# 해외여행보험

계약자	김중혁		계약자번호	870208-1*****	
계탁사	16514 경기 수원시 영통구 센	원시 영통구 센트럴파크로 34 *******			
여행기간	2025.09.01 13:00:00 부터			510101	2025.09.01
어행기간	2025.09.09 18:00:00 까지			청약일	
여행지	이탈리아	여행제한지역포함 여부	아니오	계약형태종류	개인형
계약형태구분	일반	여행목적	관광(체육행사 없음)	가계비가계구분	가계
납입주기	일시납	집금사무비지급코 드	대상아님	장애인전용보험전환 코드	적용안함
지정대리청구가입 여부	아니오	단체급특약적용여 부	아니오		
총보험료	10,540 원	첫회보험료	10,540 원 (1회 / 일시납)		

# ※ 고객님의 삼성화재 보험료입금 전용계좌입니다. 기업은행 035-796915-93-496 (예금주) 삼성화재 김중혁

# ◈ 피보험자(보험대상자) (1/1)

#### 내용 피보험자명 김중혁 여행목적 관광(체육행사 없음) 계약자와 관계 본인 영문명 KIM JOONGHYUK 주피보험자와 관계 본인 특별할증등급대상여부 아니오 국민건강보험가입여부 가입 의료수급권자여부 아니오 생년월일 19870208 연령 39 만연령 38 남자 성별 외국인구분 내국인

### 보장내용

보상/공계조건	화폐	가입금액	보험료
여행중 상해 사망후유장해 (사망)	KRW	300,000,000	2,700
여행중 상해 사망후유장해 (후유장해)	KRW	300,000,000	900
여행중 질병사망 및 질병 80%이상 고도후유장해	KRW	20,000,000	190
상해 해외의료비	KRW	20,000,000	980
질병 해외의료비	KRW	15,000,000	940
해외상해 국내급여의료비(공제 20%)	KRW	30,000,000	250
해외상해 국내비급여의료비(공제 30%)	KRW	30,000,000	240
해외질병 국내급여의료비(공제 20%)	KRW	10,000,000	100
해외질병 국내비급여의료비(공제 30%)	KRW	10,000,000	70
3대비급여의료비(공제 30%)	KRW	가입	20
여행중 배상책임(자기부담1만원) (해외여행배상책	KRW	20,000,000	110
임 사고당 보상한도)			
여행중 휴대품손해(분실제외)(건당20만限공제1	KRW	1,000,000	3,260
만)			
항공기납치	KRW	1,400,000	10
여행중 중단사고발생 추가비용	KRW	300,000	20
항공기 및 수하물 지연 · 결항 추가비용 (사고당 보	KRW	300,000	690
상한도)			
여행중 여권분실 재발급비용	KRW	법정수수료한도	10
여행중 특정전염병보상금	KRW	200,000	0
여행중 중대사고 구조송환비용	KRW	10,000,000	50
여행중 식중독보상금	KRW	200,000	0

#### ▶ 보험조건

담보	담보속성명	속성
여행중 상해 사망후유장해	전쟁위험담보구분코드	전쟁위험 보장 제외
상해 해외의료비	해외한방의료비보상여부	예
질병 해외의료비	해외한방의료비보상여부	예
해외상해 국내급여의료비(공제 20%)	통원 1회당 한도	20만원
해외상해 국내비급여의료비(공제 30%)	통원 1회당 한도	20만원
해외질병 국내급여의료비(공제 20%)	통원 1회당 한도	10만원
해외질병 국내비급여의료비(공제 30%)	통원 1회당 한도	10만원

다음장 계속▶



### GA2.혁신E 보험대리점 아이에프에이(주) (주진영)

설계번호: 1259180841200227

불완전판매율: (24년 연간) 0.00% (손보평균: 0.02%)

※불완전판매율:해당설계사가모집한계약중설명의무위반,고객의불만 제기등으로해지되거나,관련법규약관등에따라무효가된계약의비율

Tel: 031-613-8130 / 010-5899-4299 협회등록번호: 20080479050032 E-mail: wnwlsdud@samsungfire.com [심사승인완료]

삼성화재

발행일 : 2025-09-01 10:28:35 [페이지 1 / 15 ]

# 해외여행보험

### 보험조건

담보	담보속성명	속성
여행중 중대사고 구조송환비용	해외 입원일수 기준	14일이상
여행중 중대사고 구조송환비용	1사고당 자기부담률	없음

### 보험금 수익자 지정

구분	관계	고객ID	성명
사망보험금 수익자	법정상속인		법정상속인[ 피보험자: 김중혁 ]
사망보험금 외 수익자			[ 피보험자: 김중혁 ]

### › 사용되약관

해외여행보험 보통약관

여행중 질병사망 및 질병 80%이상 고도후유장해 특별약관

기본형 해외여행 실손의료비 특별약관

해외여행 비급여 실손의료비 특별약관

여행중 배상책임 특별약관

여행중 휴대품손해(분실제외) 특별약관

항공기납치 특별약관

여행중 중단사고발생 추가비용 특별약관

항공기 및 수하물 지연 · 결항 추가비용 특별약관

여행중 여권분실 재발급비용 특별약관

여행중 특정전염병보상금 특별약관

여행중 중대사고 구조송환비용 특별약관

여행중 식중독보상금 특별약관

환율 특별약관 II

#### ▶ 보장안내문구

\* 여행중 상해 사망후유장해[사망]

해외여행 중에 급격하고도 우연한 외래의 사고로 인해 사망한 경우 (보험계약시점 기준 만15세 미만 피보험자의 사망에 대한 보험사고 는 보장되지 않습니다.)

\* 여행중 상해 사망후유장해[후유장해]

해외여행 중에 급격하고도 우연한 외래의 사고로 인해 약관에 정한 후유장해가 발생한 경우

\* 여행중 질병사망 및 질병 80%이상 고도후유장해

해외여행 중에 질병으로 인하여 사망 또는 약관에 정한 80% 이상 후유장해가 발생한 경우

\* 상해 해외의료비[해외상해의료비]

해외여행 중에 발생한 상해로 인하여 해외에서 의료비가 발생한 경우

\* 질병 해외의료비[해외질병의료비]

해외여행 중에 질병으로 인하여 해외에서 의료비가 발생한 경우

\* 여행중 배상책임(자기부담1만원)

해외여행 중 우연한 사고로 타인에게 신체장해 또는 재물손해를 입혀 법률상의 배상책임을 부담함으로써 발생한 손해를 보상

다음장 계속▶



#### GA2.혁신E 보험대리점 아이에프에이(주) (주진영)

불완전판매율: (24년 연간) 0.00% (손보평균: 0.02%)

※불완전판매율:해당설계사가모집한계약중설명의무위반,고객의불만 제기등으로해지되거나,관련법규약관등에따라무효가된계약의비율

Tel: 031-613-8130 / 010-5899-4299 협회등록번호: 20080479050032 E-mail: wnwlsdud@samsungfire.com [심사승인완료]

삼성화재

설계번호 : 1259180841200227 발행일 : 2025-09-01 10:28:35 [페이지 2 / 15 ]

# 해외여행보험

### ▶ 보장안내문구

\* 여행중 휴대품손해(분실제외)(건당20만限공제1만)

해외여행 중 우연한 사고로 휴대품에 손해(도난, 파손)가 생길 경우 (휴대품 1건(1개, 1조, 1쌍) 당 지급할 보험금은 20만원을 한도로하며 자기부담금을 공제한 금액으로 합니다.)

\* 항공기납치

피보험자가 탑승한 비행기가 납치되어 예정된 목적지에 도착할 수 없게 된 경우(기간 동안 매일 7만원)

\* 여행중 중단사고발생 추가비용

피보험자 및 여행동반 가족의 3일이상 입원, 3촌 이내 친족 또는 여행동반자의 사망, 천재지변, 전쟁 등의 사유로 여행을 중단하고 귀국한 경우 추가비용

\* 항공기 및 수하물 지연·결항 추가비용

항공편이 결항, 지연되어 4시간 내에 대체적인 운송수단이 제공되지 못한 경우, 4시간이상 지연으로 인해 연결항공편을의 환승 탑승에 실패한 경우, 수하물이 예정된 도착시간으로부터 6시간 내 또는 피보험자가 목적지에 도착한 후 24시간 내에 도착하지 못한 경우, 피보 험자가 추가적으로 부담한 비용 손해를 보상

\* 여행중 여권분실 재발급비용

여행도중 여권을 분실하거나 도난당하여 재외공관에 여권분실신고를 하고 여행증명서를 발급받은 경우 여행증명서 발급비용과 여권 재 발비급비용을 지급

\* 여행중 특정전염병보상금

해외여행 중에 특정전염병에 감염되어 전염병환자로 진단받아 치료를 받은 경우

\* 여행중 중대사고 구조송환비용

해외여행 중에 탑승한 항공기나 선박이 행방불명 또는 조난된 경우, 산악등반 중에 조난된 경우, 상해나 질병으로 사망한 경우, 또는 직접원인으로 입원(입원일수 14일/7일/4일 이상 선택)한 경우 발생하는 비용손해를 보상

\* 여행중 식중독보상금

해외여행 중에 음식물의 섭취로 인해 식중독이 발생하여 병원 또는 의원에 2일이상 입원하여 치료를 받은 경우

### ▶ 보험수익자 지정 · 변경 관련 추가약정(선택사항)

◇ 보험수익자 지정·변경 관련 추가약정(선택사항)	약정여부 선택		
✓ 그림구국시 사장 한경 한번 구기국 ♂(한국사장)	약정함 □	약정하지 아니함 □	
· (약정한 경우) 본인(보험계약자)이 사망한 경우에는 상속인 등 승계인이 보험수익자 지정·변경권을 행사합니다. · (약정하지 않은 경우) 본인(보험계약자)이 사망한 경우 상속인 등 승계인이 보험수익자를 변경할 수 없으며, 본인(보험계약자)이 지정한 수익자에게 보험금이 지급됩니다.			

