Министерство образования Республики Беларусь

Учреждение образования

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ИНФОРМАТИКИ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ

Факультет инженерно-экономический

Кафедра экономической информатики

Отчет к лабораторной работе №7

по теме

«**ОПРЕДЕЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРАВИЛ И АТРИБУТОВ КАЧЕСТВА**»

Выполнил:                                                                           Вдовенко Н. Д.

                                                                                             студент группы 272303

Проверила:                                                                             Русина Н. В.

ассистент кафедры ЭИ

Минск 2023

**Лабораторная работа №7**

**«ОПРЕДЕЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРАВИЛ И АТРИБУТОВ КАЧЕСТВА»**

**Цель работы:** определение бизнес-правил и атрибутов качества.

**Индивидуальное задание**

По составленному в предыдущей лабораторной работе техническому заданию:

• выявить и описать 12-15 бизнес правил;

• связать выявленные бизнес-правила с соответствующими вариантами использования;

• определить и описать атрибуты качества к проектируемой системе (не менее 10- 13).

Бизнес-правила представлены в таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Идентификатор правила | Определение правила | Тип правила | Статическое | Источник |
| BR-1 | Пациент может записаться на прием к врачу в любое время суток, но не позднее чем за 3 дня до даты приема. | Ограничение | Статическое | Система |
| BR-2 | Пациент может записаться на прием к любому врачу, имеющему соответствующую специализацию. | Ограничение | Статическое | Система |
| BR-3 | Пациент может записаться на прием к врачу только в рабочее время медцентра. | Ограничение | Статическое | Система |
| BR-4 | Пациент может записаться на прием к врачу только в случае наличия свободных мест в расписании врача. | Ограничение | Статическое | Система |
| BR-5 | Пациент может записаться на прием к врачу только после создания учетной записи в системе. | Ограничение | Статическое | Система |
| BR-6 | При записи на прием пациент должен указать свои контактные данные, включая номер телефона и адрес электронной почты. | Ограничение | Статическое | Пациент |
| BR-7 | При записи на прием пациент должен указать причину обращения к врачу. | Ограничение | Статическое | Пациент |
| BR-8 | При записи на прием пациент может выбрать способ оплаты приема. | Ограничение | Статическое | Пациент |
| BR-9 | Пациент может отменить или перенести запись на прием не позднее чем за 24 часа до даты приема. | Ограничение | Статическое | Пациент |
| BR-10 | При отмене или переносе записи на прием пациент должен уведомить об этом медцентр. | Ограничение | Статическое | Пациент |
| BR-11 | Медцентр должен подтвердить запись на прием в течение 24 часов после ее получения. | Ограничение | Статическое | Система |
| BR-12 | Пациент имеет право отказаться от записи на прием в любое время до начала приема. | Право | Статическое | Пациент |

Атрибуты качества для частного медицинского центра:

**6.1. Требования по удобству использования**

* **USE-1**: Интерфейс системы медицинского центра должен быть интуитивно понятным и легким для использования пациентами и медицинским персоналом.
* USE-2: Меню и элементы навигации должны быть четкими и организованными логически, обеспечивая удобный поиск медицинских услуг и информации.
* USE-3: Программа должна обеспечивать быструю и отзывчивую работу, с минимальными задержками при записи на прием, просмотре медицинских результатов и выполнении других операций.
* **USE-4**: Доступ к медицинской истории, результатам анализов и записи на прием должен быть легко доступен и управляем для пациентов и медицинского персонала.
* **USE-5**: Программа должна обеспечивать оперативное добавление и изменение медицинской информации, а также легкость в управлении расписанием приема.

**6.2. Требования к производительности**

* **PER-1**: Система должна оперативно обрабатывать запросы пациентов и предоставлять информацию о медицинских услугах.
* PER-2: Интерфейс должен быть максимально отзывчивым, обеспечивая быстрый доступ к медицинским записям и результатам анализов.
* **PER-3**: Запросы на просмотр информации о пациентах, врачах и их расписаниях должны выполняться оперативно, обеспечивая быстрый доступ к необходимой информации.
* **PER-4**: Система должна поддерживать стабильную работу при одновременном добавлении и изменении медицинских данных для эффективного управления медицинским процессом.
* PER-5: Программа должна оставаться стабильной даже в периоды повышенной активности, например, при записи на прием, чтобы обеспечить бесперебойное обслуживание пациентов.

**6.3. Требования к безопасности**

* **SEC-1**: Обеспечение конфиденциальности и надежной защиты хранения личных данных пациентов и медицинского персонала.
* **SEC-2**: Регулярное создание резервных копий медицинских данных и разработка плана восстановления после сбоев для обеспечения непрерывности работы медицинского центра.
* SEC-3: Гарантирование надежной аутентификации пациентов и медицинского персонала, а также строгое управление их доступом к медицинским данным.
* SEC-4: Регулярное обновление программного обеспечения и применение обновлений для устранения возможных уязвимостей в системе медицинского центра.
* SEC-5: Применение шифрования для обеспечения безопасности передачи и хранения данных, включая личные записи.

**6.4. Требования к защите**

* **SAF-1**: Предотвращение возможных атак на систему медицинского центра, включая защиту от несанкционированного доступа и использование современных методов шифрования данных.
* SAF-2: Обеспечение возможности пациентов ознакомиться с полным списком медицинских услуг и выбрать подходящий им план лечения.

**6.5. Требования к доступности**

* AVL-1: Разработка интерфейса, который легко адаптируется к различным устройствам и обеспечивает корректное отображение на экранах разных размеров.
* AVL-2: Соблюдение стандартов доступности, включая принципы WCAG, чтобы обеспечить соответствие законодательству и ожиданиям пользователей в области доступности медицинской информационной системы.
* AVL-3: Поддержка различных языков и локализация интерфейса для удовлетворения потребностей разнообразных категорий пациентов.
* AVL-4: Создание простого и интуитивно понятного интерфейса, учитывающего разнообразные категории пользователей.

**6.6. Требование к надежности**

* ROB-1: Обеспечение стабильной работы информационной системы без сбоев и возможность восстановления после сбоев, чтобы минимизировать риски потери медицинских данных.
* ROB-2: Соблюдение высоких стандартов безопасности для защиты медицинских данных и предотвращение угроз безопасности в обработке и хранении медицинских данных.

Эти бизнес-правила и атрибуты качества помогают определить ожидания и требования к информационной системе частного медицинского центра, отражая важные аспекты удобства использования, производительности, безопасности и защиты данных пациентов.