DUNKIN[®]

2022 DUNKIN DONUTS WEBSITE RENEWAL

백주희







Contents

1

Introduce

- 던킨도너츠 소개
- 요구사항 분석
- 홈페이지 방문자 분석

2

Target Analysis

- 타겟설정
- 페르소나

3

Bench Making

- 자사 홈페이지 분석
- 자사 홈페이지 장/단점
- 타사 홈페이지 분석
- 타사 홈페이지 장/단점
- SWOT분석

4

Renewal Concept

- 구체적 구현방안
- 아이디어 스케치
- 와이어 프레임
- 사이트 맵
- 스토리 보드



Introduce 던킨도너츠 소개



WORID NO.1 COFFEE & DONUNT

- 던킨도너츠는 70년의 역사를 지닌 세계 최대의 커피&도넛 전문 브랜드로, 전세계 26개국에서 11,300여개의 점포를 운영하고 있습니다.
- 던킨도너츠 코리아는 1994년 이태원 1호점을 선보인 이후 매년 성장을 거듭하며 독보적인 시장점유율을 자랑하는 **1위 브랜드로** 자리잡았습니다



Introduce 요구사항 분석

창업안내가 눈에 잘 띄도록 창업문의가 작고 눈에 띄지 않아요 Gnb메뉴에 추가하겠습니다 전체적으로 글씨가 작아서 가독성이 좋지 않아요 글씨의 최소크기는 12px로 설정하겠습니다 **빅비주얼, 그리드, 색상배색**을 통해 메인페이지가 트렌디 했으면 좋겠어요 트렌디하게 디자인하겠습니다



Introduce 홈페이지 방문자 분석



상승하는 방문률

2022년 4월, 5월, **6월 방문자수 상승** 여름이 다가오면서 접속률이 상승한 것으로 보임

여름에만 즐길 수 있는 새로운 메뉴들과 참여 가능한 여러 이벤트 필요



대부분 젊은 세대

18 - 34의 청년층의 관심이 많은 것으로 확인

청년들의 흥미를 이끌 수 있는 **다양한 메뉴 필요**

출처 : https://www.similarweb.com/website/bundang.chamc.co.kr/#overview



Introduce 홈페이지 방문자 분석



가장 높은 직접 주소 입력 방문

방문자 중 **11%이상**을 차지하는 대부분이 **직접** 주소를 입력하여 들어오는 방문이며, 소셜을 통해 방문하는 비율은 4%이상으로 확인됨



1위 검색어 " 던킨도너츠 "

가장 높은 검색어는 '던킨도너츠'로 확인됨

또한, **던킨도너츠의 메뉴, 신메뉴 등의 도너츠와 관련된 이벤트도** 확인하는 것을 알 수 있음

관련 정보를 빠르게 확인할 수 있도록 웹사이트에 표시가 필요함

NAVER (네이버) GOOGLE (구글)

출처: https://www.similarweb.com/website/bundang.chamc.co.kr/#overview

Target Analysis 타겟설정

MAIN TARGET



도넛종류와이벤트행사정보를 얻고자하는 30대직장인

SUB TARGET



던킨도너츠 **창업**을위해 **창업정보**가필요한 **20대창업준비생**

Target Analysis 페르소나

MAIN TARGET



박은빈(32세, 직장인)

어릴 때부터 빵을 좋아하던 박은빈씨는 어른이 되어도 여전히 **빵을 좋아한다.** 특히 단 종류의 **도넛을 선호하는** 편이다.

현재 박은빈씨가 다니고 있는 직장 옆에 **던킨도너츠 매장이** 있다. 퇴근 후 집에 가기 전 **매일 방문하여 새로운 종류의 도넛이** 생기면 꼭 하나씩 사가게 된다.

매일 이용하다 보니 **할인정보나 이벤트 정보를** 알면 좋을 것 같다는 생각이 들어 **던킨도너츠 웹사이트를** 들어가 보았다.

Target Analysis 페르소나

SUBTARGET



강태오(29세, 창업준비생)

대학도 가지 않고 다니던 회사가 정석에 맞지 않는 강태오씨, 직장을 그만두고 창업을 하려고 한다.

아직 많은 경험이 없어 자영업보다는 **가맹점을 하는게 좋을 것 같다는** 생각이 들었다. 여러 가맹점을 알아보던 도중 **던킨도너츠가 눈에 들어왔다**.

커피, 음료를 같이 판매하면서 인기도 많은 던킨도너츠! 아직 **우리 동네에 없어 경쟁력이** 있다는 생각이 들었다.

강태오씨는 우선 **웹사이트를 들어가 창업정보를** 알아보려 한다.

그런데.. 웹사이트에 **창업문의 글씨가 너무 작아 무심코 지나쳐** 버린 강태오씨는 창업정보를 찾는데 **고생을 하였다.**

COLOR PALETTE

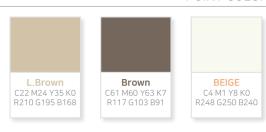
MAIN COLOR



SUB COLOR



POINT COLOR



MAGENTA

TYPOGRAPHY

FONT

나눔바른고딕

SIZE

Tnb 10px

Gnb 13px

Sub tit 17px

Sub Contents 23px, 17px, 13px

Footer 11px, 12px



Bench Making 자사홈페이지 장점



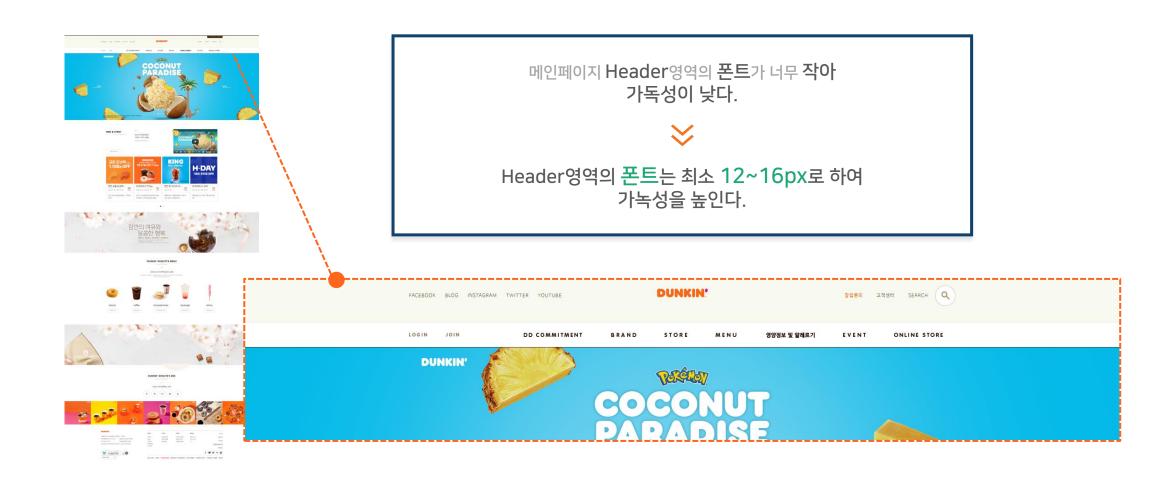


Bench Making 자사홈페이지 장점





Bench Making 자사홈페이지 단점





Bench Making 자사홈페이지 단점

Gnb에 Hover 시 보여지는 Depth2의 위치가 **좌측**으로 붙어있어 위치가 **맞지 않아** 사용자에게 **불편함을 준다**.



Hover 시 보이는 이미지는 좌측으로 붙이고, Depth2의 위치는 Gnb영역 아래에 위치하여 보기 편안하게 맞춰준다.

