

MADRID
5 DE MAYO
2016

ESPACIO BERTELSMANN
(Calle de O'Donnell, 10)

El outsourcing

como factor de éxito
para las empresas

agenda

9.00 **Recepción de asistentes**

9.30 **Saludo y bienvenida**

D. Manuel del Pozo

Director Adjunto
EXPANSIÓN

D. José Luis Rodríguez

Country Lead
ARVATO

9.40 **Mesa de reflexiones: “Cómo está cambiando el outsourcing a nivel mundial: tendencias de futuro”**

D. Javier Mañueco

Director de GTS Strategic Sales
IBM SPGI

D. Enrique González Campuzano

Partner
MCKINSEY & COMPANY

Moderador: D. Manuel del Pozo, Director Adjunto EXPANSIÓN

10.30 **Mesa de debate: “Retos y claves en la gestión global del cliente para las grandes empresas en España y Latinoamérica”**

Dña. Ana Vila

Directora Group Services Entreprises
BANCO SABADELL

D. Ignacio Javier Vázquez

Director de Ciclo Comercial B2C y Atención al Cliente
EDP

D. Jorge Sánchez-Mayoral

Responsable de Canales Digitales y Experiencia del Cliente
ENDESA

D. Pablo Gallart

Director Financiero
GRUPO RIBERA SALUD

Dña. Ángela Sánchez Vignote

Directora del Área de Web y Móvil
ING DIRECT

Moderador: D. Ángel Ortiz, Chief Experience Officer (CXO).
UNIDAD EDITORIAL

11.30 **Conclusiones y cierre de la jornada con un brunch**