

ID_OS	User Story	ID_T	Tâches	Estimation	Responsable
6.1	En tant que joueur, je veux soumettre une réclamation, afin de signaler un problème ou une préoccupation.	6.1.1	Concevoir la structure de la table Réclamation en base de données	2	Oueslati Mouhamed Aziz
		6.1.2	Créer l'entité Réclamation dans le backend	1	Oueslati Mouhamed Aziz
		6.1.3	Développer l'interface de création d'une réclamation (Reclamation.fxml)	5	Oueslati Mouhamed Aziz
		6.1.4	Implémenter le service backend pour ajouter une réclamation Ajouter()	6	Oueslati Mouhamed Aziz
		6.1.5	Tester la création de réclamation	1	Oueslati Mouhamed Aziz
6.2	En tant que joueur, je veux modifier une réclamation que j'ai soumise, afin de corriger ou compléter les informations.	6.2.1	Développer l'interface de mise à jour des réclamations (Reclamation.fxml)	2	Oueslati Mouhamed Aziz
		6.2.2	Développer la mise à jour de la réclamation dans le backend Modifier()	6	Oueslati Mouhamed Aziz
		6.2.3	Tester la modification de la réclamation	1	Oueslati Mouhamed Aziz

ID_OS	User Story	ID_T	Tâches	Estimation	Responsable
6.3	En tant que joueur, je veux recevoir une notification une fois la réclamation traitée afin d'être informé de la réponse.	6.3.1	Créer l'entité Notification en base de données	0.25	Oueslati Mouhamed Aziz
		6.3.2	Développer le service backend pour envoyer une notification EnvoyerNotification()	2	Oueslati Mouhamed Aziz
		6.3.3	Implémenter l'affichage des notifications dans l'interface utilisateur (Notifications.fxml)	1.5	Oueslati Mouhamed Aziz
		6.3.4	Tester la réception des notifications	0.5	Oueslati Mouhamed Aziz
6.4	En tant qu'administrateur, je veux consulter les réclamations soumises afin de comprendre les problèmes signalés.	6.4.1	Développer l'interface pour visualiser l'historique des réclamations (administration.fxml)	0.5	Oueslati Mouhamed Aziz
		6.4.2	Implémenter le service backend pour consulter l'historique des réclamations Afficher()	1	Oueslati Mouhamed Aziz
		6.4.3	Tester l'accès à l'historique des réclamations	0.5	Oueslati Mouhamed Aziz
6.5	En tant qu'administrateur, je veux mettre à jour le statut d'une	6.5.1	Développer l'interface permettant de mettre à jour le statut d'une	2	Oueslati Mouhamed Aziz

ID_OS	User Story	ID_T	Tâches	Estimation	Responsable
	réclamation afin d'apporter une solution.		réclamation (administration.fxml)		
		6.5.2	Implémenter la logique de backend pour la mise à jour du statut updateStatut()	6	Oueslati Mouhamed Aziz
		6.5.3	Tester la mise à jour du statut d'une réclamation	1	Oueslati Mouhamed Aziz
6.6	En tant que joueur, je veux supprimer une réclamation afin de retirer une demande devenue obsolète.	6.6.1	Ajouter un bouton "Supprimer" sur l'interface de gestion des réclamations (Reclamation.fxml)	1	Oueslati Mouhamed Aziz
		6.6.2	Implémenter l'annulation d'une réclamation dans le backend Supprimer()	2	Oueslati Mouhamed Aziz
		6.6.3	Tester l'annulation de réclamation	1	Oueslati Mouhamed Aziz
6.7	En tant que joueur, je veux filtrer et rechercher mes réclamations afin de retrouver une demande spécifique.	6.7.1	Développer l'interface avec une barre de recherche et des filtres (Reclamation.fxml)	2	Oueslati Mouhamed Aziz
		6.7.2	Implémenter le service backend pour rechercher une réclamation Rechercher()	2	Oueslati Mouhamed Aziz

ID_OS	User Story	ID_T	Tâches	Estimation	Responsable
		6.7.3	Ajouter des filtres de tri et de catégorisation des réclamations	1.5	Oueslati Mouhamed Aziz
		6.7.4	Tester la recherche et le filtrage des réclamations	1	Oueslati Mouhamed Aziz
6.8	En tant que joueur, je veux exporter mes réclamations sous forme d'un fichier PDF afin de les conserver ou les partager.	6.8.1	Ajouter un bouton "Exporter en PDF" dans l'interface (Reclamation.fxml)	2	Oueslati Mouhamed Aziz
		6.8.2	Implémenter la génération de fichier PDF contenant les réclamations ExporterPDF()	4	Oueslati Mouhamed Aziz
		6.8.3	Tester l'exportation des réclamations en PDF	1	Oueslati Mouhamed Aziz
6.9	En tant qu'administrateur, je veux exporter toutes les réclamations sous forme d'un fichier PDF afin de les archiver ou les analyser.	6.9.1	Ajouter un bouton "Exporter toutes les réclamations en PDF" dans l'interface (administration.fxml)	2	Oueslati Mouhamed Aziz
		6.9.2	Implémenter la génération d'un fichier PDF contenant toutes les réclamations ExporterToutPDF()	5	Oueslati Mouhamed Aziz

ID_OS	User Story	ID_T	Tâches	Estimation	Responsable
		6.9.3	Tester l'exportation de toutes les réclamations en PDF	1	Oueslati Mouhamed Aziz
6.10	En tant qu'administrateur, je veux voir les statistiques des réclamations envoyées par jour afin de suivre leur évolution.	6.10.1	Ajouter un graphique ou un tableau de statistiques dans l'interface (administration.fxml)	3	Oueslati Mouhamed Aziz
		6.10.2	Implémenter le service backend pour calculer les statistiques des réclamations par jour	4	Oueslati Mouhamed Aziz
		6.10.3	Tester l'affichage des statistiques des réclamations par jour	1	Oueslati Mouhamed Aziz