BRAND

버블/젤리

에이드/아이스티

초코/티/티라떼

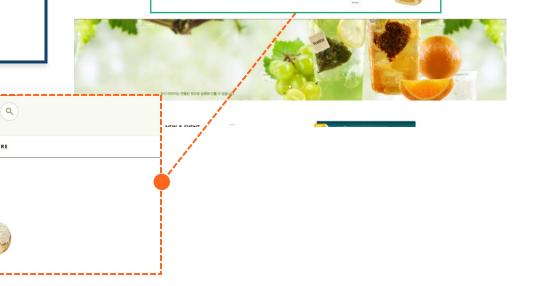
DD COMMITMENT

던카치노

던킨 에스프레소

코니아일랜드

디카페인



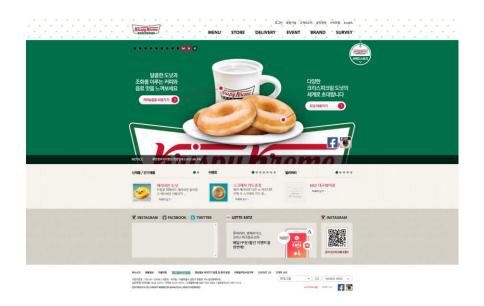


7월, 이달의 도넛

고소하고 바삭한 식감의 코코넛 토핑과

7월 이달의 도넛을 만나보세요!

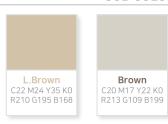
Bench Making 타사 홈페이지 분석 - 크리스피크림 도넛



COLOR PALETTE



SUB COLOR



POINT COLOR



TYPOGRAPHY

FONT

나눔고딕

SIZE

Tnb 12px

Gnb

16px

Sub tit 16px

Sub Contents

13px

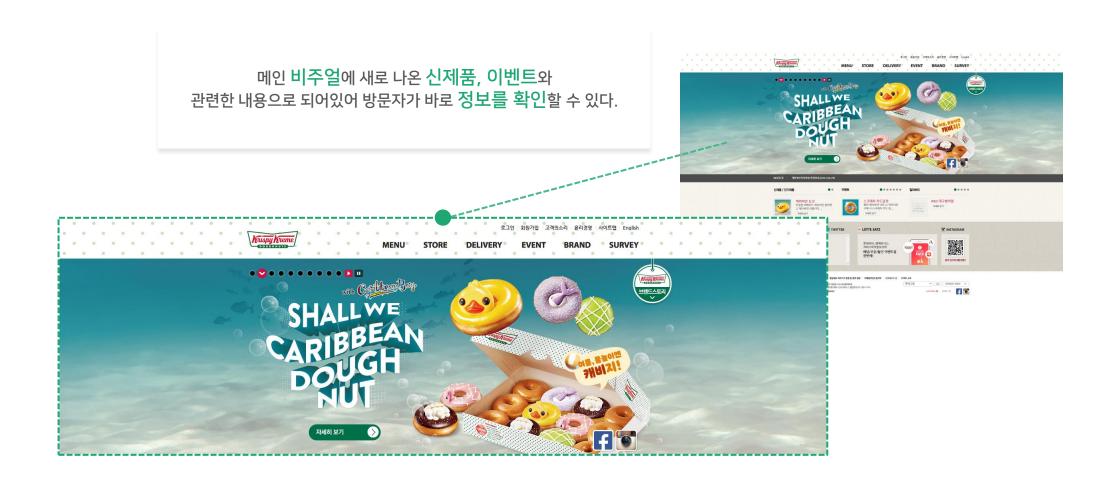
Footer 12px, 13px

Bench Making 타사홈페이지 장점

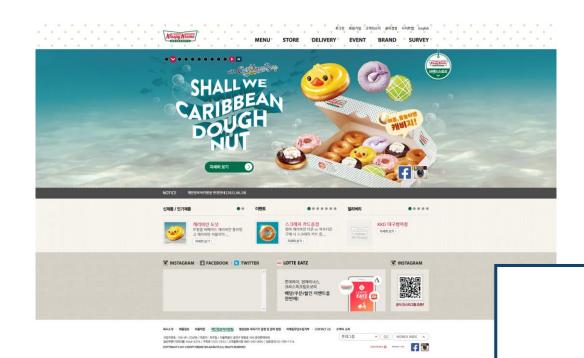




Bench Making 타사홈페이지 장점





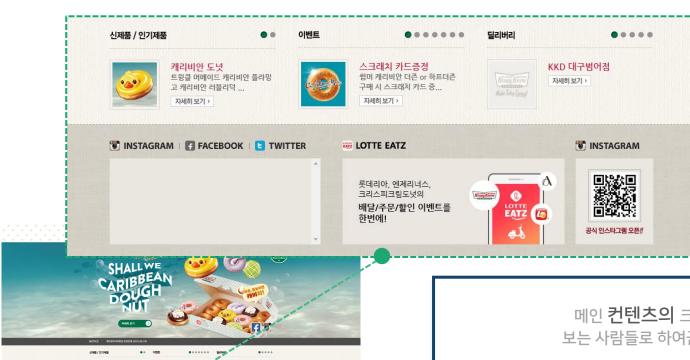


빅비주얼을 제외한 메인페이지의 디자인이 올드하다.



