

---

# INCIDÉNCIALO

---

Autores: Carlijn Rolinde Viviane Bönner y Manuel Ortiz Hita

## Contenido

Descripción .....	2
Estructura de la aplicación web .....	3
Estructura de la base de datos.....	9
Diagrama Entidad-Relación.....	9
Tablas .....	9
Especificaciones técnicas .....	12
Motor de plantillas de Bootstrap.....	12
Framework de Twig .....	12
Ítems opcionales .....	13

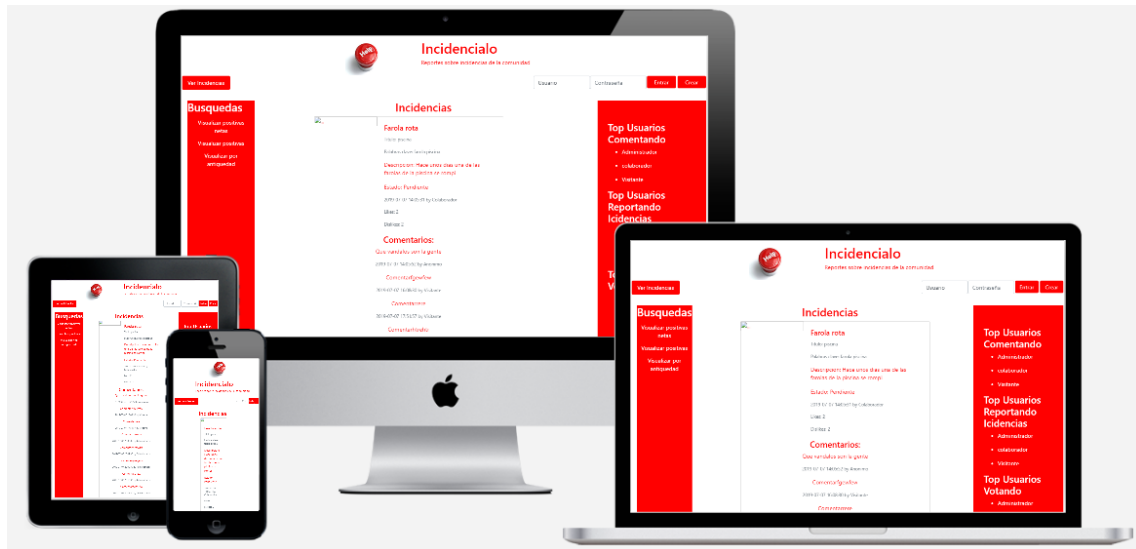


# UNIVERSIDAD DE GRANADA

## Descripción

Para la realización del proyecto hemos creado una aplicación web llamado **Incidencialo** a través de la cual se pueden reportar quejas respecto a los servicios públicos de una comunidad. Usuarios de la aplicación web pueden también ver los problemas detectados por los demás.

Entre las funcionalidades disponibles tenemos por parte de los visitantes la posibilidad de registrar incidencias, de ver las incidencias reportadas por otros usuarios además de escribir comentarios en las incidencias existentes. Por parte de los administradores, se pueden tratar y proceder las incidencias reportadas.



## Estructura de la aplicación web

La estructura estática de la página web consiste en un *header* donde se encuentra el nombre de la página con su logo y un slogan. Debajo está el menú a través de la cual se puede navegar por las distintas páginas. Tenemos dos *aside*, uno a la izquierda del contenido principal y otro a la derecha. Finalmente, tenemos el *footer*.



En cuanto a la disposición de ficheros, tenemos el *index* que actúa como controlador y los demás archivos *php* funcionan como controladores accediendo a cada dominio. Las sesiones se controlan con la variable `$_SESSION`.

### Usuario no registrado

Cuando se accede a la aplicación web por primera vez tenemos acceso a la página principal. No aparece menú porque no estamos registrados.



