Elaborato per il corso di basi di dati 2021/2022

MiKasa

Componenti

Salvatore Antonio Addimando, matricola : 0000970539

Benedetta Pacilli, matricola: 0000975296

Valentina Pieri, matricola: 0000974789

Indice

- Indice
- Capitolo 1 Analisi dei requisiti
 - Intervista
 - Estrazione dei concetti principali
- Capitolo 2 Progettazione concettuale
 - Schema scheletro
 - Schema concettuale finale
- Capitolo 3 Progettazione logica
 - Stima del volume dei dati
 - Descrizione delle operazioni principali e stima della loro frequenza
 - Schemi di navigazione e tabelle degli accessi
 - Raffinamento dello schema
 - Analisi delle ridondanze
 - Traduzione di entità e associazioni in relazioni
 - Schema relazionale finale
 - Traduzione delle operazioni in query SQL
- Capitolo 4 Progettazione dell'applicazione

Capitolo 1 - Analisi dei requisiti

Intervista

Si vuole tenere traccia di una catena di negozi simil-Ikea. Per ogni negozio si tiene traccia del luogo e della data di inaugurazione, dell'orario di apertura e del suo codice negozio.

Ogni negozio viene suddiviso in zone, ognuna con un suo codice zona. Vi sono 4 tipi di zone: shop alimentari, ristoro, esposizione e magazzino.

La zona delle esposizioni è formata da tante composizioni di mobili, come ad esempio: cucina, bagno, ufficio, camera da letto, ecc...

Per ogni composizione viene salvato il nome, il numero di prodotti al suo interno e il suo codice composizione. Una composizione è formata da più prodotti e ogni prodotto appartiene ad una sola composizione. Per ogni prodotto vengono salvati: il nome, il prezzo, le dimensioni, il peso e il codice prodotto. Ci sono 3 tipi di prodotti: i mobili, gli accessori e gli elettrodomestici.

Ad ogni prodotto viene inoltre associato uno o più colori e ogni colore può essere di più prodotti. Per ogni colore vengono salvati il nome e il codice colore.

Per i prodotti si mantiene uno storico sconti: a ogni prodotto possono essere applicati più sconti in base al periodo dell'anno. Il periodo di validità di uno sconto viene mantenuto tramite lo storico sconti. Ogni sconto può essere applicato a più prodotti. Per lo sconto vengono salvati una percentuale conto e un codice sconto, mentre, per lo storico sconti vengono salvati il periodo di sconto e il codice dello storico.

Tutti i prodotti vengono stoccati nei magazzini dei vari negozi. In ogni magazzino ci sono da zero a N prodotti e, allo stesso tempo, ogni prodotto può essere presente in uno, nessuno o tanti magazzini. Per lo stoccaggio dei prodotti vengono salvati la locazione del prodotto nel magazzino e la quantità di prodotto presente.

Per quanto riguarda lo shop alimentari e la zona di ristoro,

questi vendono diversi alimenti. La zona ristoro vende gli alimenti al dettaglio mentre, la zona dello shop li vende all'ingrosso. Per entrambe le vendite vengono mantenuti i prezzi, al pezzo da una parte e all'ingrosso dall'altra. Inoltre, nella vendita all'ingrosso viene mantenuto il numero di pezzi venduti per ogni prodotto. Per i vari alimenti vengono salvati: il nome, gli ingredienti con i relativi allergeni, la provenienza, la scadenza e il codice a barre. In questo database vi sono anche diversi tipi di persone. Per ogni persona vengono salvati: il nome, il cognome, il numero di telefono, l'indirizzo email, l'indirizzo e il codice fiscale. Ci sono 3 tipi di persone: clienti, personale e acquirenti. Ogni acquirente può aprire diversi negozi della catena mentre, ogni negozio ha un solo acquirente. Per il personale vengono salvati: il salario, l'orario lavorativo e il codice personale. Il personale si divide tra

impiegati e manager.

Ogni manager si occupa di un solo negozio e ogni negozio ha un solo manager.

Ci sono diversi tipi di impiegati: i tecnici, i tecnici commerciali e gli amministratori. Ogni amministratore gestisce una sola zona di un negozio mentre, ogni zona può avere più amministratori.

Ogni tecnico commerciale può occuparsi: di uno o nessuno shop, di uno o nessun alimentari, di zero/N ordini. Per quanto riguarda l'alimentari e il ristoro, questi possono avere da 1 a N tecnici commerciali mentre, ogni ordine è gestito da un solo tecnico commerciale.

Gli ordini vengono effettuati dai clienti: ogni cliente può fare più ordini e ogni ordine è relativo ad un solo cliente. Il singolo ordine è formato da zero/N dettagli ordine per prodotto/composizione. Un dettaglio ordine tiene conto della quantità acquistata di ogni singolo/a prodotto/composizione ordinato/a. Oltre alla quantità, un dettaglio ordine mantiene il prezzo totale per quel/la prodotto/composizione. Per ogni ordine vengono mantenuti: la data di effettuazione, il costo totale, il peso totale, lo sconto totale dell'ordine, la data di arrivo e il codice ordine. Un cliente può essere socio o

meno; in caso sia socio ha diritto ad uno sconto sull'ordine totale. Gli ordini si dividono in due categorie: con e senza spedizione. Di un ordine spedizione si può fare il ritiro in un solo negozio, in ogni negozio vengono spediti più ordini. Per la spedizione, di un ordine con spedizione, viene mantenuto l'indirizzo di spedizione e il codice spedizione. Ogni spedizione viene consegnata da uno o più tecnici e ogni tecnico si può occupare di zero/N spedizioni.

Per un ordine con spedizione si può richiedere il montaggio. L'assemblaggio viene gestito da uno o più tecnici e ogni tecnico può occuparsi di zero/N assemblaggi. Infine, un tecnico può lavorare o meno come magazziniere nel magazzino di un negozio, ogni magazzino ha uno o più tecnici che vi lavorano.

Estrazione dei concetti principali

Termine	Descrizione	Eventuali Sinonimi
Negozio	Un negozio della catena	
Zona	Ogni negozio viene diviso in zone	
Acquirente	Colui che acquista e apre un negozio	
Cliente	Colui che effettua acquisti in un negozio creando ordini	
Manager	Colui che gestisce un negozio	
Amministratore	Colui che si occupa di una zona di un negozio	
Tecnico commerciale	Colui che gestisce o la zona ristoro o lo shop alimentari (di un determinato negozio) o gli ordini	
Tecnico	Colui che si occupa o del magazzino di un negozio o delle spedizioni o degli assemblaggi	
Shop alimentari	La zona di un negozio dove vengono venduti gli alimenti all'ingrosso	Alimentari
Ristoro	La zona di un negozio dove vengono venduti gli alimenti al dettaglio	Punto ristoro

Termine	Descrizione	Eventuali Sinonimi
Alimento	Venduto in ogni shop alimentari e in ogni punto ristoro	
Magazzino	La zona di un negozio dove vengono stoccati i prodotti	
Esposizione	La zona di un negozio in cui vi sono le varie composizione	
Composizione	Una composizione è formata da tanti prodotti. Ogni composizione mostra in modo visivamente gradevole un insieme di prodotti relativi ad una determinata zona della casa (bagno, camera da letto, cucina,). Ogni composizione può essere interamente acquistata da un cliente	
Prodotto	Venduto da ogni negozio, può essere acquistato dal cliente. Ogni prodotto può essere diversamente scontato in base al periodo dell'anno	
Ordine	Ogni ordine viene effettuato da un cliente. L'ordine è formato da tanti dettagli ordine, specifici o per un prodotto o per una composizione. In caso il cliente che effettua l'ordine, sia socio, viene applicato uno sconto totale sull'ordine. Ogni ordine può essere richiesto con o senza spedizione: un ordine senza spedizione verrà spedito ad un negozio scelto dal cliente mentre, un ordine con spedizione viene spedito all'indirizzo del cliente. Inoltre, per ogni ordine con spedizione può essere richiesto o meno il montaggio	

Onde evitare ambiguità il punto ristoro verrà nominato esclusivamente come ristoro e lo shop alimentari varrà nominato come alimentari.

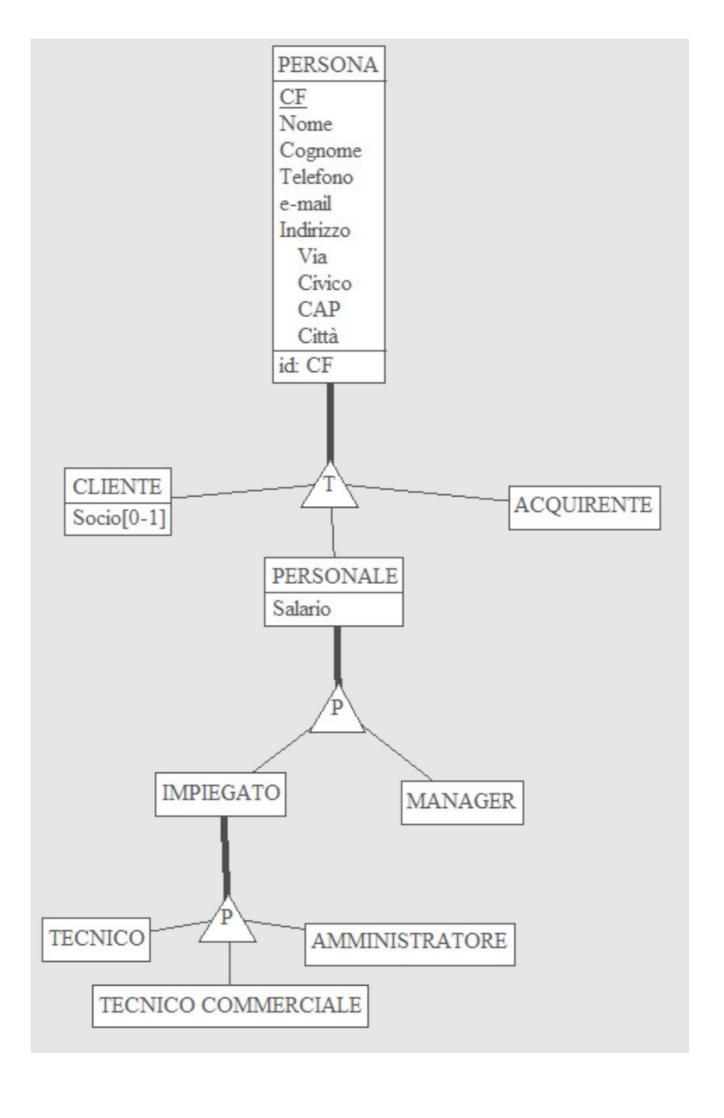
Capitolo 2 - Progettazione concettuale

Schema scheletro

Per lo sviluppo dello schema ER generale si procede suddividendolo in schemi ER più piccoli che modellano i singoli concetti di MiKasa.

Persona

Per modellare i vari ruoli presenti nel database si parte da un'entità padre: Persona. Persona racchiude tutti i campi necessari al modellamento di Cliente, Acquirente e Personale. L'entità Personale modella un generico membro del corpo lavorativo di MiKasa e si divide in Impiegato e Manager. Infine, l'entità Impiegato è stata divisa nelle tre categorie; Tecnico, Tecnico Commerciale e Amministratore. La gerarchia Persona-Cliente-Personale-Acquirente è totale ma non esclusiva; è infatti possibile, ad esempio, che una stessa persona possa sia essere un cliente che un membro del personale. Entrambe le gerarchie Personale-Impiegato-Manager e Impiegato-Tecnico-Tecnico Commerciale-Amministratore sono sia totale che esclusive.

