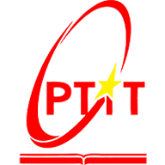
HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG

CƠ SỞ TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN 2

−−−🙠🕮🙢−−−

**MÔN HỌC**

**PHÂN TÍCH VÀ THIẾT KẾ HỆ THỐNG THÔNG TIN**

**ĐỀ TÀI**

**XÂY DỰNG WEBSITE BÁN TRUYỆN**

**Giảng viên hướng dẫn: Huỳnh Lưu Quốc Linh**

**Sinh viên thực hiện: Vũ Quang Khải – N20DCAT029**

**Bùi Nhật Khoa – N19DCAT030**

**Nguyễn Gia Lộc – N20DCAT033**

**Nguyễn Tiến Nhật – N20DCAT036**

**Tp. Hồ Chí Minh, tháng 12 năm 2023**

HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG

CƠ SỞ TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN 2

A red circle with a yellow star and a book

Description automatically generated−−−🙠🕮🙢−−−

**MÔN HỌC**

**PHÂN TÍCH VÀ THIẾT KẾ HỆ THỐNG THÔNG TIN**

**ĐỀ TÀI**

**XÂY DỰNG WEBSITE BÁN TRUYỆN**

**Giảng viên hướng dẫn: Huỳnh Lưu Quốc Linh**

**Sinh viên thực hiện: Vũ Quang Khải – N20DCAT029**

**Bùi Nhật Khoa – N19DCAT030**

**Nguyễn Gia Lộc – N20DCAT033**

**Nguyễn Tiến Nhật – N20DCAT036**

**Tp. Hồ Chí Minh, tháng 12 năm 2023**

**NHẬN XÉT CỦA GIÁO VIÊN**

**------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**MỤC LỤC**

[CHƯƠNG 1. TỔNG QUAN ĐỀ TÀI 1](#_Toc154271553)

[1.1. Hiện trạng 1](#_Toc154271554)

[CHƯƠNG 2. ĐẶC TẢ YÊU CẦU VÀ QUẢN LÝ HỆ THỐNG 2](#_Toc154271555)

[2.1. Yêu cầu hệ thống: 2](#_Toc154271556)

[2.2. Quản lý hệ thống: 2](#_Toc154271557)

[CHƯƠNG 3. MÔ HÌNH HÓA YÊU CẦU 3](#_Toc154271558)

[3.1. Sơ đồ Use-case 3](#_Toc154271559)

[3.1.1. UseCase Đăng nhập 4](#_Toc154271560)

[3.1.2. UseCase Đăng xuất 5](#_Toc154271561)

[3.1.3. UseCase Quản lý tài khoản 6](#_Toc154271562)

[3.1.4. UseCase Quản lý khách hàng 7](#_Toc154271563)

[3.1.5. UseCase Xem thông tin khách hàng 8](#_Toc154271564)

[3.1.6. UseCase Quản lý đơn đặt hàng 9](#_Toc154271565)

[3.1.7. UseCase Quản lý truyện 9](#_Toc154271566)

[3.1.8. UseCase Sửa truyện 10](#_Toc154271567)

[3.1.9. UseCase Thêm truyện 11](#_Toc154271568)

[3.1.10. UseCase Đổi mật khẩu 12](#_Toc154271569)

[3.1.11. UseCase Xem tài khoản 13](#_Toc154271570)

[3.1.12. UseCase Sửa tài khoản 13](#_Toc154271571)

[3.1.13. UseCase Đăng ký tài khoản 14](#_Toc154271572)

[3.1.14. UseCase Xem trang chủ 15](#_Toc154271573)

[3.1.15. UseCase Tìm kiếm truyện 16](#_Toc154271574)

[3.1.16. UseCase Xem chi tiết truyện 17](#_Toc154271575)

[3.1.17. UseCase Quản lý giỏ hàng 18](#_Toc154271576)

[3.1.18. UseCase Xem truyện trong giỏ hàng 19](#_Toc154271577)

[3.1.19. UseCase Sửa truyện trong giỏ hàng 20](#_Toc154271578)

[3.1.20. UseCase Xóa truyện trong giỏ hàng 21](#_Toc154271579)

[3.1.21. UseCase Xem chi tiết hơn hàng 22](#_Toc154271580)

[3.1.22. UseCase Đặt hàng 22](#_Toc154271581)

[3.1.23. UseCase Thanh toán 23](#_Toc154271582)

[3.2. Sơ đồ hoạt động (Activity diagram) 25](#_Toc154271583)

[3.2.1. Sơ đồ hoạt động cho chức năng đăng nhập 25](#_Toc154271584)

[3.2.2. Sơ đồ hoạt động cho chức năng đăng ký 26](#_Toc154271585)

[3.2.3. Sơ đồ hoạt động cho chức năng quên mật khẩu 27](#_Toc154271586)

[3.2.4. Sơ đồ hoạt động cho chức năng trang chủ 28](#_Toc154271587)

[3.2.5. Sơ đồ hoạt động cho chức năng xem truyện và thông tin truyện 29](#_Toc154271588)

[3.2.6. Sơ đồ hoạt động cho chức năng thông tin cá nhân 30](#_Toc154271589)

[3.2.7. Sơ đồ hoạt động cho quản lí giỏ hàng 31](#_Toc154271590)

[3.2.8. Sơ đồ hoạt động cho chức năng quản lí truyện 32](#_Toc154271591)

[CHƯƠNG 4. PHÂN TÍCH HỆ THỐNG THÔNG TIN 33](#_Toc154271592)

[4.1. Sơ đồ tuần tự (Sequence diagram) 33](#_Toc154271593)

[4.1.1. Sơ đồ tuần tự cho chức năng Đăng nhập 33](#_Toc154271594)

[4.1.2. Sơ đồ tuần tự cho chức năng Đăng ký 34](#_Toc154271595)

[4.1.3. Sơ đồ tuần tự cho chức năng Đổi mật khẩu 34](#_Toc154271596)

[4.1.4. Sơ đồ tuần tự cho chức năng Tìm kiếm 35](#_Toc154271597)

[4.1.5. Sơ đồ tuần tự cho chức năng Cập nhật thông tin cá nhân 35](#_Toc154271598)

[4.1.6. Sơ đồ tuần tự cho chức năng Quản lý giỏ hàng 36](#_Toc154271599)

[4.1.7. Sơ đồ tuần tự cho chức năng Xem chi tiết sách 36](#_Toc154271600)

[4.1.8. Sơ đồ tuần tự cho chức năng Đặt hàng 37](#_Toc154271601)

[4.1.9. Sơ đồ tuần tự cho chức năng Chỉnh sửa sản phẩm 37](#_Toc154271602)

[4.1.10. Sơ đồ tuần tự cho chức năng Thêm sản phẩm mới 38](#_Toc154271603)

[4.1.11. Sơ đồ tuần tự cho chức năng Xem danh sách sản phẩm 38](#_Toc154271604)

[4.1.12. Sơ đồ tuần tự cho chức năng Danh sách tài khoản 39](#_Toc154271605)

[4.1.13. Sơ đồ tuần tự cho chức năng Thêm tài khoản 39](#_Toc154271606)

[4.1.14. Sơ đồ tuần tự cho chức năng Chi tiết đơn hàng 40](#_Toc154271607)

[4.2. Sơ đồ lớp (Class diagram) 41](#_Toc154271608)

[CHƯƠNG 5. THIẾT KẾ HỆ THỐNG THÔNG TIN 42](#_Toc154271609)

[5.1. Thiết kế chi tiết lớp và dữ liệu 42](#_Toc154271610)

[5.1.1. Bảng Account 42](#_Toc154271611)

[5.1.2. Bảng Bill 43](#_Toc154271612)

[5.1.3. Bảng Batch 43](#_Toc154271613)

[5.1.4. Bảng Cart 44](#_Toc154271614)

[5.1.5. Bảng Category 44](#_Toc154271615)

[5.1.6. Bảng Payment\_Methods 45](#_Toc154271616)

[5.1.7. Bảng Product 45](#_Toc154271617)

[5.1.8. Bảng Recovery\_Password 45](#_Toc154271618)

[5.1.9. Bảng Role 45](#_Toc154271619)

[5.2. Thiết kế kiến trúc và giao diện 46](#_Toc154271620)

[5.2.1. Giao diện Trang chủ 46](#_Toc154271621)

[5.2.2. Giao diện trang Đăng ký 47](#_Toc154271622)

[5.2.3. Giao diện trang Đăng nhập 48](#_Toc154271623)

[5.2.4. Giao diện trang Quên mật khẩu 48](#_Toc154271624)

[5.2.5. Giao diện trang thông tin cá nhân 49](#_Toc154271625)

[5.2.6. Giao diện trang đổi mật khẩu 49](#_Toc154271626)

[5.2.7. Giao diện trang thông tin giỏ hàng 50](#_Toc154271627)

[5.2.8. Giao diện trang lịch sử mua hàng 50](#_Toc154271628)

[5.2.9. Giao diện trang đặt hàng 51](#_Toc154271629)

[5.2.10. Giao diện trang chi tiết sản phẩm 52](#_Toc154271630)

[5.2.11. Giao diện trang chủ admin 53](#_Toc154271631)

[5.2.12. Giao diện trang danh sách đơn hàng 53](#_Toc154271632)

[5.2.13. Giao diện trang danh sách tài khoản 54](#_Toc154271633)

[5.2.14. Giao diện trang danh sách sản phẩm 55](#_Toc154271634)

[5.2.15. Giao diện trang thêm sản phẩm 57](#_Toc154271635)

[5.2.16. Giao diện trang thêm tài khoản 59](#_Toc154271636)

[5.2.17. Giao diện trang thông tin của admin 60](#_Toc154271637)

[5.2.18. Giao diện trang chỉnh sửa sản phẩm 61](#_Toc154271638)

[5.2.19. Giao diện thanh tìm kiếm truyện ở trang chủ 62](#_Toc154271639)

[CHƯƠNG 6. TỔ CHỨC TRIỂN KHAI HỆ THỐNG VÀ ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG 62](#_Toc154271640)

[CHƯƠNG 7. TỔNG KẾT 63](#_Toc154271641)

[7.1. Kết quả đạt được 64](#_Toc154271642)

[7.2. Đánh giá ưu khuyết điểm 64](#_Toc154271643)

[7.3. Hướng phát triển trong tương lai 64](#_Toc154271644)

**DANH MỤC HÌNH ẢNH**

[Hình 3.1: Sơ đồ Use-case tổng quát 4](#_Toc154273094)

[Hình 3.2:Sơ đồ hoạt động cho chức năng đăng nhập 25](#_Toc154273095)

[Hình 3.3:Sơ đồ hoạt động cho chức năng đăng ký 26](#_Toc154273096)

[Hình 3.4:Sơ đồ hoạt động cho chức năng quên mật khẩu 27](#_Toc154273097)

[Hình 3.5:Sơ đồ hoạt động cho chức năng trang chủ 28](#_Toc154273098)

[Hình 3.6:Sơ đồ hoạt động cho chức năng xem truyện và thông tin truyện 29](#_Toc154273099)

[Hình 3.7:Sơ đồ hoạt động cho chức năng thông tin cá nhân 30](#_Toc154273100)

[Hình 3.8:Sơ đồ hoạt động cho chức năng quản lí giỏ hàng 31](#_Toc154273101)

[Hình 3.9: Sơ đồ hoạt động cho chức năng quản lí truyện 32](#_Toc154273102)

[Hình 4.1:Sơ đồ tuần tự cho chức năng Đăng nhập 33](#_Toc154273103)

[Hình 4.2:Sơ đồ tuần tự cho chức năng Đăng ký 34](#_Toc154273104)

[Hình 4.3:Sơ đồ tuần tự cho chức năng Đổi mật khẩu 35](#_Toc154273105)

[Hình 4.4:Sơ đồ tuần tự cho chức năng Tìm kiếm 36](#_Toc154273106)

[Hình 4.5:Sơ đồ tuần tự cho chức năng Cập nhật thông tin cá nhân 37](#_Toc154273107)

[Hình 4.6:Sơ đồ tuần tự cho chức năng Quản lý giỏ hàng 38](#_Toc154273108)

[Hình 4.7:Sơ đồ tuần tự cho chức năng Xem chi tiết sách 39](#_Toc154273109)

[Hình 4.8:Sơ đồ tuần tự cho chức năng Đặt hàng 40](#_Toc154273110)

[Hình 4.9:Sơ đồ tuần tự cho chức năng Chỉnh sửa sản phẩm 41](#_Toc154273111)

[Hình 4.10:Sơ đồ tuần tự cho chức năng Thêm sản phẩm mới 42](#_Toc154273112)

[Hình 4.11:Sơ đồ tuần tự cho chức năng Xem danh sách sản phẩm 43](#_Toc154273113)

[Hình 4.12:Sơ đồ tuần tự cho chức năng Danh sách tài khoản 43](#_Toc154273114)

[Hình 4.13:Sơ đồ tuần tự cho chức năng Thêm tài khoản 44](#_Toc154273115)

[Hình 4.14:Sơ đồ tuần tự cho chức năng Chi tiết đơn hàng 45](#_Toc154273116)

[Hình 4.15:Sơ đồ lớp 46](#_Toc154273117)

[Hình 5.1:Sơ đồ cơ sở dữ liệu trong SQL Server 47](#_Toc154273118)

[Hình 5.2:Bảng Account 48](#_Toc154273119)

[Hình 5.3:Bảng Bill 48](#_Toc154273120)

[Hình 5.4:Bảng Batch 49](#_Toc154273121)

[Hình 5.5:Bảng Cart 49](#_Toc154273122)

[Hình 5.6:Bảng Category 50](#_Toc154273123)

[Hình 5.7:Bảng Payment\_Methods 50](#_Toc154273124)

[Hình 5.8:Bảng Product 50](#_Toc154273125)

[Hình 5.9:Bảng Recovery\_Pasword 50](#_Toc154273126)

[Hình 5.10:Bảng Role 51](#_Toc154273127)

[Hình 5.11:Giao diện trang chủ 51](#_Toc154273128)

[Hình 5.12:Giao diện trang Đăng ký 52](#_Toc154273129)

[Hình 5.13:Giao diện trang Đăng nhập 53](#_Toc154273130)

[Hình 5.14:Giao diện trang Quên mật khẩu 53](#_Toc154273131)

[Hình 5.15:Giao diện trang thông tin cá nhân 54](#_Toc154273132)

[Hình 5.16:Giao diện trang đổi mật khẩu 55](#_Toc154273133)

[Hình 5.17:Giao diện trang thông tin giỏ hàng 55](#_Toc154273134)

[Hình 5.18:Giao diện trang lịch sử mua hàng 56](#_Toc154273135)

[Hình 5.19:Giao diện trang đặt hàng 57](#_Toc154273136)

[Hình 5.20:Giao diện trang chi tiết sản phẩm 58](#_Toc154273137)

[Hình 5.21:Giao diện trang chủ Admin 59](#_Toc154273138)

[Hình 5.22:Giao diện trang danh sách đơn hàng 59](#_Toc154273139)

[Hình 5.23:Giao diện trang danh sách tài khoản 60](#_Toc154273140)

[Hình 5.24:Giao diện trang danh sách sản phẩm 63](#_Toc154273141)

[Hình 5.25:Giao diện trang thêm sản phẩm 63](#_Toc154273142)

[Hình 5.26:Giao diện trang thêm tài khoản 64](#_Toc154273143)

[Hình 5.27:Giao diện trang thông tin của Admin 65](#_Toc154273144)

[Hình 5.28:Giao diện trang chỉnh sửa sản phẩm 66](#_Toc154273145)

[Hình 5.29:Giao diện thanh tìm kiếm truyện 67](#_Toc154273146)

**DANH MỤC BẢNG**

**LỜI GIỚI THIỆU**

Trong thời đại công nghệ ngày nay, việc phát triển môi trường kinh doanh trực tuyến đang trở thành xu hướng không thể phủ nhận. Đồ án "Xây dựng Website Bán Truyện" là một nỗ lực đáp ứng nhu cầu ngày càng tăng về việc mua sắm sách trực tuyến và tạo ra một nền tảng thuận tiện cho việc tiếp cận với thế giới văn hóa và tri thức.

Chúng em nhận thức rằng, sự thuận lợi và linh hoạt của việc mua sách trực tuyến không chỉ giúp khách hàng tiết kiệm thời gian mà còn mở rộng quyền lợi lựa chọn của họ. Website được xây dựng nhằm tối ưu hóa trải nghiệm người dùng, cung cấp giao diện thân thiện và dễ sử dụng.

Ngoài ra, đồ án cũng chú trọng đến khả năng quản lý nội dung với hệ thống quản trị dễ sử dụng, giúp quản trị viên linh hoạt thêm, sửa đổi thông tin sản phẩm. Hệ thống thanh toán an toàn và đáng tin cậy được tích hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho giao dịch mua bán trực tuyến.

Chúng em hy vọng rằng đồ án sẽ mang lại giải pháp toàn diện cho việc xây dựng một trang web bán truyện hiện đại, giúp kết nối người đọc với những tác phẩm văn học phong phú và đa dạng. Cùng nhau, chúng ta có thể xây dựng một cộng đồng đam mê đọc sách và thúc đẩy sự phát triển của nền văn hóa đọc trong xã hội hiện đại.

# TỔNG QUAN ĐỀ TÀI

## Hiện trạng

Thông tin về website như sau:

* Danh mục sản phẩm đa dạng: Trong BookStore, có sẵn nhiều loại sản phẩm sách như comic, kiến thức-khoa học, manga, truyện tranh, văn học nước ngoài, văn học Việt Nam. Việc này giúp đáp ứng nhu cầu đa dạng của độc giả và tạo sự linh hoạt trong lựa chọn sản phẩm.
* Đăng ký thành viên: Người đọc quan tâm đến mua sách có thể đăng ký làm thành viên trên BookStore. Thông tin đăng ký bao gồm họ tên, địa chỉ email, số điện thoại, địa chỉ của người đọc.
* Thông tin độc giả: Sau khi đăng ký, độc giả có thể quản lý thông tin cá nhân, xem lịch sử mua sắm qua tài khoản của họ trên BookStore.
* Tiếp nhận sách mới: BookStore thường xuyên cập nhật danh mục với việc tiếp nhận sách mới phát hành.

Hệ thống người dùng cho phép:

* Tra cứu sách có trong website mà không cần đăng nhập

Hệ thống quản lý cho phép:

* Quản trị:
  + Quản lý đơn hàng
  + Quản lý tài khoản:thêm tài khoản.
  + Quản lý sản phẩm:thêm sản phẩm, cập nhật thông tin sản phẩm.
* Độc giả: đăng nhập vào hệ thống để mua sách.
* Chỉ có quản trị được thực hiện các chức năng quản lý.

# ĐẶC TẢ YÊU CẦU VÀ QUẢN LÝ HỆ THỐNG

## Yêu cầu hệ thống:

- Giao diện người dùng:

Thiết kế giao diện người dùng thân thiện, dễ sử dụng và responsive trên nhiều thiết bị.

Hỗ trợ tìm kiếm nâng cao, lọc theo thể loại, tác giả, và đánh giá sản phẩm.

- Quản lý Tài Khoản:

Cho phép người dùng đăng ký tài khoản và quản lý thông tin cá nhân.

Tích hợp phương thức thanh toán an toàn và linh hoạt.

- Danh Mục Sản Phẩm:

Hỗ trợ nhiều loại sản phẩm như comic, kiến thức-khoa học, manga, truyện tranh, văn học nước ngoài, văn học Việt Nam.

Cung cấp thông tin chi tiết về từng sản phẩm bao gồm hình ảnh, giá, mô tả.

- Giỏ Hàng và Thanh Toán:

Cho phép người dùng thêm sản phẩm vào giỏ hàng và quản lý giỏ hàng của mình.

Cung cấp quy trình thanh toán dễ dàng và đảm bảo an toàn thông tin thanh toán.

- Quản lý Đơn Hàng:

Tạo và quản lý đơn hàng của người dùng.

Gửi thông báo xác nhận đơn hàng và cập nhật tình trạng vận chuyển.

## Quản lý hệ thống:

- Quản trị Người Dùng:

Tích hợp hệ thống quản lý người dùng, với khả năng thêm người dùng.

Phân quyền truy cập để giới hạn quyền hạn của người dùng trong hệ thống.

-Quản lý Sản Phẩm:

Giao diện quản lý danh mục sản phẩm và thông tin chi tiết.

Tích hợp tính năng nhập hàng mới và cập nhật thông tin sách.

-Quản lý Đơn Hàng:

Xác nhận và quản lý đơn hàng từ khách hàng.

-Bảo trì Hệ Thống:

Thực hiện các bản cập nhật và bảo trì định kỳ để đảm bảo hoạt động ổn định.

Hỗ trợ khách hàng và giải quyết sự cố nhanh chóng.

-Quản lý Tài Khoản và Bảo mật:

Quản lý thông tin tài khoản và đảm bảo tính bảo mật của dữ liệu người dùng.

Thực hiện các biện pháp bảo mật để ngăn chặn lạm dụng hệ thống.

-Tiếp Nhận Sách Mới:

Tích hợp quản lý tình trạng tồn kho và nhập hàng mới.

# MÔ HÌNH HÓA YÊU CẦU

## Sơ đồ Use-case

Sơ đồ tổng quát của hệ thống

A diagram of a company

Description automatically generated with medium confidence

Hình 3.1: Sơ đồ Use-case tổng quát

### UseCase Đăng nhập

|  |  |
| --- | --- |
| UseCase: Đăng nhập | |
| Mục đích | Khách hàng và Admin đăng nhập vào hệ thống website. |
| Mô tả | Khách hàng và Admin đăng nhập vào hệ thống website với tài khoản và mật khẩu đã có. |
| Tác nhân | Khách hàng và Admin. |
| Tiền điều kiện | Khách hàng và Admin đã có tài khoản để đăng nhập hệ thống website. |
| Hậu điều kiện | Khách hàng và Admin đăng nhập được vào hệ thống website. |
| Luồng sự kiện chính | * Hệ thống website hiển thị giao diện đăng nhập. * Khách hàng và Admin nhập tài khoản và mật khẩu của mình. * Hệ thống website kiểm tra tính hợp lệ của tài khoản và mật khẩu. * Hệ thống website hiển thị giao diện chính tương ứng với tác nhân. |
| Luồng sự kiện phụ | * Người dùng nhập tài khoản và mật khẩu sai:   + Hệ thống website thông báo lỗi và yêu cầu nhập lại.  + Khách hàng và Admin nhập lại để tiếp tục các bước sau. |