## Usuario registrado

Para registrar un usuario se rellenan los datos necesarios que se guardarán en la base de datos. El formulario a rellenar es el siguiente:

### Crear Usuario



## Mi Usuario

Foto de Perfil

Seleccionar archivo

 Ningún archivo seleccionado
 

Nombre

Primer Apellido

Segundo Apellido

Nombre de Usuario

E-mail:

Contraseña

Confirmar

Ciudad


Pais

☐ Acepto los terminos y condiciones

Crear

Siendo usuario administrador nos aparece el menú de navegación a través de la cual podemos ahora realizar acciones. El usuario administrador 'Administrador' tiene contraseña 'few'. El usuario visitante 'htre' tiene contraseña 'grew'. El usuario colaborador 'colaborador' tiene contraseña 'few'.

Todos tipos de usuario pueden ver las incidencias, comentar en las incidencias, pueden darle a like o a dislike. Cuando un usuario intenta acceder a una página para la que no tiene permisos (por ejemplo, cambiando la URL o dándole a salir y después dándole a página atrás) aparecerá una página de error con el mensaje "Ups, parece que quieres acceder a una página sin acceso. Puedes intentarlo iniciando sesión con una cuenta con permisos:" y ofrece la opción de iniciar sesión.



**Incidental**  
Reportes sobre incidencias de la comunidad

Ups, parece que quieres acceder a una pagina sin acceso, Puedes intentarlo iniciando sesion con una cuenta con permisos:

Usuario

Contraseña

Entrar

Top Usuarios Comentando

Top Usuarios Reportando Incidencias

Top Usuarios Votando

**Acerca de Nosotros**

- Elaborado por:
  - Manuel Ortiz Hita
  - Carljin Rolinde Viviane Bönnen
- Documentacion
  - Marques de Larios (555 221133)

Las funcionalidades que tienen el Administrador y el Colaborador son:

## Nueva Incidencia

En este apartado, el usuario puede reportar una nueva incidencia, indicando los datos que aparecen en el formulario.



**Incidental**  
Reportes sobre incidencias de la comunidad

Ver Incidencias

Nueva Incidencia

Mis Incidencia

Gestion de Usuario

Ver Log

Gestion de Base de Datos

Administrador

...

Editar

Salir

**Crear Incidencia**

Foto

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Titulo de la Incidencia

Descripcion

Palabras Claves

Titulo

Descripcion

Palabras

Lugar

Lugar

Crear

Top Usuarios Comentando

Top Usuarios Reportando Incidencias

Top Usuarios Votando

**Acerca de Nosotros**

- Elaborado por:
  - Manuel Ortiz Hita
  - Carljin Rolinde Viviane Bönnen
- Documentacion
  - Marques de Larios (555 221133)



**Incidental**  
Reportes sobre incidencias de la comunidad

Ver Incidencias

Nueva Incidencia

Mis Incidencia

colaborador

...

Editar

Salir

**Crear Incidencia**

Foto

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Titulo de la Incidencia

Descripcion

Palabras Claves

Titulo

Descripcion

Palabras

Lugar

Lugar

Crear

Top Usuarios Comentando

Top Usuarios Reportando Incidencias

Top Usuarios Votando

**Acerca de Nosotros**

- Elaborado por:
  - Manuel Ortiz Hita
  - Carljin Rolinde Viviane Bönnen
- Documentacion
  - Marques de Larios (555 221133)

## Mis incidencias

Aquí el usuario puede ver las incidencias que ha reportado él mismo. Puede comentar, like y dislike y además puede eliminar o editar la incidencia.

Ver Incidencias

Nueva Incidencia

Mis Incidencia

Gestion de Usuario

Ver Log

Gestion de Base de Datos

Administrador

...

Editar

Salir

Incidencialo

Reportes sobre incidencias de la comunidad

Contenidos

Item 1

Item 2

Item 3

Item 4

Mis Incidencias

Titulo:rewwrwe

Titulo: Lugar

Palabras clave: Palabras

Descripcion: Descripcion

2019-07-07 18:33:34 by Administrador

Likes: 0

Dislikes: 2

Comentarios:

Like Dislike Eliminar

Editar

Comentar

Top Usuarios Comentando

Top Usuarios Reportando Incidencias

Top Usuarios Votando

Ver Incidencias

Nueva Incidencia

Mis Incidencia

colaborador

...

