

# InforYou Lusio

Per parchi acquatici,  
parchi a tema e musei



# LA SUITE DI SOLUZIONI TEAMSISTEM WELLNESS



## Inforyou

per impianti polivalenti



### INFORYOU LUSIO

per parchi acquatici,  
parchi a tema e musei.



### INFORYOU GYMNASIUM

per palestre, fitness  
center e studi personal  
trainer.



### INFORYOU AQUAE

per piscine e impianti  
natatori.



### INFORYOU THERMAE

per stabilimenti termali.



### INFORYOU PHYSIO

per centri benessere e  
SPA, centri fisioterapici/  
medici/estetici.





# PERCHÉ USARE UN GESTIONALE?

Scopri cosa può fare un sistema di gestione e di controllo accessi per la tua attività.



## Adesso nella tua Azienda

- ▶ Scrivi la ricevuta **a mano?**
- ▶ Scrivi tutti gli **sms col tuo cellulare** (quando hai tempo e quando ti ricordi)?
- ▶ **Non riesci a fermare la gente** che entra con l'abbonamento scaduto, o che non ha il certificato medico?
- ▶ **Prendi nota su un foglio di carta delle prenotazioni dei tuoi clienti**, fatte al telefono o alla reception?
- ▶ **Non ti accorgi** in tempo utile dei clienti che non stanno più frequentando come prima... e **ti dimentichi** proprio di chi ha smesso?
- ▶ **Non chiedi i dati, oppure li perdi**, di tutti i potenziali clienti che vengono a chiedere informazioni ma non si iscrivono (e non tornano più)?
- ▶ **Non riesci a misurare il lavoro** dei tuoi collaboratori?
- ▶ **Sei sommerso dalla carta** e non trovi mai quello che ti serve?
- ▶ **Non sai** quali sono i corsi più richiesti?
- ▶ Dai una bottiglietta d'acqua ai clienti... che **non te la pagano?**
- ▶ **Prenoti appuntamenti senza controllare la disponibilità** delle attrezzature, cabine, risorse?
- ▶ Il tuo personale dedica **tempo sempre e solo agli stessi clienti?**
- ▶ La **receptionist è sempre occupata** a registrare i dati, i pagamenti, emettere gli scontrini,...?
- ▶ Vendi solo **abbonamenti standard** (1-3-6-12 mesi)?
- ▶ Gestisci i corsi con **la matita e la gomma, e solo un operatore per volta** può consultare il foglio?
- ▶ **Porti i documenti fiscali** dal commercialista?
- ▶ Ci sono **sempre lunghe code** durante le vendite e i rinnovi?
- ▶ **Ordini il materiale in ritardo**, perché non ti accorgi che è esaurito oppure non sai dove è finito?
- ▶ Fai **molta fatica a reperire i dati** che ti servono?
- ▶ **Sei da solo** e ti devi arrangiare?



## Con il sistema di gestione e controllo accessi...

- ▶ **Con un tasto esce la ricevuta** pronta dalla stampante
- ▶ Gli sms partono **da soli in automatico** puntuali e personalizzati
- ▶ **Il tornello ferma le persone non in regola** e le invita a rivolgersi alla reception
- ▶ Gli utenti possono prenotare **i corsi in autonomia 24 ore su 24 via web o smartphone**: linea telefonica libera, niente code alla reception e il tuo personale disponibile per attività più utili
- ▶ **Il sistema automaticamente ti avvisa e contatta il cliente** invitandolo a tornare a trovarti, proponendo corsi mirati
- ▶ **Il sistema automaticamente avvisa** la forza vendita, contatta il cliente e fissa un'attività da svolgere
- ▶ Puoi vedere **in tempo reale le attività** svolte e quelle ancora da evadere
- ▶ Tutte le informazioni ed i documenti sono **subito disponibili e digitalizzati**
- ▶ Gestisci le liste d'attesa e **riempi i corsi automaticamente**
- ▶ Gestisci tutto **in prepagato** e incassi i soldi prima di dare il prodotto
- ▶ Il sistema controlla **automaticamente la disponibilità** di tutte le risorse, attrezzature, cabine e ti propone di fissare l'appuntamento corretto
- ▶ Il sistema **ripartisce e controlla le attività del personale** fra tutti i clienti
- ▶ **Ora ha tempo** per dedicarsi alla relazione con i clienti... **sorridendo!**
- ▶ Vendi **offerte commerciali innovative ed originali** adatte ad un ampio pubblico (es. pay per use)
- ▶ Il piano vasca **è visibile e gestibile sul PC da tutti gli operatori, e contemporaneamente**
- ▶ Il sistema **invia i dati automaticamente** in formato elettronico, facendoti **risparmiare tempo e denaro**
- ▶ Il sistema **gestisce automaticamente i rinnovi con pagamenti in pochi secondi**, direttamente alla reception o per le richieste che arrivano via web
- ▶ Il sistema **gestisce il magazzino, ti avvisa** quando sei sotto scorta e ti prepara la lista di articoli da ordinare dal fornitore
- ▶ Hai un consulente affidabile e puntuale che monitora per te la situazione e ti fornisce i **dati in tempo reale**
- ▶ **Hai un partner esperto al tuo fianco** che ti consiglia e ti aiuta nel tuo lavoro

