**Ministère de l’Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique**

Université de la Manouba

**Institut Supérieur des Arts Multimédias**



**Rapport de Projet de Fin d’Etudes**

Code \_\_\_

**PLATEFORME AGILE DE GESTION DE PROJETS POUR SIGMA CONSEIL**

**LE SIMULATEUR AGILE-SCRUM**

**Réalisé par :**

Berriche Eya Jelassi Zayneb

**Encadré par :**

Encadreur ISAMM : Mr Nefzi Hafedh

Encadreur entreprise : Mr Ben Halima Youssef

Année universitaire : 2019-2020

**Dédicaces**

**Remerciements**

**Table des matières :**

Introduction générale ........................................................................................................................1 Chapitre I : Contexte générale du projet …………………………………………………………………………………………………………….

**Liste des figures :**

**Liste des tableaux :**

**Introduction générale :**

Les entreprises dans ces temps de numérisation visent à produire un produit de haute qualité qui répond aux besoins du client dans la durée convenue. Afin de répondre à ces critères. Les entreprises doivent utiliser un processus de gestion des projets stricts. Il y a plusieurs processus qui peuvent assurer le bon déroulement d’un projet et comme qu’ils ont avantages et des inconvénients ...

Dernièrement, l’utilisation de la méthodologie agile, en particulier SCRUM semble gagner en popularité, mais malheureusement un nombre limité des entreprises s’y aventurent.

La méthodologie SCRUM présente une solution efficace et intéressante pour les grandes entreprises qui veulent gagner du temps en assurant la bonne qualité du produit livrable et l’utilisation d’un système de suivi des problèmes va permettre aux clients de suivre en temps réel l’évolution de ses demandes.

Notre projet fin d’études consiste à mettre en place une plateforme capable permettre un bon suivi des ressources humaines utilisés dans les différents projets.

Ce rapport est découpé en n chapitres :

* Le premier chapitre d’intéresse à présenter :
  + Le contexte général du projet.

**Chapitre 1 : Contexte générale du projet**

**Introduction :**

Ce chapitre consiste à mettre le projet dans son contexte général. Nous présentons d'abord la société au sein de laquelle se déroule le stage et nous étudions par la suite l'existant et proposons notre solution et nous terminons ce chapitre par la présentation de la méthodologie de travail que nous allons adopter au long de ce projet.

1. **Présentation de l’organisme d'accueil :**

SIGMA CONSEIL est un groupe de bureaux d’études implantés en Afrique du Nord. Son métier réside en la collecte, traitement, analyse et interprétation de données quantitatives et qualitatives. Elle dispose d'un centre d'appel de 100 positions, avec usage de 3 langues : arabe, français et anglais.

SIGMA CONSEIL a été fondée en 1998 par le statisticien Hassan Zargouni.

Les champs d’action de Sigma Conseil s’étendent à l’ensemble des pays de l’Afrique du nord, les pays d’Afrique subsaharienne, les pays du levant et les pays du Golfe.

1. **Etude de l’existant :**