

# Documentação de software

## Berry

Berry automatiza as empresas e melhorar o atendimento ao cliente, utilizando marketing estratégicos para aproximar o cliente.

Utilizando as tecnologias mais modernas e recentes do mercado, Berry utiliza o Whatsapp Cloud para comunicação direta com o cliente, como também faz gestão de pedidos, endereços e marketing.

### Usuarios do sistema:

- Empresas, adolescentes e adultos.

### Requisitos funcionais:

- Empresas podem fazer login com cadastro prévio
- Exibir conversas anteriores e atuais
- Possibilidade de enviar mensagem para clientes que entram em contato
- Exibe pedidos realizados

### Requisitos não funcionais:

- Versão 1.0
- Desktop
- Web
- JWT | RSA | OAuth 2.0
- O sistema deve entrega mensagem ao cliente em até 10 segundos

### Regras de negocios:

- O sistema cadastra apenas empresas na primeira versão
- O sistema permite a empresa enviar mensagem para os contatos clientes
- O sistema exibirá pedidos feitos pelos clientes
- O sistema deve permitir que o usuário realize o pedido através do Whatsapp
- O sistema deve receber mensagens dos clientes que são enviada através do Whatsapp

### Telas previstas:

- Login para empresas
- Exibição de pedidos
- Chat para conversa entre cliente e empresa

### Tecnologias previstas:

- Java
- Whatsapp Cloud
- MySQL / Postgres
- HTML5
- CSS3
- Javascript