



# InforYou Aquae

Per piscine e impianti  
natatori



## LA SUITE DI SOLUZIONI TEAMSISTEM WELLNESS



# Inforyou

per impianti polivalenti



### INFORYOU LUSIO

per parchi acquatici,  
parchi a tema e musei.



### INFORYOU GYMNASIUM

per palestre, fitness  
center e studi personal  
trainer.



### INFORYOU AQUAE

per piscine e impianti  
natatori.



### INFORYOU THERMAE

per stabilimenti termali.



### INFORYOU PHYSIO

per centri benessere e  
SPA, centri fisioterapici/  
medici/estetici.



# PERCHÉ USARE UN GESTIONALE?

Scopri cosa può fare un sistema di gestione e di controllo accessi per la tua attività.



## Adesso nella tua Azienda

- ▶ Scrivi la ricevuta **a mano?**
- ▶ Scrivi tutti gli **sms col tuo cellulare** (quando hai tempo e quando ti ricordi)?
- ▶ **Non riesci a fermare la gente** che entra con l'abbonamento scaduto, o che non ha il certificato medico?
- ▶ **Prendi nota su un foglio di carta delle prenotazioni dei tuoi clienti**, fatte al telefono o alla reception?
- ▶ **Non ti accorgi** in tempo utile dei clienti che non stanno più frequentando come prima... e **ti dimentichi** proprio di chi ha smesso?
- ▶ **Non chiedi i dati, oppure li perdi**, di tutti i potenziali clienti che vengono a chiedere informazioni ma non si iscrivono (e non tornano più)?
- ▶ **Non riesci a misurare il lavoro** dei tuoi collaboratori?
- ▶ **Sei sommerso dalla carta** e non trovi mai quello che ti serve?
- ▶ **Non sai** quali sono i corsi più richiesti?
- ▶ Dai una bottiglietta d'acqua ai clienti... che **non te la pagano?**
- ▶ **Prenoti appuntamenti senza controllare la disponibilità** delle attrezzature, cabine, risorse?
- ▶ Il tuo personale dedica **tempo sempre e solo agli stessi clienti?**
- ▶ La **receptionist è sempre occupata** a registrare i dati, i pagamenti, emettere gli scontrini,...?
- ▶ Vendi solo **abbonamenti standard** (1-3-6-12 mesi)?
- ▶ Gestisci i corsi con **la matita e la gomma, e solo un operatore per volta** può consultare il foglio?
- ▶ **Porti i documenti fiscali** dal commercialista?
- ▶ Ci sono **sempre lunghe code** durante le vendite e i rinnovi?
- ▶ **Ordini il materiale in ritardo**, perché non ti accorgi che è esaurito oppure non sai dove è finito?
- ▶ Fai **molta fatica a reperire i dati** che ti servono?
- ▶ **Sei da solo** e ti devi arrangiare?



## Con il sistema di gestione e controllo accessi...

- ▶ **Con un tasto esce la ricevuta** pronta dalla stampante
- ▶ Gli sms partono **da soli in automatico** puntuali e personalizzati
- ▶ **Il tornello ferma le persone non in regola** e le invita a rivolgersi alla reception
- ▶ Gli utenti possono prenotare **i corsi in autonomia 24 ore su 24 via web o smartphone**: linea telefonica libera, niente code alla reception e il tuo personale disponibile per attività più utili
- ▶ **Il sistema automaticamente ti avvisa e contatta il cliente** invitandolo a tornare a trovarti, proponendo corsi mirati
- ▶ **Il sistema automaticamente avvisa** la forza vendita, contatta il cliente e fissa un'attività da svolgere
- ▶ Puoi vedere **in tempo reale le attività** svolte e quelle ancora da evadere
- ▶ Tutte le informazioni ed i documenti sono **subito disponibili e digitalizzati**
- ▶ Gestisci le liste d'attesa e **riempi i corsi automaticamente**
- ▶ Gestisci tutto **in prepagato** e incassi i soldi prima di dare il prodotto
- ▶ Il sistema controlla **automaticamente la disponibilità** di tutte le risorse, attrezzature, cabine e ti propone di fissare l'appuntamento corretto
- ▶ Il sistema **ripartisce e controlla le attività del personale** fra tutti i clienti
- ▶ **Ora ha tempo** per dedicarsi alla relazione con i clienti... **sorridendo!**
- ▶ Vendi **offerte commerciali innovative ed originali** adatte ad un ampio pubblico (es. pay per use)
- ▶ Il piano vasca **è visibile e gestibile sul PC da tutti gli operatori, e contemporaneamente**
- ▶ Il sistema **invia i dati automaticamente** in formato elettronico, facendoti **risparmiare tempo e denaro**
- ▶ Il sistema **gestisce automaticamente i rinnovi con pagamenti in pochi secondi**, direttamente alla reception o per le richieste che arrivano via web
- ▶ Il sistema **gestisce il magazzino, ti avvisa** quando sei sotto scorta e ti prepara la lista di articoli da ordinare dal fornitore
- ▶ Hai un consulente affidabile e puntuale che monitora per te la situazione e ti fornisce i **dati in tempo reale**
- ▶ **Hai un partner esperto al tuo fianco** che ti consiglia e ti aiuta nel tuo lavoro



