

Міністерство освіти і науки України  
Національний технічний університет України «Київський політехнічний  
інститут імені Ігоря Сікорського»

Факультет інформатики та обчислювальної техніки

Катедра інформатики та програмної інженерії

Звіт

з лабораторної роботи № 2 з дисципліни

«Компоненти програмної інженерії - 2.

Моделювання та аналіз вимог до програмного забезпечення»

«Розробка діаграми Бізнес процесу (Business Process)»

Варіант 1

Виконав студент      ІП-11 Лесів Владислав Ігорович

Перевірів              Савенко Володимир Миколайович

Київ 2022

## Лабораторна робота 2

### Розробка діаграми Бізнес процесу (Business Process)

#### Завдання практикуму.

Відповідно до нижче описаного процесу доставки товарів розробити Модель Бізнес-процесу у нотації BPMN 2.0.

#### Загальний опис процесу доставки товарів.

Менеджер складу аналізує в Системі перелік отриманих замовлень, готує товар, що був замовлений Клієнтом, для передачі Менеджеру по доставці.

Менеджер по доставці забирає товар на складі.

Менеджер складу реєструє в Системі статус замовлення “Товар переданий на доставку”.

Менеджер по доставці реєструє в Системі статус замовлення “Товар на доставці”.

Менеджер по доставці виконує доставку товару в залежності від способу доставки, вказаного Клієнтом в замовленні:

- на адресу Клієнта,
- у Поштове відділення,
- в офіс Інтернет магазину.

У випадку доставки товару на адресу Клієнта Менеджер по доставці:

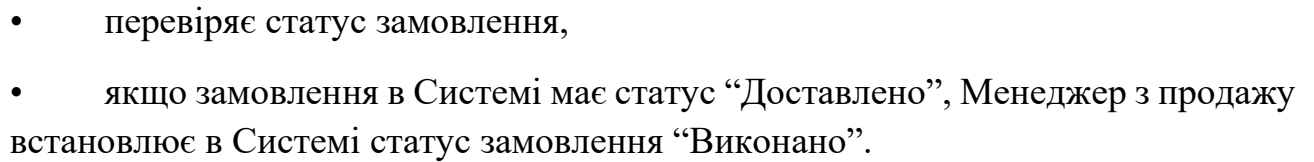
- передає товар Клієнту,
- реєструє в Системі спосіб отримання оплати (готівка чи розрахунок платіжною картою) по замовленню,
- встановлює в Системі статус замовлення “Доставлено”.

У випадку доставки товару у Поштове відділення Менеджер по доставці:

- передає товар у Поштове відділення,
- реєструє в Системі номер отриманого документу, що підтверджує отримання товару Менеджером Поштового відділення по даному замовленню,
- встановлює в Системі статус замовлення “Доставлено”.

У випадку видачі товару Клієнту в офісі Інтернет магазину:

- Менеджер з продажу друкує платіжний документ Клієнту,



**Висновок.**

Отже, у цій роботі я отримав навички розроблення моделі бізнес-процесу у нотації BPMN 2.0. У результаті лабораторної роботи було проведено аналіз предметної області, визначено завдання, шлюзи, потік послідовності й повідомлень, пули й події, побудовано діаграму бізнес-процесу на основі проведеного попереднього аналізу. Використовуючи засоби специфікування й програмний засіб MS Visio для побудови діаграми, отримуємо коректний результат.