



### Par Internet

• Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : [espaceclient.edf.com](http://espaceclient.edf.com)

Identifiant Internet : **OYQ8JD5XDQ**

### Par téléphone

• Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation au **09 69 39 33 01<sup>(1)</sup>** (appel non surtaxé)  
• Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24 au **0 800 123 333** (N° Vert) pour transmettre vos relevés et consulter votre solde

N° client : **5 023 499 400**

• Mes Travaux de chauffage et d'isolation au **39 29<sup>(1)</sup>** (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)

<sup>(1)</sup> du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité (ERDF) :

**09 726 750 75** (appel non surtaxé)

### Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS** TSA 20012  
41975 BLOIS CEDEX 9

### En boutique

La boutique la plus proche de chez vous sur : [boutiques.edf.com](http://boutiques.edf.com)

### Lieu de consommation

...3...D....  
68 RUE DES TOURNELLES  
75003 PARIS

### Titulaire du contrat

M. BISMUTH EYTAN

### Votre contrat

N° de client : **5 023 499 400**

N° de compte : **4 02 4 017 065 017**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 07 135 166 393 053
- Puissance : 09 kVA
- Option Heures Pleines/Heures Creuses  
23H00-7H00

### Votre facture évolue

Pour plus d'informations, connectez-vous sur [facture.edf.com](http://facture.edf.com)

**M. BISMUTH EYTAN**  
**3ETG DROITE**  
**68 RUE DES TOURNELLES**  
**75003 PARIS**



### Votre facture de souscription du 09/04/2015

N° 27 362 851 383

Période du 04/04/2015 au 30/04/2015

Détails au verso

Electricité "Tarif Bleu" Consommation, abonnement et taxes	<b>8,69 €</b>
Prestation(s)	<b>22,66 €</b>
Total Hors TVA	<b>31,35 €</b>
TVA	<b>5,00 €</b>

Total TTC  
**36,35 €**

Prélevé le  
24/04/2015

Prochaine facture vers le 30/12/2015 - Prochain relevé vers le 30/06/2015



### MODALITE DE PAIEMENT : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Conformément à votre choix de modalité de paiement, le montant de 36,35€ sera prélevé le 24/04/2015 sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Titulaire du compte : MR BISMUTH EYTAN  
Nom de la banque : \*\*\*\*\*  
Compte bancaire : \*\*\*\*\* 04080674812 \*\*

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client [espaceclient.edf.com](http://espaceclient.edf.com) ou de contacter votre conseiller EDF.

 Retrouvez l'explication de votre facture sur [facture.edf.com](http://facture.edf.com)



## Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"

(activé le 04/04/2015)

Compteur électronique n°140

Index de mise en service		Horaires heures creuses 23H00-7H00 <sup>(1)</sup>			
	Relevé				
Heures creuses	2492				
Heures pleines	5253				
Abonnement		Prix Unitaire HT (€/mois)	Montant HT (€)	Taux de TVA	
Abonnement Tarif Bleu 09 kVA HP/HC du 04/04/2015 au 30/04/2015		8,29	7,36	5,5	
		Total de votre abonnement (dont acheminement 4,93 €)		7,36	
Taxes et Contributions		Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)				1,33	5,5
		Total taxes et contributions		1,33	
Total Electricité hors TVA				8,69	
Prestation(s) hors TVA				Montant HT (€)	Taux de TVA
Electricité :					
Mise en service installation existante le 04/04/2015				22,66	20,0
Total prestation(s) hors TVA				22,66	
TVA					
TVA à 20,0 % sur un montant total de 22,66 €				4,53	
TVA à 5,5 % sur un montant total de 8,69 €				0,47	
Total TVA				5,00	

(1) Peuvent varier de quelques minutes

**Calcul des taxes et contributions facturées :** CTA électricité : 27,04% HTVA de la part acheminement de l'abonnement

**Pour plus d'explications concernant les taxes et contributions, rendez-vous sur [taxes.edf.com](http://taxes.edf.com)**

**Mentions relatives à votre contrat d'électricité :**

Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun

**Votre tarif électricité est réglementé.**

**Pour plus d'explications concernant les tarifs, rendez-vous sur [infoprix.edf.com](http://infoprix.edf.com)**

### Origine 2013 de l'électricité vendue par EDF :

79,3% nucléaire, 14,4% renouvelables (dont 9,3% hydraulique), 3,3% charbon, 1,7% gaz, 1% fioul, 0,3% autres. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

### Pénalités de retard

De plus, conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 euros TTC.

### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

EDF met à votre disposition un parcours en 3 étapes, dont l'ordre doit être respecté, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- Etape 1 : vous adressez votre réclamation par courrier à **EDF Service Client** - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à **EDF Service Consommateurs** - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le **Médiateur EDF** en ligne sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

### Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)

Si votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics, n° vert 0 800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe).