



Politique de Confidentialité

Chez Espace Cameroun, la protection de vos données personnelles est notre priorité absolue.

Dernière mise à jour : 24 février 2026 Temps de lecture : ~8 minutes

- Introduction
- Données collectées
- Utilisation
- Partage
- Sécurité
- Vos droits

Introduction

Bienvenue sur la politique de confidentialité d'Espace Cameroun. Cette politique explique comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos informations personnelles lorsque vous utilisez notre plateforme de marketplace.

En utilisant nos services, vous nous confiez vos informations. Nous comprenons qu'il s'agit d'une grande responsabilité et nous nous engageons à protéger vos données et à vous donner le contrôle sur celles-ci.

Note importante : Cette politique s'applique à tous les services offerts par Espace Cameroun, y compris notre site web, applications mobiles, et autres services en ligne.

Données que nous collectons

Informations que vous nous fournissez

- Informations de compte**
Nom, email, téléphone, photo de profil
- Informations commerciales**
Produits publiés, descriptions, prix, stocks
- Communications**
Messages échangés avec d'autres utilisateurs

Informations collectées automatiquement

- Données techniques**
Adresse IP, type de navigateur, appareil utilisé
- Données d'usage**
Pages visitées, temps passé, interactions
- Données transactionnelles**
Historique d'achat/vente, utilisation des jetons

Comment nous utilisons vos données

Utilisations principales

- Fournir nos services**
Gestion de compte, transactions, communications
- Sécurité et conformité**
Protection contre la fraude, respect des lois
- Amélioration des services**
Analyse d'usage, développement de nouvelles fonctionnalités

Utilisations secondaires

- Communication**
Notifications importantes, service updates
- Résolution de problèmes**
Support client, résolution de litiges
- Personnalisation**
Recommandations de produits pertinents

Partage de vos données

Nous ne vendons pas vos données
Espace Cameroun ne vend, ne loue ni ne commercialise vos données personnelles à des tiers.

Quand nous partageons

- Avec votre consentement**
Lorsque vous accepter explicitement le partage
- Obligations légales**
Si requis par la loi ou procédure judiciaire
- Prestataires de service**
Hébergeurs, services de paiement, analyse de données

Protection du partage

- Contrats stricts**
Tous nos partenaires signent des accords de confidentialité
- Minimisation des données**
Nous ne partageons que le strict nécessaire
- Normes de sécurité**
Tous nos partenaires respectent nos standards de sécurité

Sécurité des données



Chiffrement

Toutes les données sont chiffrées en transit et au repos



Contrôle d'accès

Accès restreint basé sur le principe du moindre privilège



Surveillance

Surveillance 24/7 et détection d'anomalies

Mesures techniques spécifiques

- HTTPS avec chiffrement TLS 1.3
- Mots de passe hachés avec bcrypt
- Sauvegardes régulières et chiffrées
- Protection DDoS et WAF

Vos droits

Droits fondamentaux

- Droit d'accès**
Obtenir une copie de vos données personnelles
- Droit de rectification**
Corriger des informations inexactes
- Droit à l'effacement**
Supprimer vos données personnelles

Droits supplémentaires

- Droit d'opposition**
Vous opposer au traitement de vos données
- Droit à la portabilité**
Recevoir vos données dans un format structuré
- Droit de limitation**
Limiter le traitement de vos données

Comment exercer vos droits : Contactez notre délégué à la protection des données à l'adresse espacecameroun@gmail.com. Réponse sous 3-24 heures