### UseCase Đăng xuất

* UseCase Đăng xuất

|  |  |
| --- | --- |
| UseCase Đăng xuất | |
| Mục đích | Khách hàng và Admin thoát khỏi hệ thống website. |
| Mô tả | Khách hàng và Admin thoát khỏi hệ thống website một cách an toàn và thuận tiện. |
| Tác nhân | Khách hàng và Admin. |
| Tiền điều kiện | Khách hàng và Admin đã đăng nhập vào hệ thống website. |
| Hậu điều kiện | Khách hàng và Admin đã thoát khỏi hệ thống webite. |
| Luồng sự kiện chính | * Khách hàng và Admin chọn nút đăng xuất. * Hệ thống website hiện thị hộp thoại xác nhận. * Khách hàng và Admin xác nhận đăng xuất. * Hệ thống website xóa trạng thái đăng nhập của khách hàng và Admin. * Hiện thị trang chủ của hệ thống website. |
| Luồng sự kiện phụ | * Khách hàng và Admin hủy đăng xuất:   + Khách hàng và Admin có thể hủy đăng xuất bằng cách nhấp vào nút Hủy trong hộp thoại xác nhận.  + Hệ thống website hiển thị giao hiện trang chủ với tài khoản đã được đăng nhập. |

### UseCase Quản lý tài khoản

|  |  |
| --- | --- |
| UseCase Quản lý tài khoản | |
| Mục đích | * Cung cấp cho khách hàng khả năng quản lý tài khoản của họ một cách dễ dàng và hiệu quả. * Cung cấp cho khả năng quản lý tất cả các tài khoản trong hệ thống website. |
| Mô tả | Cho phép khách hàng và Admin thực hiện các thao tác liên quan đến tài khoản của họ. |
| Tác nhân | Khách hàng và Admin |
| Tiền điều kiện | Khách hàng và Admin đã đăng nhập vào hệ thống website. |
| Hậu điều kiện | Các thao tác liên quan tới tài khoản đã được thực hiện thành công và cập nhật. |
| Luồng sự kiện chính | * Khách hàng và Admin truy cập vào trang quản lý tài khoản. * Khách hàng và Admin chọn thao tác cần thực hiện. * Hệ thống website hiển thị giao hiện cho phép khách hàng và Admin thực hiện thao tác. * Khách hàng và Admin nhập thông tin cần thiết. * Hệ thống xác thực thông tin và thực hiện thao tác. * Hệ thống hiện thị kết quả của thao tác. |
| Luồng sự kiện phụ | * Trường hợp khách hàng và Admin không có quyền thực hiện thao tác và thông tin nhập không hợp lệ: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng và Admin nhập lại thông tin. * Trường hợp hệ thống website gặp lỗi: Hệ thống hiện thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng và Admin thử lại sau. |

### UseCase Quản lý khách hàng

|  |  |
| --- | --- |
| UseCase Quản lý khách hàng | |
| Mục đích | Cung cấp cho Admin khả năng quản lý tất cả khách hàng trong hệ thống, bao gồm: tạo tài khoản cho khách hàng mới, xóa tài khoản, thay đổi thông tin, khóa tài khoản, mở khóa tài khoản, xem lịch sử hoạt động của khách hàng, … |
| Mô tả | Quản lý tất cả khách hàng trong hệ thống, đảm bảo an ninh và bảo mật của hệ thống. |
| Tác nhân | Admin |
| Tiền điều kiện | Admin đã đăng nhập vào hệ thống website. |
| Hậu điều kiện | Các thao tác liên quan tới khách hàng đã được thực hiện thành công và được cập nhật. |
| Luồng sự kiện chính | * Admin truy cập vào trang quản lý khách hàng. * Admin chọn thao tác cần thực hiện. * Hệ thống hiện thị giao hiện cho phép Admin thực hiện thao tác. * Admin nhập thông tin cần thiết. * Hệ thống xác thực thông tin và thực hiện thao tác. * Hệ thống hiện thị kết quả của thao tác. |
| Luồng sự kiện phụ | * Trường hợp Admin không có quyền thực hiện thao tác và thông tin nhập không hợp lệ: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu Admin nhập lại thông tin. * Trường hợp hệ thống website gặp lỗi: Hệ thống hiện thị thông báo lỗi và yêu cầu Admin thử lại sau. |

### UseCase Xem thông tin khách hàng

|  |  |
| --- | --- |
| UseCase Xem thông tin khách hàng | |
| Mục đích | Cung cấp cho admin khả năng xem thông tin chi tiết của một khách hàng trong hệ thống. |
| Mô tả | Giúp admin nắm bắt thông tin của khách hàng một cách đầy đủ và chính xác, để phục vụ cho các mục đích khác nhau, chẳng hạn như: chăm sóc khách hàng, marketing |
| Tác nhân | Admin |
| Tiền điều kiện | Admin đã đăng nhập vào hệ thống website.  Khách hàng cần xem thông tin đã được tạo trong hệ thống website. |
| Hậu điều kiện | Admin xem thông tin chi tiết của khách hàng. |
| Luồng sự kiện chính | * Admin truy cập vào trang quản lý khách hàng. * Admin chọn khách hàng cần xem thông tin. * Hệ thống hiện thị thông tin chi tiết của khách hàng. |
| Luồng sự kiện phụ | * Trường hợp khách hàng không tồn tại: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu admin nhập lại thông tin. * Trường hợp hệ thống website gặp lỗi: Hệ thống hiện thị thông báo lỗi và yêu cầu Admin thử lại sau. |

### UseCase Quản lý đơn đặt hàng

|  |  |
| --- | --- |
| UseCase Quản lý đơn đặt hàng | |
| Mục đích | Cung cấp cho admin khả năng quản lý tất cả đơn đặt hàng trong hệ thống website. |
| Mô tả | Dễ dàng quản lý và theo dõi đơn đặt hàng trong hệ thống. |
| Tác nhân | Admin |
| Tiền điều kiện | Admin đã đăng nhập vào hệ thống website. |
| Hậu điều kiện | Các thao tác quản lý đơn đặt hàng đã được thực hiện thành công. |
| Luồng sự kiện chính | * Admin truy cập vào trang quản lý đơn đặt hàng. * Admin chọn các thao tác cần thực hiện. * Hệ thống hiện thị giao diện cho phép admin thực hiện thao tác. * Admin nhập thông tin cần thiết. * Hệ thống thực hiện thao tác. * Hệ thống hiện thị kết quả của thao tác. |
| Luồng sự kiện phụ | * Trường hợp Admin không có quyền thực hiện thao tác và thông tin nhập không hợp lệ: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu Admin nhập lại thông tin. * Trường hợp hệ thống website gặp lỗi: Hệ thống hiện thị thông báo lỗi và yêu cầu Admin thử lại sau. |

### UseCase Quản lý truyện

|  |  |
| --- | --- |
| UseCase Quản lý truyện | |
| Mục đích | Cung cấp cho admin khả năng quản lý tất cả truyện trong hệ thống website, bao gồm: thêm truyện mới, chỉnh sửa truyện, xóa truyện, … |
| Mô tả | Dễ dàng quản lý tất cả truyện trong hệ thống website. |
| Tác nhân | Admin |
| Tiền điều kiện | Admin đã đăng nhập vào hệ thống website. |
| Hậu điều kiện | Các thao tác quản lý truyện đã được thực hiện thành công. |
| Luồng sự kiện chính | * Admin truy cập vào trang quản lý truyện. * Admin chọn các thao tác cần thực hiện. * Hệ thống hiện thị giao diện cho phép admin thực hiện thao tác. * Admin nhập thông tin cần thiết. * Hệ thống thực hiện thao tác. * Hệ thống hiện thị kết quả của thao tác. |
| Luồng sự kiện phụ | * Trường hợp Admin không có quyền thực hiện thao tác và thông tin nhập không hợp lệ: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu Admin nhập lại thông tin. * Trường hợp hệ thống website gặp lỗi: Hệ thống hiện thị thông báo lỗi và yêu cầu Admin thử lại sau. |