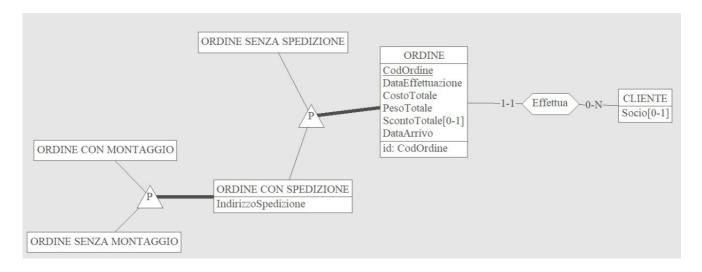


Cliente-Ordine

Una relazione fondamentale è quella del Cliente che effettua un Ordine.

Ogni cliente può effettuare tutti gli ordini che vuole. Per ogni ordine è fondamentale calcolare il suo peso e costo totale, ottenuti dai dati dei singoli prodotti acquistati. Per il prezzo totale è importante controllare che il cliente sia socio o meno, da socio infatti si ha diritto ha uno sconto sul prezzo totale dell'ordine.

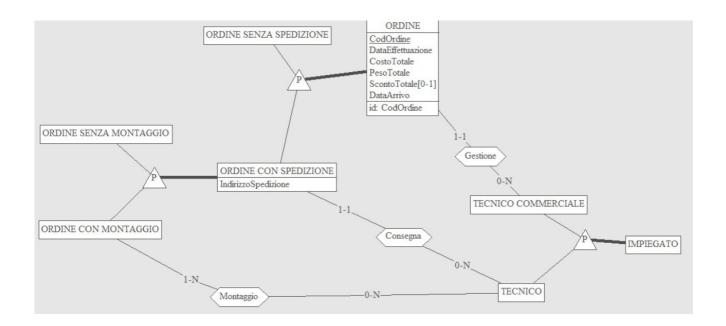
Il cliente può anche scegliere se far spedire l'ordine al suo indirizzo o ad un negozio MiKasa dove si recherà il cliente stesso per ritirarlo. In caso di ordine con spedizione si hanno due ulteriori scelte: ordine senza montaggio e ordine con montaggio, in quest'ultimo l'assemblaggio dei mobili viene eseguito da un tecnico del personale.



Personale-Ordine

L'altra importante relazione in cui c'è Ordine è quella tra gli ordini e il Personale.

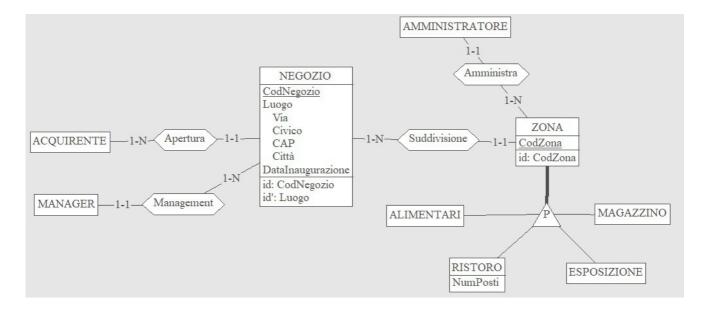
I tecnici commerciali gestiscono gli ordini: mettono insieme i vari articoli ordinati, stabiliscono la data di arrivo, gestiscono i soldi in entrata. Invece, di spedizione e montaggio se ne occupano i tecnici.



Negozio-Zona

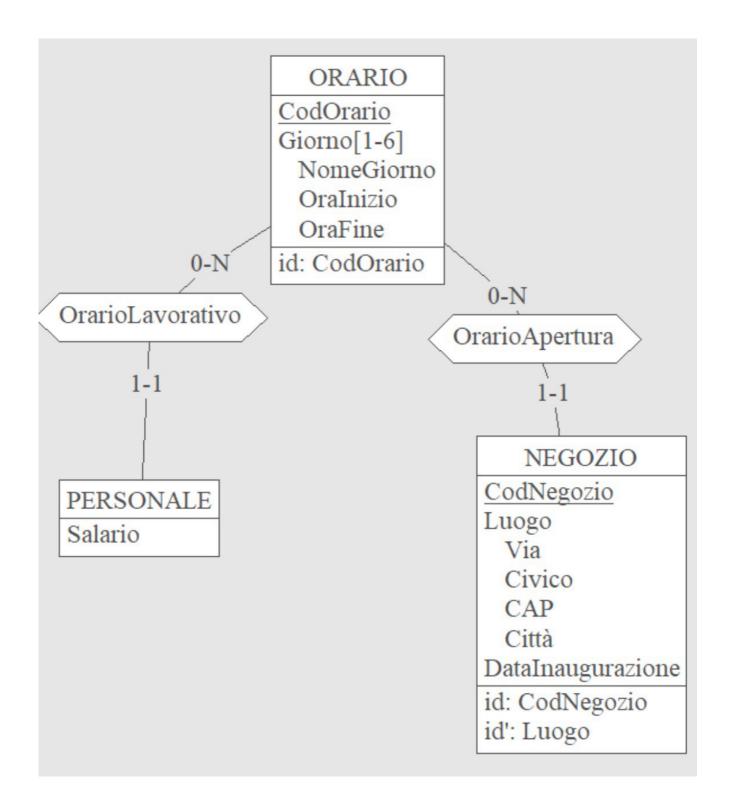
Ogni Negozio della catena viene aperto da un Acquirente e gestito da un Manager.

Ogni negozio è suddiviso in 4 zone: Alimentari, Ristoro, Esposizione e Magazzino.



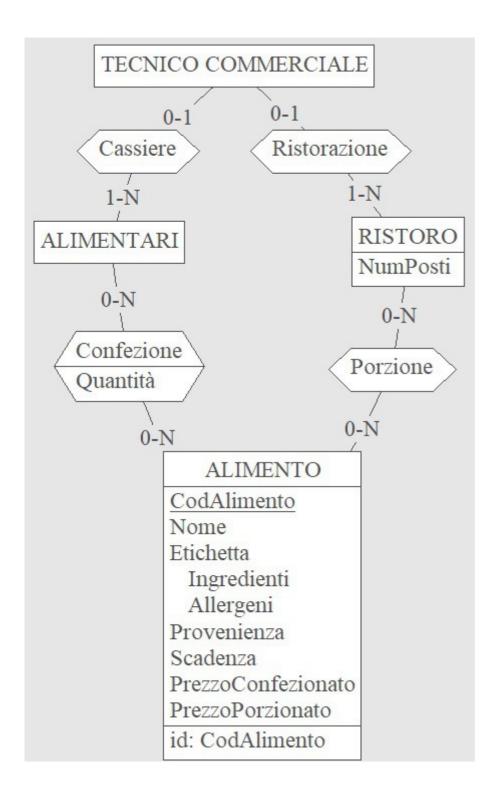
Orario

L'entità orario viene utilizzata per definire l'orario lavorativo dei membri del personale e l'orario di apertura dei negozi. Ogni orario che viene creato può essere usato da più membri del personale/negozi.



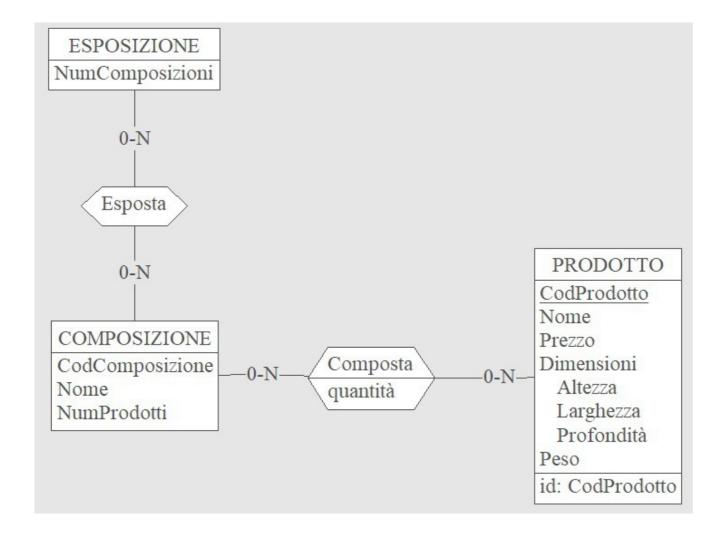
Alimentari-Ristoro

Sia nella zona alimentari che nella zona ristoro vengono venduti degli alimenti, nel primo si vendono in confezioni contenenti diverse unità di quell'alimento, nel secondo, essendo una zona bar/bistrot, ogni alimento è venduto singolarmente.



Prodotto-Composizione

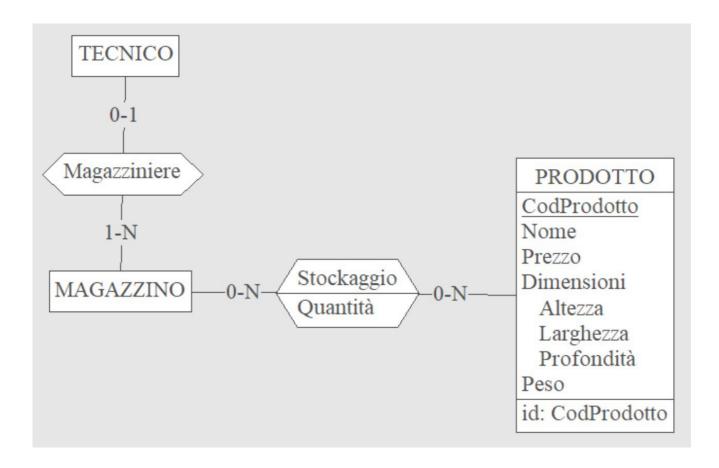
La zona esposizioni di ogni negozio è formata da tante composizioni di mobili. Questa zona è pensata per mostrare al cliente, non solo ogni singolo prodotto venduto (in quanto non ci sono prodotti non esposti), ma anche per creare composizioni che siano esteticamente belle e funzionali. Tra le composizioni proposte ci sono infatti diverse proposte di cucina, salotto, bagno, ufficio, camera da letto, ecc...



Prodotto-Magazzino

In ogni Negozio vi è un Magazzino; quest'ultimo può contenere o meno tutti i prodotti oppure essere addirittura vuoto. Ogni Prodotto venduto nei negozi della catena infatti, si potrebbe trovare in ogni magazzino, in solo alcuni magazzini (quindi è presente in solo alcuni negozi) o anche in nessuno magazzino se la sua disponibilità è terminata ovunque.

In ogni magazzino ci lavorano alcuni tecnici detti magazzinieri.



