Suzy

План тестирования

Версия <1.0>

История изменений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Версия** | **Описание** | **Автор** |
| 31/03/2013 | 1.0 | Создание тест-плана | Дмитрук А. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Содержание

[1. Введение 3](#_Toc358231202)

[1.1 Назначение документа 3](#_Toc358231203)

[1.2 Описание проекта 4](#_Toc358231204)

[1.3 Предмет тестирования 4](#_Toc358231205)

[1.3.1 Риски 4](#_Toc358231206)

[2. Тестовые требования 4](#_Toc358231207)

[3. Стратегия тестирования 5](#_Toc358231208)

[3.1 Виды тестирования 5](#_Toc358231209)

[3.1.1 Функциональное тестирование 5](#_Toc358231210)

[3.1.2 Тестирование логики и удобства использования (юзабилити) 7](#_Toc358231211)

[3.1.3 Тестирование совместимости 7](#_Toc358231212)

[3.2 Инструменты 8](#_Toc358231213)

[4. Тестовые окружения 9](#_Toc358231214)

[4.1 Операционные системы 9](#_Toc358231215)

[4.2 Браузеры 9](#_Toc358231216)

[4.3 Разрешения экранов 9](#_Toc358231217)

[5. Этапы тестирования 10](#_Toc358231218)

[6. Занесение дефектов 11](#_Toc358231219)

[6.1 Классификация дефектов 11](#_Toc358231220)

[7. Ожидаемые результаты 11](#_Toc358231221)

# Введение

## Назначение документа

Данный тест-план проекта "Suzy" (suzy.somee.com/) преследует следующие цели:

* выявить существующую информацию о проекте и элементы проекта, которые будут протестированы;
* описать стратегию тестирования;
* перечислить ожидаемые результаты тестирования

В данном документе не предполагается описание тестовых сценариев, найденных дефектов, а также их анализ.

## Описание проекта

" Suzy " - веб-приложение, предназначенное для определения местоположения интересующих пользователя субъектов, в конкретный момент времени.

" Suzy " - это веб-страница с картой, на которой, при входе пользователя в приложение, отображается его местоположение, а также местоположение всех пользователей из его персонального списка.

## Предмет тестирования

Будет произведено тестирование основных функциональностей сайта.

Будет проведено модульное и системное тестирование. Для удобства ориентирования в функциональностях сайта будет составлена mind-map. Тестирование будет происходить посредством чек-листов (для приоритетных функциональностей и функциональностей, требующих достаточно большого количества проверок), а также методом свободного поиска. Планируется использование следующих видов тестирования:

* функциональное;
* логики и удобства использования (юзабилити);
* тестирование совместимости (кросс-браузерное и при разных разрешениях экрана);

### Риски

При тестировании проекта присутствуют следующие риски:

* Риск недостаточно полного тестирования сайта из-за сжатых сроков.

# Тестовые требования

Были определены следующие функциональные потребности пользователя, которые и будут протестированы:

* регистрация пользователя;
* авторизация пользователя;
* управление профайлом:

- редактирование персональной информации;

- просмотр истории заказов;

- удаление профайла;

* определение местоположения пользователя;
* добавление / удаление пользователей в персональный список;
* просмотр пользователей, которые добавили тебя в свой персональный список;
* интеграция в мобильный телефон.

# Стратегия тестирования

Планируется три этапа тестирования:

* Первый этап заключается в анализе продукта и составлении плана тестирования.
* Второй этап будет посвящен детальному тестированию сайта, включающего в себя написание чек-листов, непосредственную проверку тестовых случаев.
* Третий этап включает в себя анализ полученных результатов и написание отчета о тестировании.

## Виды тестирования

### Функциональное тестирование

Функциональное тестирование является основным видом тестирования. Целью этого тестирования является проверка правильного приема, обработки и возврата данных. Такой вид тестирования основан на технике черного ящика, т.е. проверяет приложение (и его внутренние процессы) путем взаимодействия с приложением через интерфейс пользователя.

|  |  |
| --- | --- |
| Цель тестирования: | Убедиться в корректности работы основных функциональностей, включая навигацию, ввод данных, обработку и поиск информации. |
| Технические приемы: | Проверить основные функциональности сайта, используя корректные и некорректные данные (позитивные/ негативные тестовые сценарии), чтоб определить следующее:   * Использование корректных данных приводит к ожидаемым результатам. * При использовании некорректных данных, пользователю отображаются сообщения об ошибках в корректном и понятном для него виде |
| Критерии завершенности: | Все запланированные тестовые сценарии выполнены  Все обнаруженные дефекты оформлены и задокументированы. |

### Тестирование логики и удобства использования (юзабилити)

Юзабилити тестирование выполняется с целью определения, удобен ли сайт для его пользователей.

|  |  |
| --- | --- |
| Цель тестирования: | Проверить степень удобства и логичности использования проекта для пользователя на основании общих критериев и субъективного восприятия. |
| Технические приемы: | Проанализировать удобство работы пользователя с проектом на основе возникающих ощущений, а также на основе сравнения с существующими популярными сервисами. |
| Критерии завершенности: | Все найденные дефекты и предложения по улучшению оформлены и задокументированы. |

### Тестирование совместимости

Тестирование совместимости будет выполнено для определения корректности отображения сайта для пользователей, использующих разные браузеры (кросс-браузерное тестирование) и разные разрешения экранов. Также будет проверена корректность работы в разных браузерах основных функциональностей сайта.

|  |  |
| --- | --- |
| Цель тестирования: | Убедиться в том, что сайт корректно отображается для большинства пользователей и что основные функции сайта корректно работают. |
| Технические приемы: | Проверить функциональность сайта в разных браузерах, а именно в Firefox (последняя версия), Google Chrome (последняя версия), IE9, IE8, Opera (последняя версия), Safari (последняя версия).  Проверить, что сайт корректно отображается во всех заявленных браузерах и при заявленных разрешениях экрана. |
| Критерии завершенности: | Все запланированные тестовые сценарии выполнены  Все обнаруженные дефекты оформлены и задокументированы. |

## Инструменты

Для тестирования проекта будут использованы следующие средства:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Инструменты | Источник | Версия |
| Тест-менеджмент | Exel | - | 2007 |
| Документирование дефектов | Exel | - | 2007 |

# Тестовые окружения

## Операционные системы

Тестирование предполагается проводить в следующих операционных системах:

* Windows 7 (x64)

## Браузеры

Тестирование предполагается проводить в следующих браузерах:

* Internet Explorer 8.0;
* Internet Explorer 9.0;
* Google Chrome 25.0;
* Safari 5.1;
* Firefox 19.0;
* Opera 12.1

## Разрешения экранов

Тестирование предполагается проводить на следующих разрешениях экранов монитора:

* 1920х1080,
* 1280х1024,
* 1024х768

# Этапы тестирования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Этап | Задача | Время выполнения |
| Планирование процесса тестирования | Анализ проекта  Создание карты функциональностей сайта  Написание тест-плана | 2 ч  1 ч  2 ч |
| Тестирование | Написание чек-листов для приоритетных функциональностей  Тестирование:  - по документации (чеклисты)  - свободным поиском  Оформление и документирование найденных дефектов | 3 д  4 ч  5 ч  2 д |
| Итоги тестирования | Анализ результатов  Написание отчета о тестировании | 2 ч  1 ч |

# Занесение дефектов

Все дефекты предполагается заносить в отдельный excel файл.

## Классификация дефектов

Для каждого дефекта указывается его серьёзность.

1. Critical – ошибка, ведущая за собой крэш приложения, потерю данных. Решение проблемы необходимо для дальнейшей работы с ключевыми функциями тестируемой системы.
2. Major - недоступность или некорректная работа основной функциональности, проблемы производительности. Такие дефекты легко воспроизводимы под большинством конфигураций.
3. Minor – такие дефекты, которые воздействуют на незначительную (неважную) функциональность, недопустимое поведение с точки зрения логики и удобства использования. Также включают в себя серьёзные дефекты, которые случаются при определённых конфигурациях, которые использует небольшое количество пользователей.
4. Trivial – косметические дефекты, UI уровень, опечатки, текст, есть обходные пути решения проблемы.

# Ожидаемые результаты

После окончания тестирования планируется наличие таких документов:

* тест-план;
* чек-листы основных функциональностей;
* баг-репорты;
* отчет о результатах тестирования