

Relatório de experiência de usuário

Responsável:EMERSON DOS SANTOS SOUSA

Data inicial da aplicação da pesquisa:09/11/2024

Data final da aplicação da pesquisa:09/11/2024

Link para a pesquisa: <https://forms.gle/7hZuAWxJn3SJr3N9>

Visão geral

Resuma aqui por que foram escolhidas determinadas perguntas para a aplicação dessa pesquisa e qual foi a visão geral da experiência de usuário obtida nas respostas.

As perguntas foram escolhida para tomar soluções no design e usabilidade assim facilitando e deixando apenas campos necessário. Alguns campos adicionais e logotipo não são necessário, inclusão de feedback e validação de alguns campos para melhoria de experiência de usuário

Personas

Descreva aqui detalhadamente as *personas* colocando o maior número de informações possível.

Persona 1

Ana, a Gerente de Estoque

Idade: 35 anos

Necessidades: Ana precisa de um sistema rápido e intuitivo para cadastrar novos produtos, atualizar o estoque e verificar o que está em falta.

Comportamento: Frequente na tela de cadastro, prioriza o preenchimento de informações básicas e raramente utiliza as notas adicionais.

Persona 2

Carlos, o Assistente de Vendas

Idade: 27 anos

Necessidades: Como Carlos acessa o sistema várias vezes ao dia, ele precisa de um login rápido e com feedback de erros claros.

Comportamento: Utiliza principalmente o nome de usuário e senha, com pouco interesse visual no logo da empresa.

Mapa de empatia

Estando o *design* apresentado e as respostas coletadas, complete o mapa de empatia de acordo com o que foi possível entender das respostas.

O que ele pensa e sente?

- Acha que o processo de login precisa ser o mais rápido possível.
- Frustra-se com feedbacks de erro pouco claros.

O que ele diz e faz?

- Prefere soluções práticas e diretas.
- Usa o sistema para verificar dados de forma rápida, com pouco foco em detalhes adicionais.