

お申し込みの際には、必ずこの旅行条件書をお読みください。（抜粋）

1.募集型企画旅行契約

●このご旅行は株式会社エヌオーイー（観光庁長官登録旅行業第41号以下「当社」といいます）が企画・募集し、実施する企画旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約（以下「旅行契約」）を締結することになります。

●旅行契約の内容・条項は、このパンフレット、出発前にお送りする確定書面（最終旅行日程表）および当社旅行業務募集型企画旅行契約の部（以下「当社約款」といいます）海外募集型企画旅行条件書によります。

2.旅行の申し込み

当社所定の旅行申込書に所定の事項を記入の上、下記に記載した申込金を添えてお申込みください。（申込金の到着をもって正式のお申込みとなります。）お電話等でお申込みの場合は、当社が予約を承諾した日の翌日から起算して5日以内に申込書の提出と申込金の支払いをいたします。

区 分	お申し込み金（おとり積）	
	出発日の前日から起算して さかのぼって60日目にあたる日まで	出発日の前日から起算して さかのぼって61日目以前
旅行代金が50万円以上	100,000円以上旅行代金まで	100,000円以上旅行代金の20%以内
旅行代金が30万円以上50万円未満	50,000円以上旅行代金まで	50,000円以上旅行代金の20%以内
旅行代金が15万円以上30万円未満	30,000円以上旅行代金まで	30,000円以上旅行代金の20%以内
旅行代金が10万円以上15万円未満	20,000円以上旅行代金まで	20,000円以上旅行代金の20%以内
旅行代金が10万円未満	旅行代金の20%以上旅行代金まで	旅行代金の20%

ただし、特定期間、特定コースにつきましては、別途募集広告に定めるところによります。

3.旅行代金とお支払い方法

①旅行代金は、契約書面に旅行代金として表示した金額をいいます。ただし、パンフレットに記載（または別途、当社がご案内）した1人部屋を使用される場合や航空機・宿泊機関のクラス変更等の追加料金がある場合はこれに追加した額をいいます。

②旅行代金は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって21日前までにお支払いください。

4.旅行代金に含まれるもの

①旅行日程に明示した航空、船舶、鉄道等利用交通機関の運賃（コース記載のクラス）

②旅行日程に含まれる送迎の料金（空港・駅・車駅と宿泊所）

③旅行日程に明示した観光の料金（バス料金・ガイド料金・入場料）

④旅行日程に明示した宿泊の料金および税・サービス料金（2人部屋に2人ずつ宿泊を基準とします）

⑤旅行日程に明示した食事の料金・サービス料

⑥手荷物の運賃料：お1人様スーツケース1個の手荷物運賃料金（お1人様20kg以内が原則となっております。一部の航空・バス・船・ホテルではお客様ご自身に運賃していたりする場合もあります）

⑦団体行動中のチップ

⑧添乗員同行コースの同行費用

5.旅行代金に含まれないもの

前項のほかは旅行代金に含まれません。

①渡航手続取扱料金（別途お申し込み）消費税込

●各種出入国記録簿類作成料（1ヶ国）2,160円（2ヶ国以上）4,320円

●査証申請書類の作成を代行する場合（1ヶ国）5,400円 ●各国査証代（別途ご案内します）

●旅行印刷紙代（5年旅券11,000円、10年旅券16,000円）

②日本国内におけるご自宅から発着空港までの交通費、および旅行開始日の前泊、旅行終了日の後泊などの宿泊費

③日本国内の空港施設使用料及び旅客保安サービス料（成田国際空港2,610円、羽田空港2,570円、関西国際空港3,040円、中部国際空港2,570円、新千歳国際空港1,030円、仙台国際空港1,070円）

④旅行日程中の日本国外の空港税・出国税およびこれに関する諸税、なお、空港諸税は予告なく新設、値上げされる場合があります。また、急遽、旅行先にて徴収される場合もありますので予めご了承ください。