### 보험금 대리 청구인 지정에 관하사항

			/		
◇ (계약자,피보험자,수익자가 동일한 경우)지정 대리청구인	지정여부	지정함 □	지정하지 아니함		
· 대표지정 대리청구인 (계약자와의 관계) : ( / )					
· 지정 대리청구인 (계약자와의 관계): ( / )					
* 2인 청구대리인이 지정된 경우에는 그 중 대표대리인이 보험금을 청구하고 수령할 수 있으며, 대표대리인이 사망 등의 사유로 보험금 청구가 불가능한 경우에는 대표가 아닌 청구대리인도 보험금을 청구하고 수령할 수 있습니다.					

#### 실손의료비 관련 안내문구

아래 확인사항에 대한 설명을 들으시고 충분히 이해하셨다면 ( )에 '비례보상'을 자필로 기재해 주시기 바랍니다.

□ 실손의료비에 대하여 보험금을 지급할 다수계약이 체결되어 있는 경우에는 보험료 일부의 중복부담이 발생할 수 있으며, 각각의 계약에 대하여 다른 계약이 없는 것으로 산출한 보상책임액의 합계액이 실손의료비를 초과했을때 보험회사는 이 계약에 따른 보상책임액의 합계액에 대한 비율에 따라 보험금을 지급합니다. (비례보상 )

다음장 계속▶



#### GA2.혁신E 보험대리점 아이에프에이(주) (주진영)

불완전판매율: (24년 연간) 0.00% (손보평균: 0.02%)

※불완전판매율:해당설계사가모집한계약중설명의무위반,고객의불만 제기등으로해지되거나,관련법규약관등에따라무효가된계약의비율

Tel: 031-613-8130 / 010-5899-4299 협회등록번호: 20080479050032 E-mail: wnwlsdud@samsungfire.com [심사승인완료]

삼성화재

설계번호 : 1259180841200227 발행일 : 2025-09-01 10:28:35 [페이지 3 / 15 ]

# 해외여행보험

### 전문금융소비자 여부 확인

◇ 전문금융소비자 여부	예 🗆	아니오 🗆
◇ 일반금융소비자와 동일한 대우 관련 확인 「금융소비자 보호에 관한 법률 시행령」제2조 제7항 제3호에 따라 해당하는 전문금융소비자로, 관계법규에 따라 귀사로부터 일반금융소비자와 동일한 대우를 받고자 함.		<b>ଜା</b> 🗆
· 전문금융소비자란 「금융소비자 보호에 관한 법률」제2조제9호에 금융상품계약에 따른 위험감수능력이 있는 금융소비자를 의미합 (예) 국가, 한국은행, 금융회사, 주권상장법인, 지방자치단체, 금 보험설계사 · 대리점 및 중개사 등 보험모집종사자, 단체보 5인 이상의 근로자를 고용하고 있는 단체 등	합니다. 당영협회, 공공기관, 지방공기업, 보험관계단체,	

### 예금보험관계에 관한 사항

### ◇ 예금보험관계 확인

본인이 가입하는 보험계약의 예금자보호여부 및 보호한도(보험계약자 1인당 해약환급금에 기타지급금을 합한 금액 및 사고보험금을 각각 별도로 최고 1억원)에 대하여 설명듣고 이해하였습니다. (또한 금융정보취약계층[만65세 이상, 은퇴자, 주부, 우선 설명 요청 고객]에 해당하는 경우 상기 사항에 대해 우선적으로 설명들었습니다.)

- 이하여백 -



다음장 계속▶

삼성화재

### GA2.혁신E 보험대리점 아이에프에이(주) (주진영)

설계번호: 1259180841200227

불완전판매율 : (24년 연간) 0.00% (손보평균 : 0.02%)

※불완전판매율:해당설계사가모집한계약중설명의무위반,고객의불만 제기등으로해지되거나,관련법규약관등에따라무효가된계약의비율

Tel: 031-613-8130 / 010-5899-4299 협회등록번호: 20080479050032 <sup>"</sup> E-mail: wnwlsdud@samsungfire.com [심사승인완료]

발행일 : 2025-09-01 10:28:35 [페이지 4 / 15 ]

# 해외여행보험

# 해외여행보험 통합청약서

- ◈ 이 통합청약서는 금융소비자의 권익 보호 및 상품에 대한 이해 증진을 위해 「금융소비자 보호에 관한 법률」에 의거, 소비자보호 내부 통제 절차를 거쳐 상품의 주요 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 작성한 자료입니다.
- ◈ 설명 내용을 제대로 이해하지 못한 상태에서 이해했다고 서명을 하거나 녹취기록을 남기면, 추후 해당 내용에 관한 권리
  구제가 어려울 수 있으니 유의 바랍니다.









※ 아이콘에 대한 보다 상세한 내용은 설명서 본문을 참조하시기 바랍니다.

- 고객님께서는 상품 가입 전 아래 사항을 반드시 숙지하시기 바랍니다.

### 요사 상품과 구별되는 특징

해외여행보험은 단기 여행자용 상품으로, 해외 장기 체류시에는 적합하지 않습니다.

구분	해외여행자보험	글로벌케어보험(장기 체류자용)
체류 기간	단기 체류시 적합(3개월 이내)	장기 체류시 적합(3개월 초과)

\* 해외연수(유학)의 경우 본 상품이 해당 국가 또는 학교별 정해진 최소 요건을 만족하지 않을 수 있으니, 최소 보험 요건을 꼼꼼히 검토 바랍니다.

### ● 민원·분쟁·상담이 많은 사항 : 주요 사례

### 휴대품 도난·손해 등에 관한 사항

A씨는 신혼여행 중 고가의 목걸이를 분실, 현지 경찰서에 도난신고를 하여 '도난증명서'를 발급받고 귀국 후 보험금을 청구하였으나, 보험회사는 목걸이 금액에 해당하는 보상이 어려움을 안내

일반적으로 여행자보험 상품은 약관에 따라 도난 물품 1개당 보장한도액(20만원)까지만 보험금을 지급합니다.

B씨는 해외여행 중 가방을 도난 당함. 당시 가방에 현금, 여권, 카메라, 휴대폰 비용손해에 대해 보험금을 청구하였으나, 보험회사는 카메라와 휴대폰 비용 손해만 보장 가능함을 안내

현금과 여권, 항공권, 신용카드, 의치, 의수족, 콘택트렌즈, 안경 및 이와 유사한 신체 보조장구는 휴대품으로 보지 않아 보상 받을 수 없습니다. 아울러 휴대품 도난사고 발생 시에는 해당지역의 경찰서나 지구대 등에 도난 사고접수 후 확인증을 받아야 보상을 받을 수 있으니 유의 바랍니다.

#### 치료비 중 자기부담금 공제

C씨는 해외여행 중 넘어져 갈비뼈에 금이가는 사고를 당해 여행을 중단하고 귀국 후 병원에서 약 3개월간의 통원치료를 받고 보험금을 청구하였으나, 보험회사는 국내 치료 첫날 발생한 방사선 촬영기타 비용에 대해서만 보험금을 지급하고, 이후 통원 치료한 의료비에 대해서는 보험금 지급이 어려움을 안내

통원치료를 받을 때마다 실제 발생한 의료비 중 자기부담금을 공제한 부분을 보상합니다. 통원 시 급여/비급여별, 병원급별 자기부담금 및 보장 범위를 확인하시기 바랍니다.

다음장 계속▶



#### GA2.혁신E 보험대리점 아이에프에이(주) (주진영)

불완전판매율: (24년 연간) 0.00% (손보평균: 0.02%)

※ 불완전판매율:해당설계사가모집한계약중설명의무위반,고객의불만 제가등으로해지되거나,관련법규약관등에따라무효가된계약의비율

Tel: 031-613-8130 / 010-5899-4299 협회등록번호: 20080479050032 E-mail: wnwlsdud@samsungfire.com [심사승인완료]

삼성화재

설계번호 : 1259180841200227 발행일 : 2025-09-01 10:28:35 [페이지 5 / 15 ]

# 해외여행보험

### 가입 대상에 관한 사항

D씨는 미국 영주권을 취득자로서 해외 거주 사실을 알리지 않고 해외여행보험을 가입함. 이후 L A소재 병원에서 복통 등으로 치료받고 보험금을 청구하였으나, 보험회사는 보험금 지급이 어려움을 안내

해외 영주권 취득자는 거주하는 국가의 의료보험에 가입하고, 해당 의료보험을 통해 보험금을 지급받아야 하며, 해외여행보험에서는 이러한 경우 보험금을 지급하지 않습니다.

### 발생 가능한 불이익에 관한 사항

### 중도 해지 시 해약환급금에 관한 사항

보험계약을 **중도해지**할 경우, 약관에서 정한 사유에 따라 해약환급금을 돌려 드립니다.

- □ 계약자·피보험자의 **책임 없는 사유**로 계약을 중도 해지 시, **경과하지 않은 기간**에 대해 **일(日) 단위로 계산한 보험료**를 돌려드립니다.
- □ 계약자·피보험자의 **책임 있는 사유**로 계약을 중도 해지 시, 납입한 보험료에서 이미 **경과한 기간**에 대해 **단기요율**로 계산한 보험료를 뺀 잔액을 돌려드립니다.

### 실손의료보험 납입중지 제도 안내

3개월 이상 해외체류시 실손보험료 납입 중지제도로 보험료를 절약하세요.

피보험자가 보험기간이 3개월 이상인 해외여행보험에 가입시 실손의료보험의 보험료 납입을 해당기간 동안 중지해 드립니다.

#### 실제 손해를 보상하는 담보에 관한 사항

이 상품에는 실손형 담보가 있으며, 여러 개 중복 가입하실 필요가 없습니다.

중복 가입하더라도 발생한 손해액을 초과하여 보장하지 않습니다. 실손형 담보에 관한 더 자세한 내용은 약관을 참조하시기 바랍니다.

#### 예금자보호 상품

이 상품은 「예금자보호법」에 따라 보호되는 상품입니다. 다만, 보험계약자 및 보험료납부자가 법인인 보험계약의 경우 보호되지 않습니다.

