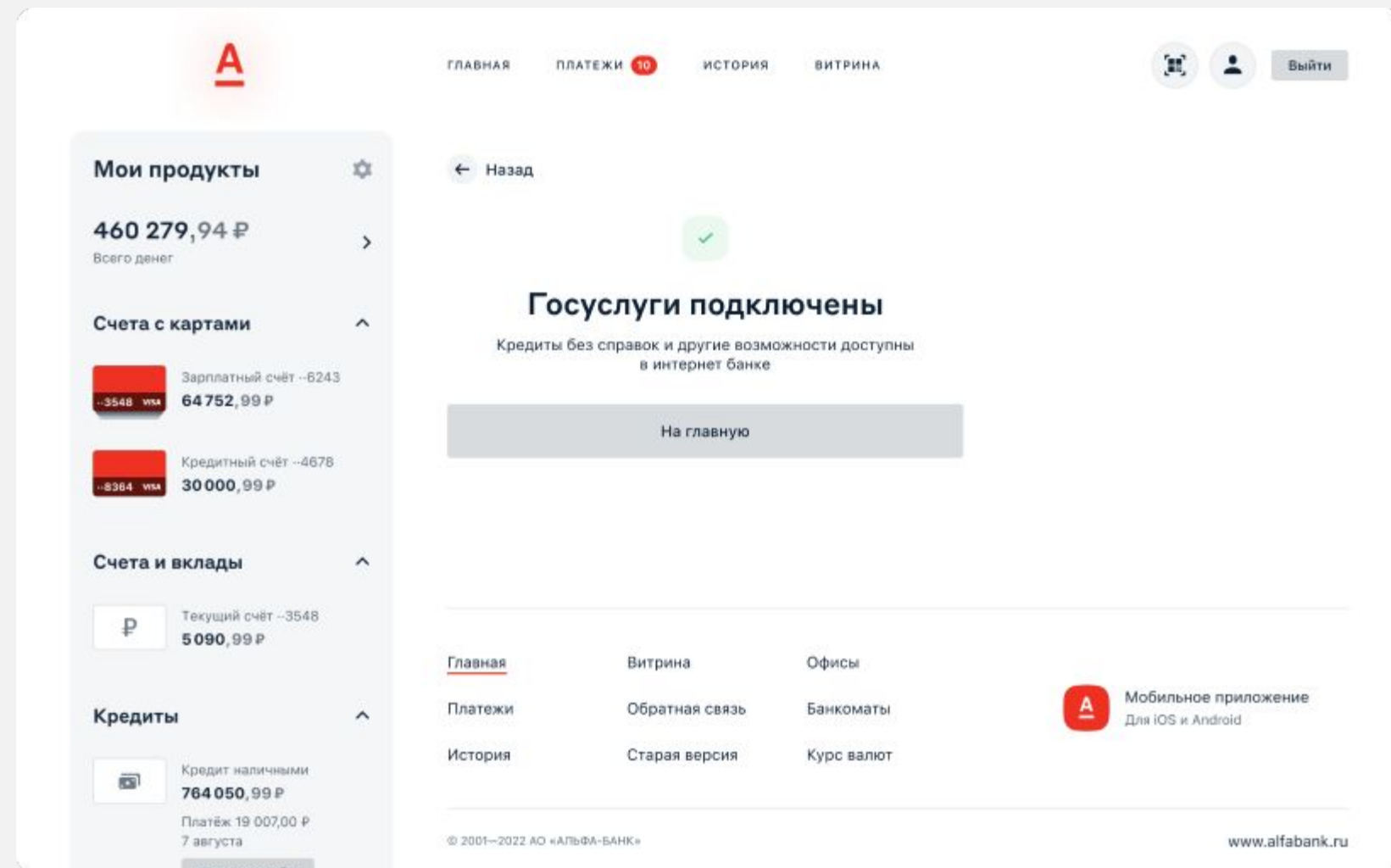
Если аутентификация двухфакторная, то придет смс с кодом, код нужно ввести на соотв. экране.

4.

После авторизации клиент может увидеть страницу с запросом согласия от Госуслуг в сторону различных ведомств. Нажмите «Разрешить». После откроется страница с согласием Банку. Нажмите «Разрешить».



