

LA SUITE DI SOLUZIONI TEAMSYSTEM WELLNESS





per palestre, fitness center e studi personal trainer.





INFORYOU AQUAE per piscine e impianti natatori.



per centri benessere e SPA, centri fisioterapici/ medici/estetici.



INFORYOU LUSIO per parchi acquatici, parchi a tema e musei.



PERCHÉ USARE UN GESTIONALE?

Scopri cosa può fare un sistema di gestione e di controllo accessi per la tua attività.



Adesso nella tua Azienda

- Scrivi la ricevuta a mano?
- Scrivi tutti gli **sms col tuo cellulare** (quando hai tempo e quando ti ricordi)?
- Non riesci a fermare la gente che entra con l'abbonamento scaduto, o che non ha il certificato medico?
- Prendi nota su un foglio di carta delle prenotazioni dei tuoi clienti, fatte al telefono o alla reception?
- Non ti accorgi in tempo utile dei clienti che non stanno più frequentando come prima... e ti dimentichi proprio di chi ha smesso?
- Non chiedi i dati, oppure li perdi, di tutti i potenziali clienti che vengono a chiedere informazioni ma non si iscrivono (e non tornano più)?
- Non riesci a misurare il lavoro dei tuoi collaboratori?
- Sei sommerso dalla carta e non trovi mai quello che ti serve?
- Non sai quali sono i corsi più richiesti?
- Dai una bottiglietta d'acqua ai clienti... che non te la pagano?
- ▶ Prenoti appuntamenti senza controllare la disponibilità delle attrezzature, cabine, risorse?
- ▶ I tuo personale dedica tempo sempre e solo agli stessi clienti?
- ▶ La receptionist è sempre occupata a registrare i dati, i pagamenti, emettere gli scontrini,...?
- ▶ Vendi solo **abbonamenti standard** (1-3-6-12 mesi)?
- Gestisci i corsi con la matita e la gomma, e solo un operatore per volta può consultare il foglio?
- ▶ Porti i documenti fiscali dal commercialista?
- Ci sono **sempre lunghe code** durante le vendite e i rinnovi?
- ▶ **Ordini il materiale in ritardo**, perché non ti accorgi che è esaurito oppure non sai dove è finito?
- Fai **molta fatica a reperire i dati** che ti servono?
- ► **Sei da solo** e ti devi arrangiare?





- ▶ Con un tasto esce la ricevuta pronta dalla stampante
- ▶ Gli sms partono **da soli in automatico** puntuali e personalizzati
- ▶ Il tornello ferma le persone non in regola e le invita a rivolgersi alla reception
- ▶ Gli utenti possono prenotare i corsi in autonomia 24 ore su 24 via web o smartphone: linea telefonica libera, niente code alla reception e il tuo personale disponibile per attività più utili
- ▶ Il sistema automaticamente ti avvisa e contatta il cliente invitandolo a tornare a trovarti, proponendo corsi mirati
- ▶ Il sistema automaticamente avvisa la forza vendita, contatta il cliente e fissa un'attività da svolgere
- ▶ Puoi vedere in tempo reale le attività svolte e quelle ancora da evadere
- ► Tutte le informazioni ed i documenti sono **subito disponibili e digi- talizzati**
- ▶ Gestisci le liste d'attesa e riempi i corsi automaticamente
- Gestisci tutto **in prepagato** e incassi i soldi prima di dare il prodotto
- ▶ Il sistema controlla **automaticamente la disponibilità** di tutte le risorse, attrezzature, cabine e ti propone di fissare l'appuntamento corretto.
- ▶ Il sistema **ripartisce e controlla le attività del personale** fra tutti i
- ▶ Ora ha tempo per dedicarsi alla relazione con i clienti... sorridendo!
- ▶ Vendi **offerte commerciali innovative ed originali** adatte ad un ampio pubblico (es. pay per use)
- ▶ Il piano vasca è visibile e gestibile sul PC da tutti gli operatori, e contemporaneamente
- ▶ Il sistema invia i dati automaticamente in formato elettronico, facendoti risparmiare tempo e denaro
- ▶ Il sistema **gestisce automaticamente i rinnovi con pagamenti in pochi secondi,** direttamente alla reception o per le richieste che arrivano via web
- ▶ Il sistema **gestisce il magazzino, ti avvisa** quando sei sotto scorta e ti prepara la lista di articoli da ordinare dal fornitore
- ► Hai un consulente affidabile e puntuale che monitora per te la situazione e ti fornisce i **dati in tempo reale**
- ▶ Hai un partner esperto al tuo fianco che ti consiglia e ti aiuta nel tuo lavoro

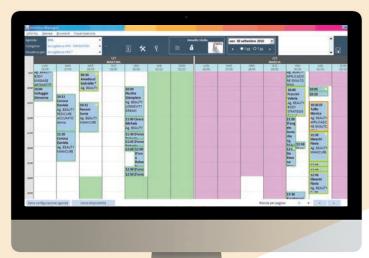
INFORYOU PHYSIO

- Organizzazione di appuntamenti e risorse
- Prescrizione medica e misurazioni estetiche
- Magazzino prodotti e consumi di cabina