이 보험계약은 예금자보호법에 따라 해<mark>약환급금(또는 만기 시 보험금)에 기타지급금을 합한 금액이 1인당 "1억원까지"</mark> (본 보험회사의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다. 이와 별도로 본 보험회사 보호상품의 **사고보험금을 합산한 금액이 1인당 "1억원원까지"** 보호됩니다.

다만, 보험계약자 및 보험료 납부자가 법인인 보험계약의 경우에는 보호되지 않습니다.



다음장 계속▶

GA2.혁신E 보험대리점 아이에프에이(주) (주진영)

설계번호: 1259180841200227

불완전판매율 : (24년 연간) 0.00% (손보평균 : 0.02%)

※불완전판매율:해당설계사가모집한계약중설명의무위반,고객의불만 제기등으로해지되거나,관련법규약관등에따라무효가된계약의비율

Tel: 031-613-8130 / 010-5899-4299 협회등록번호: 20080479050032 E-mail: wnwlsdud@samsungfire.com [심사승인완료]

삼성화재

발행일 : 2025-09-01 10:28:35 [페이지 6 / 15 ]

# 해외여행보험

### ▶ 민원·상담·분쟁조정 연락처

구 분	보험회사	외부기관			
	거 IN NEL		콜센터	<b>☎</b> 02-3702-8500	
상담·민원	전화상담 ( <b>☎</b> :1588-5114)	손해보험협회	인터넷상담	https://consumer.knia.or.kr/consumer/center/counsel.do	11 49 50 A
			콜센터	☎ 국번없이 1332	見機関
분쟁조정	누리집 www.samsungfire.com	금융감독원	e-금융 민원센터	https://www.fcsc.kr/	·공유민원센터
		한국소비자원	콜센터	☎ 국번없이 1372	



다음장 계속▶

GA2.혁신E 보험대리점 아이에프에이(주) (주진영)

불완전판매율 : (24년 연간) 0.00% (손보평균 : 0.02%)

※불완전판매율:해당설계사가모집한계약충설명의무위반,고객의불만 체기등으로해지되거나,관련법규약판등에따라무효가된계약의비율

Tel: 031-613-8130 / 010-5899-4299 협회등록번호: 20080479050032 E-mail: wnwlsdud@samsungfire.com [심사승인완료]

삼성화재

설계번호 : 1259180841200227 발행일 : 2025-09-01 10:28:35 [페이지 7 / 15 ]

### 해외여행보험

저희 회사에 가입하신 계약자님께 감사 드립니다. 계약자님께서는 보험증권 의 기재사항을 확인하시고 약관내용을 꼭 읽어보셔서 이 계약과 관련된 권리, 의무 행사에 착오 없으시기 바랍니다. 이 계약 사항에 대하여 의문점이나 문 의사항이 있으시면 언제든지 본사나 가까운 지점, 영업소 또는 대리점에 문의 하여 주시기 바랍니다.

#### ■ 보험에 가입하실 때

- ① 보험계약 청약서에 인쇄된 내용을 보험계약자 및 피보험자 본인이 직접 확인하신 후 자필로 서명하셔야 합니다.
- ② 해당보험 약관에 기재되어 있는 보상받을 수 있는 경우와 보상받을 수 없는 경우를 확인하셔야 합니다.
- ③ 보험료는 다른 약정이 없으면 보험기간이 시작되기 전에 내어야 합니 다. 다른 약정이 없으면 보험기간이 시작된 후라도 보험료를 받기 전에 생긴 손해는 보상하여 드리지 않습니다.
- ④ 보험가입후 철회가 불가한 상품이 있으니 반드시 확인바랍니다.
- ⑤ 회사는 이 계약과 관련된 개인정보를 이 계약의 체결, 유지, 보험금 지 급 등을 위하여 『개인정보 보호법』, 『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법 률』 등 관계 법령에 정한 경우를 제외하고 계약자 또는 피보험자의 동의 없이 수집, 이용, 조회 또는 제공하지 않습니다. 다만, 회사는 이 계약의 체결, 유지, 보험금 지급 등을 위하여 위 관계 법령에 따라 계약자 및 피 보험자의 동의를 받아 다른 보험회사 및 보험관련단체 등에 개인정보를 제공할 수 있습니다. 또한 회사는 계약과 관련된 개인정보를 안전하게 관리하여야 합니다.
- ⑥ 보통약관 및 특별약관은 보험증권에 명기된 것에 한하여 적용됩니다.

#### ■ 보험에 가입하신 후

- ① 보험증권을 받으시면 청약서 내용과 다름이 없는지, 누락이 없는지 확 인하시기 바랍니다
- ② 보험계약을 맺은 후 위험의 변동사항이 있거나, 양도할 때, 다른 계약을 맻거나, 위험이 뚜렷이 증가할 경우 등에는 계약자나 피보험자는 지체 없이 서면으로 회사에 알리고 보험증권에 확인을 받아야 합니다.
- ③ 계약자 또는 피보험자는 주소 또는 연락처가 변경된 경우에는 지체없이 이를 회사에 알려야 합니다.
  - 다만, 계약자 또는 피보험자가 알리지 않은 경우 회사가 알고 있는 최종 의 주소 또는 연락처로 등기우편 등 우편물에 대한 기록이 남는 방법으 로 회사가 알린 사항은 일반적으로 도달에 필요한 기간이 지난때에는 계약자 또는 피보험자에게 도달된 것으로 봅니다.
- ④ 사고의 발생, 손해배상청구를 받았을 때 또는 손해배상책임에 관한 소 송을 제기받았을 경우 지체없이 이를 보험회사에 알려서 필요한 절차를 밟으시기 바랍니다. 계약자 또는 피보험자가 통지를 게을리하여 손해가 증가된 때에는 회사는 그 증가된 손해는 보상하여 드리지 않습니다.
- ⑤ 기타 자세한 사항은 해당 보험 약관을 참조하시기 바랍니다.

#### 가. 보험금 지급 관련 유의사항

#### ① 보험금 지급관련 면책사항, 지급제한 사항

#### □ 보통약관상 주요 면책사항

회사는 아래의 사유로 인한 손해는 보상하여 드리지 않습니다.

- 1. 계약자, 피보험자 또는 이들의 법정대리인의 고의 또는 중대한 과실
- 2. 피보험자의 임신, 출산(제왕절개 포함), 산후기
- 3. 전문등반, 글라이더 조종, 스카이다이빙, 스쿠버다이빙, 행글라 이딩, 수상보트(단, 운동위험 특별약관을 가입한 경우에는 보상 하여 드립니다.)
- 4. 모터보트, 자동차 또는 오토바이에 의한 경기, 시범, 흥행 또는 시 운전
- 5. 선박승무원, 어부, 사공, 그밖에 선박에 탑승하는 것을 직무로 하 는 사람이 직무상 선박에 탑승하고 있는 동안

6. 피보험자가 운동경기선수로 경기에 참가하는 경우 운동경기(연 습 포함)중 입은 상해사고

#### □ 특별약관 별 주요 면책사항

- 1. 피보험자와 세대를 같이하는 친족 및 여행 과정을 같이하는 친족 에 대한 배상책임
- 2. 단순한 외관상의 손해로 기능에는 지장이 없는 손해

### ② 보험금이 지급되지 않는 주요 사례 안내 □ 가입대상 관련 사례

A씨는 2003년도 미국 영주권을 취득하였으나 해외 거주 사실을 알 리지 않고 2010년 해외여행보험을 가입함.이후 LA소재 병원에서 복 통 등으로 치료받은 사항에 대해 보험금 청구를 하였으나 보험회사 에서는 보험금 지급이 어려움을 안내

※ 유의(참고)사항: 해외 영주권 취득자는 거주국가의 의료보험에 가입하여야 함.

#### □ 휴대품 손해 관련 사례

B씨는 해외여행 중 가방을 도난 당하였으며, 당시 가방에 들어 있었 던 현금, 여권, 카메라, 휴대폰 비용손해에 대해 보험금을 청구 하였 으나, 보험회사에서는 카메라와 휴대폰 비용손해에 대해서만 보장

※ 유의(참고)사항: 현금과 여권, 항공권, 신용카드, 의치, 의수족, 콘택트렌즈, 안경 및 이와 유사한 신체 보조장구는 휴대품으로 보 지 않아 보상 받을 수 없음. 아울러 휴대품 도난사고 발생 시에는 해당지역의 경찰서나 지구대에 도난 사고접수 후 확인증을 받아야 보상을 받을 수 있음

#### ③ 보험금 청구 · 지급절차



- ① 보험금 청구 : 보험 계약내용 확인/구비 서류 확인 후 콜센터, 팩스, 인터넷, 고객센터 등으 로 접수, 보험사는 접수번호, 담당자명 등을 SMS로 통지
- ※ 콜센터 등을 통해 보험 계약내용 확인/구비서 류 확인



② 보험금 지급심사: 심사 및 조사 여부 검토, 청구 서류 및 조사내용 검토 후 보험금 지급 여부 검토



(필요시)

③ 손해사정/사고조사 : 보험금 또는 손해액을 산정



④ 보험금 청구 진행결과 안내: 고객이 선택한 방법(서면, SMS, 이메일 등) 접수번호, 청구 사유 및 사고 내역 등의 정보 안내



⑤ 보험금 지급: 지급 내역 안내 및 보험금 지급

다음장 계속▶

삼성화재



#### GA2.혁신E 보험대리점 아이에프에이(주) (주진영)

설계번호: 1259180841200227

불완전판매율: (24년 연간) 0.00% (손보평균: 0.02%)

Tel: 031-613-8130 / 010-5899-4299 협회등록번호: 20080479050032

E-mail: wnwlsdud@samsungfire.com [ 심사승인완료 ]

※불완전판매율:해당설계사가모집한계약중설명의무위반,고객의불만 제기등으로해지되거나,관련법규약관등에따라무효가된계약의비율

발행일: 2025-09-01 10:28:35 [페이지 8 / 15]

# 해외여행보험

### 나, 계약 전 반드시 알아야 할 사항

#### ① 보험계약의 승낙 및 거절절차

보험회사와의 보험계약은 보험계약자가 청약을 하고 보험회사가 승낙 을 하면 성립합니다. 회사는 계약의 청약을 받고 제1회 보험료를 받은 날로부터 15일 이내에 보험회사가 승낙 또는 거절하여야 하며 승낙한 때에는 보험증권을 드립니다. 다만, 15일 이내에 승낙 또는 거절의 통 지를 발송하지 않으면 승낙한 것으로 봅니다.