### UseCase Sửa truyện

|  |  |
| --- | --- |
| UseCase Quản lý truyện | |
| Mục đích | Cung cấp cho admin khả năng quản lý tất cả truyện trong hệ thống website, bao gồm: thêm truyện mới, chỉnh sửa truyện, xóa truyện, … |
| Mô tả | Dễ dàng quản lý tất cả truyện trong hệ thống website. |
| Tác nhân | Admin |
| Tiền điều kiện | Admin đã đăng nhập vào hệ thống website. |
| Hậu điều kiện | Các thao tác quản lý truyện đã được thực hiện thành công. |
| Luồng sự kiện chính | * Admin truy cập vào trang quản lý truyện. * Admin chọn các thao tác cần thực hiện. * Hệ thống hiện thị giao diện cho phép admin thực hiện thao tác. * Admin nhập thông tin cần thiết. * Hệ thống thực hiện thao tác. * Hệ thống hiện thị kết quả của thao tác. |
| Luồng sự kiện phụ | * Trường hợp Admin không có quyền thực hiện thao tác và thông tin nhập không hợp lệ: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu Admin nhập lại thông tin. * Trường hợp hệ thống website gặp lỗi: Hệ thống hiện thị thông báo lỗi và yêu cầu Admin thử lại sau. |

### UseCase Thêm truyện

|  |  |
| --- | --- |
| UseCase Thêm truyện | |
| Mục đích | Cung cấp cho admin khả năng thêm một số truyện mới vào trong hệ thống website, bao gồm: tên truyện, thể loại, tác giả, tóm tắt, nội dung, … |
| Mô tả | Dễ dàng thêm truyện vào trong hệ thống website. |
| Tác nhân | Admin |
| Tiền điều kiện | Admin đã đăng nhập vào hệ thống website. |
| Hậu điều kiện | Một số truyện mới đã được thêm vào hệ thống website. |
| Luồng sự kiện chính | * Admin truy cập vào trang quản lý truyện. * Admin chỉnh sửa thông tin cần thiết của truyện mới. * Admin xác nhận thêm truyện mới. * Hệ thống thực hiện thao tác. * Hệ thống hiện thị kết quả của thao tác. |
| Luồng sự kiện phụ | * Trường hợp Admin không có quyền thực hiện thao tác và thông tin nhập không hợp lệ: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu Admin nhập lại thông tin. * Trường hợp hệ thống website gặp lỗi: Hệ thống hiện thị thông báo lỗi và yêu cầu Admin thử lại sau. |

### UseCase Đổi mật khẩu

|  |  |
| --- | --- |
| UseCase Đổi mật khẩu | |
| Mục đích | Cung cấp cho khách hàng khả năng đổi mật khẩu của tài khoản trên hệ thống. |
| Mô tả | Cho phép khách hàng đổi mật của tài khoản trên hệ thống website. |
| Tác nhân | Khách hàng. |
| Tiền điều kiện | Khách hàng đã đăng nhập vào hệ thống. |
| Hậu điều kiện | Mật khẩu của khách hàng đã được đổi thành công. |
| Luồng sự kiện chính | * Khách hàng truy cập trang quản lý tài khoản. * Khách hàng nhập mật khẩu cũ. * Khách hàng nhập mật khẩu mới. * Khách hàng nhập lại mật khẩu mới. * Khách hàng xác nhận đổi mật khẩu. * Hệ thống đổi mật khẩu và hiện thị thông báo đổi mật khẩu thành công. |
| Luồng sự kiện phụ | * Trường hợp khách hàng nhập sai mật khẩu cũ: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng nhập lại. * Trường hợp khách hàng nhập mật khẩu mới không trùng khớp: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng nhập lại. * Trường hợp hệ thống gặp lỗi: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng thử lại sau. |

### UseCase Xem tài khoản

|  |  |
| --- | --- |
| UseCase Xem tài khoản | |
| Mục đích | Cung cấp cho khách hàng khả năng xem thông tin tài khoản của mình. |
| Mô tả | Cho phép khách hàng xem thông tin tài khoản của mình. Thông tin tài khoản là thông tin quan trọng giúp khách hàng quản lý tài khoản của mình, đồng thời giúp hệ thống cung cấp các dịch vụ phù hợp với nhu cầu của khách hàng. |
| Tác nhân | Khách hàng. |
| Tiền điều kiện | Khách hàng đã đăng nhập vào hệ thống. |
| Hậu điều kiện | Khách hàng xem được thông tin tài khoản của mình. |
| Luồng sự kiện chính | * Khách hàng truy cập trang quản lý tài khoản. * Hệ thống hiển thị trang quản lý tài khoản của khách hàng. * Khách hàng xem được thông tin tài khoản của mình. |
| Luồng sự kiện phụ | * Trường hợp khách hàng không có quyền truy cập vào hệ thống: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng đăng nhập. * Trường hợp hệ thống gặp lỗi: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng thử lại sau. |

### UseCase Sửa tài khoản

|  |  |
| --- | --- |
| UseCase Sửa tài khoản | |
| Mục đích | Cung cấp cho khách hàng khả năng sửa thông tin của tài khoản trong hệ thống. |
| Mô tả | Cho phép khách hàng sửa, cập nhật thông tin của tài khoản họ, đảm bảo cho thông tin của tài khoản luôn chính xác và đầy đủ. |
| Tác nhân | Khách hàng. |
| Tiền điều kiện | Khách hàng đã đăng nhập vào hệ thống. |
| Hậu điều kiện | Thông tin của tài khoản được sửa thành công. |
| Luồng sự kiện chính | * Khách hàng truy cập trang quản lý tài khoản. * Khách hàng chọn thông tin cần sửa. * Khách hàng nhập thông tin mới. * Khách hàng xác nhận sửa tài khoản. * Hệ thống sửa tài khoản và hiển thị thông báo sửa tài khoản thành công. |
| Luồng sự kiện phụ | * Trường hợp khách hàng không có quyền thực hiện thao tác: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng đăng nhập. * Trường hợp thông tin nhập không hợp lệ: Hệ thống hiện thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng nhập lại thông tin. * Trường hợp hệ thống gặp lỗi: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng thử lại sau. |

### UseCase Đăng ký tài khoản

|  |  |
| --- | --- |
| UseCase Đăng ký tài khoản | |
| Mục đích | Cung cấp cho khách hàng khả năng tạo tài khoản mới trong hệ thống website. |
| Mô tả | Cho phép khách hàng tạo tài khoản mới và dễ dàng truy cập vào hệ thống website để sử dụng các dịch vụ. |
| Tác nhân | Khách hàng. |
| Tiền điều kiện | Khách hàng chưa có tài khoản trong hệ thống. |
| Hậu điều kiện | Khách hàng đã tạo thành công tài khoản mới trong hệ thống. |
| Luồng sự kiện chính | * Khách hàng truy cập vào trang đăng ký tài khoản. * Khách hàng nhập thông tin cần thiết để đăng ký tài khoản. * Khách hàng xác nhận đăng ký tài khoản. * Hệ thống gửi email xác nhận tài khoản đến địa chỉ email của khách hàng. * Khách hàng truy cập vào đường link xác nhận trong email. * Hệ thống kích hoạt tài khoản của khách hàng. * Hệ thống hiện thị thông báo đăng ký tài khoản thành công. |
| Luồng sự kiện phụ | * Trường hợp khách hàng nhập thông tin không hợp lệ: Hệ thống hiện thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng nhập lại thông tin. * Trường hợp khách hàng không nhận email: Hệ thống gửi lại email xác nhận cho khách hàng. * Trường hợp khách hàng không kích hoạt tài khoản trong thời gia quy định: Tài khoản của khách hàng sẽ bị vô hiệu hóa. |

