UNILASALLE - SI Trabalho 2: Soluções em BI

Aluna: Eyre Brasil Barbosa Montevecchi – eyre@montevecchi.com.br

Matrícula: 0050012534

1. SOLUÇÃO PROPRIETÁRIA – POWER BI

1.1. LINK PARA O PRODUTO

O Power BI é um conjunto de ferramentas de análise de negócios da Microsoft:

- https://powerbi.microsoft.com/pt-br/
- https://powerbi.microsoft.com/pt-br/what-is-power-bi/

Possui os seguintes produtos:

- Power BI: https://powerbi.microsoft.com/pt-br/features/
- Power BI Desktop: https://powerbi.microsoft.com/pt-br/desktop/
- Power BI Mobile: https://powerbi.microsoft.com/pt-br/mobile/
- Power BI Embedded: https://azure.microsoft.com/pt-br/services/power-bi-embedded/

1.2. FUNCIONALIDADES

A solução Power BI possui as seguintes funcionalidades [1]:

Geral [2]

- Análises Ad Hoc.
- Online Analytical Processing (OLAP).
- Indicadores de Tendência.
- Ricas visualizações gráficas a partir de dados complexos de BI.
- Conjunto completo de ferramentas de BI para visualização e geração de relatórios de dados.
- Criação de ricos relatórios próprios interativos com o Power BI Desktop.

Power BI

- Dashboards e relatórios customizáveis e atualizados em tempo real, acessíveis em qualquer dispositivo.
- Permite exibição holística das principais métricas independentemente de onde estão os dados e em que formato se encontram: Planilhas Excel, serviços de Nuvem, dados de streaming, bancos de dados locais etc.
- É possível fazer perguntas em idioma natural e obter quadros e gráficos como resposta.
- API REST aberta para integrar aplicativos ou serviços.

Power BI Desktop

- Transformação e Limpeza de dados de forma simplificada.
- Ciclo completo de análise: recursos para se conectar, formatar, visualizar e compartilhar (publicação) informações de dados rapidamente (por meio do Power BI).

Power BI Mobile

- Visualização de controles personalizados e relatórios, permitindo interação com experiência otimizada para toque, com os aplicativos do Windows, iOS e Android nativos do Power BI.
- Alertas controlados por dados
- Compartilhamento de relatórios e painéis em tempo real.

Power BI Embedded

Power BI utilizado de forma embutida em um aplicativo, permitindo:

- Criação de relatórios de dados interativos com facilidade e sem precisar escrever nenhum código com o Power BI Desktop.
- Escolha de visualizações de dados modernas prontas para uso ou personalizadas sem precisar criá-las do zero.
- Inserção de visuais interativos no aplicativo usando APIs REST e o SDK do Power BI
- Utilização de métodos de autenticação e autorização existentes no aplicativo.
- Aceleração do tempo de retorno sem precisar reformular o aplicativo existente.

1.3. VANTAGENS / DESVANTAGENS

Vantagens

Permite inscrição gratuita sem instalação ou dados de cartão de crédito. Além disso, O preço do pacote pro é baixo (\$ 9,99 a.m.) comparado aos demais concorrentes mais bem avaliados [2]. No produto Embedded, é possível pagar apenas pelo que usar, sem custos iniciais.

Possui abundante material de treinamento (da própria Microsoft) e diversas soluções prontas de exemplo. A solução pode ser utilizada para qualquer área e possui baixa curva de aprendizado para profissionais da área, pois foi construída de maneira intuitiva e baseada no conceito de arrastar itens. Oferece alta customização, permitindo que experts obtenham ainda mais da ferramenta, criando seus próprios painéis. Ou seja, oferece produtos do tipo *user self-service tool*.

Possui 99% de satisfação dos usuários segundo B2B [2], com somente 2 menções negativas.

Desvantagens

Dificuldade de administração de todos os recursos por usuários que não possuem familiaridade com a ferramenta Excel. O ideal é que os funcionários da organização que vai utilizar o Power BI entendam sobre o pacote Office da Microsoft.

Pode não ser adequado para organizações mais complexas com volume de dados gigantes. A tecnologia não consegue administrar *datasets* complexos sem apresentar *time-outs* e desempenho inferior ao de outros serviços pro. [3]

A qualidade da informação não pode ser validada através da própria ferramenta, exigindo cuidado extra ao longo da implementação.

1.4. ÁREA DE APLICAÇÃO

Segundo o site do Power BI: Varejo, seguro, linhas aéreas, fábricas, serviços, CPG, telecomunicações, energia, setor público, mercado de capitais.

Creio que pode ser utilizado em qualquer área, mas o site da Microsoft forneceu estas áreas como exemplo.

1.5. QUAL FERRAMENTA DE BI

O Power BI utiliza ambiente OLAP com criação de Ad hoc reports e dashboards.