한편, 회사는 보험종목별로 계약인수지침을 마련하여 각 위험요소가 위 험보장에 영향을 미치는 정도에 따라 보험가입을 거절하거나 조건부 인 수를 할 수 있고, 그 사유를 설명해 드립니다.

#### ② 만기환급금에 관한 사항

이 상품은 소멸성 순수보장성 보험이므로 만기 시 만기환급금이 없습니

#### ③ 해약한급금 관련 사항

보험계약이 효력이 상실(무효 등)되거나 해지된 때에는 아래와 같이 보 험료를 돌려드립니다. 다만, 보험기간 중 보험사고가 발생하여 보험금 이 지급된 사실이 있으면 보험료를 돌려드리지 않습니다.

귀책사유	<del>한급</del> 액
, . – . –	경과하지 않은 기간에 대해 일(日) 단위 로 계산한 보험료
	이미 경과한 기간에 대해 단기요율로 계산한 보험료 잔액

#### ④ 구조송환비용 자기부담금 제도

안전사고, 감염병(covid-19 등) 확산 등으로 인해 해외에서 국내로의 이송이 필요한 케이스의 증가 등에 따라 "중대사고 구조송환비용"특약 의 보장 한도를 상향하고 지급 사유를 완화함과 함께 자기부담금 제도 를 운영하고 있습니다.

보장한도	지급사유(현지입원일수 기준)		
(최대)	4일 이상	7일 이상	14일 이상
		① 공제액 : 10만원 ② 분담비율 : 10% or 20%	① 공제액 : 없음 ② 분담비율 : 없음

※ 10만원을 우선 공제(①) 후 금액에서 분담비율을 추가로 분담(②)

### ⑤ 보험금 수익자 지정에 관한 사항

- □ 보험계약자는 사망보험금, 중도보험금, 만기보험금, 장해보험금, 입 원보험금 등 약관상 보험금 지급사유가 발생하는 때에 회사에 보험 금을 청구하여 받을 수 있는 사람을 지정하실 수 있습니다.
- □ 보험계약자는 계약 체결(청약) 시 보험수익자를 지정하실 수 있으 며, 계약기간 중에도 수익자를 변경할 수 있습니다.
- □ 보험수익자를 지정하지 않은 때에는 보험수익자를 만기환급금의 경 우는 계약자로 하고, 사망보험금의 경우는 피보험자의 법정상속인, 기타보험금의 경우는 피보험자로 합니다.
- □ 보험수익자가 보험기간 중 사망한 때에는 보험계약자가 다시 보험 수익자를 지정할 수 있으며, 만약 보험계약자가 보험수익자를 지정 하지 않고 사망한 때에는 보험수익자의 법정상속인을 보험수익자로 합니다.
- □ 사망보험금 수익자를 지정/변경하고자 할 경우에는 사망보험금 지 급사유가 발생하기 전에 피보험자가 서면으로 동의해야 합니다. 만 약 계약자가 보험수익자를 지정하지 않은 때에는 민법상 피보험자 의 법정상속인 순위로 보험수익자를 정합니다.

- ▶ 민법상 법정상속인 순위: 1. 직계비속, 2. 직계존속, 3. 형제자매, 4. 4촌 이내의 방계 혈족
- ※ 배우자는 위의 1, 2순위 상속인이 있는 경우에 그 상속인과 동순위 로 공동상속인이 되고, 그 상속인이 없는 때에는 단독상속인이 됨
- □ 수익자 지정 방법 안내

상세한 내용은 회사 콜센터(1588-5114) 또는 누리집(www.samsungfire .com)을 통해 확인하실 수 있습니다.

#### ⑥ 실손의료비 다수계약 비례보상

실손의료비를 보장하는 계약을 다수 체결하는 경우, 각각의 계약에 대 해 다른 계약이 없는 것으로 가정해 산출한 보장책임액의 합계액이 실 손의료비를 초과했을 때 각 보험회사는 이 계약에 따른 보장책임액의 합계액에 비례하여 보험금을 분담·지급합니다. 따라서 계약 체결 시 반드시 피보험자 본인이 실손의료비를 보장하는 상품에 가입했는지 여부를 반드시 확인 하시기 바랍니다.

참고) 실손의료보험 계약 여부 확인 방법

- 1. 한국신용정보원 크레딧포유(http://www.credit4u.or.kr/) 에서 의료비 계약정보 확인 (우측 QR Code 참조)
- 2. 모집자에게 실손의료보험 계약정보 조회 요청



#### ⑦ 실손의료보험의 상품구조

기본형 실손의료보험은 급여 의료비 가운데 본인부담금을 보장하며, 실손의료보험 특별약관은 비급여 의료비를 보장합니다.

자기부담금은 기본형은 20%, 특별약관은 30%를 기본으로 하며, 통 원 의료비의 경우 최소 자기부담금 (1~3만원)이 있습니다(자기부담금 에 관한 보다 자세한 내용은 약관을 참조 바랍니다.)

도수치료·체외충격파치료·증식치료, 비급여 주사료, 비급여 자기공명 영상진단 등 3대비급여 의료비는 특별약관에서 보장합니다.

계약이 소멸되기 전 언제든지 실손의료보험 계약 전체를 해지할 수 있 으며, 비급여 의료비를 보장하는 특별약관만 별도로 해지 가능합니다. 다만, 특별약관만 해지한 때에는 급여 의료비의 본인부담금만 보장하 며, 비급여 의료비(3대비급여 포함)는 보장받을 수 없습니다. 단, 해외 의료비 담보는 자기부담금이 없습니다.

### ⑧ 실손의료보험 의료급여 수급권자 안내사항

보험회사는 의료급여법상 의료급여 수급권자인 피보험자를 위해 보험 료 할인제도를 운영하고 있으므로, 관련 법규에 따라 의료급여 수급권 자이신 경우 실손의료비 특약보험료의 5%를 할인해 드립니다.

※ 계약자 또는 피보험자는 실손의료보험 계약 청약 시, 의료급여 수급 권자임을 증명할 수 있는 소정의 서류를 회사에 제출해야 합니다.

### 【수급권자 보험금 지급 제한 안내】

실손의료보험은 국민건강보험의 본인부담금 및 비급여 의료비 등에 대 해 피보험자(본인)가 실제 부담한 의료비를 보상하는 보험입니다. 위 취지에 따라 '의료급여기금' 등으로부터 지원받은 의료비는 회사에서 중복하여 보상하지 않습니다. 따라서 실손의료보험 피보험자가 의료 급여 수급권자이면 다른 일반 피보험자에 비해 수령하는 보험금이 적 을 수 있습니다.

【의료급여법상 본인부담금 보상제】

지원 대상: 의료급여 1·2종 수급권자 중 급여대상 본인부담금이 다음 일정 금액을 초과한 수급권자

- ·1종 수급권자: 2만원
- ·2종 수급권자: 20만원
- 보상 금액: 위 초과금액의 50%에 해당하는 금액
- ※ 다만, 지급해야 할 금액이 2천원 미만인 경우 지급하지 않음

다음장 계속▶

삼성화재



#### GA2.혁신E 보험대리점 아이에프에이(주) (주진영)

설계번호: 1259180841200227

불완전판매율: (24년 연간) 0.00% (손보평균: 0.02%)

Tel: 031-613-8130 / 010-5899-4299 협회등록번호: 20080479050032

E-mail: wnwlsdud@samsungfire.com [ 심사승인완료 ]

※불완전판매율:해당설계시가모집한계약중설명의무위반,고객의불만 제기등으로해지되거나,관련법규약관등에따라무효가된계약의비율

발행일: 2025-09-01 10:28:35 [페이지 9 / 15]

# 해외여행보험

【의료급여법상 본인부담금 상한제】

지원 대상: 의료급여 1·2종 수급권자 중 급여대상 본인부담금에서 본 인부담금 보상제에 따라 지급받은 금액을 차감한 금액이 다음 일정 금액을 초과한 수급권자

- ·1종 수급권자: 매 30일 간 5만원 초과
- ·2종 수급권자: 연간 80만원(단, 요양병원에서 연간 240일을 초과하여 입원 시에는 연간 120만원)
- ※ 다만, 100% 본인부담 진료비, 비급여 진료 본인부담금, 법률 등에 따라 타 사업에서 지원받은 금액 등은 지원 대상에서 제외됩니다.
- ⑨ 해외여행 실손의료보험 가입시 보험료 납입 중지에 관한 사항(신청시) 피보험자가 보험기간이 3개월 이상인 해외여행 실손의료보험에 가입 하는 경우 삼성화재 실손의료보험의 보험료 납입을 일정기간 중지해 드립니다.

#### ⑩ 해외체류시 보험료 환급에 관한 사항(신청시)

피보험자가 연속하여 3개월 이상 해외에 체류한 사실이 확인되는 경우 사후에 해당 기간의 보험료로 납입한 실손의료보험의 보험료를 환급하 여 드립니다.

※ 필요서류: 여권 사본, 출입국사실 증명서

### 다. 보험계약자 및 피보험자의 권리·의무

### ① 보험계약 청약을 철회할 수 있는 권리

일반금융소비자인 보험 계약자는 보험증권을 받은 날부터 15일 이내에 청약을 철회할 수 있으며, 보험회사는 철회를 접수한 날부터 3영업일 이내에 납입한 보험료 전액을 돌려 드립니다.



【일반금융소비자】 전문금융소비자가 아닌 계약자를 말합니다. 【전문금융소비자】 보험계약에 관한 전문성, 자산규모 등에 비추어 금융 상품 계약에 따른 위험감수능력이 있는 자로서, 국가, 지방자치단체, 한국은행, 금융회사, 주권상장법인 등을 포함하며, 「금융소비자보호에 관한 법률」 제2조 제9호에서 정하는 전문금융소비자인 계약자를 말합 니다.

