



## LE DAMOS LA BIENVENIDA A



"Mucho más que un sistema de enfermería"



# ¿QUÉ ES SMART SOS?

Es un sistema de gestión de sala que notifica por múltiples vías los pedidos de atención de los pacientes. Además, genera recordatorios automatizados correspondientes a tratamientos y prácticas prescriptas (medicación, curaciones, etc).

Las alertas (de paciente o de tratamiento) y su respuesta son registradas, y se generan informes que permiten asegurar la calidad de la atención.

Puede además conectarse a sistemas de gestión hospitalaria existentes para brindar información clave del paciente.

## **MÓDULOS ACTUALES**

#### Módulos Base

### SISTEMA DE ENFERMERÍA

- Pedidos de atención de pacientes con 3 niveles de urgencia.
- Botonera de pared y control inalámbrico.
- Señal luminosa multicolor en la puerta de la habitación.
- Interfaz de notificación para PC, en office de enfermería.
- Notificación en Smartphones y tablets.
- Lector de tarjetas para identificación del personal de enfermería o medico en habitación.

# CONTROL DE CALIDAD DEATENCIÓN

- Posibilidad de generar alertas programadas correspondientes a tratamientos y practicas prescriptas a pacientes.
- Interfaz remota para visualizar el estado del sistema desde PCs de directivos y supervisores.
- Métricas de calidad personalizadas.
  - + Demora por tipo de urgencia, día, turno, empleado.
  - + Nivel de ocupación por empleado, turno, día, mes.

### Módulos Opcionales

### CENTRAL TELEFÓNICA IP Y DE ALTAVOCES

- Central telefónica IP de propósito general incorporada al sistema.
- Con teléfonos IP con altavoz en cada habitación, permite la comunicación manos libres desde enfermería con el paciente.
- Grabación de auditoria de todas las comunicaciones pertinentes.
- Alertas con mensajes pregrabados para alertas graves (infarto) a fin de llamar a un interno o ser emitidas por parlantes ambientales.

### DOMÓTICA Y SENSORES

- Posibilidad de notificar estado y alertas de variedad de sensores. (gases, temperatura, etc.).
- Control remoto de distintos aparatos (Aire, televisión, luces).



# ¿CÓMO FUNCIONA?

Las alertas pueden ser generadas de tres formas.

- A. Llamados generados por el paciente desde la botonera de pared, el control remoto o la aplicación. Con 3 niveles de urgencia.
- B. Alertas generadas desde la aplicación para smartphones
- C. Recordatorio automático de prácticas o tratamientos médicos a realizar al paciente por prescripción del profesional responsable.

#### **BOTONERA DE PARED**

Se puede colocar en forma independiente o bien integrar a paneles hospitalarios de cabecera de cama.



uno de ellos de golpe, y cumplen las siguientes funciones.

Verde: pedido de atención no urgente.

Amarillo/negro: Pedido de atención medica.

Rojo de golpe: Infarto o emergencia con riesgo máximo.

Lector Rfid: Valida al enfermero/médico que concurre a atender el llamado.



Control remoto: Mientras que el panel de pared es útil para el acompañante, el control remoto es el más directo para el paciente y cumple la importante función de por medio de una cinta para colgar al cuello acompañar al mismo al Baño, lugar con posibilidad de resbalones, golpes.



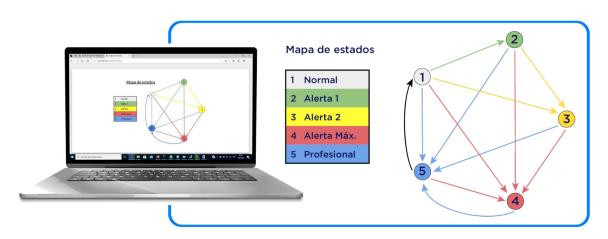


Aplicación para smartphone: La App replica la botonera junto al estado de la señal de pasillo para confirmar la recepción del pedido. En la próxima versión incluirá un sistema de Chat interno con auditoria.



## **ESTADOS Y NOTIFICACIONES**

En principio el sistema tiene los siguientes estados, pero pueden modificarse según las necesidades de la implementación.



Los estados se pueden incrementar en grado de urgencia, pero no decrecer y solo pueden ser cancelados con la visita física del personal a la habitación mediante el reconocimiento de la tarjeta RFid asignada en forma individual a cada empleado (excepto cuando la habitación se encuentra en protocolo COVID 19)



Se realiza el registro detallado de todos los eventos, con su hora, habitación, cama, grado de urgencia, demora en responder, tiempo del personal en la habitación e identidad de la persona, y pueden descargarse en Excel y permiten la confección de informes variados que son presentados en un tablero de control.

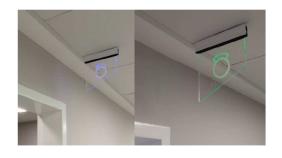


### **NOTIFICACIONES SIMULTÁNEAS**

Estos estados se notifican en forma simultánea por las siguientes vías.

### Luces de pasillo Multicolor

- Con múltiples colores, pudiéndose representar un número ilimitado de estados diferentes.
- Son confeccionadas en aluminio y acrílico con logo a elección del cliente o número de habitación.
- Montaje de techo o pared.





### Interfaz Web para PC

- Visible desde el office de enfermería y desde PCs de Supervisores y/o directivos. Brinda de forma clara el estado de las alertas por habitación y donde se encuentra el personal que está atendiendo dichas peticiones.
- Esta Plantilla se diseña a medida según la distribución física particular de cada institución.

#### Interfaz para teléfonos y tablets

- Adaptable a múltiples dispositivos y formatos de pantalla/resoluciones.







### Llamada a interno, celular o parlante de pasillo

- Mediante el módulo de central telefónica IP sobre todo para las alertas de máxima gravedad.





info@smartsos.net www.smartsos.net