

## 10.4 打印机故障

我们的技术支持管理员遇到了一个打印机的难题。销售部门的用户报告说大批量的打印机出故障了。当用户发送大量打印作业给它时，它会打印几页然后停止工作。他们改动了很多驱动配置选项，但没有任何效果。技术支持的员工们希望你去确认这不是网络问题。