### UseCase Xem trang chủ

|  |  |
| --- | --- |
| UseCase Xem trang chủ | |
| Mục đích | Cung cấp cho khách hàng khả năng truy cập và xem trang chủ của hệ thống. Trang chủ là nơi khách hàng có thể tìm hiểu về hệ thống, các truyện đang được bán trên hệ thống và các chương trình khuyến mãi đang diễn ra. |
| Mô tả | Trang chủ là trang đầu tiên mà người dùng nhìn thấy khi truy cập vào hệ thống website, bao gồm các thông tin chính về hệ thống như: logo, tiêu đề, danh sách truyện mới, danh sách truyện bán chạy, ... |
| Tác nhân | Khách hàng. |
| Tiền điều kiện | Khách hàng đã truy cập vào hệ thống. |
| Hậu điều kiện | Khách hàng xem được trang chủ của hệ thống website. |
| Luồng sự kiện chính | * Khách hàng truy cập vào hệ thống. * Hệ thống hiện thị trang chủ. * Khách hàng xem trang chủ. |
| Luồng sự kiện phụ | * Trường hợp khách hàng không có quyền truy vào hệ thống: Hệ thống hiện thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng đăng nhập. * Trường hợp hệ thống gặp lỗi: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng thử lại sau. |

### UseCase Tìm kiếm truyện

|  |  |
| --- | --- |
| UseCase Tìm kiếm truyện | |
| Mục đích | Cung cấp cho khách hàng khả năng tìm kiếm truyện theo các tiêu chí khác nhau. |
| Mô tả | Dễ dàng tìm kiếm truyện phù hợp với nhu cầu của khách hàng. |
| Tác nhân | Khách hàng. |
| Tiền điều kiện | Khách hàng đã truy cập vào hệ thống. |
| Hậu điều kiện | Khách hàng tìm được truyện phù hợp với nhu cầu của mình. |
| Luồng sự kiện chính | * Khách hàng truy cập vào trang tìm kiếm truyện. * Khách hàng nhập thông tin tìm kiếm. * Hệ thống thực hiện tìm kiếm và hiển thị danh sách kết quả tìm kiếm. * Khách hàng xem danh sách kết quả tìm kiếm. * Khách hàng chọn truyện muốn xem. |
| Luồng sự kiện phụ | * Trường hợp khách hàng không nhập thông tin tìm kiếm: Hệ thống hiện thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng nhập lại * Trường hợp không tìm thấy kết quả tìm kiếm: Hệ thống hiển thị thông báo không tìm thấy kết quả tìm kiếm. * Trường hợp hệ thống gặp lỗi: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng thử lại sau. |

### UseCase Xem chi tiết truyện

|  |  |
| --- | --- |
| UseCase Xem chi tiết truyện | |
| Mục đích | Cung cấp cho khách hàng khả năng xem thông tin chi tiết của một truyện cụ thể. Thông tin chi tiết của truyện bao gồm: nội dung, giá bán, hình ảnh, … Giúp người dùng tìm hiểu thêm về truyện và đưa ra quyết định mua truyện. |
| Mô tả | Giúp khách hàng tìm hiểu thêm thông tin về truyện trước khi quyết định mua. |
| Tác nhân | Khách hàng. |
| Tiền điều kiện | Khách hàng đã đăng nhập vào hệ thống. |
| Hậu điều kiện | Khách hàng đã xem được thông tin chi tiết của truyện. |
| Luồng sự kiện chính | * Khách hàng truy cập vào trang danh sách truyện. * Khách hàng chọn truyện cần xem chi tiết. * Hệ thống hiển thị trang chi tiết truyện. * Khách hàng xem thông tin chi tiết của truyện. |
| Luồng sự kiện phụ | * Trường hợp truyện không tồn tại: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu người dùng chọn truyện khác. * Trường hợp hệ thống gặp lỗi: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng thử lại sau. |

### UseCase Quản lý giỏ hàng

|  |  |
| --- | --- |
| UseCase Quản lý giỏ hàng | |
| Mục đích | Cung cấp cho khách hàng khả năng quản lý các sản phẩm trong giỏ hàng, giúp khách hàng dễ dàng theo dõi và hoàn tất quá trình mua sắm. |
| Mô tả | Cho phép khách hàng thêm, xóa, sửa, xem chi tiết, … Giỏ hàng là nơi lưu trữ các sản phẩm mà khách hàng đã chọn mua trong quá trình mua sắm trên hệ thống. |
| Tác nhân | Khách hàng. |
| Tiền điều kiện | Khách hàng đã đăng nhập vào hệ thống. |
| Hậu điều kiện | Các thao tác quản lý giỏ hàng đã được thực hiện thành công. |
| Luồng sự kiện chính | * Khách hàng truy cập vào trang giỏ hàng. * Khách hàng thực hiện thao tác quản lý chẳng hạn như thêm, xóa, sửa, ... * Hệ thống thực hiện thao tác quản lý giỏ hàng. * Khách hàng xem kết quả của thao tác quản lý giỏ hàng. |
| Luồng sự kiện phụ | * Trường hợp khách hàng không có quyền truy cập: Hệ thống hiện thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng đăng nhập. * Trường hợp sản phẩm không tồn tại: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng chọn sản phẩm khác. * Trường hợp số lượng sản phẩm không hợp lệ: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng nhập lại số lượng sản phẩm. * Trường hợp hệ thống gặp lỗi: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng thử lại sau. |

### UseCase Xem truyện trong giỏ hàng

|  |  |
| --- | --- |
| UseCase Xem truyện trong giỏ hàng | |
| Mục đích | Cung cấp cho khách hàng khả năng xem các truyện đã thêm vào giỏ hàng của họ |
| Mô tả | Cho phép khách hàng xem truyện đã thêm vào giỏ hàng. Giỏ hàng là nơi lưu trữ các truyện mà khách hàng đã chọn mua. |
| Tác nhân | Khách hàng. |
| Tiền điều kiện | Khách hàng đã đăng nhập vào hệ thống.  Khách hàng đã thêm ít nhất một truyện vào giỏ hàng. |
| Hậu điều kiện | Khách hàng đã xem được danh sách các truyện trong giỏ hàng của họ. |
| Luồng sự kiện chính | * Khách hàng truy cập vào trang giỏ hàng. * Hệ thống hiển thị danh sách các truyện có trong giỏ hàng. * Khách hàng xem danh sách các truyện. * Khách hàng có thể thay đổi số lượng truyện trong giỏ hàng. * Khách hàng có thể xóa truyện khỏi giỏ hàng. * Khách hàng có thể tiếp tục mua hàng. |
| Luồng sự kiện phụ | * Trường hợp khách hàng chưa đăng nhập hệ thống: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng đăng nhập. * Trường hợp khách hàng chưa thêm truyện vào giỏ hàng: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng thêm truyện vào giỏ hàng. * Trường hợp hệ thống gặp lỗi: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng thử lại sau. |

### UseCase Sửa truyện trong giỏ hàng

|  |  |
| --- | --- |
| UseCase Sửa truyện trong giỏ hàng | |
| Mục đích | Cung cấp cho khách hàng khả năng sửa các truyện đã thêm vào giỏ hàng của họ. |
| Mô tả | Cho phép khách hàng dễ dàng điều chỉnh giỏ hàng của mình, đảm bảo giỏ hàng luôn chính xác và phù hợp với nhu cầu của khách hàng. |
| Tác nhân | Khách hàng. |
| Tiền điều kiện | Khách hàng đã đăng nhập vào hệ thống.  Khách hàng có giỏ hàng. |
| Hậu điều kiện | Thông tin giỏ hàng được sửa thành công. |
| Luồng sự kiện chính | * Khách hàng truy cập vào trang giỏ hàng. * Khách hàng chọn truyện cần sửa. * Khách hàng nhập thông tin cần sửa. * Khách hàng xác nhận sửa truyện. * Hệ thống sửa truyện trong giỏ hàng. * Hệ thống hiển thị thông báo sửa truyện thành công. |
| Luồng sự kiện phụ | * Trường hợp khách hàng không có quyền sửa truyện trong giỏ hàng: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng đăng nhập. * Trường hợp thông tin không hợp lệ: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng nhập lại thông tin. * Trường hợp hệ thống gặp lỗi: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng thử lại sau. |