#### 단, 아래의 계약은 **청약**의 **철회**가 **불가**합니다.



- · 전문금융소비자가 체결한 보험 계약
- · 청약일부터 30일 초과\*
- \***65세 이상** 계약자가 **전화(TM)로 체결**한 계약: 청약일 부터 45일 초과
- · 회사가 건강상태 진단을 지원하는 계약 · 보험기간(보장기간)이 90일 이내인 계약

### 【청약철회 절차 및 방법】

계약자가 전화로 신청하거나 청약 철회 신청서 양식을 작성하여 보험회사에 서면, 전자우편, 휴대전화 문자메시지 등 안내 방법에 따라 신청서를 발송하기 바랍니다. 신청서 발송 후 아래 번호로 철회 신청 사실을알리면 더욱 신속하게 철회 절차를 진행할 수 있습니다. 보험회사가 청약 철회 신청을 접수한 이후에는 보험금 지급 사유가 발생해도 보험금을 지급하지 않습니다.

· 주소 : 서울특별시 서초구 서초대로 74길 14 삼성화재빌딩 2층 고객서비스 센터 · 전화 : 1588-5114

#### ② 보험계약을 취소할 수 있는 권리

보험계약자는 아래 요건에 해당하는 때에는, 계약이 성립한 날부터 3개월 이내에 계약을 취소할 수 있습니다.



- √ 청약 시 보험약관 또는 청약서를 전달받지 못한 경우
- √ 권유, 청약 시 보험약관의 중요내용을 설명 받지 못한 경우
- √계약자가 청약서에 자필서명(전자서명 포함)을 하지 않은 경우

#### ③ 보험계약 전 알릴 의무(고지의무) 및 위반효과

보험계약자 또는 피보험자는 청약할 때 청약서에 기재된 질문사항 등 중요한 사항\*을 사실대로 알려야 합니다.

\* 과거 질병 치료사실 등을 고의 또는 중대한 과실로 알리지 않을 경우 보험금을 지급받지 못할 수 있습니다.



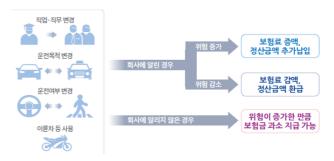


- ① 청약서의 질문사항에 대하여 보험설계사에게만 구 두로 알렸을 경우 보험계약 전 알릴의무를 이행한 것으로 볼 수 없습니다.
- ② 전화 등 통신수단을 이용한 보험계약의 경우 상담 원의 질문이 청약서의 질문사항을 대신하므로 상 담원의 질문에 사실대로 답변하여야 합니다.

#### ④ 계약 후 알릴 의무(통지의무) 및 위반에 따른 불이익

보험계약자 또는 피보험자는 피보험자의 직업·직무 변경 또는차량(이 륜차, 원동기장치자전거(개인형 이동 장치\* 포함) 등) 운전 여부\*\* 및 운전 목적 등이 변경된 경우 지체 없이 보험회사에 알려야 합니다.

- \* 전동킥보드, 전동이륜평행차(Segway), 전동기 동력만으로 움직이는(Throttle 방식) 자전거
- \*\* 직업, 직무 또는 동호회 활동과 출퇴근용도 등으로 계속적으로 사용하는 경우 만약 고의 또는 중대한 과실로 중요한 사항에 대하여 사실과 다르게 알렸을 때, 회사는 별도로 정한 방법에 따라 보험계약자 또는 피보험자의 의사와 관계없이 그 사실을 안 날부터 1개월 이내에 계약을 해지하거나 보험금지급을 제한할 수 있습니다.





보험회사는 피보험자의 직업  $\cdot$  직무 변경 등으로

- ① 위험이 감소하면 보험료를 감액하거나, 정산금액을 화급해 드립니다.
- ② 위험이 증가하면 보험료를 증액하거나, 정산금액 추가납입을 요청할 수 있습니다.

다음장 계속▶



#### GA2.혁신E 보험대리점 아이에프에이(주) (주진영)

설계번호: 1259180841200227

불완전판매율: (24년 연간) 0.00% (손보평균: 0.02%)

3.02%) \*\*불완전판매율:해당설계사가모집한계약중설명의무위반,고객의불만 제기등으로해지되거나,관련법규약관등에따라무효가된계약의비율

Tel: 031-613-8130 / 010-5899-4299 협회등록번호: 20080479050032 <sup>©</sup> E-mail: wnwlsdud@samsungfire.com [심사승인완료]

삼성화재

발행일: 2025-09-01 10:28:35[페이지 10 / 15 ]

# 해외여행보험

#### ⑤ 보험료의 감액을 청구할 수 있는 권리

- □ 상법 제647조(특별위험의 소멸로 인한 보험료의 감액청구)에 따라 보험계약의 당사자가 특별한 위험을 예기하여 보험료의 액을 정한 경우에 보험기간중 그 예기한 위험이 소멸한 때에는 보험계약자는 그후의 보험료의 감액을 청구할 수 있습니다.
- □ 상법 제669조(초과보험) 제1항·제3항에 따라 보험금액이 보험계약의 목적의 가액을 현저하게 초과하거나, 보험가액이 보험기간 중 현저하게 감소한 때, 보험계약자는 보험료와 보험금액의 감액을 청구할 수 있습니다. 다만, 보험료의 감액은 장래에 대하여서만 그 효력이 있습니다.

(예시) 고위험군 직업에 종사하고 있어 보험료 할증을 적용받고 있다가 비위험군 직업으로 전직한 경우 보험사에 직업 변경을 통지하고, 보험료 재조정 청구 가능

### ⑥ 위법계약을 해지할 수 있는 권리

계약자는 보험회사가 「금융소비자 보호에 관한 법률」에서 정하는 사항을 위반하여 체결한 계약에 대한 해지를 요구할 수 있습니다. 계약을 해지하려면 위법 사실을 안 날부터 1년 이내\*에 서면등으로 해지요구서에 위반 사실을 증명하는 서류를 첨부하여 보험사에 제출해야 합니다.

\* 단, 해당 보험 계약 체결일부터 5년 이내의 계약에 한합니다.



### ※ 법령에 따른 필수 기재사항

·보험 상품명

·법령위반 사실 (해당 사항에 체크(√))

- □ 적합성원칙 □ 적정성원칙 □ 설명의무 □ 불공정영 업행위 □ 부당권유금지

·(법 위반사실 확인에 필요한) **합리적·객관적 근거**(증빙·참 고 자료 첨부 必)

회사에 해지를 요구한 날부터 10일 이내에 수락 여부를 통지(거절할 때에는 거절사유를 함께 포함하여 통지) 받을 수 있습니다. 위법계약으로 계약이 해지되면 경과하지 않은 기간 에 대하여 일단위(日)로 계산한 보험료를 돌려 드립니다.

### 라. 보험계약자 보호 등 기타 유의사항

### ① 계약의 해제·해지 및 무효에 관한 사항

#### □ 계약의 해제사항

계약자가 계약을 체결한 후 전체 또는 제1회 보험료를 납입하지 않았을 때 계약이 성립한 날부터 2개월을 초과하면 계약은 해제됩니다.

### □ 계약의 해지사항

#### [ 알릴의무 위반 해지]

계약자 또는 피보험자가 아래의 <mark>알릴 의무를 위반</mark>한 때, 회사는 그 위반 사실을 **안 날**부터 **1개월 이내**에 계약을 해지할 수 있습니다.

√고의 또는 중대한 과실로 중요한 사항에 대한 고지의무를 위반

√고의 또는 중대한 과실로 뚜렷한 위험 증가에 관한 통지의무를 위반

#### [ 중대사유에 의한 해지 ]

계약자 또는 피보험자 또는 수익자가 아래의 <mark>중대 사유</mark>를 위반한 때, 회사는 그 위반 사실을 **안 날** 부터 **1개월 이내에 계약**을 해지할 수 있습니다.

√보험금(보험료 납입면제 포함)을 지급받을 목적으로 고의로 상해·질 병 유발

√보험금 청구 서류에 고의로 사실과 다르게 기재

√ 보험금 청구 서류 또는 관련 증거를 위조 또는 변조

설계번호: 1259180841200227

#### □ 계약의 무효사항

- 아래에 해당하는 보험계약은 무효이며, 이미 납입한 보험료 전액을 돌려드립니다.

#### √ 피보험자의 서면\*동의를 얻지 않은 타인의 사망을 보험금 지급 사 유로 하는 계약

- \* 「전자서명법」 제2조제2호에 따른 전자서명이 있는 경우로서 「상법 시행령」 제44조의2의 요건을 갖춘 전자문서를 포함
- √ 만 15세 미만자, 심신상실자 또는 심신박약자의 사망을 보험금 지 급사유로 한 계약
- √ 계약에서 정한 피보험자의 나이에 미달 또는 초과한 계약

### 〈단체보험 계약 유의사항〉

·타인의 사망을 보험금 지급 사유로 하는 단체보험 계약(단체가 규약에 따라 구성원의 전부 또는 일부를 피보험자로 하는 계약)으로, 보험수익자가 피보험자 또는 그 상속인으로 지정된 때에는 계약 체결시까지 피보험자의 서면에 의한 동의를 얻지 않았더라도 그 계약은 유효합니다.

·심신박약자가 계약을 체결하거나 소속 단체의 규약에 따라 단체보험의 피보험자가 될 때에 의사능력이 있는 경우, 그 계약은 유효합니다.

#### ② 예금자보호제도

이 보험계약은 예금자보호법에 따라 해약환급금(또는 만기 시 보험금)에 기타지급금을 합한 금액이 1인당 "1억원까지"(본 보험회사의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다. 이와 별도로 본 보험회사 보호상품의 사고보험금을 합산한 금액이 1인당 "1억원까지" 보호됩니다. 다만, 보험계약자 및 보험료 납부자가 법인인 보험계약의 경우에는 보호되지 않습니다.

### ③ 상담·민원·분쟁조정 절차

이 보험계약과 관련하여 **문의**사항 또는 **불만(민원)**이 있거나 **분쟁**이 발생하여 **조정**을 원하는 경우 아래의 전화연락처, **누리집(QR코드** 참조) 등을 통해 도움을 받을 수 있습니다.