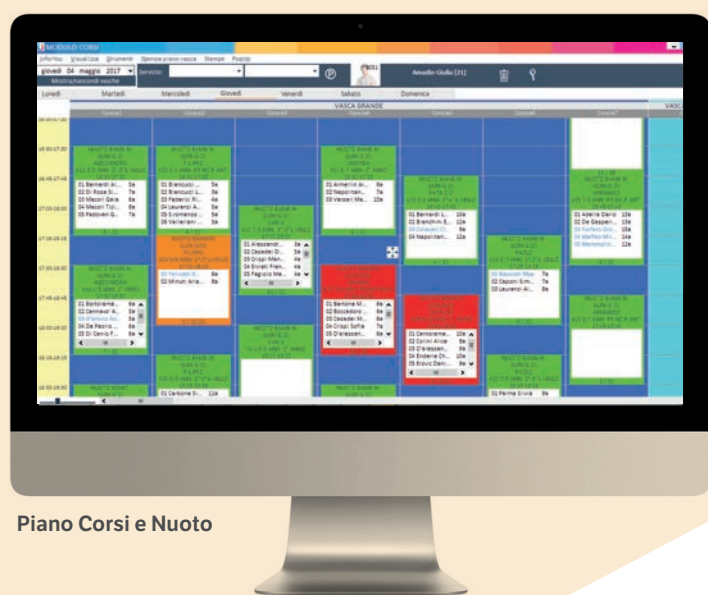
- Corsi nuoto
- Acqua fitness
- Scuole nuoto federali

**Aquae è la soluzione appositamente sviluppata per le piscine che ti consente di:**

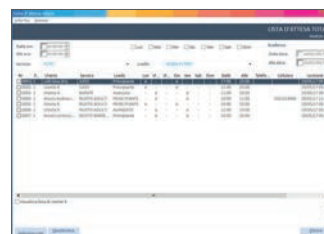
- Gestire con semplicità, tramite interfaccia grafica, il piano vasca per corsie, giorni e fasce orarie
- Gestire per ogni corso il livello e l'istruttore assegnato
- Iscrivere facilmente i clienti al corso con la funzione "drag and drop"
- Calcolare automaticamente il costo dell'abbonamento in base al numero di lezioni
- Gestire il cambio corso e ricalcolare automaticamente eventuali differenze di costi
  - Gestire i corsi monosettimanali e bisettimanali
  - Gestire le liste d'attesa e i recuperi
- Gestire il diritto di prelazione per il rinnovo del corso
  - Stampare il piano vasca completo e settimanale
  - Stampare le pagelline per i corsi nuoto bimbi
  - Trovare rapidamente i corsi con posti liberi
- Gestire la vendita dei prodotti (cuffie, costumi, ...) e il magazzino

La soluzione migliore per organizzare i corsi di un piano vasca rispondendo a tutte le problematiche tipiche di una scuola nuoto.

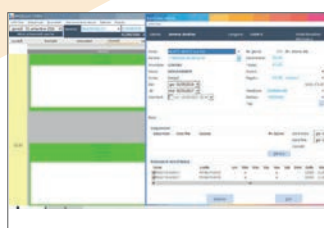
*Scelto come prodotto ufficiale dalla Federazione Italiana Nuoto.*



- Rinnovi automatici
- Prelazione
- Precisa definizione periodi
- Organizzazione turnisti
- Gestione dinamica dei livelli
- Lista d'attesa intelligente
- Interfaccia "drag & drop"
- Recuperi automatici
- Gestione accompagnatori
- Reports specifici



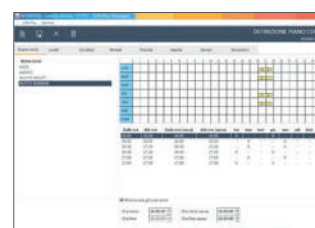
Lista attesa



Iscrizione diretta



Piano vasca settimanale



Definizione Piano Corsi

# SOFTWARE GESTIONALE

## FUNZIONALITÀ



Gestione economica



Archivio digitale



Complementari



Fidelizzazione e comunicazione



APP e Mobile



Risorse umane



Controllo accessi



Self Service



Statistiche



Multiazienda

## TESSERE E BRACCIALI



## LETTORI



## SERRATURE ELETTRONICHE



## VARCHI



## SERVIZIO POST VENDITA



Teleassistenza



Supporto tecnico



Aggiornamento



Sviluppi



Formazione e Consulenza



Documentazione

## REFERENZE



Una società in crescita come Acquasport aveva bisogno di un software per analizzare il passato, gestire al meglio il presente e pianificare il futuro. La riorganizzazione informatica dei dati, la gestione del marketing, il sistema di accesso all'avanguardia e di facile utilizzo per l'utente, sono solo alcune peculiarità di InforYou capace di garantire tutte le soluzioni necessarie a soddisfare le esigenze di chi gestisce centri sportivi all'avanguardia anche grazie ad una continua evoluzione dei prodotti hardware e software ed un servizio assistenza/consulenza eccellente.