5. Если клиент видит такой экран сразу после авторизации в Госуслугах, то это значит что у клиента неподтвержденная учетная запись (УЗ). Рекомендуем клиенту сначала подтвердить УЗ, потом подключить ГУ к банку.

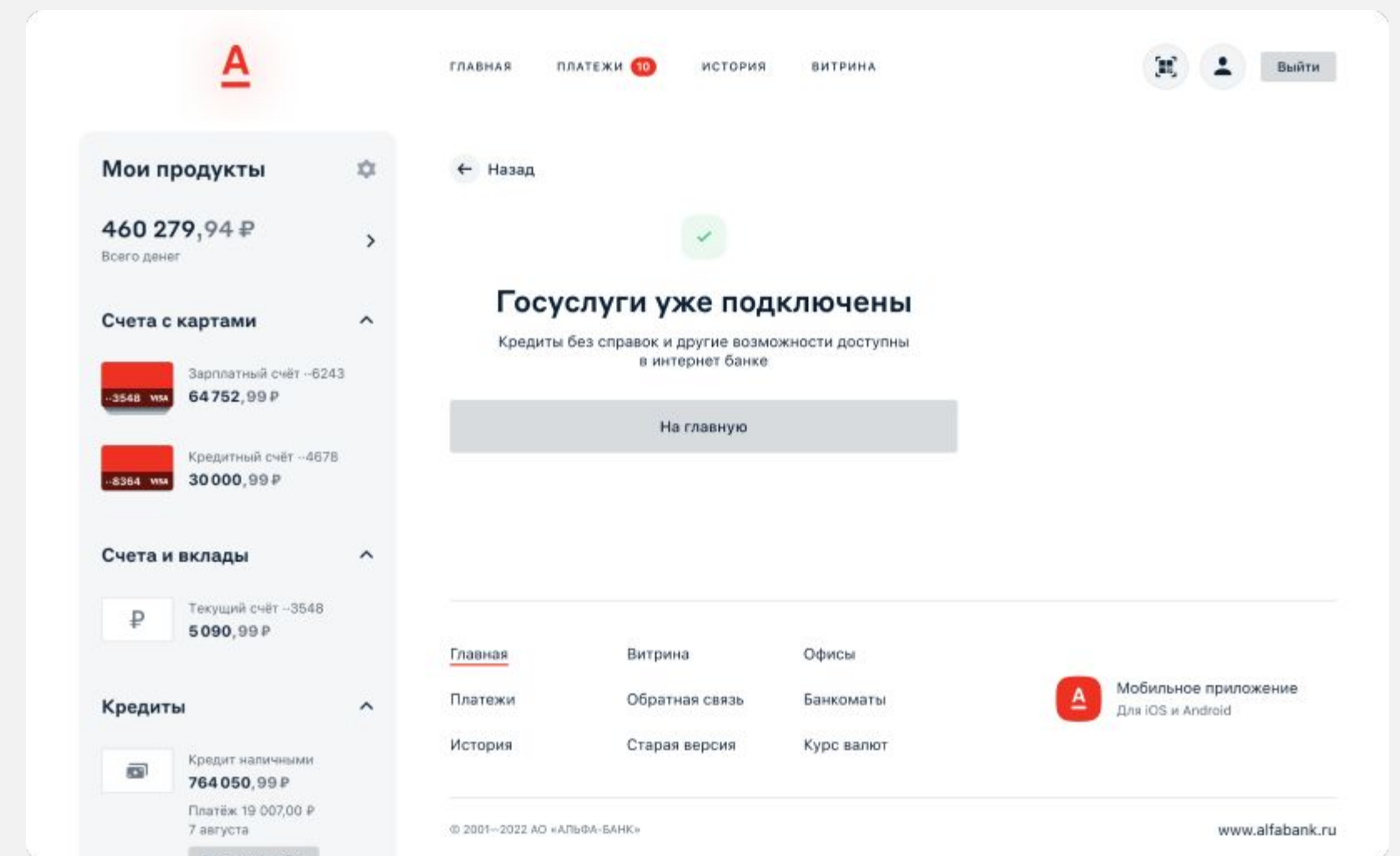
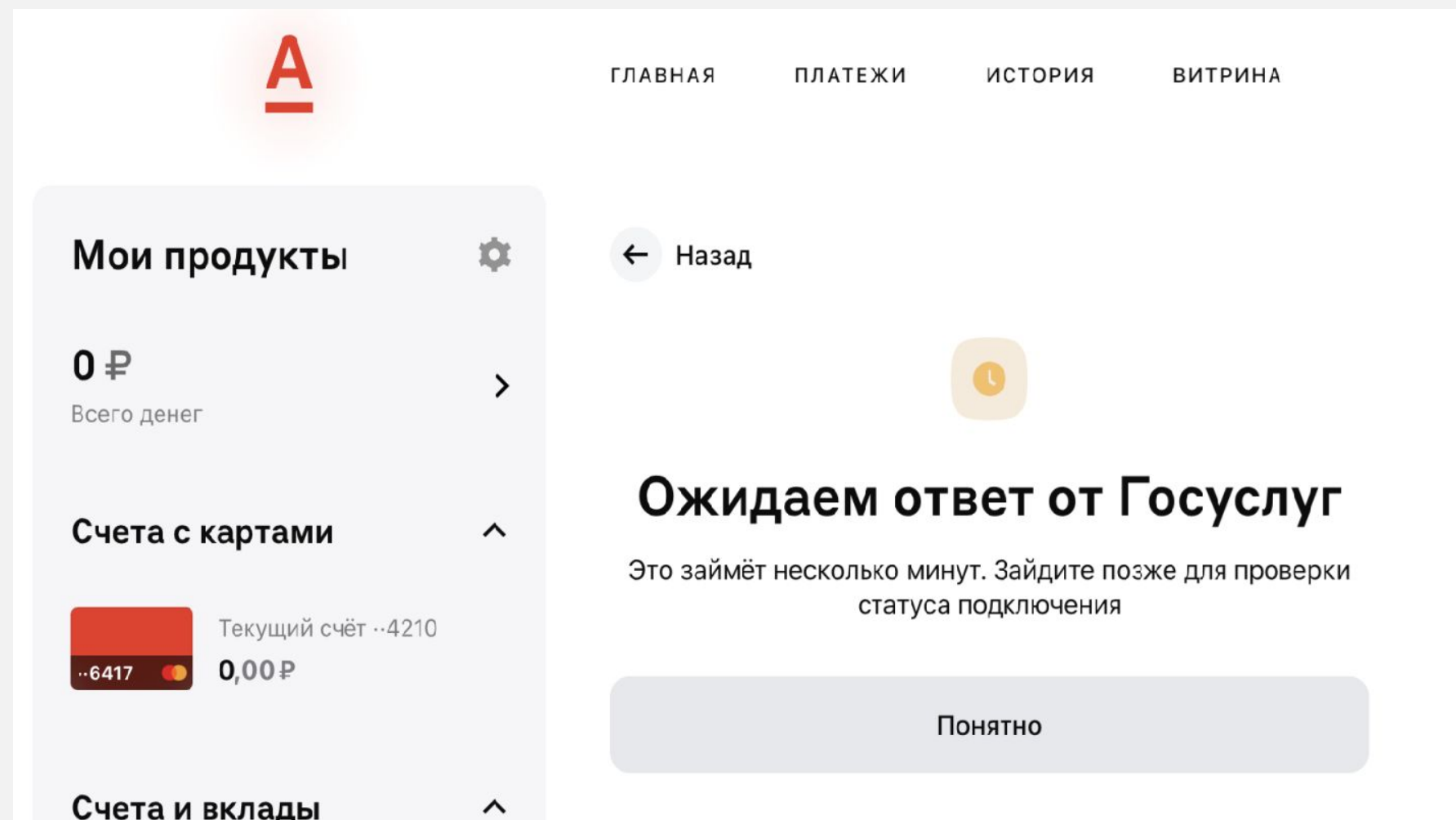


6.

В момент, когда Госуслуги будут подключены, клиент увидит экран успеха

7.

Если клиент нажмет кнопку «Отклонить», то увидит экран с сообщением.



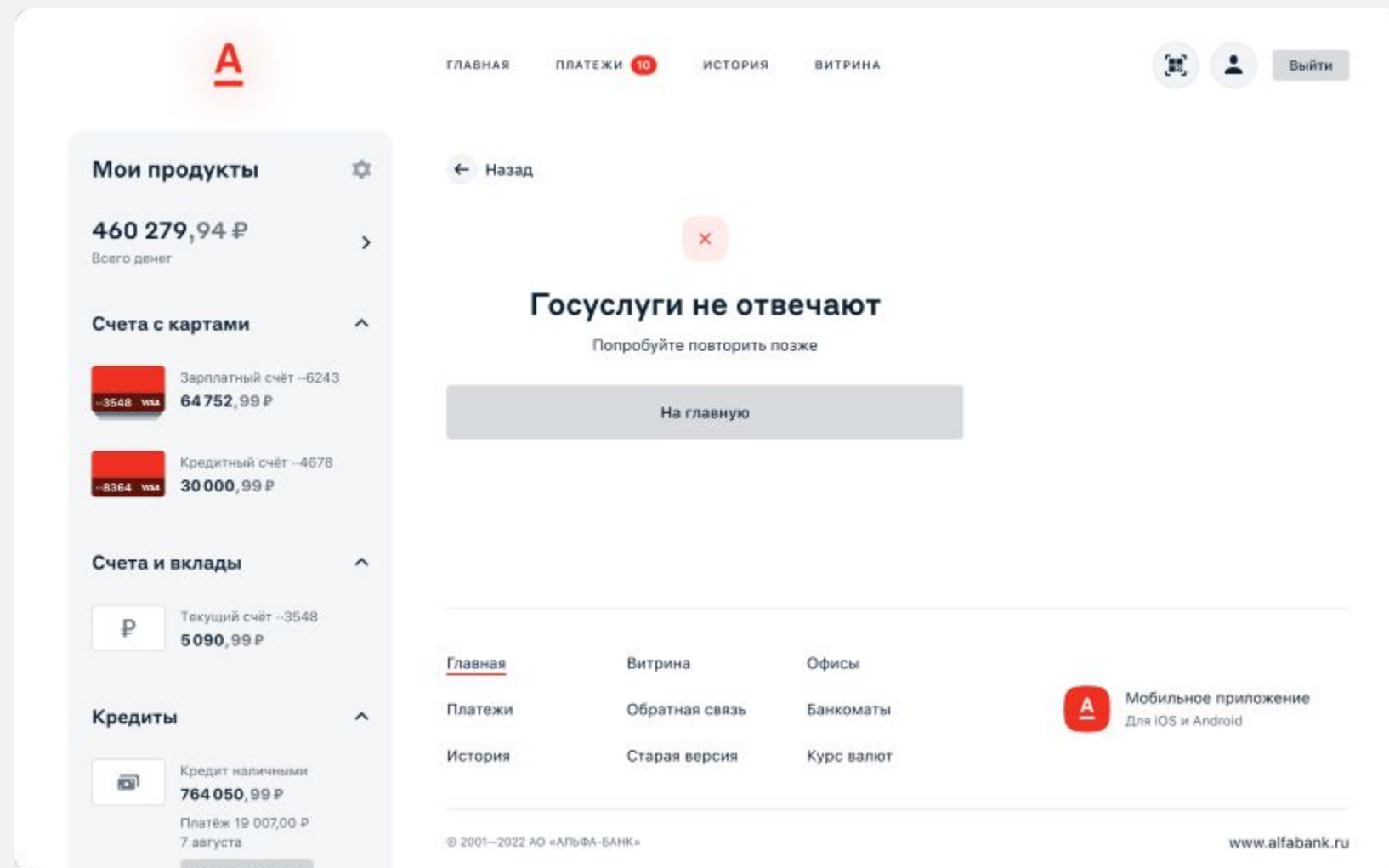
8.

NEW. Добавлен новый экран. Клиент увидит экран с данным сообщением если мы не успели получить ответ от ГУ за установленный таймаут в 10 сек. В таком случае необходимо продолжать работу в стандартном режиме.