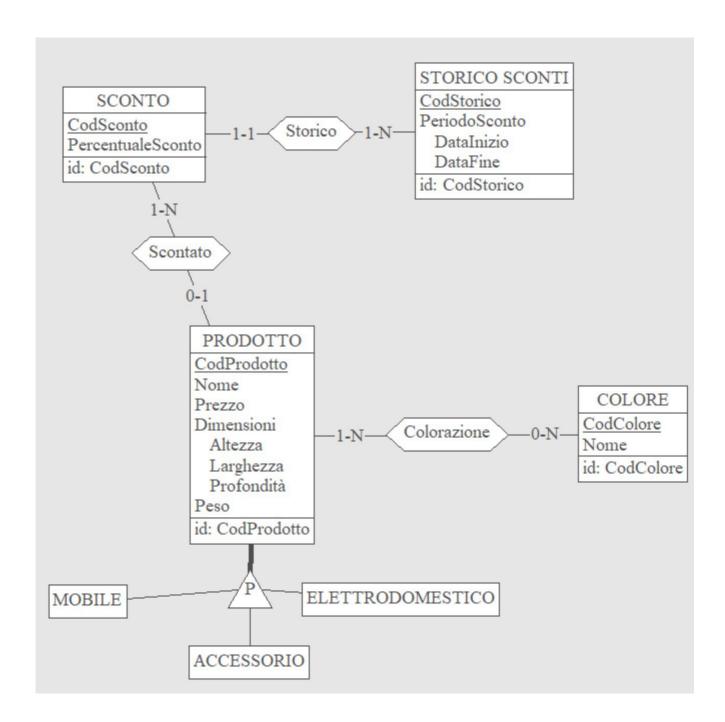
Prodotto

I prodotti venduti in ogni negozio sono divisi in tre categorie (mobili, accessori, elettrodomestici) tramite una gerarchia totale ed esclusiva.

Ogni prodotto può avere uno o più **colori** e può essere scontato o meno.

Il sistema degli sconti viene gestito mediante uno storico sconti che, per ogni sconto, mantiene il suo periodo di validità annuale.

Ogni prodotto può avere uno, nessuno o molti sconti; in quanto questi hanno tutti diversi periodi di validità

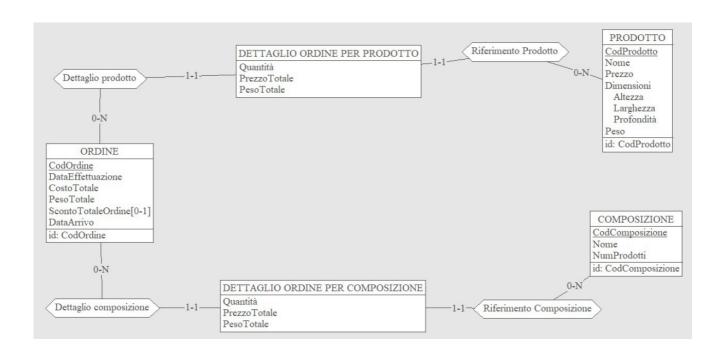


Dettaglio Ordine

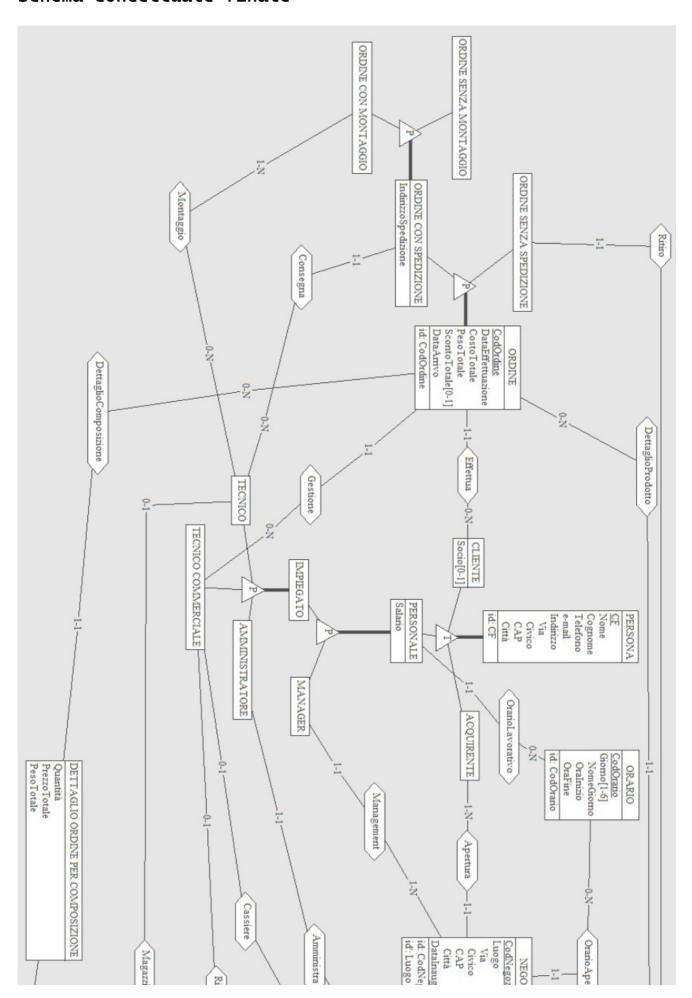
Ogni Ordine è formato da più dettagli ordine. Ci sono due tipi di dettaglio ordine: Dettaglio Ordine per Prodotto e Dettaglio Ordine per Composizione.

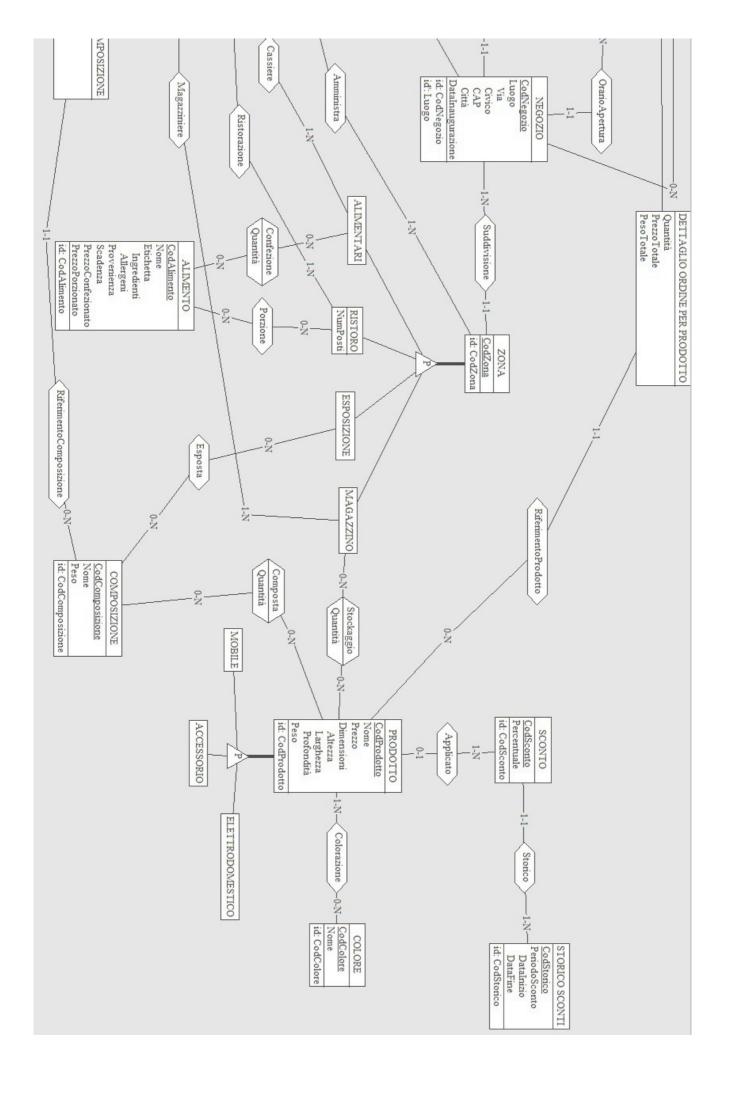
Ogni dettaglio ordine per prodotto mantiene i dati per un solo prodotto acquistato: quanti pezzi sono stati acquistati di quel prodotto e il costo totale per quel prodotto (ottenuto moltiplicando il prezzo, già scontato se ha uno sconto applicato valido nel periodo di effettuazione dell'ordine, del singolo prodotto per la quantità).

Lo stesso meccanismo vale per il dettaglio prodotto per composizione.



Schema concettuale finale





Capitolo 3 - Progettazione logica

Stima del volume dei dati

Concetto	Costrutto	Volume
Persona	E	20,003,200
Cliente	E	20,000,000
Personale	E	3,100
Acquirente	E	100
Impiegato	E	3,000
Manager	E	100
Tecnico	E	1,000
Amministratore	E	1,000
Tecnico Commerciale	E	1,000
Negozio	E	100
Orario	E	10
Zona	E	400
Alimentari	E	100
Ristoro	E	100
Esposizione	E	100
Magazzino	E	100
Alimento	E	1,000
Prodotto	E	10,000
Mobile	E	4,000
Elettrodomestico	E	4,000
Accessorio	E	2,000
Colore	E	50
Sconto	E	10
Storico sconti	E	10
Composizione	E	10
Dettaglio Ordine per Prodotto	E	50,000,000,000
Dettaglio Ordine per Composizione	E	50,000,000,000

Ordine E Ordine senza Spedizione E Ordine con Spedizione E Ordine senza Montaggio E Ordine con Montaggio E Effettua E Ritiro E Consegna E	Costrutto E E E R R R	Volume 1,000,000,000 300,000,000 700,000,000 350,000,000 1,000,000,000 300,000,000 700,000,000
Ordine senza Spedizione Ordine con Spedizione Ordine senza Montaggio Ordine con Montaggio Effettua Ritiro Consegna F	E E E R R R	300,000,000 700,000,000 350,000,000 350,000,000 1,000,000,000 300,000,000
Ordine con Spedizione Ordine senza Montaggio Ordine con Montaggio Effettua Ritiro Consegna F	E E R R R	700,000,000 350,000,000 350,000,000 1,000,000,000 300,000,000
Ordine senza Montaggio Ordine con Montaggio Effettua Ritiro Consegna	E E R R R	350,000,000 350,000,000 1,000,000,000 300,000,000 700,000,000
Ordine con Montaggio E Effettua F Ritiro F Consegna F	E R R R	350,000,000 1,000,000,000 300,000,000 700,000,000
Effettua F Ritiro F Consegna F	R R R	1,000,000,000 300,000,000 700,000,000
Ritiro F Consegna F	R R	300,000,000 700,000,000
Consegna F	R R	700,000,000
	R	<u> </u>
Montaggio F		
	D	350,000,000
Dettaglio Prodotto F	R	50,000,000,000
Dettaglio Composizione F	R	50,000,000,000
Riferimento Prodotto	R	50,000,000,000
Riferimento Composizione F	R	50,000,000,000
Gestione	R	1,000,000,000
Orario Lavorativo	R	3,100
Orario Apertura F	R	100
Apertura F	R	100
Management F	R	100
Amministra F	R	400
Suddivisione F	R	400
Cassiere	R	100
Ristorazione	R	100
Magazziniere F	R	100
Confezione	R	50,000
Porzione	R	10,000
Esposta F	R	1,000
Composta	R	1,000
Colorazione F	R	500,000
Applicato F	R	10,000
Storico	R	10

Descrizione delle operazioni principali e stima della loro frequenza

Di seguito vengono riportate le frequenze delle varie operazioni effettuabili.