구 분	보험회사				
			콜센터	□ 02-3702-8500	
상 담· 민 원	전화상담 ( <b>☎</b> :1588 -5114)	손해보험협회	인터넷 상담	https://consumer.knia. or.kr/consumer/center /counsel.do	B# 8989
			콜센터	□ 국번없이 1332	
분 쟁 조 정	누리집 (www.sam sungfire. com)	금융감독원	e-금융 민원센 터	https://www.fcsc.kr/	*공유인원센터
J	22111/	한국소비자원	콜센터	□ 국번없이 1372	

분쟁조정 과정에서 계약자는 관계 법령에 정하는 바에 따라 회사가 기록 및 유지·관리하는 자료의 열람(사본의 제공 또는청취를 포함)을 요구할 수 있습니다.

#### ④ 보험모집자의 업무범위

보험계약 체결의 당사자는 보험회사와 보험 계약자이며, 보험설계사 는 보험계약을 **중개**하는 역할을 수행합니다.

구 분 모집자 업무 범위		계약체결 대리권	고지 · 의무 수령권	보험료 수령권		
		없음	없음주1)	보험회사(원칙)주2)		

다음장 계속▶

삼성화재



#### GA2.혁신E 보험대리점 아이에프에이(주) (주진영)

불완전판매율: (24년 연간) 0.00% (손보평균: 0.02%)

Tel: 031-613-8130 / 010-5899-4299 협회등록번호: 20080479050032 E-mail: wnwlsdud@samsungfire.com [심사승인완료]

※불완전판매율:해당설계사가모집한계약중설명의무위반,고객의불만 제기등으로해지되거나,관련법규약관등에따라무효가된계약의비율

발행일 : 2025-09-01 10:28:35[페이지 11 / 15 ]

# 해외여행보험

주1) 설계사에게 구두로 "중요한 사항"에 대한 고지의무를 이행 하더 라도 법적 효력은 없습니다.

주2) 설계사에게 보험료 납입 시 보험회사가 발행한 영수증을 반드 시 수령해야 합니다.

※ 모집자의 불완전판매율, 보험계약유지율 관련 정보를 「e-클린보험서비스」(www.e-cleanins.or.kr)에서 조회 할 수 있습니다.



#### ⑤ 소멸시효

보험금 지급 청구권, 보험료 반환 청구권은 3년 이내에 행사해야 합 니다. 3년 초과 시 소멸 시효 완성으로 보험금 또는 보험료를 받을 수 없습니다.

#### ⑥ 보험계약의 전환

기존 보험계약을 해지하고 **새로운 보험계약**을 **청약**하거나 그 반대 의 경우 **새로운 보험계약**에 적용되는 **금리가 달라질 수 있고. 가입** 나이의 증가로 보험료가 비싸질 수 있으며, 기존 보험계약에 대한 해약환급금은 해지공제로 인해 이미 납입한 보험료보다 적거나 없 을 수 있습니다.

#### ⑦ 보험계약의 변경

회사의 승낙을 얻어 보험계약을 변경한 경우, 계약자에게 보험증권 **및 약관을 교부**하고 **약관의 중요한 내용을 설명**하여 드립니다. **보험** 료 감액 시 환급금이 없거나, 가입 시 최초 안내한 금액보다 현저히 적어질 수 있다는 점에 유의 바랍니다.

### ® 연계 · 제휴서비스

- 1. 연계·제휴서비스등의 내용 및 이행책임에 관한 사항
- 2. 연계·제휴서비스등의 제공기간, 연계·제휴서비스 등의 변경·종 료에 대한 사전통지
- 3. 연계 · 제휴서비스등을 받을 수 있는 요건

### ⑨ 간단손해보험대리점

간단손해보험대리점이 취급하는 보장성 상품의 경우 판매·제공 또 는 중개하는 재화 또는 용역의 매매와 별도로 일반금융소비자인 계 약자는 보험 계약을 체결 또는 취소할 수 있으며, 해당 계약의 피보 험자(계약 체결 이후 위험을 보장받는 자)가 될 수 있는 권리가 보장 됩니다.

#### ⑩ 휴먼보험금 조회안내

인터넷을 통해 휴먼보험금을 조회하실 수 있습니다.

- ㅇ 삼성화재 홈페이지(www.samsngfire.com) : 삼성화재 계약만
- o 손보협회 홈페이지(www.knia.or.kr): 손해보험사 전계약 조회 가능

#### ⑪ 가지급 보험금 안내

- ㅇ 삼성화재는 보상하는 손해로서 보험금 지급에 필요한 조사를 짧 은 시일 내에 마치지 못할 경우에는 피보험자(보험수익자)의 청 구에 따라 회사가 추정하는 보험금의 50% 상당액을 가지급 보 험금으로 지급하여 드립니다.
  - → 자세한 내용은 보험약관을 참조하시기 바랍니다 .
- ㅇ 가지급보험금에 대한 자세한 사항은 해당 보상 담당자에게 확인 하여 주십시오.

#### ⑫ 모집질서확립 및 신고센터 안내

ㅇ 보험계약과 관련한 보험모집질서 문란행위는 보험업법에 의해 처 벌 받을 수 있습니다.

ㅇ 금융감독원 보험모집질서 위반행위 신고센터 전화: 1332 인터넷: www.fss.or.kr ㅇ 사고접수, 보험처리 등 보험계약 관련문의(삼성화재) 전화: 1588-5114 인터넷: www.samsungfire.com

※ 보험범죄는 형법 제 347조(사기)에 의거 10년 이하의 징역이나 2천만원 이하의 벌금에 처해지며, 보험범죄를 교사한 경우에도 동일한 처벌을 받 을 수 있습니다.

보헌범죄신고

금융감독원 Tel: 1588-3311 (www.fss.or.kr)

손해보험협회 (www.knia.or.kr)

삼성화재 Tel: 02-757-3112 (www.samsungfire.com)

다음장 계속▶



GA2.혁신E 보험대리점 아이에프에이(주) (주진영)

설계번호: 1259180841200227

불완전판매율: (24년 연간) 0.00% (손보평균: 0.02%)

Tel: 031-613-8130 / 010-5899-4299 협회등록번호: 20080479050032

E-mail: wnwlsdud@samsungfire.com [ 심사승인완료 ]

제기등으로해지되거나,관련법규약관등에따라무효가된계약의비율 삼성화재

발행일: 2025-09-01 10:28:35[페이지 12 / 15 ]

※불완전판매율:해당설계사가모집한계약중설명의무위반,고객의불만

# 계약 전 알릴 의무사항

# 해외여행보험

피보험자(보험대상자)에 관한 다음의 사항은 회사가 보험계약의 청약을 인수하는데 필요한 자료이므로 보험계약 및 피보험자(보험대상자)는 사실대로 알려야 합니다. 다음 사항을 계약담당자 등에게 **구두로 알린 경우에는 보험사에 알리지 않은 것으로 간주되므로 청약서에 서면으로 알려주시기 바랍니다.** 

아래 질문에 대하여 만일 **사실대로 알리지 않았거나 사실과 다르게 알린 경우에는 보험가입이 거절**될 수 있습니다. 특히 그 내용이 **「중요한 사항」**에 해당하는 경우 **보험회사는 보험약관에 따라 이 보험계약을 일방적으로 해지할 수 있고, 이미 보험사고가 발생한 경우라도 보험금을 지급받지 못하거나 일부**만 받게 될 수 있음을 유의하시기 바랍니다.

「중요한 사항」이란 회사가 그 사실을 알았더라면 보험 계약의 청약을 거절하거나, 보험가입금액 한도제한, 일부 보장제외, 보험금 삭감 또는 보험료 할증과 같이 조건부 인수하는 등 계약인수에 영향을 미치는 사항을 말합니다.

반면, 계약담당자 등이 보험계약자 또는 피보험자에게 고지할 기회를 주지 않았거나 사실대로 고지하는 것을 방해하는 등의 경우에는 보험계약을 해지하거나 보장을 제한할 수 없습니다.

보험설:	계사는 계약	약 전 (	알릴의무	) 사항어	대한 수령권한	이 없으드	므로 과거	1의 진단	또는 :	치료 /	사실 등
중요한	내용을 (	구두	) 로만 알릴	경우 계약	약 전 알릴의무를	를이행한	것으로	인정되지	않아	향후	계약이
(	해지	) 되거나 보	험금을 지급받지	못할 수	있습니다.						

### [ 중요한 사항 - 아래 질문 내용을 모두 포함함 ]

※ '최근 3개월 이내(5년 이내)'는 청약일의 3개월 전일(5년 전일)부터 청약일까지를 의미합니다. (예를 들어 청약일이 4월 1일인 경우 '최근 3개월 이내'는 1월 1일부터 4월 1일까지)

	계약자 김중혁 피보험자 김중혁									
1	1 [해외체류여부] 피보험자가 현재 해외에 체류중이거나 거주하고 계신가요?									
2	[주거지] 외국인, 이중국적자, 해외 시민권자 또는 영주권자인 경우 해당 국적이나 영주권을 가진 국가로 출국하십니까?									
3	[최근 5년 이내] 아래 10대 질병으로 입원 또는 수술을 받은 사실이 있습니까?									
	□ 암 □ 백혈병 □ 고혈압 □ 협심증 □ 심근경색 □ 심장판막증 □ 간경화증 □ 뇌졸중증(뇌출혈,뇌경색) □ 당뇨병 □ 에이즈(AIDS) 및 HIV 보균									
4	여행 중 운동경기에 참여하거나 아래 활동을 반복적으로 할 계획이 있으십니까?(스쿠버다이빙, 행글라이딩/패러글라이딩, 스카이다이빙, 수상스키, 모터보트, 자동차/오토바이 경주, 번지점프, 빙벽/암벽 또는 산악등반, 제트스키, 래프팅)									
5	[위험지역체류] 해외 체류기간 중 다음과 같은 위험지역으로 이동할 예정이 있습니까?(전쟁지역, 미개척지(열대,한대), 등반산악지대)									



