

Smart S.O.S.

“Mucho más que un sistema de enfermería”

www.smartsos.net

Nuestro sistema provee notificación efectiva de los pedidos de atención de los pacientes. Es el único que además permite generar alertas automatizadas correspondientes a tratamientos y prácticas prescritos por el profesional a cargo.

Las alertas (de paciente o de tratamiento) son registradas así como también su respuesta. Esto es procesado en informes que permiten el seguimiento de la calidad de la atención.

Módulos actuales

Sistema de enfermería (Modulo Base)	Control de calidad de atención (Modulo Base)
<ul style="list-style-type: none">• Pedidos de atención de pacientes con 3 niveles de urgencia.• Botonera de pared y control inalámbrico.• Señal luminosa multicolor en la puerta de la habitación.• Interfaz de notificación para PC, en office de enfermería. Notificación en Smartphone y tablets.• Lector de tarjetas para identificación del personal de enfermería o medico en habitación.	<ul style="list-style-type: none">• Posibilidad de generar alertas programadas correspondientes a tratamientos y practicas prescritas a pacientes.• Interfaz remota para visualizar el estado del sistema desde PCs de directivos y supervisores.• Métricas de calidad personalizadas.<ul style="list-style-type: none">○ Demora por tipo de urgencia, día, turno, empleado.○ Nivel de ocupación por empleado, turno, día, mes.
Central Telefónica IP y de Altavoces (Modulo Opcional)	Domótica y sensores (Modulo Opcional)
<ul style="list-style-type: none">• Central telefónica IP de propósito general incorporada al sistema• Con teléfonos IP con altavoz en cada habitación, permite la comunicación manos libres desde enfermería con el paciente.• Grabación de auditoria de todas las comunicaciones pertinentes.• Alertas con mensajes pregrabados para alertas graves (infarto) a fin de llamar a un interno o ser emitidas por parlantes ambientales.	<ul style="list-style-type: none">• Posibilidad de notificar estado y alertas de variedad de sensores. (gases, temperatura, etc.)• Control remoto de distintos aparatos (Aire, televisión, luces)

Descripción del funcionamiento.

Las alertas pueden ser generadas de dos formas.





A: Llamados generados por el paciente desde la botonera de pared o el control remoto con 3 niveles de urgencia.

B: Eventos programados correspondientes a tratamientos o practicas generados por el profesional responsable.

Botonera de pared: se puede colocar en forma independiente o bien integrar a paneles hospitalarios de cabecera de cama.

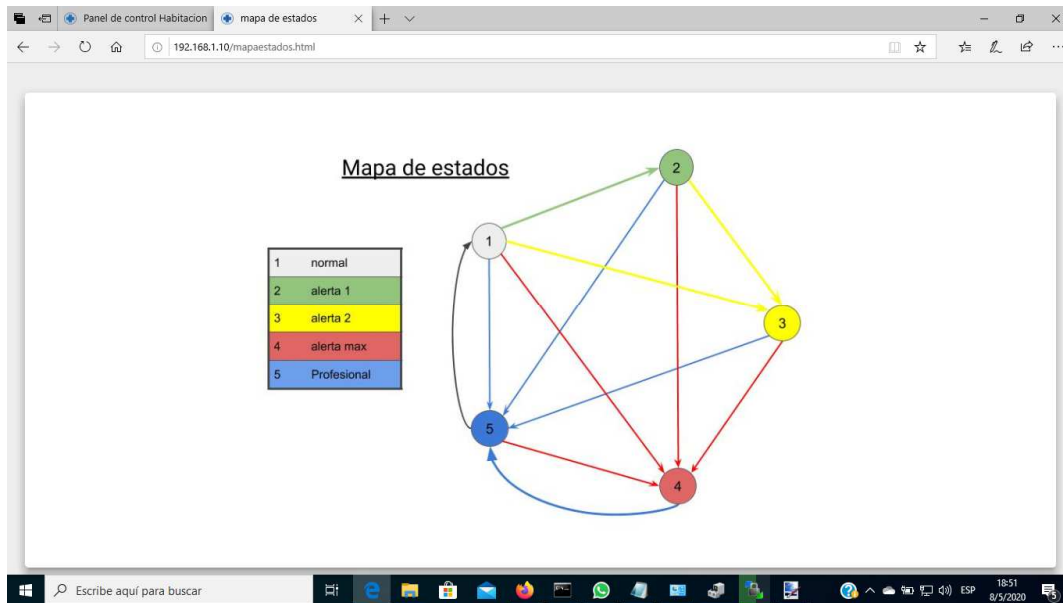


La botonera está constituida por botones de uso industrial uno de ellos de golpe, y cumplen las siguientes funciones.

	Verde	pedido de atención no urgente
	Amarillo/negro	Pedido de atención medica
	Rojo de golpe	Infarto o emergencia con riesgo máximo
	Lector Rfid	Valida al enfermero/médico que concurre a atender el llamado
	Buzzer y/o led de estado	Confirmar al usuario la recepción del pedido de atención
	Control remoto	Mientras que el panel de pared es útil para el acompañante, el control remoto es el más directo para el paciente y cumple la importante función de por medio de una cinta para colgar al cuello acompañar al mismo al Baño , lugar con posibilidad de resbalones, golpes.

Estados y Notificaciones.

En principio el sistema tiene los siguientes estados, pero pueden modificarse según las necesidades de la implementación.



Los estados se pueden incrementar en grado de urgencia pero no decrecer y solo pueden ser cancelados con la visita física del personal a la habitación mediante el reconocimiento de la tarjeta RFid asignada en forma individual a cada empleado.

Se realiza el registro detallado de todos los eventos, con su hora, habitación, cama, grado de urgencia, demora en responder, tiempo del personal en la habitación e identidad de la persona.

Estos datos son registrados en una base de datos y pueden descargarse en Excel o permiten la confección de informes variados que se necesiten. Actualmente el tablero de control informa las demoras por tipo de urgencia según distintos periodos de tiempo y las cantidades de atenciones por cada una de las enfermeras.

Estos estados se notifican en forma simultánea por las siguientes vías.

	<p>Luces de pasillo Multicolor</p> <p>Posibilidad de adoptar múltiples colores, pudiéndose representar un número ilimitado de estados diferentes.</p> <p>Son confeccionadas en aluminio y acrílico con logo a elección del cliente o número de habitación.</p> <p>Montaje de techo o pared</p>
	<p>Interfaz Web p/PC.</p> <p>Visible desde el office de enfermería y desde Pcs de Supervisores y/o directivos. Brinda de forma clara el estado de las alertas por habitación y donde se encuentra el personal que está atendiendo dichas peticiones.</p> <p>Esta Plantilla se diseña a medida según la distribución física particular de cada institución.</p>
	<p>Interfaz Simplificada Responsive.</p> <p>Adaptable a múltiples formatos de pantalla/resoluciones.</p>
	<p>Llamada a interno, celular o parlante de pasillo.</p> <p>Mediante el módulo de central telefónica IP sobre todo para las alertas de máxima gravedad.</p>