

ORGANIZA:

**Expansión**  
1986 | 2016 | 30 ANIVERSARIO

PATROCINA:

**iberCaja** 

# DIGITALIZACIÓN PYMES

EXPERIENCIAS DE ÉXITO  
EN UN ENTORNO  
CAMBIANTE

MADRID  
**26 ENERO\_2017**

ESPACIO HARLEY  
C/ General Álvarez de Castro, 12

 **#PYMESUE**



9.00 Recepción asistentes

9.15 Saludo y bienvenida a cargo de

**D. Tino Fernández.** Redactor Jefe. EXPANSIÓN

**D. José Morales Villarino.** Director Territorial Madrid. IBERCAJA

9.30 **CLAVES PARA NO PERDER EL TREN DE LA DIGITALIZACIÓN**

• **¿POR QUÉ? La importancia de realizar un plan de digitalización**

- Digitalización de los procesos para ser más eficientes y ganar en competitividad
- Impulso de la internacionalización de la PYME y exportación
- Big Data: gestión de la información para adaptarse tanto al mercado, como al cliente

• **¿CÓMO? Modelos de implantación: factores a tener en cuenta**

- Gama de servicios tecnológicos baratos e incluso gratuitos en los que se pueden apoyar las PYMES
- Cloud computing

• **¿CUÁNTO? Capacidad económica necesaria para acometer la transformación digital**

- Financiación y apoyos para la digitalización

**D. Rafael Sanz.** Director de Empresas y Partners. MICROSOFT IBÉRICA

**D. Luis Martín Bernardos.** CEO. BARRABÉS

**D. Iñaki Ortega.** Director. DEUSTO BUSINESS SCHOOL

**Moderadora: Dña. Cristina Mateo Reyzabal.** Responsable Empresas. IBERCAJA

10.30 **CASOS DE ÉXITO: ¿CUÁLES SON LOS ERRORES MÁS COMUNES A EVITAR EN LA ESTRATEGIA DE DIGITALIZACIÓN?**

• **¿Cuáles son las principales barreras en comercio electrónico?: Barreras legales, de seguridad y de integración**

- Requisitos, condicionantes, limitaciones y exigencias

• **El futuro del servicio al cliente:**

- Marketing digital y reputación on line: ¿cómo conquistar al consumidor digital?

• **Comodidad y seguridad en los diferentes sistemas de pago electrónico**

• **El proceso logístico:**

- ¿Cómo conseguir el mejor servicio en el menor tiempo?
- Requisitos a valorar para seleccionar el partner logístico

**D. Jaume Goimá.** Cofundador y Consejero. ULABOX

**D. David Fernandez.** Director General. NUBICO

**D. Pablo Palazuelos.** CEO. AD ADVENTURES

**Dña. Carmen Alonso.** Senior Manager Responsable Banca Seguros. SYNERGIC PARTNERS

**Moderador: D. Tino Fernández.** Redactor Jefe. EXPANSIÓN

11.30 Café de cierre

