

1. Propiedad Intelectual (Ley 11.723)

Aplicación en el código desarrollado:

- **Licencia del software:** Se incluirá en el repositorio un archivo LICENSE bajo licencia GNU GPL v3, que garantiza:
 - Derechos de autor (© 2025 Equipo SkyRoute).
 - Libre uso, modificación y distribución, manteniendo la atribución original.
 - **Créditos:** En todos los archivos del proyecto se agregan los nombres del equipo y la licencia correspondiente, dejando constancia clara de la autoría del desarrollo.
 - **Datos vs. código:** El código del sistema es propiedad del equipo desarrollador; los datos cargados (pasajeros, reservas, pagos, etc.) son propiedad de SkyRoute S.R.L. Esto se detalla y firma en el contrato con la empresa.
-

2. Protección de Datos (Ley 25.326)

Qué hicimos para cuidar la información:

- **Contraseñas y encriptación:** Los datos sensibles (como CUIT, emails y contraseñas) se almacenan en la base de datos en forma encriptada, usando algoritmos de cifrado que impiden su lectura directa.
 - **Accesos controlados:**
 - Solo los administradores pueden modificar o eliminar datos.
 - Los usuarios comunes solo tienen permisos de lectura sobre su propia información.
 - **Registro de actividades:** Se implementa un sistema de auditoría que guarda quién accedió a qué información y cuándo, facilitando la trazabilidad ante posibles incidentes.
-

3. Botón de Arrepentimiento

El sistema incluirá esta funcionalidad con las siguientes características:

- **Plazo para cancelación:** Hasta 60 días hábiles desde la compra (adaptable en ambiente de pruebas a minutos).
- **Proceso automatizado:** Permitirá la anulación directa por parte del usuario desde su panel.
- **Reembolso:** Se procesará de forma completa dentro del mes siguiente a la cancelación.

Implementación técnica:

- **Base de datos:** Se registra la fecha y hora de compra (`fecha_compra`) y el estado del pasaje (`activo`, `cancelado_por_arrepentimiento`).
- **Programación:** Al momento de cargar los datos del usuario, el sistema verifica si no han pasado más de 60 días desde la compra. Si el plazo está vigente, se muestra el botón de cancelación.

Fundamento:

Esta implementación responde a los derechos básicos de los consumidores y sigue buenas prácticas en el sector de servicios aerocomerciales. Aunque la Ley 24.240 y la Resolución 424/2020 exceptúan a los pasajes con fechas cercanas, decidimos ofrecer esta opción como mejora voluntaria para la experiencia del usuario.

4. Problema con un cliente en España

Cómo actuaríamos según el Convenio de Budapest:

- **Reportar:** La sede de SkyRoute en España debe notificar a las autoridades locales del incidente, y también informar a las autoridades argentinas si el cliente afectado es de nuestro país.
- **Guardar pruebas:** Se conserva todo el registro de actividad (por ejemplo: quién accedió a qué, cancelaciones, errores del sistema). No se borra nada hasta que se cierre la investigación.

- **Bloquear riesgos:** Si se detecta un comportamiento sospechoso (como múltiples accesos fallidos o intentos de obtener datos privados), el sistema bloquea automáticamente al usuario y registra el evento.
-

5. Si se implementara Inteligencia Artificial

Reglas y cuidados:

- **Transparencia:** El sistema explicará cómo y por qué la IA toma ciertas decisiones (por ejemplo, sugerencia de destinos o tarifas personalizadas).
- **Evitar discriminación:** Se revisan los modelos entrenados para que no haya sesgos por edad, género, nacionalidad, etc.
- **Proteger privacidad:** Los datos utilizados para entrenar los modelos de IA son anónimos, sin incluir CUIT, nombre, email ni información personal identificable.

Leyes aplicables:

- **En Argentina:** Ley 25.326 de Protección de Datos Personales.
 - **En Europa:** Reglamento General de Protección de Datos (GDPR), con normas más estrictas sobre consentimiento, transparencia y derecho al olvido.
-

6. Conclusión

Nuestro sistema cumple con:

- ✓ Las leyes argentinas de propiedad intelectual y datos personales.
 - ✓ Los derechos de los consumidores (como el botón de arrepentimiento).
 - ✓ Estándares internacionales de ciberseguridad ante incidentes en el exterior.
 - ✓ Buenas prácticas en el uso responsable de inteligencia artificial.
-

Equipo:

- **Ezequiel Gonzalo Alvarez Peredo** (Responsable legal)
- **Martina Aluminé Rubatto Birri y Leandro Martín Ibarra** (Programadores)