⑤関西国際空港～伊丹空港・成田空港～羽田空港のリムジンバスなどの移動交通費用

⑥海外旅行保険料

⑦傷害疾病に伴う費用（医療費用、搬送料等）

⑧クリーニング代、電話電話料、ホテルのボーイ・メイドに対するチップ、その他飲物代など追加飲食等個人的性質の諸費用および、それに伴う税・サービス料

⑨超過手荷物料金（規定の重量・容量・個数を越える分について）

⑩ご希望者のみ参加されるオプションツアー等にかかると諸費用など。

⑪航空会社・船会社により定められる燃油サーチャージ

「燃油特別付加運賃」収受について：各航空会社・船会社では、昨今の世界的な航空燃油価格の高騰を受け、「燃油特別付加運賃（燃油サーチャージ）」を設定しました。それに伴い、当社といたしましては、2005年4月1日出発のツアーより、旅行代金とは別途、お客様にお支払いいただくこととなりました。なお、詳細は別途ご案内申し上げます。（燃油価格が一定価格に沈静化したと判断された場合には、「燃油サーチャージ」は廃止されます。）

⑫国際観光税（お1人様1,000円）

⑬国際観光税（お1人様1,000円）

⑭航空運賃と燃油サーチャージの目安額は各コースページに2019年1月1日現在の三菱UFJ銀行の売り渡レートにより算出し記載しております。利用予定航空会社が複数あるコース、または日本航空利用のコースにつきましては利用便や経路により料金が異なるため予想される最低額から最高額を記載しております。各コースの空港税と燃油サーチャージはご出発の1ヶ月前を目途に確定し、最終の請求書にてご案内いたします。なお、最終の請求書にてご案内する空港税と燃油サーチャージは確定額の三菱UFJ銀行の売り渡レートにより算出させていただきます。それ以降の為替変動による追加徴収・返金はいたしませんのでご了承ください。ご出発までに航空会社が新たに申請・認可された場合は日本出発時、空港にてお支払いいただく場合があります。また、徴収された場合は減額分を返金いたします。

6.取消料のかかる場合（お客様による旅行契約の解除）

お客様は表記の取消料を支払って旅行契約を解除することができます。

①当社責任とならぬロース、渡航手続き等の事由によるお取り消しの場合は表記取消料をいただきます。

②取消料の対象となる旅行代金は、3-①の取消料金を含めた合計代金です。

旅行契約の解除期間	取消料
旅行開始日より1ヶ月前の旅行である場合で、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって40日目にあたると以降3日目にあたるとまで	旅行代金の10% （但し、最高50,000円といたします。）
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって40日目にあたると以降15日目にあたるとまで	旅行代金が50万円以上～100,000円 旅行代金が30万円以上50万円未満～50,000円 旅行代金が15万円以上30万円未満～30,000円 旅行代金が10万円以上15万円未満～20,000円 旅行代金が10万円未満…旅行代金の20%
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日目にあたると以降3日目にあたるとまで	旅行代金の20%
旅行開始日の前々日及び前日	旅行代金の50%
旅行開始日の当日（旅行開始前）	旅行代金の50%
無連絡不参加および旅行開始後	旅行代金の100%

※ピーク期とは12月20日～1月7日まで、4月27日～5月6日まで、7月20日～8月31日までをいいます。（国内旅行は除く）

※所定の期日まで旅行代金の入金なく、当社が申込みをお断りした場合は、旅行開始日の集合時間に関わらず出発できなくなった場合も表記取消料をお支払いいただきます。

※お申し込みの時にすでに渡航手続開始、または終了している場合は、上記取消料のほかに渡航手続取扱料金をお支払いいただきます。

※クルーズ・チャーター（貸切船や利用する船）はコースにより取消料の規定（対象期間、料金）が異なります。各コースのパンフレット記載の取消料を必ずご確認ください。

※燃油サーチャージは変動を要する項目ではないが、燃油サーチャージが変動された場合でも旅行代金の増額には当たりません。よって燃油サーチャージの増額によるお客様の旅行契約解除料は、パンフレットに定める取消料をお支払いいただきます。

