

Détail des compétences du tableau de synthèse

Gérer le patrimoine informatique

- Patrimoine informatique : définition, outils de gestion
- Système informatique
- Système d'exploitation : gestion des utilisateurs, habilitations et droits d'accès
- Typologie et techniques de sauvegarde et de restauration
- Typologie des supports de sauvegarde
- Plans de continuité et de reprise d'activité
- Disponibilité d'un service informatique : enjeux techniques, économiques et juridiques

Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

- Méthodes et outils de diagnostic
- Bases du réseau : modèles de référence, médias d'interconnexion, protocoles de base et services associés, adressage, nommage, routage, principaux composants matériels, notion de périmètres réseau
- Principaux composants matériels des équipements utilisateur et des serveurs
- Système d'exploitation : logiciels des équipements utilisateur et des serveurs, fonctionnalités des systèmes d'exploitation des équipements utilisateur et serveurs, virtualisation
- Bases de la programmation : structures de données et de contrôle, procédures, fonctions, utilisation d'objets
- Langage de commande d'un système d'exploitation : commandes usuelles (et script)
- Outils et méthodes de gestion des incidents Méthodologie de repérage de la cause d'un incident, d'une panne
- Base de connaissances d'un centre d'assistance (helpdesk)
- Prise de contrôle d'un poste de travail
- Normes et standards concernant la gestion des configurations et la gestion d'incidents

Développer la présence en ligne de l'organisation

- Conventions d'écriture électronique
- Bases de la programmation Web : langage de présentation et de mise en forme, langage d'accès aux données, langage de contrôle
- Langage d'interrogation de données
- Système de gestion de contenus : fonctionnalités et paramétrage
- Référencement et mesure d'audience d'un service en ligne
- Charte graphique

Travailler en mode projet

- Outil de gestion de projet : fonctionnalités et paramétrage
- Planification de projet : approche prédictive et séquentielle, approche agile.

Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique

- Services et protocoles réseaux standard et de base
- Principes d'architecture d'un service
- Techniques et outils de déploiement des services informatiques Techniques et outils de test des services informatiques
- Service informatique : prestations, moyens techniques, rôles des parties prenantes

Organiser son développement professionnel

- Gestion des relations professionnelles : identité numérique professionnelle, techniques de rédaction de curriculum vitae et de lettre de motivation, présence sur les réseaux sociaux professionnels (outils, atouts et risques)
- Panorama des métiers de l'informatique
- Veille informationnelle et curation : sources d'information, stratégies et outils.