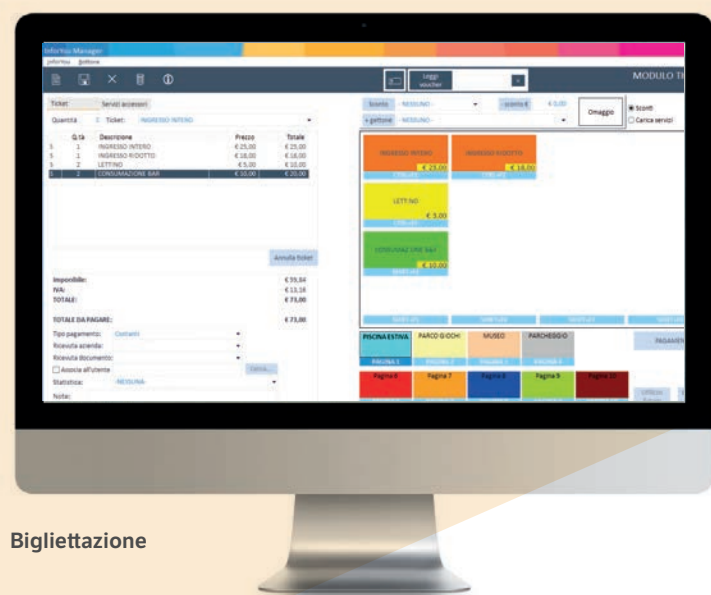
- Bigliettazione ingressi giornalieri
- Borsellino elettronico per i consumi interni
- Azionamento da remoto dei dispositivi ludici

**Lusio è la soluzione per risolvere le esigenze dei parchi divertimenti e acquatici che ti consente di:**

- Gestire gli ingressi: giornalieri o a fascia oraria, con biglietto barcode o elettronico
- Gestire i consumi interni in post-pagato con addebito manuale o automatico
  - Gestire la vendita di servizi accessori (sdraio, ombrelloni, lettini, ...)
- Gestire la vendita di biglietti giornalieri o settimanali o a numero di ingressi
  - Gestire la vendita dei prodotti (cuffie, costumi, ...) e il magazzino
- Gestire la stampa del biglietto e della ricevuta con un'interfaccia touch screen
  - Controllare i risultati giornalieri, settimanali o mensili dei ticket venduti
- Gestire il controllo accessi e l'azionamento dei dispositivi ludici (ad esempio gli scivoli)

Sistema di bigliettazione evoluto per la gestione di situazioni di grande affluenza giornaliera: parchi a tema, piscine estive, musei, ecc. Massima integrazione con i sistemi di controllo accessi e gestione consumi interni (bar, distributori, attrazioni a pagamento).

- Scontistiche per categorie ingressi
- Gestione comitive
- Voucher
- Biglietti barcode e con tecnologia RFID



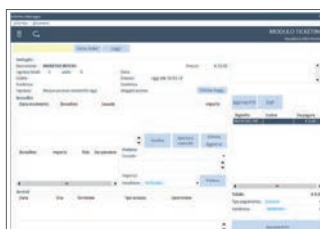
**Bigliettazione**



**Ticket barcode o transponder**



**Voucher e coupon**



**Ticket a tempo**



**Definizione Ticketing**

# SOFTWARE GESTIONALE

## FUNZIONALITÀ



Gestione economica



Archivio digitale



Complementari



Fidelizzazione e comunicazione



APP e Mobile



Risorse umane



Controllo accessi



Self Service



Statistiche



Multiazienda

## TESSERE E BRACCIALI



## LETTORI



## SERRATURE ELETTRONICHE



## VARCHI



## SERVIZIO POST VENDITA



Teleassistenza



Supporto tecnico



Aggiornamento



Sviluppi



Formazione e Consulenza



Documentazione

## REFERENZE

“



Grazie ad InforYou siamo riusciti a creare un sistema semi-automatico di tesseramento, iscrizione e accesso dei soci. In questo modo possiamo far vivere ai visitatori un'esperienza a contatto diretto con colibrì e tanti altri animali che volano liberi tra il pubblico. Non è un giardino zoologico e neppure una mostra aperta al pubblico. È un centro di ricerca, e grazie al sistema di gestione e controllo accessi offerto da InforYou siamo oggi in grado di far vedere al grande pubblico questi rarissimi e unici animali.