7.旅行の取り消し（旅行契約の解除）

次に挙げる場合は、旅行の実施を取りやめることがあります。

①天災地変、戦乱、暴動、運送、宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関係し得ない事由により旅行の継続が不可能となったとき。

②お客様の人数が最少旅行人数に満たない場合

※ピーク期（4/27～5/6、7/20～8/31、12/20～1/7）に旅行を開始する場合、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって33日目にあたると日より前までに旅行を中止する旨を連絡いたします。

※ピーク期以外に旅行を開始する場合、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって23日目にあたると日より前までに旅行を中止する旨を連絡いたします。

8.旅程保証

旅行日程に重要な変更が行われた場合は、旅行業務約款（企画旅行契約の部）の規定により、その変更の内容に応じて1%～5%に相当する額の要補償金をお支払いいたします。また、1旅行契約についての変更補償金の額は1,000円未満の場合は変更補償金は支払いません。

9.通信契約による旅行条件

当社は、提携するクレジットカード会社のカード会員より「会員の署名なくして旅行代金や取消料等の支払いを受ける」ことを条件に旅行のお申し込みを受け付ける場合があります。通信契約の旅行条件は「通信契約により旅行契約を締結するとき使用する当社旅行業務約款募集型企画旅行契約の部」によります。

10.個人情報取得について

①当社および販売店（掲載の受託旅行業者（以下「販売店」）は、旅行申し込みの際にご提出いただいた個人情報について、お客様との連絡や運送・宿泊機関等の手配のために利用させていただきます。必要に応じて当館内において当館職員等に提供いたします。

②当社および販売店が取り扱う商品、サービスに関する情報をお客様に提供させていただくことがあります。

③上記のほか、当社の個人情報の取扱いに関する方針・個人情報取扱管理者に関しては当社ホームページ <http://www.noee-j.co.jp/info> をご覧ください。

11.お客様の交替・氏名訂正について

お客様は契約上の地位を別の方に譲り渡すことができます。また、お名前を誤って記入された場合は航空券の発行替え、関係する機関への氏名訂正が必要になります。但し、いずれも当社の承認を得た場合に限り、運送・宿泊機関の事情により交替・訂正が認められず、旅行契約を解除いただく場合があります。この場合は所定の取消料を頂きます。尚、変更・訂正を承諾した場合の手数料は下記の通りです。

※ご旅行開始日の前日から起算して31日前…無料

※ご旅行開始日の前日から起算して30日前～15日前…10,000円（1回につき）

※ご旅行開始日の前日から起算して14日前以降…お取り消し料と同額

12.その他

①お客様のご都合にてお申込みのオプションツアーをお取り消しされる場合で、特に事前のご案内がない場合は、日本出発の3日前までにご連絡ください。日本出発の前日、当日及び出発後のお取り消しには取消料をご負担いただきます。（お客様が当社の営業日、営業時間内に解除いただく場合があり、この場合は所定の取消料を頂きます。尚、変更・訂正を承諾した場合の手数料は下記の通りです。）

※ご旅行開始日の前日から起算して31日前…無料

※ご旅行開始日の前日から起算して30日前～15日前…10,000円（1回につき）

※ご旅行開始日の前日から起算して14日前以降…お取り消し料と同額

②当社はいかなる場合でも旅行の再実施はいたしません。

カルピジャーニ ジェラートミュージアム

エスプレッソマシン博物館 MUMAC

世界最大級の食品サービス／ホテル業界の国際展示会と歴史ある2大メーカー（カルピジャーニ／チンバリ）の博物館を巡る

ミラノ フィレンツェ ボローニャ

イタリア視察ツアー 6泊8日の旅

■ツアー期間：2019年10月20日(日)～27日(日)
■最小催行人数：10名 ■ツアー監修：株式会社エフ・エム・アイ ■旅行企画／実施：株式会社エヌオーイー

募集締切
2019年
8月5日
(月)