메인페이지의 전반적인 레이아웃과 색상을 수정하여 트렌드에 맞도록 디자인한다.





메인 컨텐츠의 크기가 작고 눈에 띄지 않아 보는 사람들로 하여금 흥미를 유발하지 못한다.



컨텐츠를 신제품, 이벤트, 딜리버리, SNS로 4개의 섹션으로 나누어 각 섹션에 맞게 이미지를 추가하여 디자인한다.

Bench Making SWOT분석

예비 가맹점주들을 위한 창업문의 서비스가 탄탄하고, 다양한 이벤트를 공지 및 진행한다.

메인페이지 전반적인 폰트사이즈가 작가 가독성이 좋지 않으며, 컨텐츠의 정리가 필요하다.





해피오더 서비스와 해피E마켓으로 예약과 픽업 배달이 가능해 졌으며, 이를 이용하는 사용자가 늘고있다. 2021년 생산공장 위생불량 뉴스로 인해 던킨의 이미지가 추락하였으며, 많은 사람들의 기억에 아직 남아 있다.



Renewal Concept 구체적 구현방안

COLOR PALETTE

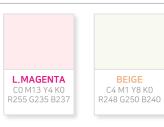
MAIN COLOR

WHITEC0 M0 Y0 K0
R255 G255 B255

SUB COLOR



POINT COLOR



TYPOGRAPHY

FONT

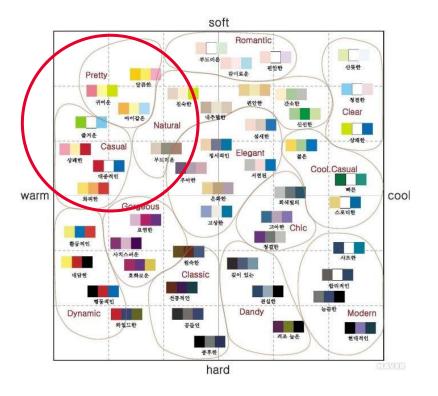
Noto Sans KR,

Dunkin

SIZE

Noto Sans KR 14px ~ 55px

Dunkin 24px ~ 60px



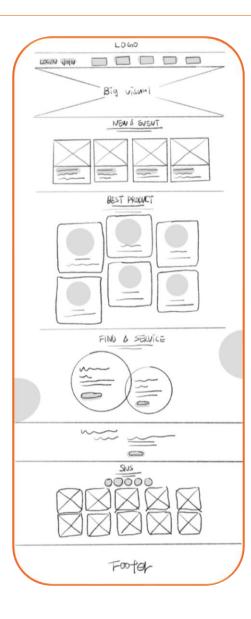
Renewal Concept 구체적 구현방안

- Main page의 레이아웃을 다시 구성하여 contents section마다 트렌디하게 디자인한다.
- GNB menu에 **창업안내를** 추가한다
- 《 GNB에 **hover 시** 보이는 **Depth2의 메뉴 위치는 우측으로** 하고 **이미지는 좌측으로 위치하여** 디자인한다.
- Banner section을 하나로 줄이고 이미지를 변경한다.
- Best Product section을에 현재 베스트인 도넛의 이미지를 크게 넣어 **가독성을** 높인다.
- 전체적인 한글 폰트의 최소크기는 14px로 변경한다.
- 🍪 스크롤을 내려도 GNB가 보이도록 **상단에 고정시킨다**.
- Sns section의 **이미지**에 hover 시 **문구가 보이도록** 추가한다.
- Main page에 **던킨을 상징하는 색상으로 디자인하여** 단조로움을 없애고 컨텐츠가 돋보이도록 한다.