Editar

Salir

Incidencialo

Reportes sobre incidencias de la comunidad

Contenidos

Item 1

Item 2

Item 3

Item 4

Mis Incidencias

Farola rota

Titulo: piscina

Palabras clave: farola piscina

Descripcion: Hace unos dias una de las farolas de la piscina se rompi

2019-07-07 14:05:31 by Colaborador

Likes: 2

Dislikes: 2

Comentarios:

Like Dislike Eliminar

Editar

Comentar

Top Usuarios Comentando

Top Usuarios Reportando Incidencias

Top Usuarios Votando

Acerca de Nosotros

• Elaborado por: Manuel Ortiz Hita

Editar incidencia:

Como administrador se podrá cambiar el estado de la incidencia (Pendiente, Comprobada, Tramitada, Irresoluble o Resuelta), como colaborador no se permite editar dicho campo.

Ver Incidencias

Nueva Incidencia

Mis Incidencia

Gestion de Usuario

Ver Log

Gestion de Base de Datos

Administrador

...

Editar

Salir

Incidencialo

Reportes sobre incidencias de la comunidad

Editar Incidencia

Farola rota

Foto

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Titulo de la Incidencia

Descripcion

Palabras Claves

Lugar

Estado

Editar

Top Usuarios Comentando

Top Usuarios Reportando Incidencias

Top Usuarios Votando

Acerca de Nosotros

• Elaborado por: Manuel Ortiz Hita  
Carlijn Rolinde Viviane Bönner

• Documentacion  
Marques de Larios (555 221133)

Ver Incidencias

Nueva Incidencia

Mis Incidencia

colaborador

...

Editar

Salir

Incidencialo

Reportes sobre incidencias de la comunidad

Editar Incidencia

Foto

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Título de la Incidencia

Farola

Descripción

Hace

Palabras Claves

farola

Lugar

piscina

Estado

Pendiente

Editar

Top Usuarios Comentando

Top Usuarios Reportando Incidencias

Top Usuarios Votando

Acerca de Nosotros

Elaborado por:

Mamud Ortiz Hita

Carlign Rolinde Viviane Bönner

Documentación

Marques de Larios (555 221133)

## Modificar usuario

Como administrador, se puede editar, además, el estado (Activo o SinVerificar) y el tipo de usuario, campos que como colaborador no se pueden modificar.

Ver Incidencias

Nueva Incidencia

Mis Incidencia

Gestion de Usuario

Ver Log

Gestion de Base de Datos

Administrador

...

Editar

Salir

Incidencialo

Reportes sobre incidencias de la comunidad

Modificar Usuario

Foto de Perfil

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Nombre

Colaborador

Primer Apellido

Otfofe

Segundo Apellido

fewfv

Nombre de Usuario

Administrador

E-mail

required

Contraseña

...

Contraseña 2

...

Ciudad

fewfwefwe

País

efewfwfe

Estado

required

Tipo

Administra

Modificar

Top Usuarios Comentando

Top Usuarios Reportando Incidencias

Top Usuarios Votando

Acerca de Nosotros

Ver Incidencias

Nueva Incidencia

Mis Incidencia

colaborador

...

Editar

Salir

Incidencialo

Reportes sobre incidencias de la comunidad

Modificar Usuario

Foto de Perfil

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Nombre

Colaborador

Primer Apellido

Otfofe

Segundo Apellido

fewfv

Nombre de Usuario

colaborador

E-mail

eyehalcon97@ffdds

Contraseña

...

Contraseña 2

...

Ciudad

fewfwefwe

País

efewfwfe

Estado

SinVerificar

Tipo

Colaborad

Modificar

Top Usuarios Comentando

Top Usuarios Reportando Incidencias

Top Usuarios Votando

Acerca de Nosotros

Las siguientes funcionalidades están únicamente disponibles para el Administrador:

## Gestión de Usuario

En este apartado se pueden ver todos los usuarios existentes, su tipo y su estado. Se pueden eliminar usuarios y se pueden modificar como hemos visto anteriormente.

Ver Incidencias

Nueva Incidencia

Mis Incidencia

Gestion de Usuario

Ver Log

Gestion de Base de Datos

Incidencialo

Reportes sobre incidencias de la comunidad

Administrador

\*\*\*

Editar

Salir

Gestion de Usuarios

colaborador

eyehalcon97@ffid

ds

Colaborador

Ottofe fewfw

Colaborador

SinVerificar

Eliminar

Editar

Administrador

eyehalcon97@ggfg

Administrador

Top Usuarios Comentando

Top Usuarios Reportando Incidencias

Top Usuarios Votando

## Ver log

Aquí podemos ver la actividad de todos los usuarios.