Codice	Operazione	Frequenza
1	Aggiungere un nuovo cliente	1 a settimana
2	Iscrizione di un cliente per divenire socio	100 al mese
3	Aggiungere un nuovo manager	10 all'anno
4	Aggiungere un nuovo negozio alla catena	1 ogni due anni
5	Effettuazione di un ordine da parte di un cliente	1 all'anno
6	Aggiungere un nuovo prodotto	10 all'anno
7	Aggiungere un nuovo alimento	10 all'anno
8	Aggiungere una nuova composizione	10 all'anno
9	Aggiungere un nuovo sconto	1 all'anno
10	Leggere tutti gli ordini effettuati in un determinato mese	1 al mese
11	Leggere tutti gli ordini effettuati da un cliente	1 al mese
12	Leggere tutte le spedizioni effettuate in un determinato mese	1 al mese
13	Leggere tutti i ritiri effettuati in un determinato mese	1 al mese
14	Leggere tutti i montaggi effettuati in un determinato mese	1 al mese
15	Leggere i prodotti più acquistati	2 all'anno

Codice	Operazione	Frequenza
16	Leggere i prodotti meno acquistati	2 all'anno
17	Leggere i prodotti più costosi	1 all'anno
18	Leggere i prodotti meno costosi	1 all'anno
19	Leggere gli alimenti porzionati più costosi	1 all'anno
20	Leggere gli alimenti confezionati più costosi	1 all'anno
21	Leggere la quantità presente(in ogni magazzino) di un determinato prodotto	1 al giorno
22	Leggere tutti i prodotti terminati nei vari magazzini	1 al giorno
23	Leggere tutti i membri del personale	1 al mese
24	Leggere i prodotti con lo sconto maggiore	2 all'anno
25	Leggere tutti gli ordini effettuati dopo una certa data	1 all'anno
26	Leggere gli ordini più costosi	1 all'anno
27	Leggere gli ordine più costosi effettuati da un determinato cliente	1 all'anno
28	Leggere tutti i clienti	10 al giorno
29	Disiscrizione di un cliente socio	10 al mese
30	Aggiungere un orario	5 all'anno
31	Restock di un prodotto nel magazzino di un negozio	100 a settimana
32	Aggiungere una nuova confezione	2 all'anno
33	Aggiungere una nuova porzione	2 all'anno

Codice	Operazione	Frequenza
34	Esporre una composizione nella zona esposizioni di un negozio	2 all'anno
35	Aggiungere un nuovo colore	1 all'anno
36	Aggiungere una nuova colorazione per un determinato prodotto	10 all'anno
37	Aggiungere un nuovo amministratore	10 all'anno
38	Aggiungere un nuovo tecnico	10 all'anno
39	Aggiungere un nuovo tecnico commerciale	10 all'anno
40	Licenziare dei membri del personale	5 all'anno
41	Leggere gli alimenti porzionati meno costosi	1 all'anno
42	Leggere gli alimenti confezionati meno costosi	1 all'anno
43	Aggiungere un nuovo storico sconto	1 ogni due anni
44	Aggiungere un nuovo acquirente	1 ogni due anni

Schemi di navigazione e tabelle degli accessi

Le tabelle che seguono mostrano gli accessi di tutte le operazioni effettuabili

OP1: Aggiungere un nuovo cliente

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Cliente	Е	1	S

Totale: 1S -> 1 A SETTIMANA

OP2: Iscrizione di un cliente per divenire socio

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Cliente	E	1	L
Cliente	Е	1	S

Totale: 1L, 1S -> 200 at Mese

OP3: Aggiungere un nuovo manager

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Negozio	E	1	L
Manager	Е	1	S

Totale: 1L, 1S -> 20 ALL'ANNO

OP4: Aggiungere un nuovo negozio alla catena

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Acquirente	E	1	L
Negozio	E	1	S
Apertura	R	1	S
Orario Apertura	R	1	S

Totale: 1L, 3S -> 4 ogni due anni

OP5: Effettuazione di un ordine da parte di un cliente

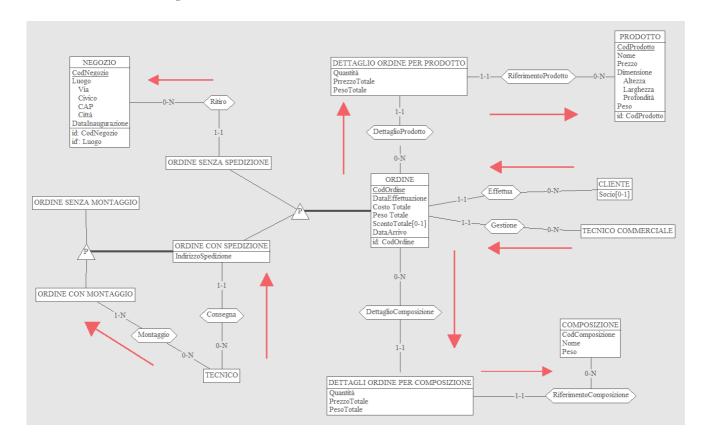
Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
----------	-----------	---------	------

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Cliente	E	2	L
Prodotto	E	1 + 2*numero di composizioni acquistate	L
Composizione	E	1	L
Negozio	E	1	L
Sconto	E	2*numero di prodotti acquistati + 2*numero di prodotti delle composizioni acquistate	L
Storico Sconto	E	numero di prodotti acquistati + numero di prodotti delle composizioni acquistate	L
Tecnici Commerciali	Е	1	L
Ordine	E	1	S
Dettaglio Ordine per Prodotto	E	numero di prodotti acquistati	S
Dettaglio Ordine per Composizione	E	numero di composizioni acquistate	S
Tecnico	Е	0/1	L
Ordine con Spedizione	E	0/1	S
Ordine con Montaggio	Е	0/1	S
Applicato	R	numero di prodotti acquistati + numero di prodotti delle composizioni acquistate	L
Storico	R	numero di prodotti acquistati + numero di prodotti delle composizioni acquistate	L
Composta	R	2*numero di composizioni acquistate	L
Effettua	R	1	S
Gestione	R	1	S

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Consegna	R	0/1	S
Montaggio	R	0/1	S
Dettaglio Prodotto	R	numero di prodotti acquistati	S
Riferimento prodotto	R	numero di prodotti acquistati	S
Dettaglio Composizione	R	numero di composizioni acquistate	S
Riferimento Composizione	R	numero di composizioni acquistate	S
Ordine senza Spedizione	E	0/1	S

Totale: (6/7 + 4*numero di composizioni acquistate + 5*numero di prodotti acquistati + 5*numero di prodotti delle composizioni acquistate)L, (3/8 + 3*numero di prodotti acquistati + 3*numero di composizioni acquistate)S -> (9/15 + 7*numero di composizioni acquistate + 8*numero di prodotti acquistati + 5*numero di prodotti delle composizioni acquistate)all'anno

Schema di navigazione



OP6: Aggiungere un nuovo prodotto

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Sconto	E	1	L
Prodotto	E	1	S
Applicato	R	1	S

Totale: 1L, 2S -> 30 all'anno

OP7: Aggiungere un nuovo alimento

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Alimento	E	1	S

Totale: 1S -> 10 ALL'ANNO

OP8: Aggiungere una nuova composizione

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Prodotto	E	1	L
Composizione	E	1	S
Composta	R	numero di prodotti nella nuova composizione	S

Totale: 1L, (2+numero di prodotti nella nuova composizione)S -> (3 + numero di prodotti nella nuova composizione)*10 all'anno

OP9: Aggiungere un nuovo sconto

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Storico Sconti	E	1	L
Sconto	E	1	S
Storico	R	1	L

Totale: 2L, 1S -> 3 ALL'ANNO

OP10: Leggere tutti gli ordini effettuati in un determinato mese

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Ordine	E	1	L

Totale: 1L -> 1 AL MESE

OP11: Leggere tutti gli ordini effettuati da un cliente

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Ordine	E	1	L
Cliente	E	1	L
Effettua	E	1	L

Totale: 3L -> 3 AL MESE

OP12: Leggere tutte le spedizioni effettuate in un determinato mese

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Spedizione	E	1	L
Ordine	E	1	L

Totale: 2L -> 2 AL MESE

OP13: Leggere tutti i ritiri effettuati in un determinato mese

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Ordine senza Spedizione	E	1	L
Ordine	Е	1	L

Totale: 2L -> 2 AL MESE

OP14: Leggere tutti i montaggi effettuati in un determinato mese

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Montaggio	E	1	L
Spedizione	E	1	L
Ordine	Е	1	L

Totale: 3L -> 3 AL MESE

OP15: Leggere i prodotti più acquistati

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Prodotto	E	1	L

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Dettaglio Ordine per Prodotto	E	1	L
Riferimento Prodotto	R	1	L

Totale: 3L -> 6 ALL'ANNO

OP16: Leggere i prodotti meno acquistati

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Prodotto	E	1	L
Dettaglio Ordine per Prodotto	E	1	L
Rfierimento Prodotto	Е	1	L

Totale: 3L -> 6 ALL'ANNO

OP17: Leggere i prodotti più costosi

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Prodotto	E	1	L

Totale: 1L -> 1 ALL'ANNO

OP18: Leggere i prodotti meno costosi

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Prodotto	Е	1	L

Totale: 1L -> 1 ALL'ANNO

OP19: Leggere gli alimenti porzionati più costosi

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Alimento	E	1	L

Totale: 1L -> 1 ALL'ANNO

OP20: Leggere gli alimenti confezionati più costosi

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Alimento	E	1	L

Totale: 1L -> 1 ALL'ANNO

OP21: Leggere la quantità presente(in ogni magazzino) di un determinato prodotto

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Prodotto	E	2	L
Magazzino	E	1	L
Stockaggio	R	1	L

Totale: 4L -> 4 AL GIORNO

OP22: Leggere tutti i prodotti terminati nei vari magazzini

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Prodotto	E	1	L
Magazzino	E	1	L
Stockaggio	R	1	L

Totale: 3L -> 3 AL GIORNO

OP23: Leggere tutti i membri del personale

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Manager	E	1	L
Amministratore	E	1	L
Tecnico	E	1	L
Tecnico Commerciale	E	1	L

Totale: 4L -> 4 AL MESE

OP24: Leggere i prodotti con lo sconto maggiore

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Sconto	E	1	L
Prodotto	E	1	L
Applicato	R	1	L

Totale: 3L -> 6 ALL'ANNO

OP25: Leggere tutti gli ordini effettuati dopo una certa data

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Ordine	Е	1	L

Totale: 1L -> 1 ALL'ANNO

OP26: Leggere gli ordini più costosi

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Ordine	E	1	L

Totale: 1L -> 1 ALL'ANNO

OP27: Leggere gli ordine più costosi effettuati da un determinato cliente

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Ordine	E	1	L
Cliente	E	1	L
Effettua	R	1	L

Totale: 3L -> 3 ALL'ANNO

OP28: Visualizzare tutti i clienti

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Cliente	Е	1	L

Totale: 1L -> 10 AL GIORNO

OP29: Disiscrizione di un cliente socio

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Persona	E	1	L
Cliente	E	1	L
Cliente	E	1	S

Totale: 2L, 1S -> 30 AL MESE

OP30: Aggiungere un orario

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
----------	-----------	---------	------

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Orario	Е	1	S

Totale: 5S -> 5 ALL'ANNO

OP31: Restock di un prodotto nel magazzino di un negozio

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Negozio	E	1	L
Prodotto	E	1	L
Magazzino	E	1	S
Stockaggio	R	1	S