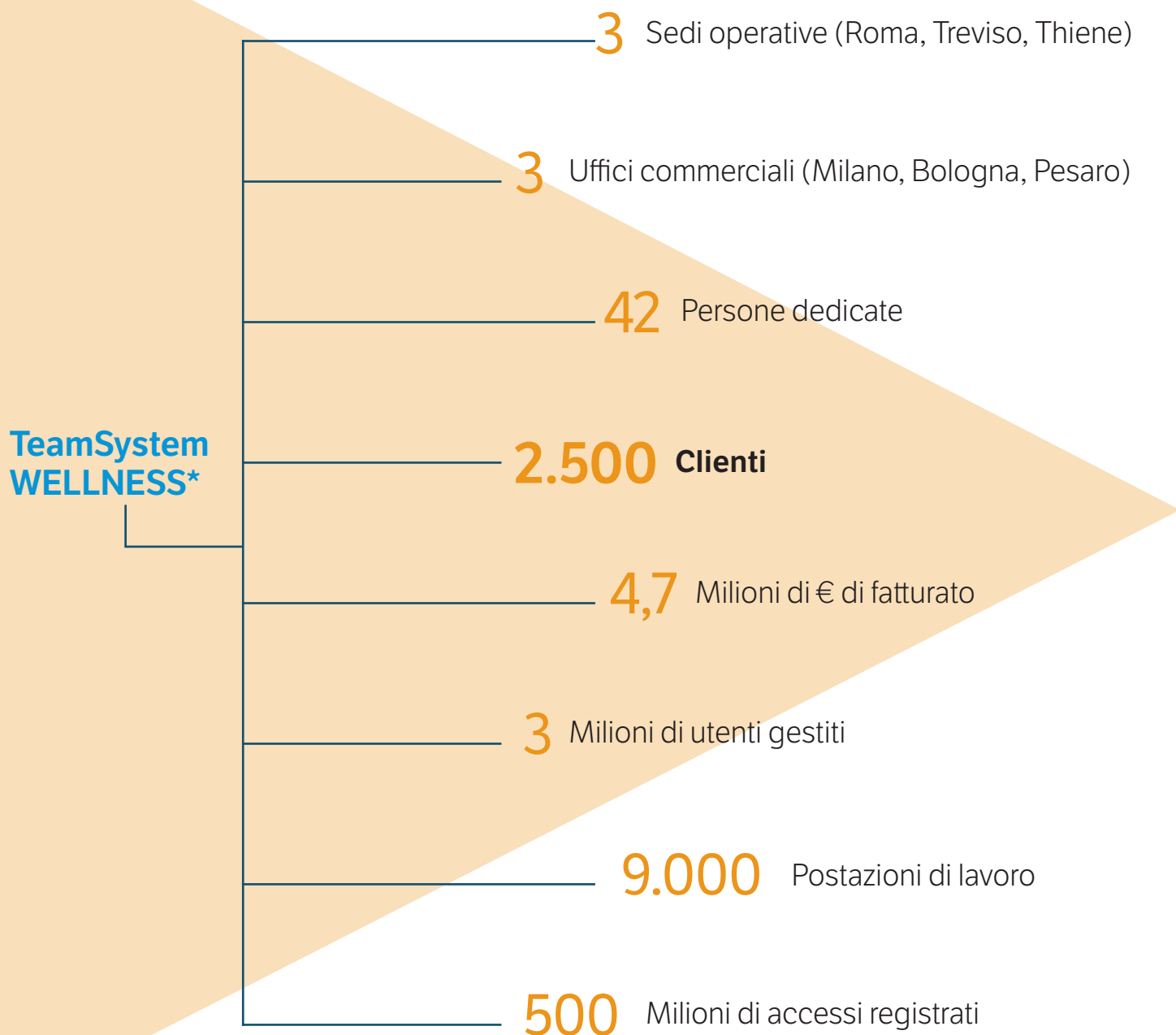
**Danilo Anedda** Direttore Piscine Acquasport

Alcune referenze



## I NUMERI DI TEAMSYSTEM WELLNESS

TeamSystem WELLNESS ha un sistema di soluzioni per la gestione integrata ed il controllo totale dell'impianto.



\*Dati 2016



**InforYou S.r.l.**

**Società con socio unico**

**Sede legale e operativa:**

Via Trento 3/A - 31030 Castello di Godego (TV) - Italy

**Altre sedi operative:**

Via della Sierra Nevada 60 - 00144 Roma - Italy

Via del Terziario 21 - 36016 Thiene (VI) - Italy

Tel. +39 0423 760608 - Fax +39 0423 767574

[www.tswellness.it](http://www.tswellness.it) - [www.teamssystem.com](http://www.teamssystem.com)

Società con socio unico soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di TeamSystem S.p.A.