10.6 生气的开发者

在IT界,开发者和系统管理员经常争吵。开发者总是将程序故障归咎于糟糕的网络设置和设备。系统管理员则倾向于把网络错误和网络缓慢归咎于糟糕的代码。

在这个场景中,程序员开发了一个应用程序,用于跟踪多个商店的销售并将报告发回中心数据库。为了节约正常工作时间的带宽,它没有被设计成实时应用程序。而是等报告数据累积一天后,才在晚上以逗号分隔值(comma-separated value,CSV)文件的形式传回,插入中心数据库中。

然而,这个新开发的应用程序工作情况不太正常。服务器接收到了各个商店传回的文件,但插入数据库的数据是错误的。一些地区的数据丢失了,有的数据还存在错误,而且文件的某些部分还丢失了。系统管理员很烦恼,因为程序员抱怨这是网络的问题。程序员一口咬定文件在从商店传到中心数据库时被损坏了。我们就要证明他是错的。