Physio è la soluzione pensata e costruita su misura dei centri estetici e medici/fisioterapici che ti consente di:

- Visualizzare l'agenda con dettaglio giornaliero o settimanale
- Gestire il calendario presenze dei medici, dei fisioterapisti e di altre figure professionali
- Avere sotto controllo la disponibilità di tutte le risorse necessarie a fissare l'appuntamento (operatore, cabina/ambulatorio, strumento)
 - Gestire in maniera automatizzata la durata degli appuntamenti
 - Replicare un appuntamento per tutte le volte che il cliente desidera
 - Inviare automaticamente i promemoria dell'appuntamento via sms o e-mai
 - Gestire la prescrizione medica
 - Gestire la scheda del paziente
 - Gestire i pagamenti e gli accont
 - Gestire la fatturazione con marca da bollo
 - Analizzare le prestazioni delle risorse
 - Stampare le liste appuntament

Facilita gli
operatori in fase di
prenotazione e coordina
tutte le risorse di un centro
estetico o di una SPA, ottimizzando le
occupazioni delle diverse agende,
monitorando i consumi di cabina e memorizzando
misurazioni e trattamenti.



Agenda Avanzata

- Agenda multidimensionale
- Report occupazione risorse
- Definizione priorità e relazioni
- · Promemoria automatici
- Consumi di cabina e previsione fabbisogno
- Schede misurazioni e rilevazioni



Cartella clinica



Operatore cabina strumento



Misurazioni



Scheda cliente e trattamenti

SOFTWARE GESTIONALE

FUNZIONALITÀ -





Gestione

economica

Archivio

digitale

Controllo

accessi



Complementari





Fidelizzazione e comunicazione e Mobile



Risorse umane



Self Service



Statistiche



Multiazienda







LETTORI











VARCHI

SERVIZIO POST VENDITA















Teleassistenza

Supporto tecnico

Aggiornamento

Sviluppi

Formazione e Consulenza

Documentazione



Competenza,
Professionalità,

Esperienza e personale qualificato contraddistinguono AMC che insieme alle soluzioni tecnologiche e innovative di TeamSystem WELLNESS permettono a strutture come la nostra di mantenere alto il livello organizzativo e qualitativo. Il servizio di assistenza e supporto funzionale, meticoloso e sempre disponibile rappresenta il valore aggiunto.

Alcune referenze















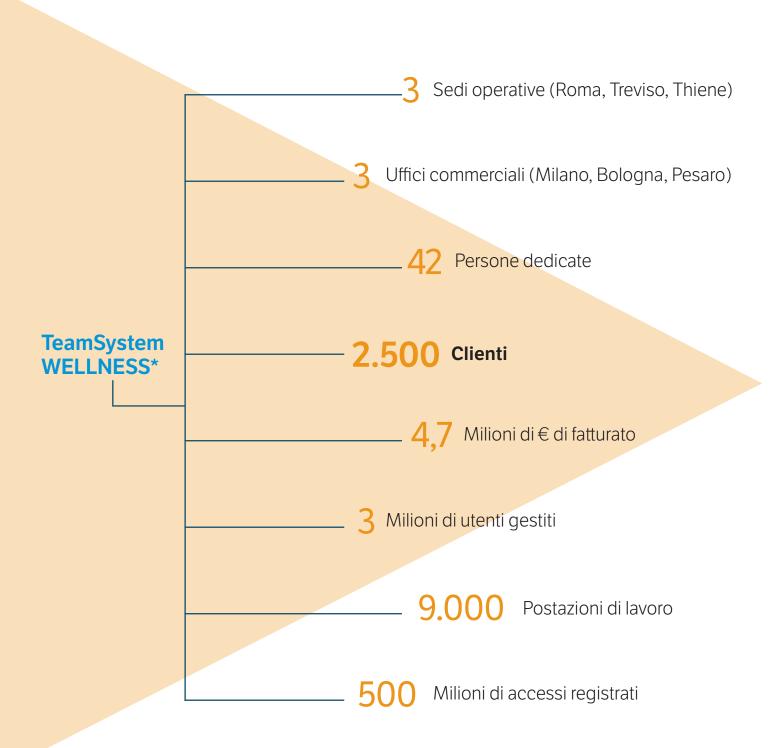






I NUMERI DI TEAMSYSTEM WELLNESS

TeamSystem WELLNESS ha un sistema di soluzioni per la gestione integrata ed il controllo totale dell'impianto.





InforYou S.r.I.
Società con socio unico
Sede legale e operativa:
Via Trento 3/A - 31030 Castello di Godego (TV) - Italy
Altre sedi operative:
Via della Sierra Nevada 60 - 00144 Roma - Italy
Via del Terziario 21 - 36016 Thiene (VI) - Italy

Tel. +39 0423 760608 - Fax +39 0423 767574 www.tswellness.it - www.teamsystem.com Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di TeamSystem S.p.A.