434,800円(税別)

LA Cimbali

ANNIVERSARY EDITION M100

チンバリ社伝統と技術の結晶。100周年記念モデル。

M100-DT/3(TS)B

M100

ANNIVERSARY EDITION

- スマートボイラー
- サブボイラー搭載
- ターボスチーム4milk搭載
- DPS搭載

CARPIGIANI

繊細に品質を
コントロールする、
進化した卓上型。

Soft Cream Freezer
191/193

ソフトクリームフリーザー
191/193

ツアー監修・お問い合わせ

fmi 株式会社エフ・エム・アイ

株式会社エフ・エム・アイ 東京本社

(03) 5561-6521

FAX (03) 5561-5071

〒106-0041 東京都港区麻布台1-11-9 BPR プレイス神谷町
営業時間：平日 9:00～18:00 土曜日、日曜日、祝日は休業

旅行企画・実施

NOE 株式会社 エヌオーイー

観光庁長官登録旅行業第41号 一般社団法人日本旅行業協会正会員

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町1-23-1 住友不動産神田ビル2号館15F
総合旅行業務取扱管理者：加地 勉
営業時間：平日 9:30～18:00 土曜日、日曜日、祝日、年末年始は休業

総合旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引に関する責任者です。この旅行契約に関し、担当者からの説明にご不明な点がございましたら、ご遠慮なく上記総合旅行業務取扱管理者におたずねください。

ボンド保証会
一般社団法人日本旅行業協会正会員

旅行業公正取引協議会 会員

本場で学ぶ視察ツアーのみどころ



Host Milano は食品サービスおよびホテル業界における、世界的リーダーの地位にある国際展示会です。アウトドアの全てのプロオペレーターにとっては基準点であり、またハイクオリティの国際ビジネスを展開するための唯一のマーケットプレースです。第 41 回目を迎え、2 年に一度、ビジネスの成功に必要なすべてを一か所に集め展開しています。それらは原材料から半製品、機械設備から道具設備にまで広範囲におよびます。そして同時に将来のトレンドに関しても、深い考察を確信しています。

2019 年 10 月 18 日から 22 日までミラノにおいて、プロのオペレーターは、設備、原材料、機器そして半製品における各分野の最新ニュースとともに、まぎれもない最高のホスピタリティと最良の世界のホテルを体験することでしよう。アポイントの比較対象なしに、すべてがプログラムで補完され、料理番組、コンテスト、講演において、エキスパートおよびトッププレーヤーがケースヒストリやノウハウを分かち合います。



LA Cimbali

エスプレッソマシン博物館 MUMAC

長年、世界のエスプレッソ業界を牽引してきたチンバリは、2012年、ミラノ近くの街・ピスナコの自社工場隣接地に、記念事業としてエスプレッソマシン博物館 (MUMAC) をオープンしました。イタリアを代表する数多くのマシン展示はエスプレッソの歴史と発展を実感できます。また1万5000冊にのぼる書籍文献が保管され、閲覧も可能。さらにバリスタ養成講座やイベント開催スペースも有し、エスプレッソのさらなる魅力を世界へ発信します。

Carpigiani

ジェラート ミュージアム カルピジャーニ

2012年9月にオープンしたジェラート ミュージアム カルピジャーニは自家製ジェラートの歴史、文化、テクノロジーを深く極める斬新な施設です。ミュージアムには1,000㎡の館内に20台の実際の機械、マルチメディアによる展示、10,000点に及ぶ写真や歴史的資料、貴重な昔の道具やアクセサリ、それに未公開のビデオインタビューが収められています。ジェラートミュージアムはアンゾラエミリアのカルピジャーニ社内にございます。

- ツアー期間：2019年10月20日 (日) ~27日 (日) 6泊8日
- ツアー料金：434,800円 (税別)
(航空機エコノミークラス利用/1名1室利用のおひとり様)
- 食事について：朝6回、昼2回、夕2回 (機内食は含まず)
- 利用予定日本発着航空会社：アリタリア航空
- 添乗員：同行しません