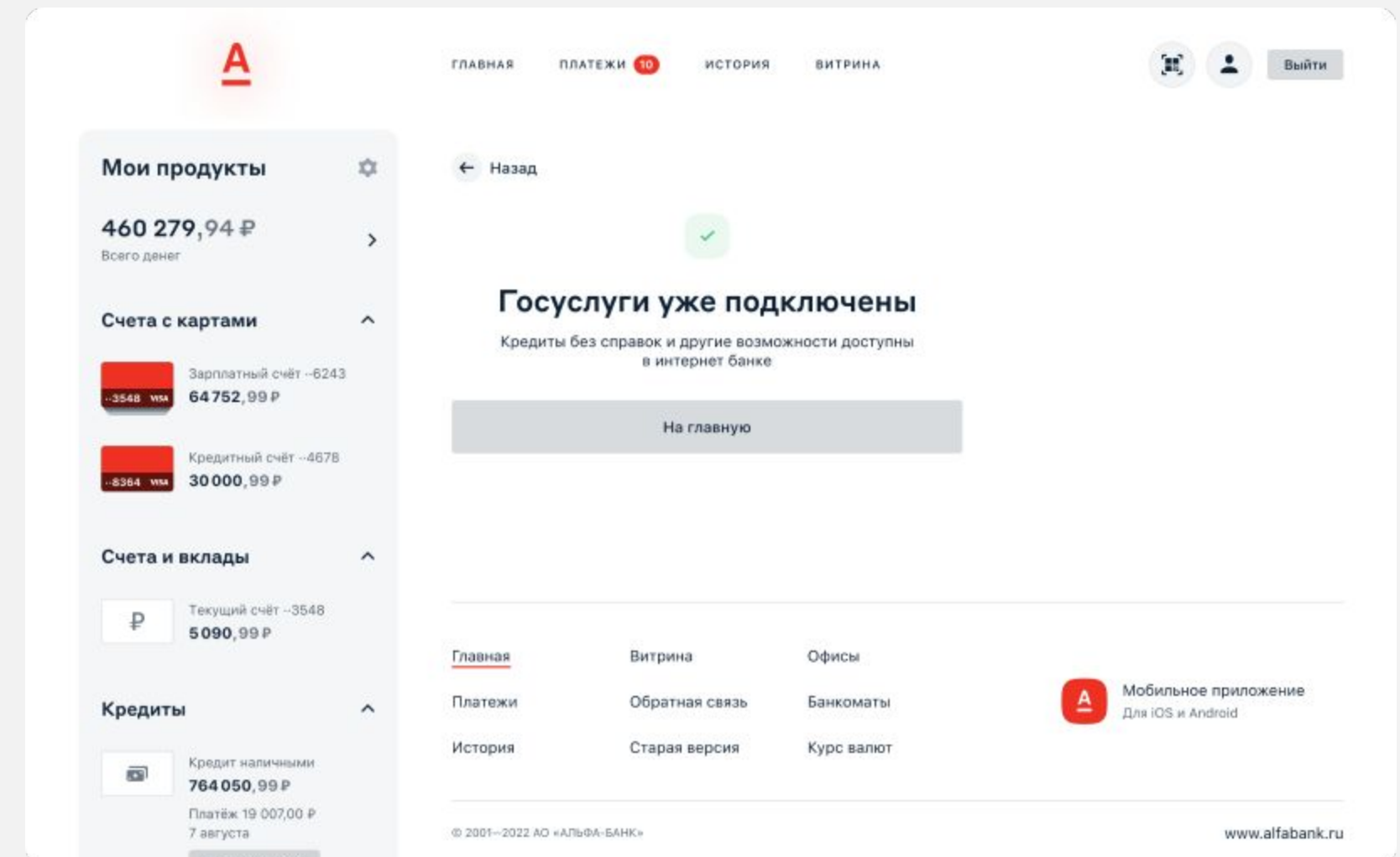
Если экран после Госуслуги долго грузится, или клиент видит экран Госуслуги не отвечают, то можно зайти еще раз через Профиль. Если Госуслуги подключились, то клиент увидит такой экран





9.

Если на стороне Госуслуг наблюдаются технические проблемы клиент увидит экран с ошибкой. В таком случае необходимо продолжать работу в стандартном режиме и рекомендовать клиенту выполнить данные шаги позднее.



Если экран после Госуслуги долго грузится, или клиент видит экран Госуслуги не отвечают, то можно зайти еще раз через Профиль. Если Госуслуги подключились, то клиент увидит такой экран