Totale: 2L, 2S -> 400 a SETTIMANA

OP32: Aggiungere una nuova confezione

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Negozio	E	1	L
Alimento	E	1	L
Confezione	R	1	S

Totale: 2L, 1S -> 3 ALL'ANNO

OP33: Aggiungere una nuova porzione

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Negozio	E	1	L
Alimento	E	1	L
Porzione	R	1	S

Totale: 2L, 1S -> 3 ALL'ANNO

OP34: Esporre una composizione nella zona esposizioni di un negozio

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Negozio	E	1	L
Composizione	E	1	L

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Esposta	R	1	S

Totale: 2L, 1S -> 6 ALL'ANNO

OP35: Aggiungere un nuovo colore

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Colore	E	1	L
Colore	E	1	S

Totale: 1L, 1S -> 2 ALL'ANNO

OP36: Aggiungere una nuova colorazione per un determinato prodotto

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Colore	E	1	L
Prodotto	E	1	L
Colorazione	R	1	S

Totale: 2L, 1S -> 30 ALL'ANNO

OP37 : Aggiungere un nuovo amministratore

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Negozio	E	1	L
Amministratore	E	1	S
Orario Lavorativo	R	1	S

Totale: 1L, 2S -> 30 ALL'ANNO

OP38: Aggiungere un nuovo tecnico

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Negozio	E	1	L
Tecnico	E	1	S
Orario Lavorativo	R	1	S

Totale: 1L, 2S -> 30 ALL'ANNO

OP39: Aggiungere un nuovo tecnico commerciale

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Negozio	E	1	L
Tecnico Commerciale	E	1	S
Orario Lavorativo	R	1	S

Totale: 1L, 2S -> 30 ALL'ANNO

OP40: Licenziare dei membri del personale

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Manager	E	1	L
Tecnico	E	1	L
Tecnico Commerciale	E	1	L
Amministratore	E	1	L
Manager	E	0/1	S
Tecnico	E	0/1	S
Tecnico Commerciale	E	0/1	S
Amministratore	E	0/1	S

Totale: 4L, 0-4S -> 20-40 ALL'ANNO

OP41: Leggere gli alimenti porzionati meno costosi

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Alimento	E	1	L

Totale: 1L -> 1 ALL'ANNO

OP42: Leggere gli alimenti confezionati meno costosi

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Alimento	Е	1	L

Totale: 1L -> 1 ALL'ANNO

OP43: Aggiungere un nuovo storico sconto

Concetto Co	strutto Accessi	Tipo
-------------	-----------------	------

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Storico Sconti	E	1	S

Totale: 1S -> 1 ogni due anni

OP44: Aggiungere un nuovo acquirente

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Acquirente	E	1	S

Raffinamento dello schema

Eliminazione delle gerarchie

- Gerarchia Persona-Cliente-Personale-Acquirente: è stato utilizzato il collasso verso il basso, portando gli attributi di Persona in Cliente, in Personale e in Acquirente. In questa maniera la tabella Persona viene eliminata.
- Gerarchia Personale-Impiegato-Manager: è stato utilizzato il collasso verso il basso, portando gli attributi di Personale in Impiegato e in Manager. In questa maniera la tabella Personale viene eliminata.
- Gerarchia Impiegato-Tecnico-TecnicoCommerciale Amministratore: è stato utilizzato il collasso verso il basso, portando gli attributi di Impiegato in Tecnico, in Tecnico Commerciale e in Amministartore. In questa maniera la tabella Impiegato viene eliminata.
- Gerarchia Prodotto-Mobile-Accessorio-Elettrodomestico: è stato utilizzato il collasso verso l'alto, aggiungendo il campo "tipo" alla tabella Prodotto. Per ogni prodotto aggiunto, il suo attributo "tipo" sarà uguale a 1 se si tratta di un mobile, uguale a 2 se si tratta di un accessorio e uguale a 3 se si tratta di un elettrodomestico.
- Gerarchia Zona-Alimentari-Ristoro-Esposizione-Magazzino: è stato utilizzato il collasso verso l'alto portando i vari attributi di Alimentari, Ristoro, Esposizione e Magazzino in Zona; dopo di chè è stato fatto un accorpamento di entità da Zona verso Negozio. In questo modo i vari attributi di Alimentari, Ristoro, Esposizione e Magazzino vengono salvati in Negozio
- Gerarchia Ordine-OrdineNoSpedizione-OrdineSpedizione-OrdineNoMontaggio-OrdineMontaggio: nello schema logico è stata eliminata la tabella Ordine Senza Montaggio, mentre le tabelle Ordine con Montaggio, Ordine senza Spedizione e Ordine con Spedizione vengono rispettivamente rinominate in Montaggio, Ritiro e Spedizione. Per evitare ambiguità la

precedente relazione Montaggio che lega Ordine con Montaggio e Tecnico viene rinominata in Dettaglio Montaggio.

Eliminazione degli attributi compositi

Ogni attributo composto presente è stato suddiviso nelle sue sotto-componenti. Gli attributi composti in questione sono: Indirizzo di Persona, Luogo di Negozio, Giorno di Orario, Etichetta di Alimento, Dimensioni di Prodotto e PeriodoSconto di Storico Sconti.

Eliminazione degli identificatori esterni

Nello schema E/R sono eliminate le seguenti relazioni:

- Effettua: importando cf_cliente di Cliente in Ordine
- Consegna: importando cf_tecnico di Tecnico Spedizione
- Montaggio: reificata, importando codOrdine da Ordine con Montaggio e importando cf_tecnico da Tecnico; creando una nuova entità Dettaglio Montaggio
- Ritiro: importando codNegozio di Negozio in Ordine senza Spedizione (Ordine senza Spedizione diventa Ritiro nello schema logico).
- DettaglioProdotto: importando codOrdine di Ordine in Dettaglio Ordine per Prodotto
- DettaglioComposizione: importando codOrdine di Ordine in Dettaglio Ordine per Composizione
- RiferimentoProdotto: importando codProdotto di Prodotto in Dettaglio Ordine per Prodotto
- RiferimentoComposizione: importando codComposizione di Composizione in Dettaglio Ordine per Prodotto
- Gestione: importando cf_tecnico_commerciale di Tecnico
 Commerciale in Ordine
- Orario Lavorativo: importando codOrario di Orario in Personale
- Orario Apertura: importando codOrario di Orario in Negozio
- Apertura: importando cf_acquirente di Acquirente in Negozio
- Management: importando codNegozio di Negozio in Manager

- Amministra: importando codNegozio di Negozio in Amministratore
- Cassiere: importando codNegozio di Negozio in Tecnico Commerciale
- Ristorazione: importando codNegozio di Negozio in Tecnico Commerciale
- Magazziniere: importando codNegozio di Negozio in Tecnico
- Suddivisione: collega negozio e zona nello schema concettuale, nello schema logico è stata eliminata facendo l'accorpamento da Zona verso Negozio quindi l'associazione
- Confezione: reificata, importando codNegozio da Negozio e importando codAlimento da Alimento; creando una nuova entità Confezione
- Porzione: reificata, importando codNegozio da Negozio e importando codAlimento da Alimento; creando una nuova entità Porzione
- Esposta: reificata, importando codNegozio e Negozio e importando il codComposizione da Composizione; creando una nuova entità Esposta
- Composta: reificata, importando codNegozio e codComposizione da Composizione e importando il codProdotto da Prodotto; creando una nuova entità Composta
- Stoccaggio: reificata, importando codNegozio da Negozio e importando codProdotto da Prodotto; creando una nuova entità Quantità
- Colorazione: reificata, importando codColore da Colore e importando codProdotto da Prodotto; creando una nuova entità Colorazione
- Applicato: importando codSconto di Sconto in Prodotto
- Storico: importando codStorico di Storico in Sconto

Scelta delle chiavi primarie

Di seguito si elenca la chiave primaria di ogni tabella:

• Acquirente: cf_acquirente

Alimento: cod_alimento

Amministratore: cf_amministratore

- Cliente: cf_cliente
- Colorazione: unione tra cod_colore, dato dall'associazione con Colore e cod_prodotto, dato dall'associazione con Prodotto
- Colore: cod_colore
- Composizione: cod_composizione
- Composta: unione cod_composizione, dato dall'associazione con Composizione e cod_prodotto, dato dall'associazione con Prodotto
- Confezione: unione tra cod_negozio dato dall'associazione con Negozio e cod_alimento dato dall'associazione con Alimento
- Dettaglio Composizione: unione tra cod_ordine, dato dall'associazione con Ordine e cod_composizione, dato dall'associazione con Composizione
- Dettaglio Montaggio: unione tra cod_ordine, dato dall'associazione con Montaggio e cf_tecnico, dato dall'associazione con Tecnico
- Dettaglio Prodotto: unione tra cod_ordine, dato dall'associazione con Ordine e cod_prodotto, dato dall'associazione con Prodotto
- Esposte: unione tra cod_negozio, dato dall'associazione con Negozio e cod_composizione, dato dall'associazione con Composizione
- Manager: cf_manager
- Montaggio: cod_ordine, dato dall'associazione con Ordine
- Negozio: cod_negozio
- Orario: cod_orario
- Ordine: cod_ordine
- Porzione: unione tra cod_negozio, dato dall'associazione con Negozio e cod_prodotto, dato dall'associazione con Prodotto
- Prodotto: cod_prodotto
- Quantità: unione tra cod_negozio, dato dall'associazione con Negozio e cod_prodotto, dato dall'associazione con Prodotto

• Sconto: cod_sconto

• Spedizione: cod_ordine, dato dall'associazione con Ordine

• Storico Sconti: cod_storico

Tecnico: cf_tecnico

• Tecnico Commerciale: cf_tecnico_commerciale

Analisi delle ridondanze

OP5: Effettuazione di un ordine da parte di un cliente

In questa operazione la ridondanza è data dal fatto che in prodotto c'è il campo peso, in dettaglio ordine per prodotto c'è peso totale che rappresenta la moltiplicazione tra il peso del prodotto e la quantità acquistata, in composizione c'è peso che è la somma dei pesi dei vari prodotti che la compongono, in dettaglio ordine per composizione c'è peso totale che rappresenta la moltiplicazione tra il peso della composizione e la quantità acquistata. Infine, c'è il peso totale dell'ordine nella tabella Ordine.

L'altra ridondanza è data dal fatto che in prodotto c'è il campo prezzo, in dettaglio ordine per prodotto c'è prezzo totale che rappresenta la moltiplicazione tra il prezzo del prodotto e la quantità acquistata, in dettaglio ordine per composizione c'è prezzo totale che rappresenta la moltiplicazione tra il prezzo della composizione(dato dalla somma dei prezzi dei prodotti che la compongono) e la quantità acquistata. Infine, ci sono peso totale e costo totale dell'ordine nella tabella Ordine.