다음장 계속▶

GA2.혁신E 보험대리점 아이에프에이(주) (주진영)

불완전판매율: (24년 연간) 0.00% (손보평균: 0.02%)

※불완전판매율:해당설계사가모집한계약중설명의무위반,고객의불만 제기등으로해지되거나,관련법규약관등에따라무효가된계약의비율

Tel: 031-613-8130 / 010-5899-4299 협회등록번호: 20080479050032 E-mail: wnwlsdud@samsungfire.com [심사승인완료]

삼성화재

설계번호 : 1259180841200227 발행일 : 2025-09-01 10:28:35[페이지 13 / 15 ]

# 해외여행보험

# 계약자 주요내용 확인서

◆ 보험회사는 금융소비자보호법 등 관련법령에 따라 상품의 중요사항을 설명해야 하며, 소비자가 설명내용을 이해했다는 사실을 확인받아야 합니다. 아래 가 하이사하은 창고하여 출부히 서면들이사 ㅎ 가피서면은 지해하시기 바라니다

1 2 2 2 2 2 3 3 3 3 3 3 3 4 3 4 3 4 4 4 4	
가. 보험금 지급 관련 유의사항 참고         □ 예 □ 아니오         여행중 중대사고 구조송환비용 특약에서는 해외에서 국내로의 이송이 필요한 케이스의 증가에 따라보장 한도를 상향하고 지급 사유를 완화함과 함께 자기부담금 제도를 운영하고 있습니다. 관련 내용에 대해 설득고 이해하셨습니까?         나. 계약 전 반드시 알아야 할 사항 참고         □ 예 □ 아니오	
2 여행중 중대사고 구조송환비용 특약에서는 해외에서 국내로의 이송이 필요한 케이스의 증가에 따라보장 한도를 상향하고 지급 사유를 완화함과 함께 자기부담금 제도를 운영하고 있습니다. 관련 내용에 대해 설득고 이해하셨습니까?  나. 계약 전 반드시 알아야 할 사항 참고  □ 예 □ 아니오	'
2 보장 한도를 상향하고 지급 사유를 완화함과 함께 자기부담금 제도를 운영하고 있습니다. 관련 내용에 대해 설등고 이해하셨습니까?  나. 계약 전 반드시 알아야 할 사항 참고  □ 예 □ 아니오	
□ 예 □ 아니오	2
아래는 모집인이 고지해야 할 중요 사항입니다. 관련 내용에 대해 설명을 듣고 이해하셨습니까?	
<ul> <li>모집인이 업무를 위탁 받은 보험회사의 명칭 및 업무내용 안내         <ul> <li>* 보험회사 : 삼성화재해상보험주식회사, 업무내용 : 계약 체결의 중개 등</li> <li>* 모집인이 하나의 보험회사의 상품을 취급하는지, 여러 회사의 상품을 취급하는지에 대한 안내</li> <li>* 모집인은 소비자가 보험사에 납입해야하는 금전을 받을 권한이 없으며, 계약의 직접 체결 권한이 없다는 경대한 안내</li> <li>* 모집자의 고의 또는 과실로 「금융소비자보호에 관한 법률」                 제44조, 제45조를 위반하여 소비자에게 손해를 발생시킨 경우, 보험회사 등은 손해배상의 책임이 있음에 한 안내</li> <li>* 단, 보험회사가 고의 및 과실 없음을 입증하는 경우, 손해배상 책임이 없습니다.</li> <li>* 소비자의 개인(신용)정보는 보험회사가 보유・관리한다는 사실에 대한 안내</li> <li>* 모집인의 신원, 불완전판매비율, 계약 유지율, 과태료 처분 등 법적 처분 여부를 회사 대표 홈페이지 (www.samsungfire.co.kr) 및 '이클린보험서비스(www.e-cleanins.or.kr)' 에서 확인할 수 있다는 사에 대한 안내</li> </ul> </li> <li>□ 예 □ 아니오</li> </ul>	3
아래는 「금융소비자 보호에 관한 법률」에 의거하여 방문판매인(모집자)이 지켜야 할 사항입니다. 관련 내용어해 설명을 듣고 이해하셨습니까? ① 방문판매인(모집자)은 방문판매등을 개시할 때 서면, 전자문서 또는 구두에 의한 방법으로 다음 각 사항을 미리 안내하여야 합니다. ㆍ 방문판매인력의 소속과 성명 ㆍ 해당 방문 또는 전화가 판매를 권유하기 위한 것이라는 사실 ㆍ 권유하고자 하는 상품의 종류 ㆍ (일반금융소비자의 경우) 상품을 소개하거나 계약체결을 권유할 목적으로 연락하는 것을 금지하도록 요구수 있다는 사항과 그 방법 및 절차 ② 방문판매인(모집자)은 소비자가 요청하지 않은 경우 야간(오후 9시 이후부터 다음날 오전 8시까지)에 방문판매 등을 해서는 안 됩니다.	4



GA2.혁신E 보험대리점 아이에프에이(주) (주진영)

불완전판매율: (24년 연간) 0.00% (손보평균: 0.02%)

※불완전판매율:해당설계사가모집한계약중설명의무위반,고객의불만 제기등으로해지되거나,관련법규약관등에따라무효가된계약의비율

Tel: 031-613-8130 / 010-5899-4299 협회등록번호: 20080479050032 E-mail: wnwlsdud@samsungfire.com [심사승인완료

삼성화재

설계번호: 1259180841200227 발행일: 2025-09-01 10:28:35[페이지 14 / 15]

다음장 계속▶

### 해외여행보험

### 〈해외여행보험 가입시 유의사항 〉

- ① 해외여행보험은 상해사망, 후유장해를 기본계약으로 하여 계약자가 필요한 담보를 선택하여 가입할 수 있습니다.
- ② 질병이력이 있는 경우에도 해외여행보험을 가입하실 수 있습니다. (다만, 질병이력과 관련된 담보의 경우에는 가입이 제한될 수 있습니다.)
- ③ 실손의료보험 '중복가입 유의사항'
- · 귀하는 이미 실손의료보험에 가입하셨습니까? 귀하께서 이미 실손의료보험에 가입하셨다면 해외여행 보험의 「**국내의료비」를 중복 가입**하는 것은 **권장하지 않습니다**.
- · 「국내의료비」를 중복 가입하더라도 보험금은 실제 발생한 손해액을 기준으로 지급하므로 **중복 가입의** 실익이 낮을 수 있기 때문입니다.
- · 중복가입을 원하지 않는 경우, 「국내의료비」를 '미가입'으로 변경하십시오 위 실손의료비 중복가입 유의사항에 대한 내용을 확인합니다.
- ·실손의료보험 계약 여부 확인 방법
- ① 한국신용정보원 크레딧포유(http://www.credit4u.or.kr/)에서 의료비 계약정보 확인
- ② 모집자에게 실손의료보험 계약정보 조회 요청





- ◆ 본 상품에 대하여 **설명받은 내용**과 동 **통합청약서의 내용**은 동일합니다. (통신판매 상품의 경우 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 동법 하위규정 등에서 정하는 설명의무 사항을 반영한 TM표준스크립트의 설명 내용을 포함하고 있습니다.)
- ◆ 본 상품의 중요사항에 대하여 '상품설명 내용'을 모집자는 보험계약자에게 충분히 설명하였고, 보험계약자는 설명받은 내용을 이해하였음을 확인합니다.
- ◆ 보험계약자 ( 김중혁 ) 은(는) 보험설계사 ( 보험대리점 아이에프에이(주)(주진영))(으)로부터 계약 전 알릴의무 위반 시의 효과(계약해지, 보장제한, 보험금 미지급 등)에 대해 설명을 들었으며, 계약 전 알릴의무 사항에 대해 사실대로 기재하였음을 확인합니다.
- ◆ 아울러 동 통합청약서보다 자세한 내용은 약관에 기재되어 있으므로 세부 설명자료를 상세히 확인하신 후 계약하시기 바랍니다.

【모집자 확인】 삼성화재 모집자 ( 보험대리점 아이에프에이(주) (주진영) ) 은(는) 위 내용에 대하여 김중혁 보험계약자 ( ) 님에게 설명하고, 이 설명서를 교부하였습니다.

> 녉 삼성화재 모집자 보험대리점 아이에프에이(주) (주진영 (인)

다음 통합청약서에 엷게 인쇄된 내용을 자필로 기재하시고 서명하시기 바랍니다.

【보험계약자 확인】 삼성화재 모집자 ( 보험대리점 아이에프에이(주)(주진영))(으)로 부터 통합청약서에 대한 내용을 교부받아 ( ) 하였습니다. 또한, 본인이 가입하는 보험계약의 설명 듣고 이해 예금자 보호여부 및 보호한도, 계약 전 알릴 의무 위반시의 효과에 대하여 설명 듣고 이해하였음을 확인합니다.

> 녉 월 일

계약자 [법정대리인 (관계:

(저명) 피보험자 [법정대리인 (관계:

[법정대리인 (관계:

성명기재 및 날인 (서명) 71 선명기재 및 날인 (서명) 付四川州 年 付四的年间显

- 보험상품에 대한 설명을 충분하를고 보험약관의 부분을 받았으며, 정략사항에 이의가 없음을 확인합니다.
- 만 15세 이상인 미성년자의 사망을 담보하는 경우에는 미성년자 본인과 법정대리인이 모두 서명하여야 합니다.
- 법정대리인 1인이 서명한 경우 본인은 다른 법정대리인(친권자) 1인과 합의하여 공동으로 친권을 행사합니다.
- 한부모의 경우 친권자임을 확인합니다
- ※ 보험사기(고의사고, 허위사고, 피해과장, 사고 후 보험가입 등) 는 형법상 금지된 범죄입니다
- ※ 청약서만으로는 보험계약효력이 없으며 보험료납입시 영수증을 교부받으셔야 하고, 전산발행된 보험증권 내용을 확인후 같이 소지하셔야 합니다.
- ※「꼭 아셔야 할 사항」을 반드시 확인하십시오
- ※ 계약자 보관용 보험계약청약서에도 반드시 자필서명 하시기 바랍니다
- ※ 타인의 사망을 보험금 지급사유로 하는 보험계약에서 '서면으로 동의한(서명한)' 피보험자는 계약의 효력이 유지되는 기간에는 언제든지 '서면동의를 철회'할 수 있습니다. 피보험자가 서면동의를 철회할 경우 계약은 해지되며 회사가 지급하여야 할 해약환급금이 있을 때에는 계약자에게 해약환급금을 지급합니다.