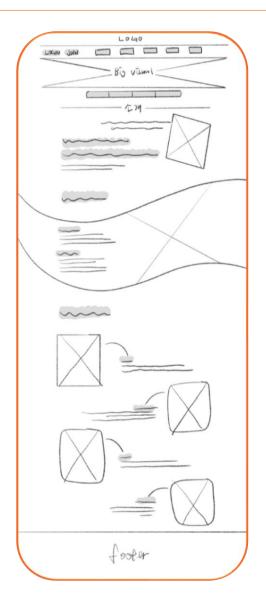


Renewal Concept 아이디어 스케치

Main Page

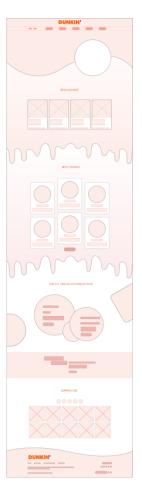


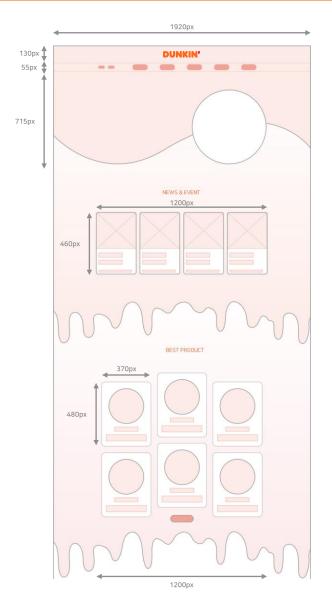
Sub Page

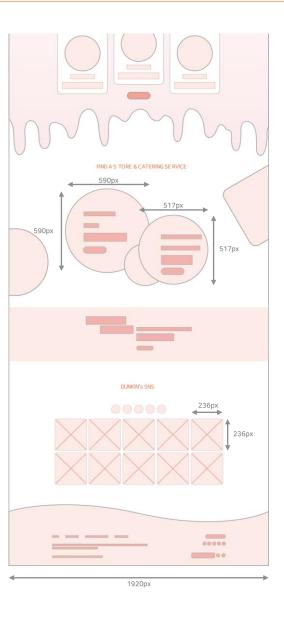


