



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5°conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82,  
10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172,  
Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP  
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

## Informação sobre seu Serviço Miscelânea (EMD)

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro	EDWIGES PEREIRA DO NASCIMENT	Documento de Identificação	BR002994492
Código da reserva	CBHYKS	N° Passageiro Frequenter	
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e Data de emissão	São Paulo, Brasil 21-OUT-19

## Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Taxa Bagagem adicional	957-1526856794	BRL 59,00
Total outros		BRL 59,00
Total pago		BRL 59,00
Emitido em conexão com passagem 9572194676920		

## Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Cartão de crédito-CA	XXXXXXXXXXXX8191		031311
(1)	BRL: Reais		

Nota: você já comprou sua passagem, razão pela qual os detalhes de seu itinerário encontram-se no documento correspondente.

## Detalhe companhias aéreas

N° de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3167	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil
LA 3574	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil
LA 3231	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil
LA 3342	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

## Termos e condições referentes à bagagem

### Mala de mão (transportada na cabine de passageiros)

- Você tem o direito de levar, gratuitamente, uma (1) mala de mão com peso máximo de 8 quilos na classe Economy e com 16 quilos, nas classes Premium Economy ou Premium Business, com dimensões máximas de 55 x 35 x 25 cm (comprimento, altura e largura), incluindo bolsos, rodas e alça.
- Crianças e/ou bebês têm direito a uma (1) mala de mão nas mesmas condições indicadas acima.
- Você também pode levar um artigo pessoal com dimensões máximas de 45 x 35 x 20 cm (comprimento, altura e largura).
- Toda sua bagagem estará sujeita à inspeção das autoridades competentes.

### Onde guardar a sua bagagem a bordo do avião?

A mala de mão deve ser acomodada no compartimento acima do seu assento ou debaixo do assento da frente, salvo se estiver próximo às saídas de emergência ou na primeira fila; em ambos os casos, as malas devem ser acomodadas no compartimento.

### Bagagem despachada (transporte no bagageiro do avião)

- Para despachar e pagar a bagagem, se aplicável, você deve chegar ao aeroporto com antecedência, conforme indicação na passagem aérea. O despacho da bagagem ocorre, exclusivamente, no balcão da LATAM, nos aeroportos.
- Este serviço pode ser adquirido acessando a página do nosso site [www.latam.com](http://www.latam.com), em nossos escritórios de vendas, na Central de Atendimento e nos aeroportos.
- Para cada mala, o peso máximo permitido é 23 quilos e as dimensões máximas permitidas são 158 centímetros lineares (altura + comprimento + largura).
- Se a bagagem não cumprir as condições acima indicadas, você pagará o valor correspondente ao excesso de bagagem ou dimensão, segundo as condições descritas para os serviços, as quais podem ser consultadas no nosso site.
- Toda sua bagagem estará sujeita à inspeção das autoridades competentes.

### Alterações e reembolso

**Condições gerais:**

- Se a mala de mão exceder as medidas e/ou peso permitido, o valor correspondente ao serviço de bagageiro será cobrado e a bagagem será despachada no bagageiro do avião.
- A mala de mão corresponde à bagagem que poderá ser transportada com você na cabine do avião. Você poderá trazê-la consigo sempre que houver espaço disponível na cabine do avião. Quando não houver disponibilidade de espaço, a mala de mão será despachada e transportada no bagageiro da aeronave gratuitamente.
- Na mala de mão devem ser transportados os objetos de valor que você deseja levar. Portanto, caso seja despachada no bagageiro, nós entregaremos a você uma bolsa ou similar, para que possa transportar os objetos de valor consigo na cabine.

• Para verificar as condições de alteração e reembolso aplicáveis às tarifas Promo, Light, Plus ou Top, você precisará consultar os termos e condições específicos aplicáveis a cada tarifa.

• Este serviço não oferece reembolso por situações resultantes de caso fortuito ou força maior.

**Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website.**

Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

JJ WEB OFFICE FOR E-RETIAL  
LATAM.COM BR