

10.1.3 学到的知识

为了获得「肯塔基大学以 90 分击败了杜克大学」的消息，我们做了很多工作，但是这一过程使我们对网络主机间的关系有了更深层次的理解。在这个场景中，我们通过查看与请求的多个相关数据提供点以及出现在抓包文件中的会话，定位了问题并得出了解决方案。我们从定位到通信中少许的不一致信息入手，发现了客户端与 ESPN 的一个 CDN 服务器之间连接不可用的问题。

浏览一系列数据包以发现一些看起来可笑的数据，这样简单的方式不太适用于实际的问题诊断工作。即使是处理最简单的问题，也需要使用 Wireshark 的分析和统计特性对大量的抓包文件进行处理，以定位异常事件。熟练掌握这样的分析方式，对于在数据包层面顺利完成故障处理很重要。

如果想了解，正常情况下浏览器和 ESPN 之间的通信过程是怎样的，你可以使用浏览器访问这个网站，同时进行抓包，并尝试识别出所有负责内容分发的服务器。