Renewal Concept 와이어프레임



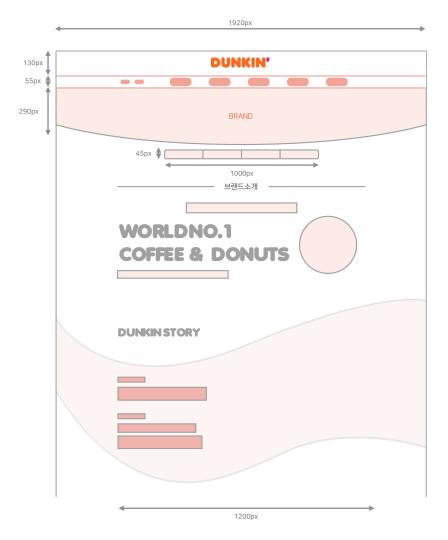


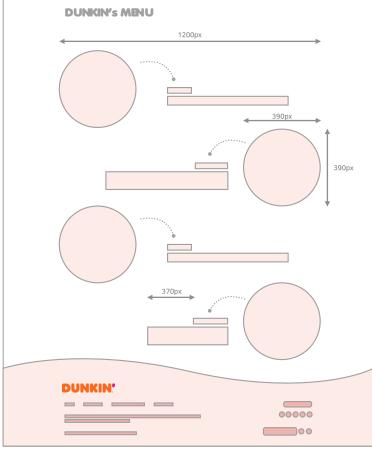




Renewal Concept 와이어프레임

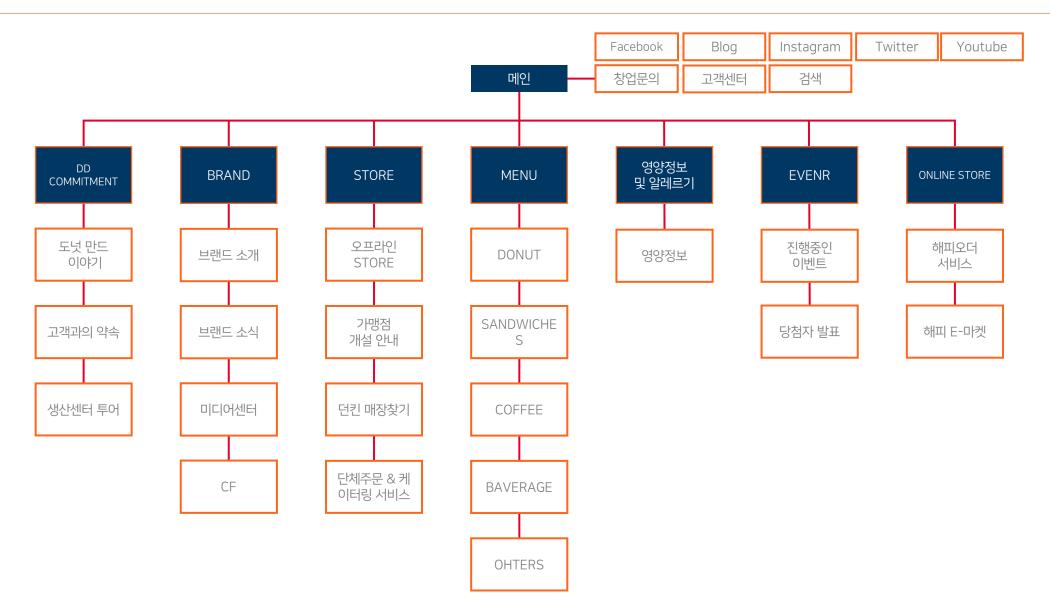






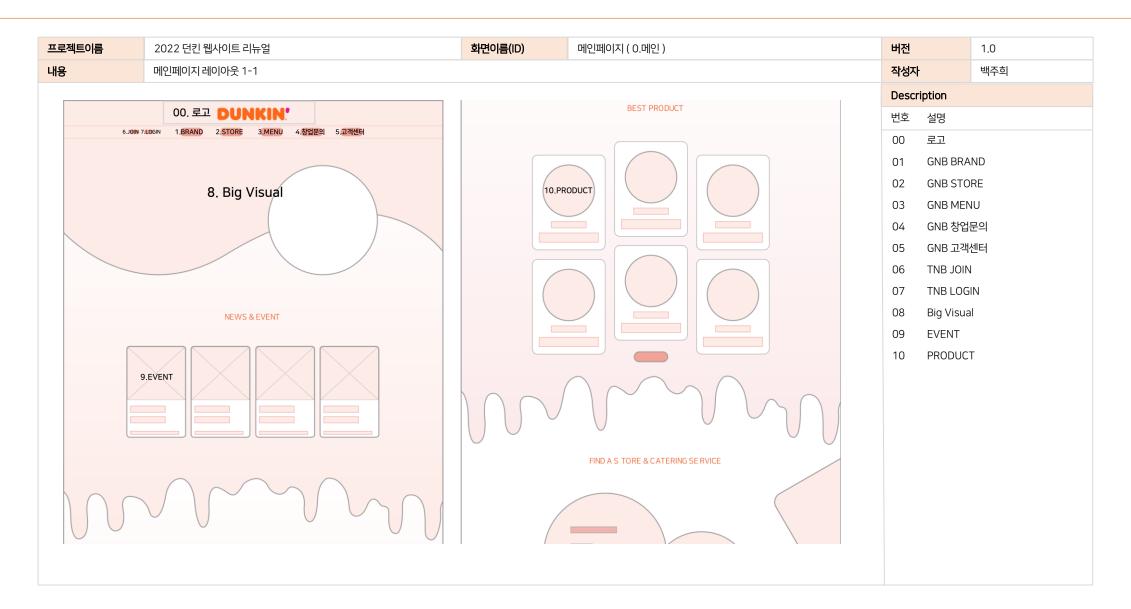