”

**Stefano Rimoli** Direttore Centro Colibrì

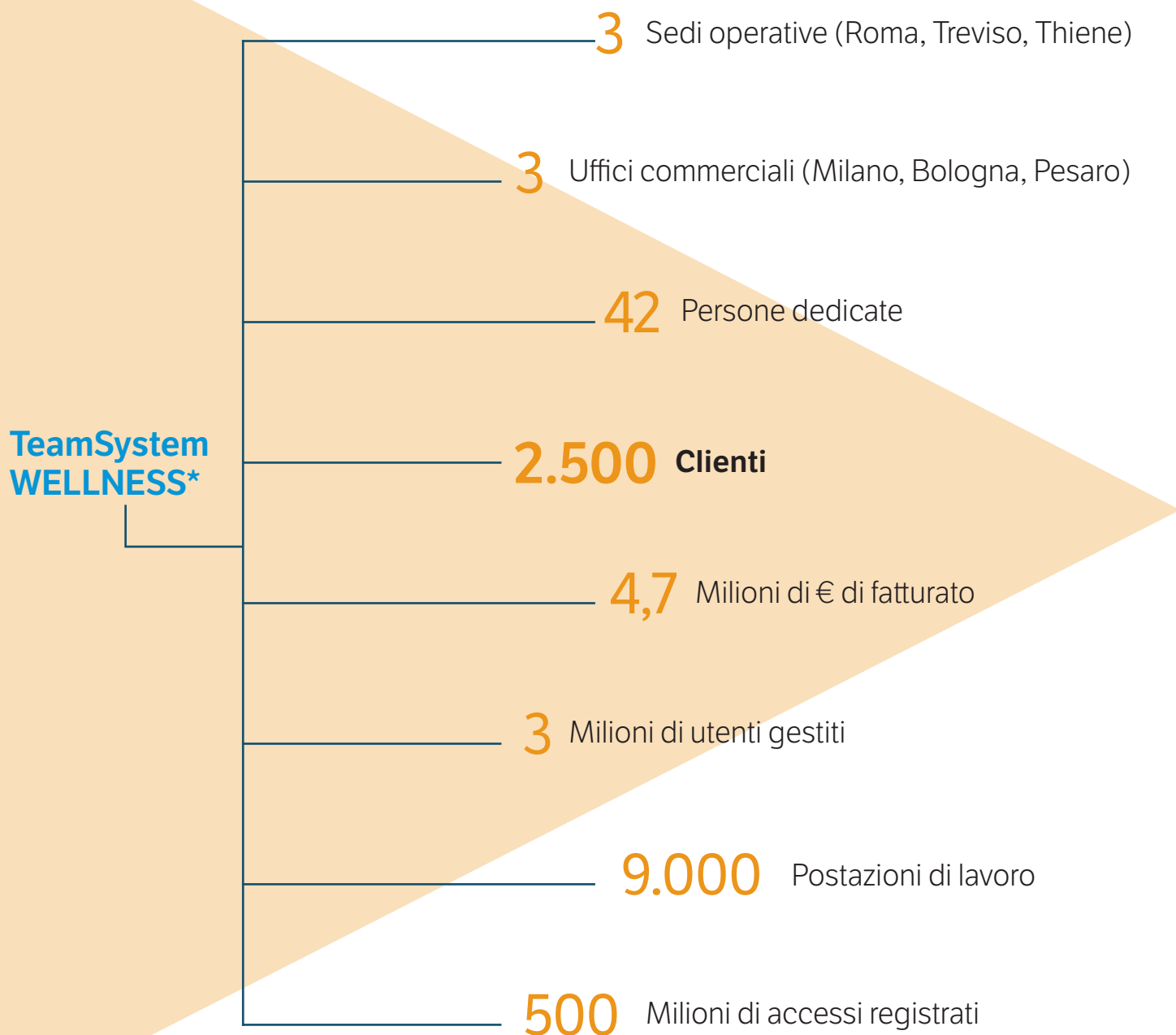


Alcune referenze



## I NUMERI DI TEAMSYSTEM WELLNESS

TeamSystem WELLNESS ha un sistema di soluzioni per la gestione integrata ed il controllo totale dell'impianto.



\*Dati 2016



**InforYou S.r.l.**

**Società con socio unico**

**Sede legale e operativa:**

Via Trento 3/A - 31030 Castello di Godego (TV) - Italy

**Altre sedi operative:**

Via della Sierra Nevada 60 - 00144 Roma - Italy

Via del Terziario 21 - 36016 Thiene (VI) - Italy

Tel. +39 0423 760608 - Fax +39 0423 767574

[www.tswellness.it](http://www.tswellness.it) - [www.teamssystem.com](http://www.teamssystem.com)

Società con socio unico soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di TeamSystem S.p.A.