Con ridondanza:

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Cliente	E	2	L
Prodotto	Е	1 + 2*numero di composizioni acquistate	L
Composizione	E	1	L
Negozio	E	1	L
Sconto	E	2*numero di prodotti acquistati + 2*numero di prodotti delle composizioni acquistate	L
Storico Sconto	E	numero di prodotti acquistati + numero di prodotti delle composizioni acquistate	L

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Tecnici Commerciali	E	1	L
Ordine	E	1	S
Dettaglio Ordine per Prodotto	E	numero di prodotti acquistati	S
Dettaglio Ordine per Composizione	E	numero di composizioni acquistate	S
Tecnico	E	0/1	L
Ordine con Spedizione	E	0/1	S
Ordine con Montaggio	Е	0/1	S
Applicato	R	numero di prodotti acquistati + numero di prodotti delle composizioni acquistate	L
Storico	R	numero di prodotti acquistati + numero di prodotti delle composizioni acquistate	L
Composta	R	2*numero di composizioni acquistate	L
Effettua	R	1	S
Gestione	R	1	S
Consegna	R	0/1	S
Montaggio	R	0/1	S
Dettaglio Prodotto	R	numero di prodotti acquistati	S
Riferimento prodotto	R	numero di prodotti acquistati	S
Dettaglio Composizione	R	numero di composizioni acquistate	S
Riferimento Composizione	R	numero di composizioni acquistate	S

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Ordine senza Spedizione	E	0/1	S

Totale: (6/7 + 4*numero di composizioni acquistate + 5*numero di prodotti acquistati + 5*numero di prodotti delle composizioni acquistate)L, (3/8 + 3*numero di prodotti acquistati + 3*numero di composizioni acquistate)S -> (9/15 + 7*numero di composizioni acquistate + 8*numero di prodotti acquistati + 5*numero di prodotti delle composizioni acquistate)All'anno

Senza ridondanza:

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Cliente	E	2	L
Prodotto	E	1 + 3*numero di composizioni acquistate + 2*numero di prodotti acquistati + numero di prodotti delle composizioni acquistate	L
Composizione	Е	1	L
Negozio	E	1	L
Sconto	E	2*numero di prodotti acquistati + 2*numero di prodotti delle composizioni acquistate	L
Storico Sconto	E	numero di prodotti acquistati + numero di prodotti delle composizioni acquistate	L
Composta	Е	3*numero di composizioni acquistate	L
Tecnici Commerciali	Е	1	L
Ordine	Е	1	S
Dettaglio Ordine per Prodotto	E	numero di prodotti acquistati	S
Dettaglio Ordine per Composizione	E	numero di composizioni acquistate	S
Tecnico	Е	0/1	L

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Ordine con Spedizione	Е	0/1	S
Ordine con Montaggio	E	0/1	S
Applicato	R	numero di prodotti acquistati + numero di prodotti delle composizioni acquistate	L
Storico	R	numero di prodotti acquistati + numero di prodotti delle composizioni acquistate	L
Composta	R	2*numero di composizioni acquistate	L
Effettua	R	1	S
Gestione	R	1	S
Consegna	R	0/1	S
Montaggio	R	0/1	S
Dettaglio Prodotto	R	numero di prodotti acquistati	S
Riferimento prodotto	R	numero di prodotti acquistati	S
Dettaglio Composizione	R	numero di composizioni acquistate	S
Riferimento Composizione	R	numero di composizioni acquistate	S
Ordine senza Spedizione	E	0/1	S

Totale: (6/7 + 6*numero di composizioni acquistate + 6*numero di prodotti acquistati + 6*numero di prodotti delle composizioni acquistate)L, (3/8 + 3*numero di prodotti acquistati + 3*numero di composizioni acquistate)S -> (9/15 + 9*numero di composizioni acquistate + 9*numero di prodotti acquistati + 6*numero di prodotti delle composizioni acquistate)all'anno

Osservando le somme totali delle operazioni nei due casi, risulta più efficiente la versione con le ridondanze

OP26: Leggere gli ordini più costosi

In questo caso la ridondanza è dovuta alla presenza di: prezzoTotale in Dettaglio Ordine per Prodotto, prezzoTotale in Dettaglio Ordine per Composizione e costoTotale in Ordine. Tutte queste informazioni potevano essere ottenute tramite delle operazioni che usassero solamente il prezzo in Prodotto.

Con ridondanza:

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Ordine	E	1	L

TOTALE: 1L -> 1 ALL'ANNO

Senza ridondanza:

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Ordine	E	1	L
Prodotto	Е	numero di prodotti acquistati + numero di prodotti delle composizioni acquistate	L

Totale: (1+numero di prodotti acquistati + numero di prodotti delle composizioni acquistate)L -> (1+numero di prodotti acquistati + numero di prodotti delle composizioni acquistate) all'anno

Si vede chiaramente che mantenere la ridondanza è più efficiente per questa operazione.

OP27: Leggere gli ordine più costosi effettuati da un determinato cliente

In questo caso la ridondanza è dovuta alla presenza di: prezzoTotale in Dettaglio Ordine per Prodotto, prezzoTotale in Dettaglio Ordine per Composizione e costoTotale in Ordine. Tutte queste informazioni potevano essere ottenute tramite delle operazioni che usassero solamente il prezzo in Prodotto.

Con ridondanza:

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Ordine	E	1	L
Cliente	E	1	L

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Effettua	R	1	L

Totale: 3L -> 3 ALL'ANNO

Senza ridondanza:

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Ordine	E	1	L
Cliente	E	1	L
Effettua	R	1	L
Prodotto	Е	numero di prodotti acquistati + numero di prodotti delle composizioni acquistate	L

Totale: (3+numero di prodotti acquistati + numero di prodotti delle composizioni acquistate)L -> (3+numero di prodotti acquistati + numero di prodotti delle composizioni acquistate) all'anno

Si vede chiaramente che mantenere la ridondanza è più efficiente per questa operazione.

Traduzione di entità e associazioni in relazioni

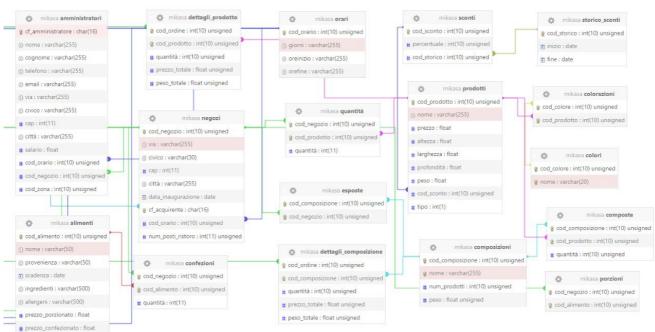
- ORDINE (<u>cod_ordine</u>, data_effettuazione, costo_totale, peso_totale, data_arrivo, cf_cliente: Cliente, cf_tecnico_commerciale: Tecnico Commerciale)
 UNIQUE(cod_ordine)
- DETTAGLIO PRODOTTO (<u>cod_ordine</u>: Ordine, <u>cod_prodotto</u>: Prodotto, quantità, prezzo_totale, peso_totale)
 UNIQUE(cod_prodotto, cod_ordine)
- DETTAGLIO COMPOSIZIONE (<u>cod_ordine</u>: Ordine, <u>cod_composizione</u>: Composizione, quantità, prezzo_totale, peso_totale)
 UNIQUE(cod_composizione, cod_ordine)
- DETTAGLIO MONTAGGIO (cod_ordine: Ordine, cf_tecnico: Tecnico)
 UNIQUE(cod_ordine, cf_tecnico)
- SPEDIZIONE (<u>cod_ordine</u>: Ordine, indirizzo, cf_tecnico: Tecnico)
 UNIQUE(cod_ordine)
- RITIRO (<u>cod_ordine</u>: Ordine, cod_negozio: Negozio)
 UNIQUE(cod_ordine)
- MONTAGGIO (<u>cod_ordine</u>: Ordine)
 UNIQUE(cod_ordine)
- CLIENTE (<u>cf_cliente</u>, nome, cognome, telefono, email*, via, civico, cap, città, socio)
 UNIQUE(cf_cliente)
- ACQUIRENTE (<u>cf_acquirente</u>, nome, cognome, telefono, email*, via, civico, cap, città)
 UNIQUE(cf_acquirente)
- MANAGER (<u>cf_manager</u>, nome, cognome, telefono, email*, via, civico, cap, città, salario, cod_negozio: Negozio, cod_orario*: Orario)
 UNIQUE(cf_manager)
- TECNICO (<u>cf_tecnico</u>, nome, cognome, telefono, email*, via, civico, cap, città, salario, cod_negozio: Negozio, cod_orario*: Orario)
 UNIQUE(cf_tecnico)

- TECNICO COMMERCIALE(<u>cf_tecnico_commerciale</u>, nome, cognome, telefono, email*, via, civico, cap, città, salario, cod_negozio: Negozio, cod_orario*: Orario)
 UNIQUE(cf_tecnico_commerciale)
- AMMINISTRATORE (<u>cf_amministratore</u>, nome, cognome, telefono, email*, via, civico, cap, città, salario, cod_negozio:
 Negozio, cod_orario*: Orario, cod_zona)
 UNIQUE(cf_amministratore)
- ORARIO (<u>cod_orario</u>, giorni, oreinizio, orefine)
 UNIQUE(cod_orario)
- NEGOZIO (<u>cod_negozio</u>, via, civico, cap, città, data_inaugurazione, cf_acquirente: Acquirente, cod_orario: Orario, num_posti_ristoro)
 UNIQUE(cod_negozio)
 UNIQUE(cf_acquirente)
- ALIMENTO (<u>cod_alimento</u>, nome, provenienza, scadenza, ingredienti, allergeni, prezzo_porzionato, prezzo_confezionato)
 UNIQUE(cod_alimento)
- CONFEZIONE (<u>cod_negozio</u>: Negozio, <u>cod_alimento</u>: Alimento, quantità, prezzo_totale)
 UNIQUE(cod_negozio, cod_alimento)
- PORZIONE (<u>cod_negozio</u>: Negozio, <u>cod_alimento</u>: Alimento)
 UNIQUE(cod_negozio, cod_alimento)
- COMPOSIZIONE (<u>cod_composizione</u>, nome, num_prodotti, peso)
 UNIQUE(cod_composizione)
 UNIQUE(nome)
- ESPOSTA (<u>cod_composizione</u>: Composizione, <u>cod_negozio</u>: Negozio)
 UNIQUE(cod_negozio, cod_composizione)
- COMPOSTA (<u>cod_composizione</u>: Composizione, <u>cod_prodotto</u>: Prodotto)
 UNIQUE(cod_composizione, cod_prodotto)
- PRODOTTO (<u>cod_prodotto</u>, nome, prezzo, altezza, larghezza, profondità, peso, cod_sconto*: Sconto, tipo)
 UNIQUE(cod_prodotto)

- QUANTITÀ (<u>cod_negozio</u>: Negozio, <u>cod_prodotto</u>: Prodotto, quantità)
 UNIQUE(cod_negozio, cod_prodotto)
- SCONTO (<u>cod_sconto</u>, percentuale, cod_storico: Storico Sconti)
 UNIQUE(cod_sconto)
- STORICO SCONTI (<u>cod_storico</u>, inizio, fine)
 UNIQUE(cod_storico)
- COLORE (<u>cod_colore</u>, nome)
 UNIQUE(cod_colore)
 UNIQUE(nome)
- COLORAZIONE (<u>cod_colore</u>: Colore, <u>cod_prodotto</u>: Prodotto)
 UNIQUE(cod_prodotto, cod_colore)

Schema relazionale finale





Traduzione delle operazioni in query SQL

OP1: Aggiungere un nuovo cliente

```
INSERT INTO clienti(cf_cliente, nome, cognome, telefono, email, via,
civico, cap, città, socio)
VALUES (?, ?, ?, ?, ?, ?, ?, 0)
```