Renewal Concept 사이트맵



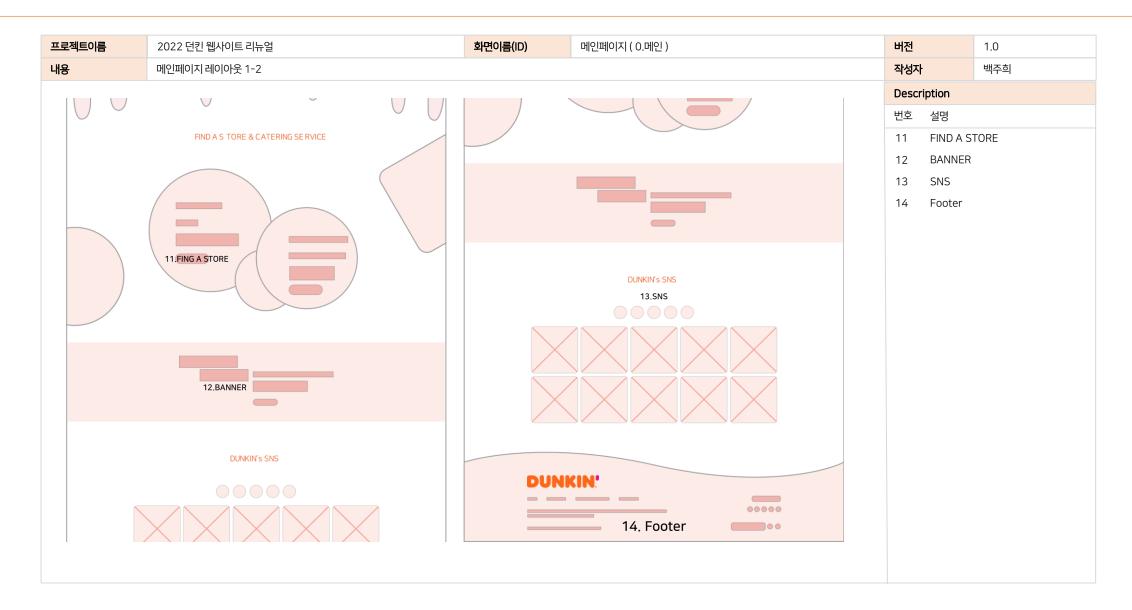


Renewal Concept 스토리보드



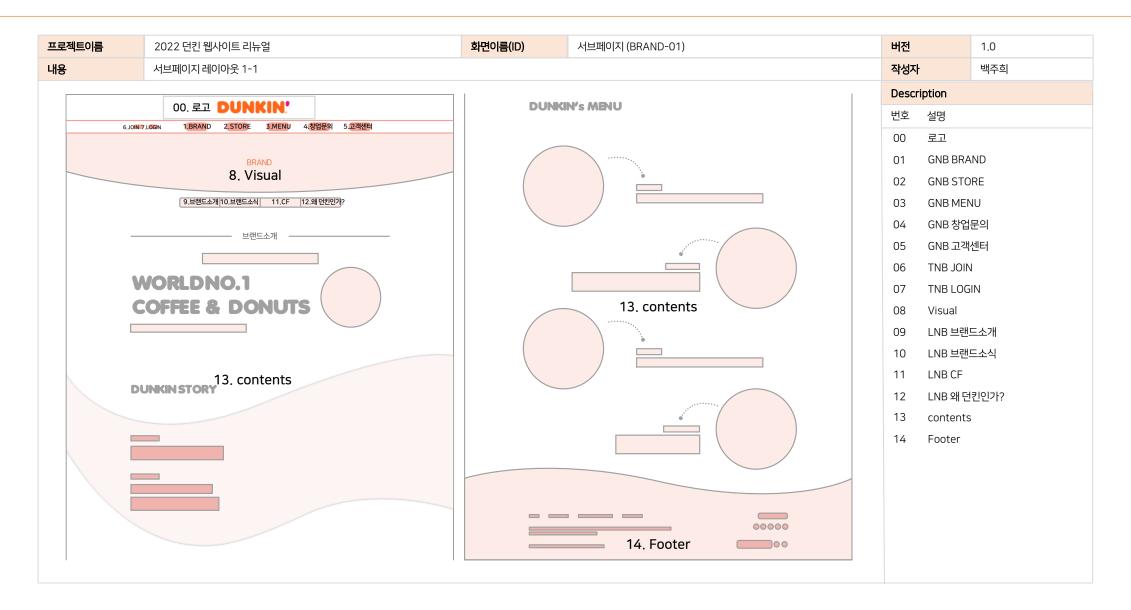


Renewal Concept 스토리보드





Renewal Concept 스토리보드





THANK YOU