Ver Incidencias

Nueva Incidencia

Mis Incidencia

Gestion de Usuario

Ver Log

Gestion de Base de Datos

Incidencialo

Reportes sobre incidencias de la comunidad

Administrador

\*\*\*

Editar

Salir

Ver Login

Usuario: Administrador

tipo: Entrar

Fecha: 2019-07-07 15:06:36

Usuario: Administrador

tipo: Entrar

Fecha: 2019-07-07 15:07:41

Usuario: Administrador

tipo: Salir

Fecha: 2019-07-07 15:07:42

Usuario: Administrador

tipo: Entrar

Fecha: 2019-07-07 15:11:23

Top Usuarios Comentando

Top Usuarios Reportando Incidencias

Top Usuarios Votando

## Gestión de base de datos

Aquí podemos descargar un *BackUp* de la base de datos existente.

Ver Incidencias

Nueva Incidencia

Mis Incidencia

Gestion de Usuario

Ver Log

Gestion de Base de Datos

Incidencialo

Reportes sobre incidencias de la comunidad

Administrador

\*\*\*

Editar

Salir

Gestion de Base de Datos

Salvar

Top Usuarios Comentando

Top Usuarios Reportando Incidencias

Top Usuarios Votando

Acerca de Nosotros

• Elaborado por:

Manuel Ortiz Hita

Carlijn Rolinde Viviane Bonnen

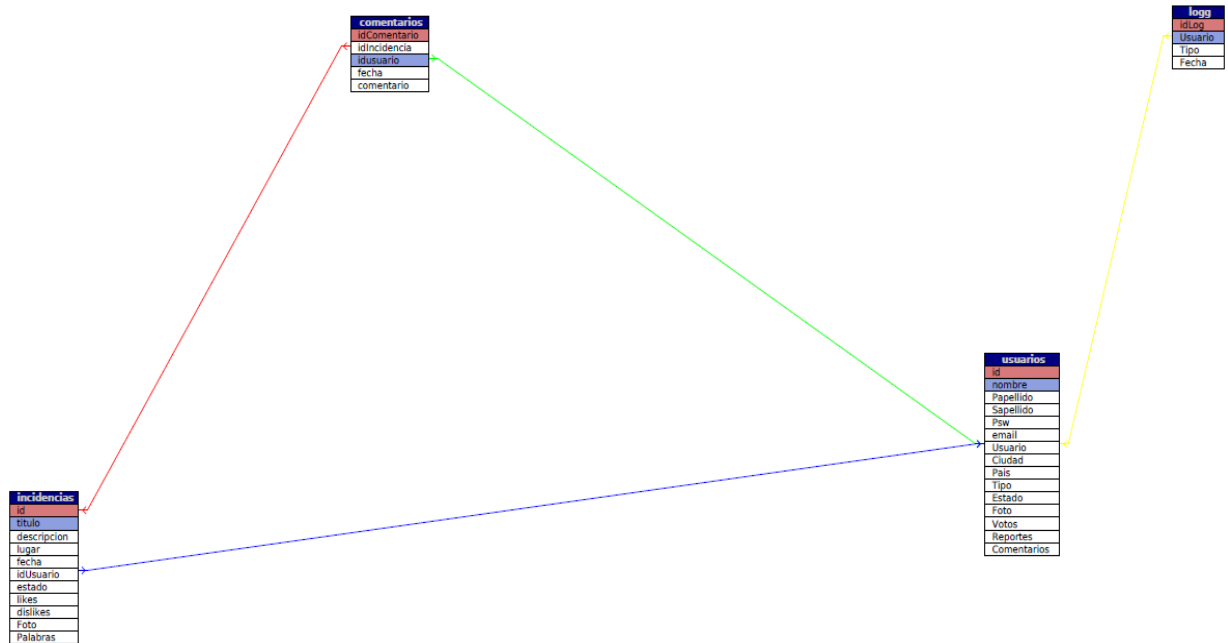
• Documentacion

Marques de Larios (555 221133)



## Estructura de la base de datos

### Diagrama Entidad-Relación



### Tablas

#### comentarios

La tabla *comentarios* almacena el contenido del comentario con su correspondiente fecha, además del ID del usuario que lo ha escrito, el ID de la incidencia en cuestión y le asigna un ID único a cada comentario.

