

個人情報保護ポリシー

株式会社ミソラコネクト(以下、「当社」といいます。当社の所在地は、東京都文京区、代表取締役社長は、高橋 範、森田 暢達です。)は、当社の事業・サービスを実施する上で、個人情報を適正に管理、保護することが重大な責務であると認識し、この責務を果たすために、以下の個人情報保護方針(以下、「本方針」といいます。)のもとで個人情報を取り扱います。

1. 法律等の遵守について

当社は、個人情報を適正に管理することはコンプライアンスの一環であると認識し、個人情報の保護に関する法律、諸官庁(個人情報保護委員会を含みます)のガイドラインを遵守するとともに、個人情報の取扱いに関する社内規程その他社内ルールを制定し、役員・従業員に周知徹底いたします。

2. 管理体制について

当社は、個人情報管理の実施及び運用に関する統括責任者として個人情報管理統括者を置き、その下に個人情報を取り扱う部門ごとに情報管理責任者を置くことにより、個人情報を適切に管理する体制といたします。

3. 個人情報の収集について

当社は、個人情報を収集させていただく場合は、利用目的を特定し、ご本人にあらかじめ明示若しくは通知・公表する方法で収集させていただきます。また、要配慮個人情報を収集させていただく場合には、ご本人に同意をいただいた上で収集させていただきます。

Webサイトからの情報の収集等について

- クッキー(Cookie)とWebビーコンについて
 - 当社のWebサイトでは、その提供するサービスの利用状況を把握することにより、サービスの向上及びご利用者の興味やニーズにより適したサービスを提供するための参考としてCookieやWebビーコンを利用することがあります。また、Cookieは、広告配信事業者の広告サービスを活用し、過去に当社のWebサイトを利用された方にお知らせ(広告)を配信する目的のためにも利用されます。このCookieやWebビーコンから個人を特定できる情報を得ること、及びご利用者のコンピューターに悪影響を及ぼすことはありません。また、インターネット閲覧ソフト(ブラウザ)の設定により、Cookieの受け取りを拒否することも可能です。
- SSLについて
 - 当社のWebサイトでは、お問い合わせフォームを含む全てのページにおいて、暗号化技術のSSL(セキュア・ソケット・レイヤー)を導入し、セキュリティレベルの向上を図っています。
- 他社モジュールの利用について
 - 当社のWebサイトでは、その提供するサービスの利用状況の把握及び広告配信等の目的で他社モジュールを設置しています。設置しているモジュールは以下のとおりです。以下の提供会社は、Cookie又はそれに類する技術を使用し、当社のWeb

サイトの利用状況に関する情報等の収集・処理を行います。各提供会社が収集した情報は、各提供会社のプライバシーポリシー等に基づいて管理されます。

- Googleアナリティクス
- 提供会社:Google Inc.
- 取得項目:<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>
- 利用目的:利用状況の分析
- 提供会社のプライバシーポリシー等:
<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>
- Googleアナリティクスでデータが収集・処理される仕組みについて:
<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>
- オプトアウトの方法:
<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>

4. 個人情報の利用について

当社は、収集した個人情報をあらかじめ明示若しくは通知・公表した利用目的の範囲内、若しくは、利用目的と関連性があると認められる範囲においてのみ利用します。利用目的を変更する場合には、予めご本人に同意をいただくものとします。

5. 個人情報の第三者への提供・開示について

当社は、以下の場合を除いて、ご本人の事前の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供・開示することはありません。但し、オプトアウトの方法により、第三者(海外を除く)に提供することがあります。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- 学術研究機関等に個人情報を提供する場合であって、当該学術研究機関等が当該個人情報を学術研究目的で取り扱う必要があるとき(当該個人情報を取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。)
- その他法令において認められる場合

6. 個人情報の管理について

当社は、収集した個人情報を正確かつ最新の内容に保つとともに、個人情報への不正アクセス、個人情報の滅失、破壊、改ざん、漏えいなどを防止するため、適切な安全対策を実施し、適切な管理に努めます。また、外国において個人データを取り扱う場合には、当該外国の個人情報の保護に関する制度等を把握したうえで、個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

7. 個人情報の開示等について

当社は、当社の保有する個人情報や個人情報に係る第三者提供記録(以下、「保有個人データ等」といいます。)について、ご本人からの利用目的の通知又はご本人に関する保有個人データ等の開示の請求があった場合は、請求される方がご本人であることを確認させていただいたうえで適切に対応させていただきます。ただし、開示することでご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合、開示することで当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合、開示することが法令に違反する場合は、開示を行わないことがあります。なお、1回の請求ごとに、1,000円の手数料をいただきます。

8. 個人情報の訂正等について

当社は、個人情報について、ご本人から訂正・追加・削除、利用停止・消去・第三者提供の停止等(以下、「訂正等」といいます。)の請求があった場合は、請求される方がご本人であることを確認させていただいたうえで、遅滞なく調査を行います。その結果、当該個人情報に関し、内容が事実でない等取り扱いが適正でないと認められるときは、遅滞なく訂正等を行います。