### UseCase Xóa truyện trong giỏ hàng

|  |  |
| --- | --- |
| UseCase Xóa truyện trong giỏ hàng | |
| Mục đích | Cung cấp cho khách hàng khả năng xóa các truyện đã thêm vào giỏ hàng của họ. |
| Mô tả | Cho phép khách hàng xóa một hoặc nhiều truyện khỏi giỏ hàng. |
| Tác nhân | Khách hàng. |
| Tiền điều kiện | Khách hàng đã đăng nhập vào hệ thống.  Khách hàng có giỏ hàng. |
| Hậu điều kiện | Truyện được xóa khỏi giỏ hàng. |
| Luồng sự kiện chính | * Khách hàng truy cập vào trang giỏ hàng. * Khách hàng chọn truyện cần xóa. * Khách hàng nhấn nút “Xóa”. * Hệ thống xóa truyện trong giỏ hàng. * Hệ thống hiển thị thông báo xóa truyện thành công. |
| Luồng sự kiện phụ | * Trường hợp khách hàng không có truyện trong giỏ hàng: Hệ thống hiển thị thông báo không có truyện trong giỏ hàng. * Trường hợp hệ thống gặp lỗi: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng thử lại sau. |

### UseCase Xem chi tiết hơn hàng

|  |  |
| --- | --- |
| UseCase Xem chi tiết đơn hàng | |
| Mục đích | Cung cấp cho khách hàng khả năng xem thông tin chi tiết của một đơn hàng cụ thể. Thông tin chi tiết của đơn hàng giúp khách hàng nắm được tình trạng đơn hàng của mình, chẳng hạn như đơn đã được giao hay chưa, đơn hàng được thanh toán hay chưa, … |
| Mô tả | Cho phép khách hàng xem thông tin chi tiết của một đơn hàng cụ thể mà khách hàng đã đặt mua trên hệ thống website. |
| Tác nhân | Khách hàng. |
| Tiền điều kiện | Khách hàng đã đăng nhập vào hệ thống.  Khách hàng đã đặt mua đơn hàng. |
| Hậu điều kiện | Khách hàng xem được thông tin chi tiết của đơn hàng. |
| Luồng sự kiện chính | * Khách hàng truy cập vào quản lý đơn hàng. * Khách hàng chọn đơn hàng cần xem thông tin chi tiết. * Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết của đơn hàng. * Khách hàng xem thông tin chi tiết của đơn hàng. |
| Luồng sự kiện phụ | * Trường hợp khách hàng không có quyền xem thông tin chi tiết của đơn hàng: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng đăng nhập. * Trường hợp hệ thống gặp lỗi: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng thử lại sau. |

### UseCase Đặt hàng

|  |  |
| --- | --- |
| UseCase Đặt hàng | |
| Mục đích | Cung cấp cho khách hàng khả năng đặt mua các sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp bởi hệ thống. |
| Mô tả | Cho phép khách hàng đặt mua các sản phẩm truyện được cung cấp bởi hệ thống website. |
| Tác nhân | Khách hàng. |
| Tiền điều kiện | Khách hàng đã đăng nhập vào hệ thống.  Khách hàng chọn truyện cần mua. |
| Hậu điều kiện | Đơn hàng được khởi tạo thành công.  Khách hàng nhận được thông báo về đơn hàng. |
| Luồng sự kiện chính | * Khách hàng truy cập vào trang chủ. * Khách hàng thêm sản phẩm vào giỏ hàng. * Khách hàng kiểm tra lại giỏ hàng và xác nhận đơn hàng. * Khách hàng nhập thông tin thanh toán. * Khách hàng xác nhận đặt hàng. * Hệ thống tạo đơn đặt hàng và gửi thông báo cho khách hàng. |
| Luồng sự kiện phụ | * Trường hợp khách hàng không có quyền truy cập vào hệ thống: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng đăng nhập. * Trường hợp khách hàng không xác nhận đơn hàng: Hệ thống không tạo đơn hàng. * Trường hợp hệ thống gặp lỗi: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng thử lại sau. |

### UseCase Thanh toán

|  |  |
| --- | --- |
| UseCase Thanh toán | |
| Mục đích | Cung cấp cho khách hàng khả năng thanh toán cho các đơn hàng đã đặt trên hệ thống. |
| Mô tả | Cho phép khách hàng thanh toán cho các đơn hàng đã đặt trên hệ thống. Thanh toán là một bước quan trọng trong quá trình mua bán, giúp khách hàng hoàn tất việc mua hàng và hệ thống xác nhận việc mua hàng của khách hàng. |
| Tác nhân | Khách hàng. |
| Tiền điều kiện | Khách hàng đã đăng nhập vào hệ thống.  Khách hàng đã có đơn hàng cần thanh toán. |
| Hậu điều kiện | Đơn hàng được thanh toán thành công. |
| Luồng sự kiện chính | * Khách hàng truy cập vào trang thanh toán. * Khách hàng nhập thông tin thanh toán. * Khách hàng xác nhận thanh toán. * Hệ thống xử lý thanh toán. * Hệ thống hiển thị thông báo thanh toán thành công. |
| Luồng sự kiện phụ | * Trường hợp thông tin thanh toán không hợp lệ: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng nhập lại thông tin. * Trường hợp khách hàng không xác nhận đơn hàng: Hệ thống không tạo đơn hàng. * Trường hợp hệ thống gặp lỗi: Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng thử lại sau. |