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a
idComentario ( <i>Primaria</i> )	int(11)	No		
idIncidencia	int(11)	No		incidencias -> id
idusuario	varchar(20)	No		usuarios -> Usuario
fecha	timestamp	No	CURRENT_TIMESTAMP	
comentario	varchar(256)	No		

#### Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Nulo
PRIMARY	BTREE	Sí	No	idComentario	13	No

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Nulo
incidenciacomentario	BTREE	No	No	idIncidencia	4	No
usuario	BTREE	No	No	idusuario	6	No

### *incidencias*

La tabla incidencias almacena el título, la descripción, el lugar y la fecha de la incidencia. Además, se guarda el ID del usuario que ha creado la incidencia y se le asigna un ID a la incidencia. Si el usuario adjuntó una foto, esta también se guarda y una serie de palabras clave. Por último, en la variable estado se guarda el estado de la incidencia que el administrador podrá cambiar conforme vaya resolviendo el caso.

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a
id (Primaria)	int(11)	No		
titulo	varchar(32)	No		
descripcion	varchar(512)	No		
lugar	varchar(32)	No		
fecha	timestamp	No	CURRENT_TIMESTAMP	
idUsuario	varchar(20)	No		usuarios -> Usuario
estado	enum('Pendiente', 'Comprobada', 'Tramitada', 'Irresoluble', 'Resuelta')	No		
likes	int(11)	No		
dislikes	int(11)	No		
Foto	varchar(256)	Sí	NULL	
Palabras	varchar(256)	No		

### *Índices*

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Nulo
PRIMARY	BTREE	Sí	No	id	3	No

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Nulo
titulo	BTREE	Sí	No	titulo	3	No
Idusuario	BTREE	No	No	idUsuario	3	No

## logg

La tabla *logg* registra cuándo ha sido la última conexión o desconexión de un usuario.

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a
idLog (Primaria)	int(20)	No		
Usuario	varchar(20)	No		usuarios -> Usuario
Tipo	enum('Entrar', 'Salir', '', '')	No		
Fecha	timestamp	No	CURRENT_TIMESTAMP	

## Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Nulo
PRIMARY	BTREE	Sí	No	idLog	36	No
Usuario	BTREE	No	No	Usuario	7	No

## usuarios

La tabla usuarios guarda los datos del usuario (nombre, apellidos, dirección de correo, nombre de usuario, ciudad y país). A cada usuario se les asigna un ID único. La contraseña de los usuarios se guarda también, y además, el usuario tiene la posibilidad de añadir una foto. El tipo de usuario puede ser visitante, colaborador o administrador y el estado puede ser SinVerificar o Activo. Las columnas votos, reportes y comentarios sirve para

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a
id (Primaria)	int(11)	No		
nombre	varchar(256)	No		
Papellido	varchar(256)	No		

Sapellido	varchar(256)	No		
Psw	varchar(256)	No		
email	varchar(256)	No		
Usuario	varchar(20)	No		
Ciudad	varchar(256)	No		
Pais	varchar(256)	No		
Tipo	enum('Visitante', 'Colaborador', 'Administrador')	No		
Estado	enum('Activo', 'SinVerificar')	No		
Foto	varchar(256)	Sí	NULL	
Votos	int(11)	No		
Reportes	int(11)	No		
Comentarios	int(11)	No		

### Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Nulo
PRIMARY	BTREE	Sí	No	id	6	No
Usuario	BTREE	Sí	No	Usuario	6	No

## Especificaciones técnicas

### Motor de plantillas de Bootstrap

Bootstrap es un framework CSS que nos ha ayudado a dar forma a nuestra aplicación web mediante los estilos y elementos de sus librerías.

### Framework de Twig

Para conseguir la arquitectura Modelo Vista Controlador hemos decidido aprovechar las plantillas ofrecidas por Twig para la Vista. Los ficheros php de la carpeta raíz contienen elementos de Twig.

## Ítems opcionales

- Una persona que sea visitante puede crear un usuario visitante sin intervención del administrador.