※ 이 청약서는 금융소비자보호법 및 소비자보호 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

다음장 계속▶

(24년 연간) 0.00% (손보평균 : 0.02%) 불완전판매율 : (24년 연간) 0.00% (손보평균 : 0.02%) Tel : 031-613-8130 / 010-5899-4299 협회등록<sup>L</sup> E-mail : wnwlsdud@samsungfire.com

※불완전판매율:해당설계사가모집하계약중설명의무위반고객의불만 제기등으로해지되거나,관련법규약관등에따라무효가된계약의비율

Tel: 031-613-8130 / 010-5899-4299 협회등록번호: 20080479050032

삼성화재 발행일: 2025-09-01 10:28:35[페이지 15 / 15]

설계번호: 1259180841200227

# [필수] 계약의 체결·이행등을 위한 개인정보처리상세동의서

# 해외여행보험

삼성화재해상보험주식회사 귀충

귀하는 개인(신용)정보의 수집·이용 및 조회, 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있으며, 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 이외의 개인(신용)정보 제공 동의를 철회할 수 있습니다. 다만, 본 동의는 '보험계약 인수심사·체결·이행·유지·관리'를 위해 필수적인 사항이므로 동의를 거부하시는 경우 관련 업무수행이 불가능합니다.

### 1. 수집 · 이용에 관한 사항

- 수집 · 이용 목적 : 보험계약 인수심사 · 체결·이행 · 유지 · 관리(부활 및 갱신 포함)
  - 순보험료율의 산출·검증, 민원처리 및 분쟁 대응, 금융거래 관련 업무
  - 보험모집의 질서(공정경쟁질서 유지에 관한 협정업무 포함)
  - 가입한 보험계약 상담, 법률 및 국제 협약 등의 의무 이행
  - 새로운 보험계약 체결 시 기존 보험계약과의 중요사항 비교설명
  - 보험금 등 지급 · 심사, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」상 의무 이행
- 보유 및 이용기간 : 동의일로부터 거래 종료 후 5년까지

(단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)

- ※ 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 "①보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일, ②보험금 청구권 소멸시효 완성일, ③채권·채무 관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단한 날"을 말한다.
- 수집 · 이용 항목

고유식별 정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호 위 고유식별정보 수집 · 이용에 동의하십니까? 동의하지 않음 동의하지 않음
	<u>피보험자의 질병·상해에 관한 정보</u> (진료기록, 상병명, 기왕증 등)
민감정보	위 <u>민감정보 수집 · 이용</u> 에 동의하십니까? 동의하지 않음 동의하지 않음
개인(신용) 정보	· 일반개인정보 : 성명, 주소, 성별, 직업, 유무선 전화번호, 이메일, 본인확인정보(C.I, D.I) · 신용거래정보 : 금융거래 업무 관련 정보(납입 계좌번호 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험료, 보험가입금액 등), 보험금 정보(보험금 지급사유, 지급금액 등), 다중이용업소 화재배상책임보험의 경우 상호, 업종, 영업장 면적 및 주소, 소방청 발급 일련번호, 계약전 알릴 의무사항(취미 등), 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 판결문, 증명서, 확인서
	· 신용능력정보 : 소득 및 재산 정보 위 <u>개인신용정보 수집 · 이용</u> 에 동의하십니까? 동의하지 않음 동의하지 않음



GA2.혁신E 보험대리점 아이에프에이(주) (주진영)

Tel: 031-613-8130 / 010-5899-4299 E-mail: wnwlsdud@samsungfire.com

설계번호: 1259180841200227

삼성화재

발행일: 2025-09-01 10:28:35 [페이지 1 / 3 ]

# [필수] 계약의 체결·이행등을 위한 개인정보처리상세동의서

# 해외여행보험

### 2. 제공에 관한 사항

- 제공받는 자 : 국가기관 등 : 금융위원회, 금융감독원, 국세청, 보험요율 산출기관 등 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)
  - 종합신용정보집중기관: 한국신용정보원
  - 보험회사 등: 생명·손해보험회사, 국내재보험사, 국외재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험)
  - 금융거래기관: 계좌개설 금융기관, 금융결제원
  - 손해보험협회
  - 당사와 모집위탁계약을 체결한 자(설계사, 대리점 등)
- 제공받는자의 이용목적 : 국가기관 등 : 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)
  - 종합신용정보집중기관 : 개인(신용)정보 조회, 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중기관의 업무 수행, 새로운 보험계약 체결 시 기존 보험계약과의 중요사항 비교설명 등 법령상 의무수행 지원
  - 보험회사 등 : 중복보험 확인 및 비례보상, 재보험 가입, 재보험금 청구, 공동계약 인수
  - 금융거래 기관 : 금융거래 업무
  - 손해보험협회: 보험계약 관련 업무지원(휴면보험금 등 포함), 공정경쟁질서유지에 관한 협정업무
  - 본 계약의 체결·이행 관련 위탁업무 수행
- 보유 및 이용기간 : 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지(관련 법령상 보존기간을 따름)
- ※ 외국 재보험사의 국내 지점이 보험계약 인수여부 판단 지원 등 업무를 위탁하기 위한 경우 별도의 동의 없이 외국 소재 본점에 귀하의 정보를 이전할 수 있습니다.

### 제공 항목

	국내	고유식별 정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호 위 고유식별정보 수집 · 이용에 동의하십니까? 동의하지 않음 동의함
		민감정보	피보험자의 질병 · 상해에 관한 정보 (진료기록, 상병명, 기왕증 등)
			위 <u>민감정보 수집 · 이용</u> 에 동의하십니까? 동의하지 않음 동의함
		개인(신용) 정보	· 일반개인정보: 성명, 주소, 성별, 직업, 유무선 전화번호, 이메일 · 신용거래정보: 금융거래 업무 관련 정보(납입 계좌번호 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험료, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등, 계약전 알릴 의무사항 (취미 등), 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 판결문, 증명서, 확인서 등 · 신용능력정보: 소득 및 재산 정보 위 <u>개인신용정보 수집·이용</u> 에 동의하십니까?
	국외	개인(신용) 정보	· 일반개인정보 : 성별, 연령 · 신용거래정보 : 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)
			위 <u>개인신용정보 제공</u> 에 동의하십니까? 동의하지 않음 동의함

※ 업무위탁을 목적으로 개인(신용)정보를 처리하는 경우 별도의 동의 없이 업무 수탁자에게 귀하의 정보를 제공할 수 있습니다. (홈페이지 [www.samsungfire.com]에서 확인 가능)



GA2.혁신E 보험대리점 아이에프에이(주) (주진영)

Tel: 031-613-8130 / 010-5899-4299 E-mail: wnwlsdud@samsungfire.com

설계번호: 1259180841200227

발행일: 2025-09-01 10:28:35 [페이지 2 / 3 ]

삼성화재

# [필수] 계약의 체결·이행등을 위한 개인정보처리상세동의서

# 해외여행보험

### 3. 조회에 관한 사항

- 조회 대상 기관 : 종합신용정보집중기관
  - 보험요율산출기관
  - 소방청
- 조회목적 : 종합신용정보집중기관 : 보험계약 인수심사·체결·이행·유지·관리(부활 및 갱신 포함), 보험금 등 지급·심사, 보험 사고 조사(보험사기조사 포함), 보험 가입한도 조회, 실제 발생하는 손해를 보상하는 실손형 보험의 중복 확인, 새로운 보험계약 체결 시 기존 보험계약과의 중요사항 비교설명
  - 보험요율산출기관 : 보험계약 인수심사·체결·이행·유지·관리(부활 및 갱신 포함), 보험금 등 지급·심사, 보험사고 조사(보험사기조사 포함)
  - 소방청 : 다중이용업소 화재배상책임보험 가입대상 확인
- 조회 동의의 효력기간 : 당사의 조회 결과 귀하와의 보험거래가 개시되는 경우 해당 보험거래종료일까지 동의의 효력이 지속됩니다. 다만 당사의 조회 결과 귀하가 신청한 보험거래의 설정이 거절된 경우에는 그 시점부터 동의의 효력은 소멸합니다.
- 조회 항목

	민감정보	<u>피보험자의 질병 · 상해에 관한 정보</u> (진료기록, 상병명 등)
		위 <u>민감정보 수집 · 이용</u> 에 동의하십니까? 동의하지 않음 동의함
	개인(신용) 정보	· 일반개인정보 : 성명 · 신용거래정보 : - 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험료, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금역 등), 계약전 알릴의무사항 - 다중이용업소 화재배상책임보험의 경우 상호, 업종, 영업장 면적 및 주소, 소방청 발급 일련번호
	<u> </u>	위 <u>개인신용정보 수집 · 이용</u> 에 동의하십니까? 동의하지 않음 동의함

년 월 일

겨	9 T :		미보험		(인)	법정대	리인1 :	(연)
(	):	(인)	(	):	(인)	법정내	리인2 :	(인) 🖊
(	1	(인)	(	) .	( <u>Q</u> ]),	법정대	리인3 -	(인)
	6	10471211 & KIDISHZKHS		<b>→</b> 6-1	127124 & KIDHZHAKHE		KHI	H7121 & K11212112 KH12

※ 만14세 미만의 경우 법정대리인(친권자 또는 후견인)이 작성 후 서명을 하시고, 만14세 이상의 경우 미성년 본인 직접 동의 또는 법정대리인(친권자 또는 후견인) 대리동의 후 서명하시기 바랍니다.



GA2.혁신E 보험대리점 아이에프에이(주) (주진영)

Tel: 031-613-8130 / 010-5899-4299 E-mail: wnwlsdud@samsungfire.com

설계번호 : 1259180841200227 발행일: 2025-09-01 10:28:35 [페이지 3 / 3 ]

삼성화재