1.6. MAIORES CLIENTES

Maiores clientes segundo site da empresa:

- Meijer
- Elizabeth Glaser Pediatric AIDS Foundation
- Honeywell

- Johnson Controls
- Kennametal
- Metro Bank

Clientes do produto Power BI Embedded:

- Openhour Automatic Timesheets
- AvePoint
- Act On
- Solomo
- EdWire
- Rockwell Automation

- Milliman
- Highspot
- Bentley Advancing Infrastructure
- Nintex
- Simply Measured

1.7. DEMO/CASE

Power BI: https://www.youtube.com/watch?v=_OOyJfszJXY

Power BI Tour:

https://www.youtube.com/playlist?list=PL1N57mwBHtN0e-wvgVmrnn3Yd_WU7EHM-

2. SOLUÇÃO OPEN SOURCE - SPAGOBI

2.1. LINK PARA O PRODUTO

SpagoBI é uma coleção de *softwares open source*, ou seja, uma *suite* de BI com código aberto: https://www.spagobi.org/homepage/product/business-intelligence/

2.2. FUNCIONALIDADES

O SpagoBl possui várias ferramentas analíticas, com as seguintes funcionalidades:

- Criação de relatórios estruturados e exportação destes nos seguintes formatos: HTML, PDF, XLS, XML, TXT, CSV, RTF.
- Multidimensional analysis (OLAP)
- Criação de gráficos interativos.
- Oferece conjunto completo de ferramentas para criar, gerenciar, visualizar e navegar modelos de hierarquia de KPI (indicadores chave de desempenho), através de diferentes métodos, regras de cálculo, limiares e regras de alarme.
- Painel de controle interativo.
- Relatórios Ad Hoc do tipo self-create.
- Visualização dos dados de negócio em mapas (GEO) com a possibilidade de interagir dinamicamente para obter visualizações instantâneas.
- Motor QbE (Query by Example)
- Data Mining
- Análise de Rede (visualização e interpretação das relações entre entidades através de views especializadas).
- ETL: o SpagoBl integra o software de código aberto TOS (Talend Open Studio), para carregar dados no Data Warehouse e gerenciá-los.
- Criação de dossiês de relatórios estruturados, permitindo notas pessoais e comentários postados pelos usuários, além do compartilhamento destes através de um fluxo de trabalho colaborativo.
- Publicação de documentos pessoais no ambiente de BI, integrando ferramentas comuns do Office (Open Office ou MS Office).
- Modificar dados de tabela através de uma interface de usuário intuitiva, cujo comportamento pode ser definido por meio de parâmetros de configuração simples, usando modelos pré-definidos.
- Gerenciamento dos processos analíticos, que podem ser executados em segundo plano ou programados para iniciar e parar em um horário agendado.

2.3. VANTAGENS / DESVANTAGENS

Vantagens [8] [9]

- Independência de banco de dados (suporta diversos bancos de dados).
- Desenvolvido na plataforma Java.

- Utilizado em empresas de grande porte.
- Fácil customização, reduzindo custos com consultoria.

Desvantagens [8] [9]

- Pouca documentação.
- Ainda n\u00e3o existe suporte ao idioma Portugu\u00e9s.
- Montagem dos cubos OLAP lenta.

2.4. ÁREA DE APLICAÇÃO

A solução atende aos seguintes setores até o momento: finanças, saúde, indústria e serviços, telecomunicações e mídia, indústria aeroespacial e defesa.

2.5. QUAL FERRAMENTA DE BI

O SpagoBl utiliza ambiente OLAP e permite operações de *Data Mining*. Além disso, possui a funcionalidade de ETL para carga em DW e gerenciá-los.

2.6. MAIORES CLIENTES

Estes são alguns dos clientes citados em cases de sucesso segundo a SpagoBI:

- Fiat Group
- Telecon Italia
- Ministério da Educação e Ciência da Federação Rússia
- Enel
- Accor
- Roldán Logistic Group
- Hospital SEPACO

2.7. DEMO/CASE

Página com cases de clientes que utilizam a solução SpagoBI:

https://www.spagobi.org/homepage/newsroom/success-stories/

3. FONTES

- [1] https://powerbi.microsoft.com/pt-br/ acessado em: 07/03/2017
- [2] https://reviews.financesonline.com/p/microsoft-power-bi/#features acessado em: 07/03/2017
- [3] http://www.maximizasoftware.com.br/noticias/o-que-e-power-bi-descubra-se-vale-pena-investir-na-solucao/ acessado em 08/03/2017
- [4] http://community.powerbi.com/t5/Integrations-with-Files-and/Power-BI-and-Data-Warehousing-strategy/td-p/23298 acessado em 08/03/2017
- [5] https://powerbi.microsoft.com/pt-br/documentation/powerbi-service-get-data/ acessado em 08/03/2017
- [6] <u>https://www.spagobi.org/homepage/product/business-intelligence/</u> acessado em 08/03/2017
- [7] https://endeavor.org.br/kpi/ acessado em 08/03/2017
- [8] https://pt.slideshare.net/gbuttelli/apresentacao-spago-bi acessado em 08/03/2017
- [9] https://pt.slideshare.net/danielrabelo/open-source-business-intelligence-25652200 acessado em 08/03/2017