OP2: Iscrizione di un cliente per divenire socio

Vengono visualizzati i clienti così da selezionarne uno, dopo di chè si imposta il campo "socio" del cliente a 1.

```
SELECT * FROM clienti

UPDATE clienti SET socio = 1 WHERE cf_cliente = ?
```

OP3: Aggiungere un nuovo manager

Si visualizzano i negozi per scegliere il cod_negozio di quello nel quale lavorerà il nuovo manager.

```
INSERT INTO manager(cf_manager, nome, cognome, telefono, email, via,
civico, cap, città, salario, cod_negozio, cod_orario)
VALUES (?, ?, ?, ?, ?, ?, ?, ?, ?, ?)
```

OP4: Aggiungere un nuovo negozio alla catena

Si visualizzano gli acquirenti per scegliere il cf_acquirente di colui che ha deciso di acquistare ed aprire il nuovo negozio della catena.

```
SELECT * FROM acquirenti

INSERT INTO negozi(via, civico, cap, città, data_inaugurazione,
cf_acquirente, cod_orario, num_posti_ristoro)
VALUES (?, ?, ?, ?, ?, ?, ?)
```

OP5: Effettuazione di un ordine da parte di un cliente

Si visualizzano i clienti per poter selezionare il cf_cliente di colui che effettuerà l'ordine.

```
SELECT * FROM clienti
```

Vengono visualizzati i prodotti e le composizioni per selezionare quelli da comprare.

```
SELECT * FROM prodotti

SELECT * FROM composizioni
```

Vengono visualizzati i negozi per scegliere quello in cui eventualmente verrà effettuato il ritiro.

```
SELECT * FROM negozi
```

Per ognuno dei prodotti acquistati si ricerca il suo eventuale sconto: per ogni prodotto acquistato il ? della query corrisponderà al cod_sconto salvato in prodotto

```
SELECT s.percentuale FROM sconti s WHERE s.cod_sconto = ?
```

Per ogni sconto di un prodotto, viene visualizzata la data di inizio e la data di fine dello sconto, per controllare se è valido

```
SELECT s.inizio, s.fine FROM storico_sconti s
WHERE cod_storico = (SELECT sc.cod_storico FROM sconti sc WHERE
cod_sconto = ? LIMIT 1)
```

Per ogni composizione acquistata si controlla quali sono i prodotti che la compongono

```
SELECT p.* FROM prodotti p
WHERE EXISTS (SELECT * FROM composte WHERE cod_composizione = %s AND
p.cod_prodotto = cod_prodotto)
```

Per ognuno di questi prodotti, che formano le composizioni acquistatate, si ricerca il suo eventuale sconto

```
SELECT s.percentuale FROM sconti s WHERE s.cod sconto = ?
```

Per ogni sconto di un prodotto (che forma una delle composizioni acquistate), viene visualizzata la data di inizio e la data di fine dello sconto, per controllare se è valido

```
SELECT s.inizio, s.fine FROM storico_sconti s
WHERE cod_storico = (SELECT sc.cod_storico FROM sconti sc WHERE
cod_sconto = ? LIMIT 1)
```

Ad ogni ordine effettuato corrisponde un tecnico commerciale che se ne occupa, la query che segue serve a visualizzare tutti i tecnici commerciali pe rpoterne scegliere uno a cui affidare l'ordine.

```
SELECT * FROM tecnici_commerciali
```

Al prezzo totale dell'ordine viene applicato un 5% di sconto in caso il cliente sia socio

```
SELECT c.socio FROM clienti c WHERE c.cf_cliente = ?
```

L'ordine viene inserito nella tabella degli ordini

```
INSERT INTO ordini (data_effettuazione, costo_totale, peso_totale,
data_arrivo, cf_cliente, cf_tecnico_commerciale)
VALUES (?, ?, ?, ?, ?)
```

```
SELECT p.* FROM prodotti p
WHERE EXISTS (SELECT * FROM composte WHERE cod_composizione = %s AND
p.cod_prodotto = cod_prodotto)
```

Per ogni prodotto acquistato viene creato un dettaglio ordine per prodotto

```
INSERT INTO dettagli_prodotto (cod_ordine, cod_prodotto, quantità,
prezzo_totale, peso_totale)
VALUES (?, ?, ?, ?, ?)
```

Per ogni composizione acquistata viene creato un dettaglio ordine per prodotto

```
INSERT INTO dettagli_composizione (cod_ordine, cod_composizione,
quantità, prezzo_totale, peso_totale)
VALUES (?, ?, ?, ?)
```

Se è un ordine senza spedizione viene creata una entry in Ritiri

```
INSERT INTO ritiri (cod_ordine, cod_negozio)
VALUES (?, ?)
```

Se l'ordine è un ordine con spedizione si seleziona un tecnico che se ne occuperà e viene registrato l'ordine creando una entry nella tabella degli ordini con spedizioni

```
SELECT * FROM tecnici

INSERT INTO spedizioni(cod_ordine, indirizzo, cf_tecnico)
VALUES (?, ?, ?)
```

Se oltre alla spedizione, è stato scelto anche il montaggio, viene creata una entry nella tabella degli ordini con montaggio

```
INSERT INTO montaggi(cod_ordine)
VALUES (?)

INSERT INTO dettagli_montaggio(cf_tecnico, cod_ordine)
VALUES (?, ?)
```

OP6: Aggiungere un nuovo prodotto

Per creare un prodotto si seleziona uno o nessuno degli sconti già presenti nella tabella Sconti

```
SELECT * FROM sconti

INSERT INTO prodotti(nome, prezzo, altezza, larghezza, profondità,
peso, cod_sconto, tipo)
```

```
VALUES (?, ?, ?, ?, ?, ?)
```

Ogni prodotto viene anche registrato sotto una delle seguenti categorie: accessori, mobili, elettrodomestici. In base alla categoria scelta viene creata la entry nella tabella corrispondente.

```
INSERT INTO accessori(cod_prodotto)
VALUES (?)

INSERT INTO mobili(cod_prodotto)
VALUES (?)

INSERT INTO elettrodomestici(cod_prodotto)
VALUES (?)
```

OP7: Aggiungere un nuovo alimento

```
INSERT INTO alimenti(nome, provenienza, scadenza, ingredienti,
allergeni, prezzo_porzionato, prezzo_confezionato)
VALUES (?, ?, ?, ?, ?, ?)
```

OP8: Aggiungere una nuova composizione

Si visualizzano tutti i prodotti per selezionare quelli che formeranno la nuova composizione.

```
SELECT * FROM prodotti

INSERT INTO composizioni(nome, num_prodotti, peso)
VALUES (?, ?, ?)
```

Per ogni prodotto della nuova composizione viene aggiunta una entry nella tabella "composte", così da salvare il legame tra una composizione e un prodotto che ne fa parte.

```
INSERT INTO composte(cod_composizione, cod_prodotto, quantità)
VALUES (?, ?, ?)
```

OP9: Aggiungere un nuovo sconto

Vengono visualizzati gli storici sconti esistenti così da poter scegliere quale periodo di validità assegnare al nuovo sconto creato.

```
SELECT * FROM storico_sconti

INSERT INTO sconti(percentuale, cod_storico)
VALUES (?, ?)
```

OP10: Leggere tutti gli ordini effettuati in un determinato mese

```
SELECT * FROM ordini WHERE YEAR(data_effettuazione) = ? AND
MONTH(data_effettuazione) = ?
```

OP11: Leggere tutti gli ordini effettuati da un cliente

```
SELECT * FROM clienti

SELECT * FROM ordini WHERE cf_cliente = ?
```

OP12: Leggere tutte le spedizioni effettuate in un determinato mese

```
SELECT s.cod_ordine, s.indirizzo, s.cf_tecnico, o.data_effettuazione,
o.data_arrivo
FROM spedizioni s, ordini o
WHERE YEAR(o.data_effettuazione) = ?
AND MONTH(o.data_effettuazione) = ?
AND o.cod_ordine = s.cod_ordine
```

OP13: Leggere tutti i ritiri effettuati in un determinato mese

```
SELECT o.cod_ordine, r.cod_negozio, o.data_effettuazione, o.data_arrivo
FROM ordini o, ritiri r
WHERE YEAR(o.data_effettuazione) = ?
AND MONTH(o.data_effettuazione) = ?
AND o.cod_ordine = r.cod_ordine
```

OP14: Leggere tutti i montaggi effettuati in un determinato mese

```
SELECT m.cod_ordine, o.data_arrivo FROM montaggi m, ordini o,
spedizioni s
WHERE YEAR(o.data_arrivo) = ?
AND MONTH(o.data_arrivo) = ?
AND o.cod_ordine = s.cod_ordine
AND s.cod_ordine = m.cod_ordine
```

OP15: Leggere i prodotti più acquistati

```
SELECT p.*, SUM(CASE WHEN p.cod_prodotto = d.cod_prodotto THEN d.quantità ELSE 0 END)

AS quantità
FROM prodotti p, dettagli_prodotto d

WHERE p.cod_prodotto = d.cod_prodotto

GROUP BY p.cod_prodotto

ORDER BY quantità DESC LIMIT 10
```

OP16: Leggere i prodotti meno acquistati

```
SELECT p.*, SUM(CASE WHEN p.cod_prodotto = d.cod_prodotto THEN d.quantità ELSE 0 END)

AS quantità
FROM prodotti p, dettagli_prodotto d

WHERE p.cod_prodotto = d.cod_prodotto

GROUP BY p.cod_prodotto

ORDER BY quantità ASC LIMIT 10
```

OP17: Leggere i prodotti più costosi

```
SELECT p.* FROM prodotti p

ORDER BY prezzo DESC LIMIT 10
```

OP18: Leggere i prodotti meno costosi

```
SELECT p.* FROM prodotti p
ORDER BY prezzo ASC LIMIT 10
```

OP19: Leggere gli alimenti porzionati più costosi

```
SELECT a.* FROM alimenti a
ORDER BY prezzo_porzionato DESC LIMIT 10
```

OP20: Leggere gli alimenti confezionati più costosi

```
SELECT a.* FROM alimenti a

ORDER BY prezzo_confezionato DESC LIMIT 10
```

OP21: Leggere la quantità presente(in ogni magazzino) di un determinato prodotto

Vengono visualizzati tutti i prodotti così da poter scegliere quello di cui visualizzare la quantità presente in ogni magazzino

```
SELECT * FROM prodotti

SELECT q.cod_negozio, p.cod_prodotto, p.tipo, q.quantità
FROM quantità q, prodotti p
WHERE q.cod_prodotto = ?
AND q.cod_prodotto = p.cod_prodotto
```

OP22: Leggere tutti i prodotti terminati nei vari magazzini

```
SELECT q.cod_negozio, q.cod_prodotto, p.nome, p.tipo FROM quantità q, prodotti p
WHERE q.cod_prodotto = p.cod_prodotto
AND q.quantità = 0
```

OP23: Leggere tutti i membri del personale

Per poter leggere tutti i membri del personale, che si trovano in tabelle diverse, abbiamo utilizzato UNION per unire gli insiemi di dati delle varie tabelle. Abbiamo aggiunto ALL, il quale ignora le operazioni per eliminare eventuali doppioni, in quanto sappiamo che la gerarchia tra i membri del personale è totale ed esclusiva.

```
SELECT cf_manager
AS cf, nome, cognome
FROM manager
UNION ALL SELECT cf_amministratore, nome, cognome
FROM amministratori
UNION ALL SELECT cf_tecnico, nome, cognome
```

```
FROM tecnici
UNION ALL SELECT cf_tecnico_commerciale, nome, cognome
FROM tecnici_commerciali
```

