

Informe sobre Ética y Responsabilidad Profesional

1. Composición y Responsabilidades del Equipo

Nuestro equipo de desarrollo está conformado por:

- Un profesional matriculado [Ezequiel Gonzalo Alvarez Peredo] en el Consejo de Informática de Córdoba como responsable legal del proyecto
- Colaboradores independientes registrados como monotributistas [Martina Aluminé Rubatto Birri] y [Leandro Martín Ibarra]

El modelo de trabajo establece que:

- El profesional matriculado será el único interlocutor formal con SkyRoute
- La facturación del proyecto se realizará a través del profesional matriculado
- Los honorarios se distribuirán internamente según los acuerdos del equipo

Fundamento:

Esta organización nos permite operar dentro del marco legal vigente, manteniendo la flexibilidad necesaria para el desarrollo del proyecto y asegurando la transparencia en todos los aspectos comerciales.

2. Contrato de Servicios Profesionales

Hemos establecido las siguientes condiciones generales para nuestro acuerdo:

- Duración: Un año calendario con evaluación para posible renovación
- Forma de pago: Facturación mensual contra entrega de hitos del proyecto
- Alcance del trabajo: Desarrollo integral del sistema de gestión de pasajes aéreos, incluyendo todos los módulos funcionales requeridos

Aspectos fundamentales del acuerdo:

- Propiedad intelectual: El código desarrollado pertenecerá al equipo, mientras que los datos generados serán propiedad exclusiva de SkyRoute
- Protección de información: Implementaremos protocolos estrictos para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos
- Soporte técnico: Atención en horario comercial estándar (8 a 17 hs) con respuesta garantizada dentro de las 4 horas hábiles para consultas prioritarias

3. Botón de Arrepentimiento

El sistema incluirá esta funcionalidad con las siguientes características:

- Plazo para cancelación: 60 días hábiles desde la compra
- Proceso automatizado: Permitirá la anulación directa por parte del usuario
- Reembolso: Se procesará de manera completa dentro del mes siguiente a la cancelación

Fundamento:

Esta implementación responde a los derechos básicos de los consumidores y a las prácticas habituales en el sector de servicios aerocomerciales.

4. Organización del Trabajo

Nuestra metodología se basa en:

- Equipo multidisciplinario donde todos los miembros participan activamente en todas las fases del proyecto
- Revisión colaborativa del código para garantizar calidad
- Uso de sistemas de control de versiones para mantener un historial completo del desarrollo
- Toma de decisiones consensuadas entre todos los integrantes

5. Conclusiones

Nuestro compromiso con SkyRoute se fundamenta en:

- 1: Un marco legal claro y adecuado a la normativa vigente
- 2: La transparencia en todos los aspectos de la relación contractual
- 3: Metodologías de trabajo profesionales y colaborativas
- 4: Máxima protección de los datos e información sensible

Equipo de Desarrollo

[Ezequiel Gonzalo Alvarez Peredo, Matrícula profesional]

[Martina Aluminé Rubatto Birri] (Desarrollador)

[Leandro Martín Ibarra] (Desarrollador)