# What’s app bot

## Changes:

**Allgemein:**

* Konsistente Schriften (auch in Dropdowns)
* Layla AI Management Centre klingt etwas sperrig. Ggf. die „Unter-Section“ entfernen und den Titel direkt oben mit dazu. Das „AI-Chat“ Button gibt es nach der Testversion nicht mehr oder?

**Appointments:**

* Abgelehnte / gecancelte Ereignisse im Kalender anzeigen (Und farblich entsprechend Kennzeichen)
* Kalender übersichtlicher (nicht so viel Scrollen müssen in der Tagesansicht)
* Termine farblich anpassen an das Design
* Verfügbare Zeiten wie bei Outlook farbig markieren (bzw. nicht verfügbare ausgrauen)
* Service Ansicht im Kalender verstehe ich noch nicht ganz
* Im Kalender in der Box steht noch „null“ – was würde hier stehen?

**Current Chats:**

* Conversation History: Die letzten Chats oder sogar alle aktiven sollten hier gelistet sein. Zum Öffnen des Chats sollte man direkt auf den Chat klicken können
* Pending drafts Kachel in der Conversation history: Bitte einen Link einbauen auf der Kachel um direkt zum Review zu gelangen. Außerdem sollte hier auch „review stehen“, da das nur doppeltes Wording ist (pending draft = needs review)
* Last Message: mit Namen und Foto versehen oder irgendwie kenntlich machen, wer da chattet (am besten wie bei Whatsapp – ggf. mit Farben für unbekannte)
* Ampel / Red Flag einbauen
* User Messages / AI messages Count finde ich nicht so interessant.   
  In der Übersicht der Chats wäre es aber schön zu sehen welche Chats von den current Chats bereits erfolgreich „abgeschlossen“ sind, wo es also bereits eine fixe Buchung gab und welche noch „offen“ sind. Daneben noch „closed“, also in der Vergangenheit liegende, sowie die mit red flag
* ~~Mehrere Chats sichtbar? momentan nur ein Testchat sichtbar. Entweder Option für mehrere Testchats oder vielleicht sonst 2-3 „alte“ Chats einbauen, damit wir sehen können wie das aussieht mit mehreren~~
* ~~In der Chat Übersicht die Button „Open Chat“ und „Delete“ immer neben den ensprechenden Chat, sonst versteht man nicht was man eigentlich löscht~~
* ~~Kommen gelöschte Chats in einen separaten Ordner?~~
* ~~Muttersprache / Übersetzung immer daneben / untereinander~~

**Needs Review:**

* Beim Review bitte direkt die Möglichkeit akzeptieren oder anpassen „Ja“, „nein“, „Review“ (zB. als Buttons neben der Message) um schnell zu antworten

**Configure Bot:**

* ~~Auswahl welche Sprachen die Escort (Muttersprache) spricht.~~

~~—> Bei Fremdsprache muss der Bot immer in die Muttersprache übersetzen~~

* Bei Konfiguration sollte immer folgende Infos da sein

Incall outcall

* Bei Incall Adresse auf die der Bot zugreifen kann wenn es zu einer Buchung kommt inkl. Wegbeschreibung mit Fotos parken etc.
* Möglichkeit der Automatisierung (ohne Review der Messages) sobald man mit den Antworten sehr zufrieden ist?

## Bugfixes:

* Telefonnummer muss der Bot nicht abfragen da wir sie schon haben
* Als ich mehr Services hinzugefügt habe wurde das im Chat nicht übernommen auch die Übersetzung nicht. (Screenshot geschickt)
* Als ich fix gebucht habe hat der Bot gefragte wann kommst Du (screenshot geschickt)
* Ich habe die Antwort angepasst und den Termin bestätigt. Das wurde nicht übernommen und es wieder wieder gefragt ob ich reservieren will und welchen Service ich will. (screenshot geschickt)
* Dazubuchen ist nicht normal man bucht hauptsächlich 30 oder 60 min etc.
* Bei Kalender wurde die Telefonnummer sowie Name nicht übernommen (siehe Screenshot)
* Die gecancelten Termine müssen aus den Appointments Übersicht raus (siehe screenshot)
* Bei Kalender Monat und Woche zeigt es dasselbe an, sobald man die Ansicht wechselt (siehe Sprachnachricht auf Whatsapp)

## New Features

* Automatisierte Nachfrage nach X Tagen (ggf. „verdeckt“)
* Content creation
* Chat Memory