OP24: Leggere i prodotti con lo sconto maggiore

```
SELECT p.cod_prodotto, p.tipo, p.nome, s.cod_sconto, s.percentuale

FROM sconti s, prodotti p

WHERE p.cod_sconto = s.cod_sconto

GROUP BY p.cod_sconto

ORDER BY s.percentuale DESC LIMIT 10
```

OP25: Leggere tutti gli ordini effettuati dopo una certa data

```
SELECT * FROM ordini
WHERE data_effettuazione >= ?
```

OP26: Leggere gli ordini più costosi

```
SELECT * FROM ordini
ORDER BY costo_totale DESC LIMIT 10
```

OP27: Leggere gli ordine più costosi effettuati da un determinato cliente

Vengono visualizzati tutti i clienti per selezionare quello di cui si vogliono mostrare gli ordini più costosi

```
SELECT * FROM clienti

SELECT * FROM ordini o
WHERE cf_cliente = ?
ORDER BY costo_totale DESC LIMIT 10
```

OP28: Visualizzare tutti i clienti

```
SELECT * FROM client
```

OP29: Disiscrizione di un cliente socio

Vengono visualizzati i clienti così da selezionarne uno, dopo di chè si imposta il campo "socio" del cliente a 0.

```
SELECT * FROM clienti

UPDATE clienti SET socio = 0 WHERE cf_cliente = ?
```

OP30: Aggiungere un orario

```
INSERT INTO orari(giorni, oreinizio, orefine)
VALUES (?, ?, ?)
```

OP31: Restock di un prodotto nel magazzino di un negozio

Vengono visualizzati tutti i prodotti per scegliere quello da rifornire

```
SELECT * FROM prodotti
```

Vengono visualizzati tutti i negozi per scegliere quello in cui il prodotto verrà rifornito

```
SELECT * FROM negozi
```

Se il prodotto è già presente nel magazzino di quel negozio, viene modificata la relativa entry nella tabella "quantità"

```
UPDATE quantità SET quantità = ?
WHERE cod_prodotto = ?
AND cod_negozio = ?
```

Se il prodotto non è presente si aggiunge una entry nella tabella "quantità"

```
INSERT INTO quantità(prodotto, negozio, quantità)
VALUES (?, ?, ?)
```

OP32: Aggiungere una nuova confezione

Vengono visualizzati i negozi per scegliere il negozio la cui zona ristoro venderà questa nuova confezione

```
SELECT * FROM negozi
```

Vengono visualizzati gli alimenti per scegliere quello di cui viene creata la nuovo confezione

```
SELECT * FROM alimenti

INSERT INTO confezioni(cod_negozio, cod_alimento, quantità,
prezzo_totale)
VALUES (?, ?, ?, ?)
```

OP33: Aggiungere una nuova porzione

Vengono visualizzati i negozi per scegliere il negozio la cui zona alimentari venderà questa nuova porzione

```
SELECT * FROM negozi
```

Vengono visualizzati gli alimenti per scegliere quello di cui viene creata la nuovo confezione

```
SELECT * FROM alimenti

INSERT INTO porzione(cod_negozio, cod_alimento)
VALUES (?, ?)
```

OP34: Esporre una composizione nella zona esposizioni di un negozio

Vengono visualizzate tutte le composizioni per scegliere quale sarà quella esposta

```
SELECT * FROM composizioni
```

Vengono visualizzati tutti i negozi per scegliere quello nel quale verrà esposta la composizione

```
SELECT * FROM negozi

INSERT INTO esposte(cod_composizione, cod_negozio)
VALUES (?, ?)
```

OP35: Aggiungere un nuovo colore

Vengono visualizzati tutti i colori per controllare quali colori sono già presenti

```
SELECT * FROM colori
INSERT INTO colori(nome)
VALUES (?)
```

OP36: Aggiungere una nuova colorazione per un determinato prodotto

Vengono visualizzati i colori per scegliere quello che formerà la nuova colorazione di un prodotto

```
SELECT * FROM colori
```

Vengono visualizzati i prodotti per scegliere quello di cui verrà creata la nuova colorazione

```
SELECT * FROM prodotti

INSERT INTO colorazione(cod_colore, cod_prodotto)
VALUES (?, ?)
```

OP37 : Aggiungere un nuovo amministratore

Si visualizzano i negozi per scegliere il cod_negozio di quello nel quale lavorerà il nuovo amministartore.

```
INSERT INTO amministratori(cf_amministratore, nome, cognome, telefono,
email, via, civico, cap, città, salario, cod_orario, cod_negozio,
cod_zona)
VALUES (?, ?, ?, ?, ?, ?, ?, ?, ?, ?, ?)
```

OP38: Aggiungere un nuovo tecnico

Si visualizzano i negozi per scegliere il cod_negozio di quello nel quale lavorerà il nuovo tecnico.

```
SELECT * FROM negozi
```

```
INSERT INTO tecnici(cf_tecnico, nome, cognome, telefono, email, via,
civico, cap, città, salario, cod_orario, cod_negozio)
VALUES (?, ?, ?, ?, ?, ?, ?, ?, ?)
```

OP39 : Aggiungere un nuovo tecnico commerciale

Si visualizzano i negozi per scegliere il cod_negozio di quello nel quale lavorerà il nuovo tecnico commerciale.

```
INSERT INTO tecnici_commerciali(cf_tecnico_commerciale, nome, cognome,
telefono, email, via, civico, cap, città, salario, cod_orario,
cod_negozio)
VALUES (?, ?, ?, ?, ?, ?, ?, ?, ?, ?)
```

OP40: Licenziare dei membri del personale

Vengono visualizzati tutti i membri del personale: per ogni operazione si può scegliere un membro da licenziare da ognuna delle seguenti tabelle: manager, tecnico, tecnico commerciale, amministratore

```
SELECT * FROM manager

SELECT * FROM tecnico

SELECT * FROM tecnico commerciale

SELECT * FROM amministratore
```

In base ai membri del personale scelti vengono utilizzate le seguenti query:

```
DELETE FROM manager WHERE cf_manager = ?

DELETE FROM tecnici WHERE cf_tecnico = ?
```

```
DELETE FROM tecnici_commerciali WHERE cf_tecnico_commerciale = ?

DELETE FROM amministratori WHERE cf_amministratore = ?
```

OP41: Leggere gli alimenti porzionati meno costosi

```
SELECT a.* FROM alimenti a
ORDER BY prezzo_porzionato ASC LIMIT 10
```

OP42: Leggere gli alimenti confezionati meno costosi

```
SELECT a.* FROM alimenti a
ORDER BY prezzo_confezionato ASC LIMIT 10
```

OP43: Aggiungere un nuovo storico sconto

```
INSERT INTO storico_sconti(inizio, fine)
VALUES (?, ?)
```

OP44: Aggiungere un nuovo acquirente

```
INSERT INTO acquirenti (cf_acquirente, nome, cognome, telefono, email,
via, civico, cap, città)
VALUES (?, ?, ?, ?, ?, ?, ?)
```

Capitolo 4 - Progettazione dell'applicazione

L'applicazione è stata realizzata con Python sfruttando le librerie: pysimplegui e mysql-connector-python, rispettivamente per creare l'interfaccia grafica e creare la connessione tra il server e l'applicazione. Il database MySQL è in esecuzione su un server remoto, al quale ci si connette tramite le credenziali definite in: credentials.py.

La schermata principale è suddivisa in categorie e si presenta cosi:



Di seguito vengono riportare le schermate di alcune operazioni scelte tra le varie categorie.



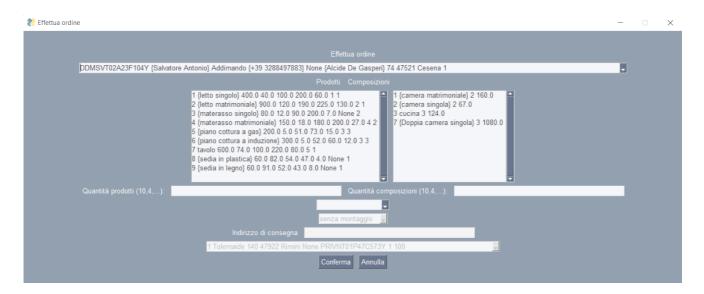


Nella schermata per il licenziamento del personale si possono scegliere fino a un membro per ogni categoria mostrata nella schermata.

Ci sono diverse schermata per l'inserimento di nuovi dati del database:. I dati in questione possono riguardare i prodotti, gli sconti, i clienti, i vari membri del personale, ecc...

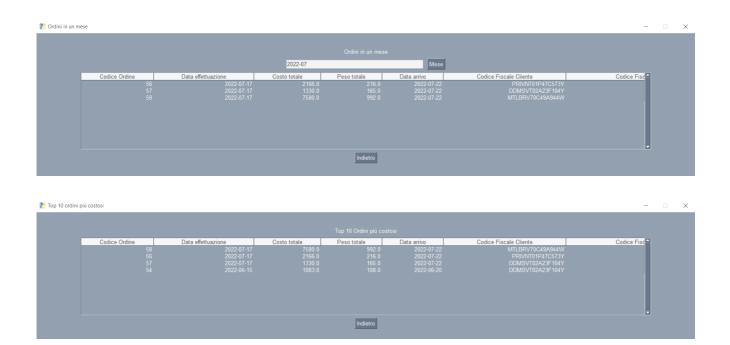
2 Aggiungi prodotto	_		×
Aggiungi prodotto			
Categoria Accessori			
Nome			
Prezzo			
Altezza			
Larghezza			
	-		
Profondità			
Peso	-8		
Sconto NONE			
Conferma Annulla			
Aggiungi negozio		_	- ×
Aggiungi negozio			
Via			
CAP			
Città Data inaugurazione			
Acquirente DDMSVT02A23F104Y {Salvatore Antonio} Addimando {+39 3288497883} None {Alcide De Gasperi} 74 47521 Cesena Numero posti ristoro			
Conferma Annulla			
Aggiungi manager			×
Aggiungi manager Codice Fiscale			
Nome Nome			
Cognome			
Telefono E-mail			
Via			
Civico CAP			
Città			
Salario Negozio 1 Tolemaide 140 47922 Rimini 2012-06-15 PRIVNT01P47C573Y 1 100			
Conferma Annulla			

Nella schermata per l'effettuazione dell'ordine si possono scegliere i vari prodotti e composizioni da acquistare, specificandone la quantità desiderata. Si possono poi richiedere i vari servizi quali la spedizione (o il ritiro) e il montaggio, specificando gli eventuali indirizzi per la spedizione o il ritiro.



Ci sono poi diverse operazioni per la visualizzazione di statistiche sull'andamento delle vendite dei prodotti e sugli ordini effettuati dai clienti:





Infine ci sono alcune operazioni riguardanti la gestione dei negozi e il loro rifornimento:

ad esempio, la seguenti schermate servono rispettivamente per esporre una composizione in un negozio o per visualizzare la quantità presente, in ogni negozio, di un prodotto scelto.