※上記代金には燃油サーチャージ、空港使用料、日本・海外空港税は含まれておりません

※上記代金にはHOST展示会入場料が含まれます

※2人部屋ご利用の場合、代金は71,000円引きとなります



日次	月日曜	都市名	現地時刻	交通機関	日 程	食事
1	10月20日 (日)	成田発 ミラノ着 ミラノ滞在	12:35 18:15	AZ-787 専用車 英語ガイド	成田空港よりイタリア・ミラノへ向けて出発 飛行時間：約 12 時間 40 分 着後専用車にてホテルへ ホテルにて夕食 【ミラノ泊】	昼：機 夕：○
2	10月21日 (月)	ミラノ滞在	午前 16:00 頃 19:00 頃	専用車 (車のみ) 専用車 (車のみ) 専用車 (車のみ)	ホテルにて朝食 専用車にて展示会場へご案内します 移動時間：約 1 時間 終了後ホテルへ 夕食へご案内 (レストラン予約・支払いは FMI 様にて) 【ミラノ泊】	朝：○ 昼：× 夕：●
3	10月22日 (火・休)	ミラノ滞在	午前 午後 19:00 頃	専用車 (車のみ) 各自 専用車 (車のみ)	ホテルにて朝食 専用車にて展示会場へご案内します 移動時間：約 1 時間 終了後各自でホテルへ 夕食へご案内 (希望者のみ。レストラン予約・支払いは FMI 様にて) 【ミラノ泊】	朝：○ 昼：× 夕：●
4	10月23日 (水)	ミラノ ミラノ発 フィレンツェ着	 14:00 頃 16:30 頃 18:30 頃	専用車 (車のみ) 英語ガイド 列車 (2 等) 徒歩	ホテルにて朝食 その後専用車にてミラノ近郊・チンバリ社へ 移動時間：約 30 分 視察後ミラノへ戻ります (ドゥオモ回り) ミラノの街を簡単に視察後、中央駅へ 列車にてフィレンツェへ 移動時間：約 2 時間 到着後徒歩にてご自身方でホテルへチェックイン 【フィレンツェ泊】	朝：○ 昼：○ 夕：×
5	10月24日 (木)	フィレンツェ滞在 フィレンツェ発 ボローニャ着	 夕方	徒歩 英語ガイド 専用車 (車のみ)	ホテルにて朝食 フィレンツェ視察 終了後駅へ 終了後専用車にてボローニャへ 移動時間：約 2 時間 ホテルへ 【ボローニャ泊】	朝：○ 昼：× 夕：×
6	10月25日 (金)	ボローニャ滞在	午前 13:00	専用車 (車のみ) 専用車 (車のみ)	ホテルにて朝食 専用車にてカルピジャーニ社へ 移動時間：約 20 分 終了後ホテルへ その後自由行動 【ボローニャ泊】	朝：○ 昼：○ 夕：×
7	10月26日 (土)	ボローニャ滞在 ボローニャ発 ローマ着 ローマ発	8:30 頃 11:35 14:40 15:30	専用車 英語ガイド AZ-1314 AZ-784	ホテルにて朝食 出発まで自由行動 空港へ 着後空路ローマ乗継で成田へ向けて出発 飛行時間：約 1 時間 (ボローニャ→ローマ・フィウミチーノ間) 飛行時間：約 12 時間 15 分 (ローマ・フィウミチーノ→成田間) 【機内泊】	朝：○ 昼：× 夕：機
8	10月27日 (日)	成田着	10:30		通関後解散	朝：機

朝＝朝食、 昼＝昼食、 夕＝夕食、 機内＝機内食 注 1：日程表中の航空会社・便名・時間は予定となり、変更される場合もございます。予めご了承下さい。



ネットゥーノ (ネプチューン) の噴水 (ボローニャ)

平和の門 (ミラノ)

アカデミア美術館のダビデ像 (フィレンツェ)