9. 個人情報の利用目的について

当社は、当社の事業・サービスを実施する上で、必要となる個人情報を収集いたしますが、これらの個人情報は、次の利用目的のために利用いたします。

また、当社は、業務を円滑に進めるため、業務の一部を委託し、業務委託先に対して、必要な範囲で個人情報を提供することがありますが、この場合、当社はこれらの業務委託先との間で取扱に関する契約の締結をはじめ、適切な監督を行います。

(1) 当社の提供する商品・サービス・イベント等に関して利用・取引・問い合わせ・連絡等を頂く場合

<個人情報の種類>

- お取引先様の担当者・関係者の住所、氏名、電話番号、電子メールアドレス等の連絡先、ご本人確認書類に記載された情報、お支払方法等の情報、ご利用料金に関する情報、通信履歴に関する情報、ご利用の通信機器本体に関する情報、お問い合わせ内容、位置情報、Webページ等の閲覧・利用・接続に関する情報*

*Webページ等の閲覧・利用・接続に関する情報:当社が自らCookieにより収集し、又は当社以外の第三者から提供を受けた、ウェブサイト、検索キーワード、広告の閲覧・クリック数に関する履歴、閲覧時間、閲覧方法(ブラウザの種類)、閲覧時に利用している端末の利用環境(接続環境、キャリア情報)、IPアドレスを含みます。

<利用目的>

- 各種商品・サービスの調達及び販売・提供、保守、不具合・事故発生時の調査、アフターサービスのため
- お申込み受付時等の本人確認・契約審査その他これらに関連する業務のため
- 取引先との契約の締結・履行、契約後の管理、その他取引先への必要な連絡のため
- 当社、当社のグループ会社等又は当社提携先の商品・サービス、セミナー、展示会等のご案内その他、取引先の担当者、関係者に有益と思われる情報の提供のため
- キャンペーン・イベント等における当選者の抽選及び景品の発送その他お知らせの実施のため
- 販売状況・利用状況の分析、各種施策実施のための分析及び当該施策の効果測定、新サービス企画のための分析、統計資料の作成、サービス品質改善・対応サービス向上のための分析その他各種分析・調査の実施のため
-
- 各種お問い合わせ・ご相談への対応のため
- 支払及び請求のため
- 不正契約、不正利用、不払いの発生防止及び発生時の調査・対応のため

(2) 当社の採用活動にご応募頂く場合

<個人情報の種類>

- 応募いただく方の住所、氏名、電話番号、電子メールアドレス等のご連絡先及び職務経歴その他応募書類に記載された事項

<利用目的>

- 就職先としてご興味をお持ちになった方並びにご応募いただいた方への採用
- 募集情報等の提供・連絡のため
- 採用選考業務のため

10. グループ会社等における個人情報の共同利用について

当社は、取得した個人情報を、上記「9. 個人情報の利用目的について」の利用目的の達成に必要な範囲で、下記の「共同して利用する者の範囲」に記載する会社(本方針において、「グループ会社等」といいます。)間で共同利用します。共同利用の目的は、当該利用目的と同じですが、共同利用先における利用目的については、「当社」を当社のグループ会社等と、また、「当社サービス」を当社のグループ会社等の提供するサービスと読み替えるものとします。

- 共同して利用される情報： 上記「9. 個人情報の利用目的について」に列記されている情報
- 共同して利用する者の範囲：
 - 当社グループ会社である株式会社ソラコム及びその子会社
 - 丸紅ネットワークソリューションズ株式会社
 - 丸紅I-DIGIOホールディングス株式会社

- 共同利用する者の利用目的： 上記「9. 個人情報の利用目的について」の利用目的の達成のため
- 共同利用における管理責任者： 株式会社ミソラコネクト(当社の所在地は東京都文京区、代表取締役社長は、高橋 範、森田 暢達です。)

11. 越境移転

当社は、以下のような場合に、お客様のお住まいの国の域外に個人情報を移転することがあります。

この場合、当社は、日本と同等の個人データ保護法制を持つ国若しくは地域(欧州経済領域や欧州委員会が十分な保護水準を確保していると認定している国や地域など)又はAPECによる越境個人情報保護に係る枠組み(CBPRシステム)の加盟国に所在するデータセンターに一部の個人情報を保管します。

当社は、「10. グループ会社等における個人情報の共同利用について」に記載のとおり、グループ会社間で個人情報を共同利用します。共同利用先のグループ会社の中には、お客様のお住まいの国の域外に所在する会社もあります。それらのグループ会社に対しては、グループ共通の社内ポリシーの適用等の方法により、当該共同利用先がOECDプライバシーガイドライン8原則に対応する措置を講じ、個人情報が適正に管理される体制作りを行います。

その他、お客様から同意を得た場合又は適用法で認められる場合、お客様のお住まいの国の域外に所在する委託先その他の第三者に個人情報を移転することがあります。

12. 個人情報に関するお問い合わせ等は、お問い合わせフォームからご連絡ください。直接のご来社によるお申し出は受けかねますので、ご了承ください。

当社は、本方針を適宜見直し、個人情報保護への取り組みについて一層の改善に努めます。