## Sơ đồ hoạt động (Activity diagram)

### Sơ đồ hoạt động cho chức năng đăng nhập

A diagram of a workflow

Description automatically generated

Hình 3.2:Sơ đồ hoạt động cho chức năng đăng nhập

### Sơ đồ hoạt động cho chức năng đăng ký

A diagram of a diagram

Description automatically generated

Hình 3.3:Sơ đồ hoạt động cho chức năng đăng ký

### Sơ đồ hoạt động cho chức năng quên mật khẩu

A diagram of a diagram

Description automatically generated

Hình 3.4:Sơ đồ hoạt động cho chức năng quên mật khẩu

### Sơ đồ hoạt động cho chức năng trang chủ

A diagram of a flowchart

Description automatically generated

Hình 3.5:Sơ đồ hoạt động cho chức năng trang chủ

### Sơ đồ hoạt động cho chức năng xem truyện và thông tin truyện

A diagram of a diagram

Description automatically generated

Hình 3.6:Sơ đồ hoạt động cho chức năng xem truyện và thông tin truyện

A diagram with blue lines and arrows

Description automatically generated

Hình 3.7:Sơ đồ hoạt động cho chức năng thông tin cá nhân

### Sơ đồ hoạt động cho quản lí giỏ hàng

A diagram of a flowchart

Description automatically generated

Hình 3.8:Sơ đồ hoạt động cho chức năng quản lí giỏ hàng

### Sơ đồ hoạt động cho chức năng quản lí truyện

A diagram of a diagram

Description automatically generated

Hình 3.9: Sơ đồ hoạt động cho chức năng quản lí truyện

# PHÂN TÍCH HỆ THỐNG THÔNG TIN

## Sơ đồ tuần tự (Sequence diagram)

### Sơ đồ tuần tự cho chức năng Đăng nhập

A diagram of a diagram

Description automatically generated

Hình 4.1:Sơ đồ tuần tự cho chức năng Đăng nhập

### Sơ đồ tuần tự cho chức năng Đăng ký

A diagram of a diagram

Description automatically generated

Hình 4.2:Sơ đồ tuần tự cho chức năng Đăng ký

### Sơ đồ tuần tự cho chức năng Đổi mật khẩu

A diagram of a project

Description automatically generated

Hình 4.3:Sơ đồ tuần tự cho chức năng Đổi mật khẩu

### Sơ đồ tuần tự cho chức năng Tìm kiếm

A diagram of a diagram

Description automatically generated

Hình 4.4:Sơ đồ tuần tự cho chức năng Tìm kiếm

### Sơ đồ tuần tự cho chức năng Cập nhật thông tin cá nhân

A diagram of a work flow

Description automatically generated

Hình 4.5:Sơ đồ tuần tự cho chức năng Cập nhật thông tin cá nhân

### Sơ đồ tuần tự cho chức năng Quản lý giỏ hàng

A diagram of a diagram

Description automatically generated

Hình 4.6:Sơ đồ tuần tự cho chức năng Quản lý giỏ hàng

### Sơ đồ tuần tự cho chức năng Xem chi tiết sách

A diagram of a diagram

Description automatically generated

Hình 4.7:Sơ đồ tuần tự cho chức năng Xem chi tiết sách

### Sơ đồ tuần tự cho chức năng Đặt hàng

A diagram of a diagram

Description automatically generated

Hình 4.8:Sơ đồ tuần tự cho chức năng Đặt hàng

### Sơ đồ tuần tự cho chức năng Chỉnh sửa sản phẩm

A diagram of a diagram

Description automatically generated

Hình 4.9:Sơ đồ tuần tự cho chức năng Chỉnh sửa sản phẩm

### Sơ đồ tuần tự cho chức năng Thêm sản phẩm mới

A diagram of a flowchart

Description automatically generated

Hình 4.10:Sơ đồ tuần tự cho chức năng Thêm sản phẩm mới

### Sơ đồ tuần tự cho chức năng Xem danh sách sản phẩm

A diagram of a flowchart

Description automatically generated

Hình 4.11:Sơ đồ tuần tự cho chức năng Xem danh sách sản phẩm

### Sơ đồ tuần tự cho chức năng Danh sách tài khoản

A diagram of a diagram

Description automatically generated

Hình 4.12:Sơ đồ tuần tự cho chức năng Danh sách tài khoản

### Sơ đồ tuần tự cho chức năng Thêm tài khoản

A diagram of a diagram

Description automatically generated

Hình 4.13:Sơ đồ tuần tự cho chức năng Thêm tài khoản

### Sơ đồ tuần tự cho chức năng Chi tiết đơn hàng

A diagram of a diagram

Description automatically generated

Hình 4.14:Sơ đồ tuần tự cho chức năng Chi tiết đơn hàng

## Sơ đồ lớp (Class diagram)

A diagram of a company

Description automatically generated

Hình 4.15:Sơ đồ lớp

# THIẾT KẾ HỆ THỐNG THÔNG TIN

## Thiết kế chi tiết lớp và dữ liệu

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Hình 5.1:Sơ đồ cơ sở dữ liệu trong SQL Server

### Bảng Account

Bảng Account lưu trữ thông tin tài khoản

A white text with black text

Description automatically generated

Hình 5.2:Bảng Account

### Bảng Bill

Bảng Bill lưu thông tin đơn hàng

A screenshot of a computer code

Description automatically generated

Hình 5.3:Bảng Bill

### Bảng Batch

Bảng Batch lưu thông tin lô hàng

A white background with black text

Description automatically generated

Hình 5.4:Bảng Batch

### Bảng Cart

Bảng Cart lưu thông tin giỏ hàng

A white background with black text

Description automatically generated

Hình 5.5:Bảng Cart

### Bảng Category

Bảng Category lưu thông tin thể loại



Hình 5.6:Bảng Category

### Bảng Payment\_Methods

Bảng Payment\_Methods lưu thông tin phương thức thanh toán



Hình 5.7:Bảng Payment\_Methods

### Bảng Product

Bảng Product lưu thông tin sản phẩm

A black text on a white background

Description automatically generated

Hình 5.8:Bảng Product

### Bảng Recovery\_Password

Bảng Recovery\_Password lưu thông tin email và code khôi phục mật khẩu



Hình 5.9:Bảng Recovery\_Pasword

### Bảng Role

Bảng Role lưu thông tin quyền tài khoản



Hình 5.10:Bảng Role

## Thiết kế kiến trúc và giao diện

### Giao diện Trang chủ

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Hình 5.11:Giao diện trang chủ

### Giao diện trang Đăng ký

**A screenshot of a computer

Description automatically generated**

Hình 5.12:Giao diện trang Đăng ký

### Giao diện trang Đăng nhập

**A screenshot of a phone

Description automatically generated**

Hình 5.13:Giao diện trang Đăng nhập

### Giao diện trang Quên mật khẩu

**A screenshot of a phone

Description automatically generated**

Hình 5.14:Giao diện trang Quên mật khẩu

### Giao diện trang thông tin cá nhân

**A screenshot of a computer

Description automatically generated**

Hình 5.15:Giao diện trang thông tin cá nhân

### Giao diện trang đổi mật khẩu

**A screenshot of a computer

Description automatically generated**

Hình 5.16:Giao diện trang đổi mật khẩu

### Giao diện trang thông tin giỏ hàng

**A screenshot of a computer

Description automatically generated**

Hình 5.17:Giao diện trang thông tin giỏ hàng

### Giao diện trang lịch sử mua hàng

**A screenshot of a computer

Description automatically generated**

Hình 5.18:Giao diện trang lịch sử mua hàng

### Giao diện trang đặt hàng

**A screenshot of a computer

Description automatically generated**

Hình 5.19:Giao diện trang đặt hàng

### Giao diện trang chi tiết sản phẩm

**A screenshot of a book

Description automatically generated**

Hình 5.20:Giao diện trang chi tiết sản phẩm

### Giao diện trang chủ admin

**A screenshot of a computer

Description automatically generated**

Hình 5.21:Giao diện trang chủ Admin

### Giao diện trang danh sách đơn hàng

**A screenshot of a computer

Description automatically generated**

Hình 5.22:Giao diện trang danh sách đơn hàng

### Giao diện trang danh sách tài khoản

**A screenshot of a contact us

Description automatically generated**

Hình 5.23:Giao diện trang danh sách tài khoản

### Giao diện trang danh sách sản phẩm

**A screenshot of a book

Description automatically generated**

Hình 5.24:Giao diện trang danh sách sản phẩm

### Giao diện trang thêm sản phẩm

**A screenshot of a computer

Description automatically generated**

Hình 5.25:Giao diện trang thêm sản phẩm

### Giao diện trang thêm tài khoản

**A screenshot of a computer

Description automatically generated**

Hình 5.26:Giao diện trang thêm tài khoản

### Giao diện trang thông tin của admin

**A screenshot of a computer

Description automatically generated**

Hình 5.27:Giao diện trang thông tin của Admin

### Giao diện trang chỉnh sửa sản phẩm

**A screenshot of a computer

Description automatically generated**

Hình 5.28:Giao diện trang chỉnh sửa sản phẩm

### Giao diện thanh tìm kiếm truyện ở trang chủ

**A screenshot of a computer

Description automatically generated**

Hình 5.29:Giao diện thanh tìm kiếm truyện

# TỔ CHỨC TRIỂN KHAI HỆ THỐNG VÀ ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG

# TỔNG KẾT

## Kết quả đạt được

## Đánh giá ưu khuyết điểm

## Hướng phát triển trong tương lai

**TÀI LIỆU THAM KHẢO**

**BẢNG PHÂN CÔNG CÔNG VIỆC CỤ THỂ**