



Politique de Confidentialité

Chez Espace Cameroun, la protection de vos données personnelles est notre priorité absolue.

Dernière mise à jour : 24 février 2026 Temps de lecture : ~8 minutes

Introduction Données collectées Utilisation Partage Sécurité Vos droits

Introduction

Bienvenue sur la politique de confidentialité d'Espace Cameroun. Cette politique explique comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos informations personnelles lorsque vous utilisez notre plateforme de marketplace.

En utilisant nos services, vous nous confiez vos informations. Nous comprenons qu'il s'agit d'une grande responsabilité et nous nous engageons à protéger vos données et à vous donner le contrôle sur celles-ci.

Note importante : Cette politique s'applique à tous les services offerts par Espace Cameroun, y compris notre site web, applications mobiles, et autres services en ligne.

Données que nous collectons

Informations que vous nous fournissez

Informations de compte

Nom, email, téléphone, photo de profil

Informations commerciales

Produits publiés, descriptions, prix, stocks

Communications

Messages échangés avec d'autres utilisateurs

Informations collectées automatiquement

Données techniques

Adresse IP, type de navigateur, appareil utilisé

Données d'usage

Pages visitées, temps passé, interactions

Données transactionnelles

Historique d'achat/vente, utilisation des jetons

Comment nous utilisons vos données

Utilisations principales

Fournir nos services

Gestion de compte, transactions, communications

Sécurité et conformité

Protection contre la fraude, respect des lois

Amélioration des services

Analyse d'usage, développement de nouvelles fonctionnalités

Utilisations secondaires

Communication

Notifications importantes, service updates

Résolution de problèmes

Support client, résolution de litiges

Personnalisation

Recommandations de produits pertinents

Partage de vos données

No pas vendons vos données

Espace Cameroun ne vend, ne loue ni ne commercialise vos données personnelles à des tiers.

Quand nous partageons

Avec votre consentement

Lorsque vous acceptez explicitement le partage

Obligations légales

Si requis par la loi ou procédure judiciaire

Prestataires de service

Hébergeurs, services de paiement, analyse de données

Protection du partage

Contrats stricts

Tous nos partenaires signent des accords de confidentialité

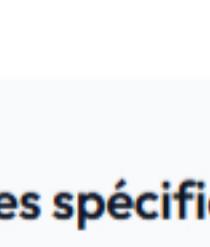
Minimisation des données

Nous ne partageons que le strict nécessaire

Normes de sécurité

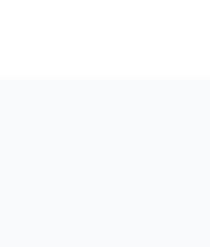
Tous nos partenaires respectent nos standards de sécurité

Sécurité des données



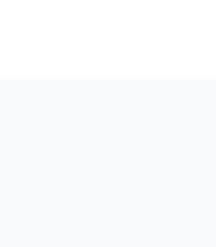
Chiffrement

Toutes les données sont chiffrées en transit et au repos



Contrôle d'accès

Accès restreint basé sur le principe du moindre privilège



Surveillance

Surveillance 24/7 et détection d'anomalies

Mesures techniques spécifiques

HTTPS avec chiffrement TLS 1.3

Sauvegardes régulières et chiffrées

Mots de passe hachés avec bcrypt

Protection DDoS et WAF

Vos droits

Droits fondamentaux

Droit d'accès

Obtenir une copie de vos données personnelles

Droit de rectification

Corriger des informations inexactes

Droit à l'effacement

Supprimer vos données personnelles

Droits supplémentaires

Droit d'opposition

Vous opposer au traitement de vos données

Droit à la portabilité

Recevoir vos données dans un format structuré

Droit de limitation

Limiter le traitement de vos données

Comment exercer vos droits : Contactez notre délégué à la protection des données à l'adresse espacecameroun@gmail.com. Réponse sous 3-24 heures